

LOGO DE LA FUTURA EMPRESA



**SERVEI ESPECIALITZAT D'AUDITORIA INTERNA DEL SISTEMA
DE NOM EMPRESA**

EXP.(17528)

CONTRACTE



A Tortosa, a 26 de Setembre de 2022

REUNITS

D'una part (Sr....) major, amb D.N.I. 29105420R i en nom i representació de (...), en la seva qualitat de Directora General, en endavant, el "CLIENT", domiciliada a (...), carrer (...) núm. (...), C.P. (...) i C.I.F. N3206457H

D'una altra part, Srta. Cinta Zaragoza Blanch major, amb D.N.I. 49637446L i en nom i representació de la mercantil JCJ, en la seva qualitat de apoderada, en endavant, el "PROVEÏDOR", domiciliada a Tortosa, carrer Ciutat núm. 5 , C.P. 43500 i C.I.F. C37873411.

El CLIENT i JCJ en endavant, podran ser anomenades, individualment, "la Part" i, conjuntament, "les parts", reconeixent-se mútuament capacitat jurídica i d'obrar suficient per a la celebració del present Contracte.

EXPOSEN

I. Que el client està interessat amb la contractació dels serveis de:

1. Auditoria de serveis informàtics
2. Realització d'un informe detallat sobre la situació dels sistemes informàtics, amb un pla que garanteixi el nivell òptim dels sistemes informàtics.
3. Altres serveis (pendents de citar)

II. Que JCJ, ha indicat el corresponent procediment obert simplificat per a la adjudicació d'un contracte de Servei especialitzat d'auditoria interna

1.

III. Que JCJ el 26 de setembre de 2022 va acordar l'adjudicació d'aquest servei a (nom empresa)

IV. Que a través de la Plataforma de l'Estat i per correu electrònic el 29 de setembre de 2022 JCJ ha comunicat a (nom client) que ha resultat adjudicatària el contracte.

V. Que JCJ i (nom client) reunides a la seu social de JCJ, acorden celebrar el Contracte d'acord amb les següents

(PENDENT DE ACABAR LA PART DE EXPOSEN)



CLÀUSULES

PRIMERA - OBJECTE

En virtut del contracte JCY s'obliga a prestar al CLIENT els serveis especialitzats d'auditoria dels sistemes informàtics del CLIENT i la realització posterior d'un informe detallat per a conèixer la situació i l'operativitat dels sistemes informàtics, programari i maquinari, amb un pla que garanteixi el nivell òptim dels sistemes informàtics. [citar tots els serveis] en endavant, "els serveis", en els termes i condicions previstos al Contracte i en tots els seus Annexos.

SEGONA - TERMES I CONDICIONS GENERALS I ESPECÍFICS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

El contracte s'executarà en els termes i condicions previstes al Plec de Característiques Generals (PCG) i al Plec de Característiques Tècniques (PCT).

De manera especial les parts manifesten que:

2.1) JCY es compromet a realitzar els serveis objectes del present contracte en el plaç que figura en la clàusula (nº) del present contracte i d'acord amb les condicions tècniques establertes en el plec de característiques tècniques.

2.1.1) Empresa client es compromet a satisfer el preu d'acord amb el exposat a la clàusula (nº) del contracte, prèvia la justificació dels treballs realitzats i la seva acceptació per (empresa client) i la emissió de les factures corresponents al seu nom.

2.1.2) JCY es compromet a gestionar i obtenir, a seu càrrec, totes les llicències, permisos i autoritzacions administratives que puguin ser necessàries per a la realització dels serveis.

2.1.3) JCY es farà càrrec de la totalitat dels tributs, qualsevol que sigui la seva naturalesa i caràcter, que esdevinguin com a conseqüència del contracte, així com qualsevol operació física i jurídica que comporti, excepte l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) o la seva equivalent, que el proveïdor repercutirà al client.

2.1.4) JCY mantindrà la confidencialitat sobre la informació que li faciliti el client en o per a l'execució del contracte o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. S'exclou de la categoria d'informació confidencial tota aquella informació que sigui divulgada pel client, aquella que hagi de ser revelada d'acord amb les lleis o amb una resolució judicial o acte d'autoritat competent. Aquest deure es mantindrà durant un termini de tres anys a comptar des de la finalització del servei.



