

Taco Bell

Daniel Barrios · Joana Renteria · Nico Rodriguez (2022)

La célebre cadena de comida rápida Taco Bell está en aumento exponencial en España, así pues requiere de un nuevo sistema con el fin de gestionar pedidos y stock de los diversos ingredientes. Se solicita que los clientes puedan hacer pedidos a través de la aplicación y que el equipo de administración pueda hacer cambios. A su vez, se requiere que el programa cumpla con ciertas funciones adicionales:

- Un sistema de login (y registro) de usuarios, ya sean clientes o administradores.
- Una base de datos que contenga los datos tanto de empleados como de las distintas posiciones de los trabajadores.
- Petición de un menú con opción de personalización, además de poder seleccionar filtros de búsqueda para elegir los elementos de dicho menú (precio máximo, vegano, sin gluten, sin lactosa, etc.).
 - El menú ha de utilizar imágenes para facilitar el uso del programa.
- El equipo de administración tendrá capacidad de crear nuevos descuentos, así como deshabilitarlos, crear nuevos productos y realizar cualquier gestión referente a los clientes.
- Se ansía llevar un seguimiento respectivo de los pedidos que solicitan los clientes y asimismo, de quienes y donde reparten dichos pedidos.
 - Es del interés de la empresa que la aplicación seleccione automáticamente desde qué establecimiento se repartirá el pedido, a su vez, dado el caso en que el cliente se halle a una distancia considerable, no se permitirá la solicitud del pedido. [Opcional]
 - Se podrá mostrar un mapa con el recorrido que se va a hacer para la realización entrega. [Opcional]
 - Implementar un sistema de puntuaciones y comentarios al estilo de una red social clásica. [Opcional]
- A su vez, la empresa precisa de la obtención de ciertas estadísticas con objeto de mejorar su servicio:
 - Tiempo medio de envío.
 - Productos y combinaciones más solicitadas.
 - Descuentos más utilizados y los productos asociados a los mismos.
 - Repartidores y establecimientos más eficaces.
 - Ciudades y zonas en las que hay más pedidos encargados.
 - Horas puntas de los pedidos con una gráfica indicando su distribución. [Opcional]