

Projeto DevLancer – Atividade 1

Joana Esteves
Licenciatura Informática de Gestão
Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra
Coimbra, Portugal
a2021143113@alumni.iscac.pt

Tomás Figueiredo
Licenciatura Informática de Gestão
Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra
Coimbra, Portugal
a2021141066@alumni.iscac.pt

I. TEMA E TIPO DE PROJETO

O projeto proposto consiste no desenvolvimento de um **website** que opera como um mercado online para a prestação de serviços freelancer e aquisição dos mesmos por clientes. O objetivo é facilitar a interação entre prestadores de serviços e clientes na área de tecnologia, fornecendo ferramentas e recursos para transações seguras e eficientes, e abrangendo uma ampla gama de serviços.

Para o desenvolvimento deste projeto, a linguagem de programação predominantemente utilizada é **Python**, e faremos recurso da framework **Django** para acelerar o desenvolvimento e fornecer uma estrutura sólida para a construção do website. A nossa pesquisa em plataformas onde desenvolvedores partilham as suas experiências pessoais com o uso destas tecnologias, mostra que as mesmas nos irão proporcionar uma base sólida para a implementação de todas as funcionalidades planeadas, garantindo um produto final de alta qualidade e desempenho.

Para além disso, a nossa escolha advém também do nível da curva de aprendizagem que iremos enfrentar e da utilidade futura que a aprendizagem desta linguagem oferece aos membros do grupo. Destacamos as principais **vantagens** que considerámos para esta escolha:

- 1) **Alta legibilidade:** Python possui uma sintaxe simples e fácil de compreender, o que facilita a aprendizagem, o desenvolvimento e a manutenção do código.
- 2) **Ampla gama de bibliotecas e frameworks:** Com uma vasta coleção de bibliotecas e o uso do framework Django, Python oferece recursos robustos para o desenvolvimento web.
- 3) **Comunidade ativa:** Python possui uma comunidade de desenvolvedores ativa, proporcionando uma ampla rede de recursos, documentação e suporte para resolução de problemas.
- 4) **Portabilidade:** Python é uma linguagem multiplataforma, permitindo que o projeto seja executado em diferentes sistemas operacionais sem modificações significativas.
- 5) **Popularidade e crescimento contínuo:** Python está entre as linguagens de programação mais populares atualmente, com uma tendência de crescimento constante. É amplamente adotado em diversas áreas, derivado da sua versatilidade, e espera-se que essa tendência de adoção continue no futuro próximo.

II. FUNCIONALIDADES A IMPLEMENTAR

A. Registo de utilizador e Login

Registo de utilizadores na plataforma, e sistema de autenticação para que façam login nas suas contas.

B. Publicação de Serviços:

Publicar serviços que desejam oferecer na plataforma, incluindo título, descrição, categoria, preço e outras informações relevantes, com a opção de adicionar imagens ou vídeos ilustrativos.

C. Pesquisa e Navegação

Mecanismo de pesquisa avançado que permitirá aos utilizadores encontrar serviços com base em palavras-chave, categoria, preço, classificação dos prestadores de serviços, entre outros critérios específicos. A navegação será facilitada através de categorias bem definidas e filtros intuitivos para refinar os resultados da pesquisa.

D. Transações e Pagamentos

Sistema de pagamento que permitirá aos utilizadores realizar transações financeiras de forma segura, suportando métodos de pagamento como referência bancária e PayPal.

E. Avaliações e Comentários

Deixar avaliações e comentários sobre os serviços que os utilizadores adquiriram, e exibir avaliações e classificações dos prestadores de serviços para ajudar outros utilizadores a tomarem decisões informadas.

F. Painel do Utilizador

Painel personalizado onde os utilizadores poderão gerir as suas informações de perfil, serviços publicados, transações, avaliações recebidas, e outras informações relevantes, incluindo opções para editar, excluir e atualizar informações de perfil e serviços.

G. Notificações

Sistema de notificações para informar os utilizadores sobre novas mensagens, transações, avaliações e outros movimentos.

H. Comunicações

Facilitar a comunicação entre utilizadores através de mensagens privadas em um chat integrado.

I. Recomendações

Fornecer recomendações na página inicial, que seriam baseadas em popularidade e classificações dos serviços.

J. Resolução de Problemas

Chatbot que oferece respostas automáticas a problemas frequentes que possam ocorrer na plataforma, relacionadas com o uso da mesma ou com regras de utilização.