2.1.5) En el cas que la prestació dels serveis suposi la necessitat d'accedir a dades de caràcter personal, JCJ, com a encarregat del tractament, queda obligat al compliment de la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999 i altra normativa aplicable.

JCJ respondrà, per tant, de les infraccions en què pogués incórrer en el cas que destini les dades personals a una altra finalitat, les comuniqui a un tercer, o en general, les utilitzi de forma irregular, així com quan no adopti les mesures corresponents per a l'emmagatzematge i custòdia d'aquestes. A aquest efecte, es obliga a indemnitzar el client, per qualsevol dany i perjudici que sofreixi directament, o per tota reclamació, acció o procediment, que tingui la seva causa d'un incompliment o complert defectuós per part del proveïdor de el que estableix tant en el contracte com en la normativa reguladora de la protecció de les dades de caràcter personal.

Aquesta clàusula estableix que JCJ està obligat a mantenir la confidencialitat sobre la informació que li proporcioni el client i que s'ha de tractar com a tal, durant tres anys després de la finalització del servei. A més a més, si el proveïdor ha de tractar dades personals, ha de complir amb la Llei de Protecció de Dades i el seu Reglament, i respondrà de les infraccions en què pugui incórrer. En cas d'incompliment o incompliment defectuós, el proveïdor ha de indemnitzar el client per qualsevol dany i perjudici que aquest pugui sofrir.

A efectes de l'article 12 de la Llei 15/1999, JCJ només tractarà les dades de caràcter personal a les quals tingui accés conforme a les instruccions del client. No les aplicarà ni les utilitzarà amb un fi diferent a l'objecte del contracte, ni les comunicarà, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones. En cas que JCJ destini les dades a una altra finalitat, les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del Contracte, serà considerat també responsable del tractament, responent de les infraccions en les quals haguera incórrer personalment.

JCJ haurà d'adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzativa necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos als quals estan exposades, siguin d'origen humà o del medi físic o natural. A aquest efecte, eJCJ haurà d'aplicar els nivells de seguretat que s'estableixen en el Reial Decret 1720/2007 d'acord a la naturalesa de les dades que tracti.



Aquest text especifica les obligacions de JCJ en relació al tractament de les dades personals a les quals tingui accés en el marc del Contracte. JCJ només haurà de tractar les dades segons les instruccions del client i no les haurà d'utilitzar ni comunicar per a cap altra finalitat. JCJ serà responsable del tractament de les dades i haurà de garantir la seguretat de les mateixes, adoptant les mesures tècniques i organitzatives adequades per evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat.

2.1.6) JCJ respondrà de la correcció i precisió dels documents que proporcioni al client en l'execució del contracte i avisarà sense dilatació al client quan detecti un error perquè pugui adoptar les mesures i accions correctores que consideri oportunes.

2.1.7) JCJ respondrà dels danys i perjudicis que es derivin per al client i de les reclamacions que pugui realitzar un tercer, i que tinguin la seva causa directa en errors de JCJ, o del seu personal, en l'execució del contracte o que derivin de la falta de diligència referida anteriorment.

2.1.8) Les obligacions establertes per a JCJ per aquesta clàusula seran també d'obligat compliment per als seus possibles treballadors, col·laboradors, tant externs com interns, i subministradors, pel que JCJ respondrà davant el client si aquestes obligacions són incomplertes per aquest personal.

2.2) JCJ prestarà els serveis en els següents termes i condicions específics:

2.2.1) JCJ realitzara una auditoria de sistemes informàtics del client per conèixer la situació exacta en que es troben els sistemes informàtics del client, tant sobre el software com hardware de la infraestructura.

2.2.2) Una vegada realitzada l'auditoria, els tècnics encarregats de la mateixa realitzaran un informe detallat de la situació, amb un pla que garanteixi el nivell òptim dels sistemes informàtics en el dia a dia i que planifiqui les necessitats que van sorgir en el client, atenent a les noves tecnologies i la seva constant evolució. Aquest pla podrà portar a la contractació d'altres serveis prestats per JCJ.

