

Domingo, 12 de enero de 2025

## Guía de Soporte y Asistencia

---

Si encuentra algún problema al utilizar nuestros servicios, siga estas instrucciones para solucionar problemas o obtener ayuda.

### Problemas de Conexión Wi-Fi

Si el sitio web al que intenta acceder no carga, verifique lo siguiente:

1. Asegúrese de que los datos móviles estén habilitados o que esté conectado a Wi-Fi.
2. Abra el panel de control deslizando hacia abajo (o hacia arriba, dependiendo del modelo de su teléfono).
3. Verifique que el ícono de Wi-Fi muestre el nombre de su red. Si no, compruebe que los datos móviles estén habilitados.

*Nota: Los pasos pueden variar ligeramente según el modelo y la versión del firmware de su teléfono.*

### Agregar el Sitio Web a la Pantalla de Inicio

¿Cansado de escribir el nombre del sitio web cada vez? Guárdelo en su pantalla de inicio para un

acceso rápido:

1. Abra el sitio web en su navegador.
2. Toque el botón de compartir y seleccione 'Agregar a la Pantalla de Inicio.'
3. Un enlace al sitio web aparecerá en su pantalla de inicio como una aplicación normal.

*Nota: Este acceso directo requiere una conexión a internet para funcionar. Los pasos exactos pueden variar según el modelo de su dispositivo y la versión del software.*

## Redirigido a una Página de Error

Si hizo clic en un botón y fue redirigido a una página de error (por ejemplo, `error.joanan.repl.co`), esto podría deberse a:

- Un problema con el sitio web.
- Mantenimiento en curso.
- Un enlace roto o desactualizado.

Qué hacer:

- Intente acceder a la página más tarde.
- Si el problema persiste, use un método alternativo para llegar a su destino y reporte el problema para su resolución.

## Problemas de Visibilidad del Cursor

¿Perdió de vista el cursor mientras se desplaza sobre un botón? Algunos sitios web ocultan temporalmente el cursor sobre elementos específicos.

- Solución: Mueva el ratón y el cursor volverá a aparecer. Los enlaces y botones se pueden hacer clic incluso cuando el cursor está oculto.

## Resolviendo Lenta Carga de Sitios Web

¿Experimenta un rendimiento lento? Pruebe estos pasos:

- Cambie a una red Wi-Fi diferente o habilite los datos móviles.
- Cierre

aplicaciones innecesarias que se ejecutan en segundo plano.

- Reinicie su navegador o dispositivo.

## Actualización de su Navegador

Algunas funciones pueden no funcionar correctamente en navegadores desactualizados. Para actualizar:

1. Abra el menú de su navegador.
2. Seleccione 'Ayuda' > 'Acerca de [Nombre del Navegador].'
3. Si hay una actualización disponible, siga las instrucciones para instalarla.

## **Imprimir una Página Web**

¿Necesita imprimir una página web para referencia?

Siga estos pasos:

1. Abra la página web que desea imprimir.
2. Presione Ctrl+P (Windows) o Cmd+P (Mac) para abrir el menú de impresión.
3. Ajuste la configuración según sea necesario y haga clic en 'Imprimir.'

## **¿Encontró un problema o tiene comentarios?**

Por favor, envíe un problema a través de GitHub. Nos esforzamos por responder lo más rápido posible, aunque no podemos garantizar una resolución inmediata o la implementación de sugerencias. Para enviar un problema al repositorio de este sitio web, vaya a <https://github.com/joanalnu/joanalnu.github.io/issues> y haga clic para crear un nuevo problema.

## **Problemas Adicionales que Puede Encontrar:**

- Enlaces Rotos: Asegúrese de que la URL del enlace esté escrita correctamente o reporte cualquier enlace roto.

Compatibilidad del Navegador: El sitio web puede funcionar mejor en ciertos navegadores.

Si encuentra problemas, intente usar otro navegador.

- Errores de Carga de Página: Limpie

la caché o las cookies de su navegador y actualice la página.

- Problemas de Accesibilidad: Háganos saber si tiene dificultades para usar tecnologías asistivas en el sitio.

Valoramos sus comentarios y nos esforzamos por brindar la mejor experiencia posible. Sitio web de soporte: [joanalnu.github.io/help](https://joanalnu.github.io/help)