K. Reportar utilizadores

Reportar outros utilizadores da plataforma caso haja indícios de que não estejam a ser cumpridas as regras de utilização.

L. Segurança e Privacidade

Garantir a segurança dos dados dos utilizadores, ao implementar medidas robustas de segurança e criptografia, cumprir com regulamentos de privacidade e proteção de dados e fornecer opções de privacidade para os utilizadores.

III. METODOLOGIA DE GESTÃO DO PROJETO

O desenvolvimento do website seguirá uma **metodologia ágil**, com **iterações regulares** para incorporar **feedback** e realizar ajustes conforme necessário. Esta abordagem permite uma adaptação contínua às necessidades do projeto, com foco na entrega de funcionalidades importantes em cada fase.

De forma complementar, iremos utilizar uma ferramenta de controlo de versão, o **Git**, para gerir o código-fonte e facilitar a colaboração entre os membros da equipa. Além disso, serão realizados testes extensivos em diferentes navegadores e dispositivos para garantir a compatibilidade e a estabilidade do website em diferentes ambientes, com o objetivo de garantir uma experiência de utilizador intuitiva e responsiva em todos os dispositivos.

Para gerir o desenvolvimento do projeto de forma eficiente e colaborativa, serão utilizadas ferramentas de gestão de projetos, nomeadamente o **GitHub** e o **Trello**. Essas ferramentas vão auxiliar no acompanhamento do progresso das tarefas, atribuir responsabilidades e manter a equipa alinhada com os objetivos do projeto. Esta abordagem permitirá uma entrega eficaz e de qualidade do website de serviços freelancer na área de tecnologia.

IV. LOGÓTIPO E SLOGAN DO PROJETO

O **DevLancer** é um mercado online para freelancers desenvolvedores, o seu nome deriva dos termos “Freelancer” e “Developer”. Os logótipos (principal e favicon) e o slogan do DevLancer podem ser visualizados no ANEXO deste artigo.

O **logótipo principal** do DevLancer apresenta o nome da plataforma na fonte Mokoto Regular, e uma lança a emergir do “L” em “DevLancer”. Esta **escolha está relacionada com a origem do termo “freelancer”**, que vem dos tempos medievais, quando um cavaleiro mercenário tinha a sua lança livre, ou seja, era livre para oferecer os seus serviços para qualquer pessoa disposta a pagar pelos mesmos.

Selecionámos a cor azul uma vez que é frequentemente usado em projetos relacionados à tecnologia e é associado a qualidades como confiança, estabilidade e credibilidade. Por sua vez, o cinza-escuro é um tom mais sóbrio ligado ao profissionalismo, assim podemos reforçar a ideia de que este website e os **serviços oferecidos são confiáveis e seguros** para os utilizadores.

O **slogan** “Lança a tua carreira como desenvolvedor no DevLancer” **captura a finalidade** do website e ao mesmo tempo **remete para o logótipo** do website através do termo “lança”. Na plataforma DevLancer, pretendemos oferecer um espaço aberto a todos os níveis de experiência profissional para que os desenvolvedores possam lançar as suas carreiras na área e explorar novas oportunidades. Complementarmente, oferecemos a clientes, desde indivíduos a grandes empresas, a possibilidade de encontrarem desenvolvedores de todos os níveis para os seus projetos

V. PROJETOS SIMILARES

O planeamento deste projeto envolveu uma **análise comparativa** entre o DevLancer, e três projetos similares: Fiverr, Toptal e Lemon.io. Estes projetos foram selecionados devido às suas características distintas, relevância para o nosso projeto e forte presença no mercado de serviços freelancer.

A **grelha comparativa** detalhada encontra-se no ANEXO deste artigo, fornecendo uma visão abrangente das características de cada plataforma.

Ao analisarmos as características e funcionalidades oferecidas por cada website, podemos identificar semelhanças e diferenças que nos permitem posicionar o DevLancer de forma estratégica e competitiva. Esta abordagem é fundamental para compreendermos o panorama atual do mercado e identificarmos oportunidades de diferenciação e inovação para o DevLancer.