2.2.3) Per a la realització de l'auditoria es desplaçaran a la seu del client tres tècnics de JCJ, un com a analista de sistemes, un altre com a assessor informàtic, i l'últim com a analista de dades i resultats de les proves. Aquests tres treballaran de forma conjunta compartint els resultats de les seves proves per poder donar un resultat fiable i cert.

2.2.4) Els tècnics de JCJ realitzaran la seva feina durant l'horari comercial del client de 8 a 14 o de 15 a 21 i incloure quan calgui fi de setmana i festius.



2.2.5) El client amb l'assistència de JCJ realitzara les còpies necessàries de la programació, informació, etc., per evitar la desaparició en els transcurso de l'auditoria.

2.2.6) JCJ realitzarà controls remots per elaborar un diagnòstic a través de suport amb PC o per telèfon, dels sistemes informàtics del JCJ.

2.2.7) L'encarregat dels sistemes informàtics del client estarà en tot moment a disposició dels tècnics del personal de JCJ per a la realització de la auditoria i facilitarà les claus i passwords necessàries per comprovar tots els sistemes i la descripció dels mateixos.

2.2.8) Realitzada l'auditoria i abans de finalitzar el informe complet, sense el pla per garantir l'òptim nivell, es lliurarà al client una còpia de l'informe, en el seu estat, per al seu estudi.

2.2.9). Una vegada estudiat per el client l'informe i abans d'elaborar el pla que garanteixi el nivell òptim dels sistemes informàtics, el responsable dels sistemes informàtics del client tindrà les reunions necessàries amb els tècnics del JCJ per concretar les necessitats del client. Cadascuna de les parts portarà a les reunions una proposta. Una vegada concretades les necessitats, els tècnics de JCJ elaboraran el pla.

2.2.10) Els terminis d'entrega de l'informe i del pla s'entregaran conforme la clàusula 5ª d'aquest contracte. Un cop entregat l'informe incloent el pla, el contracte estarà complert. En cas de necessitar extres s'elaborarà un subcontracte o un contracte nou per als diferents serveis com seria en el cas de necessitar cursos de formació per al personal.

2.2.11) El contracte pot ser ampliat per a realitzar els serveis necessaris per portar a terme el pla. Aquesta ampliació serà per acord escrit entre les parts i el document s'afegirà al present contracte.

2.2.12) JCJ executarà el contracte realitzant de manera competent i professional els serveis, complint els nivells de qualitat exigits i cuidant diligentment els materials del client que hagués de utilitzar com a conseqüència del contracte.

TERCERA - POLÍTICA D'ÚS

3.1) El client es l'únic responsable en determinar si els serveis que constitueixen l'objecte d'aquest contracte s'ajusten a les seves necessitats, per tant JCJ no garanteix que els serveis contractats s'ajustin específicament a les necessitats del client.



3.2) Sempre es podrà sol·licitar una modificació o extensió dels serveis, fent un pressupost inicial sobre els canvis d'aquest i realitzant un subcontracte per la contractació d'aquest serveis específics.

QUARTA - PREU I FACTURACIÓ

El preu del contracte dependrà de si al complir els serveis s'han de elaborar hores extra, cada servei tindrà un preu de base comptant que les hores base no seran superades, en cas afirmatiu es cobrarien com hores extra.

Els serveis i la forma de facturació d'aquests serà la següent:

4.1) El preu de cada servei dependrà de la dificultat i durada per realitzar les proves i si en algun cas fos necessari material extra o hores extra. A més de que també es tindrà en compte la magnitud de l'empresa com a una característiques extra sobre la dificultat i durada.

4.1.1) Anàlisi de riscos (20.000€)

4.1.2) Proves d'escaneig de xarxa i equips elaborades i amb documentació oficial com a resultat d'aquestes (25.000€)

4.1.3) Resultats de les proves enviats de forma immediata a través de la app de telegram (2.000€)

4.1.4) Elaboració d'un pla de millora per fer front a les amenaces detectades (50.000€)

4.1.5) Realització de documentació o micro cursets extra com a necessitat de formar empleats en tècniques mínimes de protecció en la xarxa i sistemes (35.000€)

4.2) El pagament de les factures s'haurà de realitzar en un plaç no superior a 30 dies després de la recepció de la factura parcial i després de la factura total fent així un total de 2 pagaments.