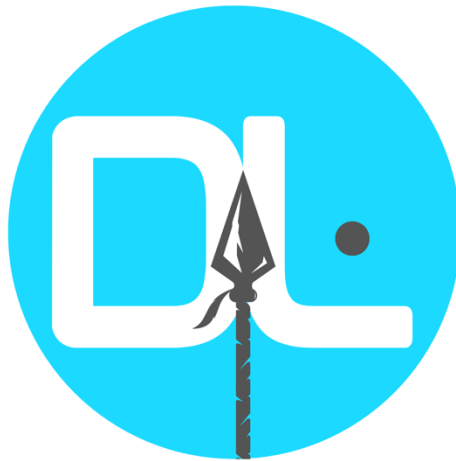
Concluimos que as características que diferenciam o DevLancer são a sua **orientação para uma área específica** permitindo desenvolver uma plataforma que se foque nos aspetos mais relevantes dessa mesma área. Adicionalmente, tem uma abordagem inclusiva, para que **desenvolvedores de todos os níveis de experiência profissional** possam iniciar ou trabalhar a sua carreira, e conectarem-se com clientes

ANEXO

A. Logótipo principal



B. Favicon



C. Slogan



D. Grelha comparativa

| FUNCIONALIDADES / CARACTERÍSTICAS | DESCRIÇÃO |  |  |  |  |
|---|---|---|--|---|---|
| Registo livro de freelancers e clientes | Permite que os utilizadores se inscrevam na plataforma como freelancer (prestador de serviços) ou cliente (procurador de serviços). | ✓ | ✓ | | |
| Publicação da oferta de serviços | Publicação de serviços que se deseja oferecer na plataforma, incluindo informações como: título, descrição, categoria e preço. E com a opção de adicionar imagens ou vídeos ilustrativos. | ✓ | ✓ | | |
| Pesquisa e navegação avançada | Mecanismo de pesquisa que permitirá aos utilizadores encontrar serviços com base em palavras-chave, categoria, preço, classificação dos freelancers e outras características. | ✓ | ✓ | | |
| Seleção de freelancers de acordo com projeto | A plataforma seleciona automaticamente freelancers adequados para o projeto com base em critérios especificados pelo cliente, em vez de oferecer uma pesquisa livre. | | | ✓ | ✓ |
| Painel de utilizador | Painel onde os utilizadores poderão gerir as suas informações de perfil, serviços publicados, transações, avaliações recebidas, e outras informações relevantes. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Avaliações e comentários | Deixar avaliações e comentários sobre os serviços que os utilizadores adquiriram, e exibir avaliações e classificações dos prestadores de serviços. | ✓ | ✓ | | |
| Transações e pagamentos | Sistema de pagamento que permitirá aos utilizadores realizar transações financeiras de forma segura, suportando vários métodos de pagamento como referência bancária e PayPal. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Notificações | Sistema de notificações para informar os utilizadores sobre novas mensagens, transações, avaliações e outros movimentos. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Chat integrado entre freelancer e cliente | Permite comunicação direta entre freelancers e clientes para discutir detalhes do projeto, requisitos e prazos. | ✓ | ✓ | | |
| Recomendações com base em popularidade e avaliações | Fornecer recomendações na página inicial, baseadas em popularidade e classificações dos serviços. | ✓ | ✓ | | |
| Reportar utilizadores | Reportar outros utilizadores da plataforma caso haja indícios de que não estejam a ser cumpridas as regras de utilização. | ✓ | ✓ | | |
| Segurança e privacidade | Implementar medidas de segurança e criptografia, cumprir com regulamentos de privacidade e proteção de dados e fornecer opções de privacidade aos utilizadores. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Chatbot para resolução de problemas frequentes | Chatbot que oferece respostas automáticas a problemas frequentes na plataforma, relacionadas com o uso da mesma ou com regras de utilização. | ✓ | ✓ | | |
| Processo de seleção dos freelancers | Os freelancers passam por um processo de seleção antes de poderem operar na plataforma. | | | ✓ | ✓ |
| Aberto a todos os freelancers | Permite que qualquer freelancer, e com diversos níveis de experiência, se juntem à plataforma e ofereçam os seus serviços. | ✓ | ✓ | | |
| Opera com qualquer tipo de cliente | Está aberto a todos os tipos de clientes, desde indivíduos e pequenas empresas até grandes corporações, proporcionando uma ampla base de utilizadores. | ✓ | ✓ | | |
| Direcionado para desenvolvedores | Foca-se especificamente nas necessidades e nos interesses de freelancers desenvolvedores, oferecendo serviços direcionados a área, | ✓ | | | ✓ |
| Opera com empresas no papel de cliente | Para que seja possível solicitar um serviço como cliente, o cliente tem de ser uma empresa. | | | ✓ | ✓ |