La parcial serà enviada quan haguem fet la mitat dels serveis i l'altra quan haguem fet tots els serveis sumant en aquesta última les hores extra en cas d'haver-ne.

Les quantitats abonades en la primera factura no s'hauran de tornar abonar tot i que apareixeran reflexades en la segona per tenir un total de tot el servei real.

CINQUENA - DURADA DEL CONTRACTE

5.1) Aquest plaços dependran en funció de la magnitud i complexitat de l'empresa auditada així com dels recursos totals a disposició per al equip d'auditoria.

Aquest plaços podrien ser reajustats durant el procés de desenvolupament de l'auditoria quedant reflectits en l'informe final de la facturació.

5.2) El plaç per realitzar l'auditoria es de 3 mesos

5.3) El plaç d'entrega del informe per a l'estudi es de 4 setmanes després de la finalització de l'auditoria

5.4) El plaç d'entrega del informe definitiu es de 6 setmanes després de la entrega del informe per al seu estudi.



SISENA - ACORD DE NIVELL DE SERVEI

6.1) Tots els serveis prestats per JCJ es realitzaran per personal especialitzat i qualificat per cada matèria i tasca. El personal de JCJ s'encarregarà de tot el material que pugui necessitar per elaborar aquestes tasques sol·licitant a l'empresa client en cas de ser necessari algunes eines, equips o informació extra per poder donar uns resultats clars, exactes i fiables. En cas que l'empresa no disposi del material necessari o es necessiti material més tècnic la pròpia empresa JCJ s'encarregarà del subministrament d'aquest o la distribució.

6.2) L'empresa JCJ es compromet a complir amb els terminis acordats amb el client. Es considerarà un incompliment del plaç quan es superin els 24 mesos incloent extensions de termini per alt volum de resultats, en aquest cas el client podrà exigir a JCJ el pagament de danys i perjudicis que correspongui.

SETENA – MODIFICACIÓ

La modificació d'aquest contracte podrà ser sol·licitada per les dues parts i per produir aquestes modificacions hauran d'estar d'acord les dues parts, quedaran per escrites les modificacions elaborades.

En cas de incompliment per alguna de les dues parts portaria a un trencament immediat del contracte.

VUITENA – RESOLUCIÓ

Les Parts poden resoldre el Contracte, amb dret a la indemnització de danys i perjudicis causats, en cas d'incompliment de les obligacions establertes en el mateix.

Això significa que si una de les parts no compleix les seves obligacions establertes en el contracte, l'altra part té dret a resoldre el contracte i a reclamar indemnització per qualsevol dany o perjudici causat per aquest incompliment. Això es pot fer mitjançant una resolució formal del contracte, que pot ser enviada per escrit i que ha de ser acceptada per l'altra part.

Així mateix, és important destacar que en cas de resolució d'un contracte, les parts han de complir amb les seves obligacions pendents fins al moment de la resolució.

NOVENA – NOTIFICACIONS

Les notificacions que es realitzin a les parts s'han de realitzar per correu amb acreditació de recepció [o qualsevol altre mitjà que acordin les parts] a les següents adreces:

CLIENT: (Av. Diagonal 168, 08002 Barcelona)

JCJ: (Ciutat núm. 5 , 43500 Tortosa)



També es podran comunicar directament als correus dels responsables dels projectes, destinats per a cada procés de l'auditoria o directament al correu general de l'empresa per consultes administratives o genèriques.

Consultes anàlisi de riscos i notificacions de resultats:

cintazaragozablanch@gmail.com

Consultes de delimitació de l'auditoria i interpretacions dels resultats:

jboix99@gmail.com

Consultes pla de millora i cursets:

jaumegisbert@iesebre.com

Consultes genèriques o administratives, canvis en contractes:

jcjsecurity@gmail.com

DESENA- RÈGIM JURÍDIC

El present contracte té caràcter mercantil, no existint en cap cas cap vincle laboral entre el CLIENT i el personal de JCJ que presti concretament els Serveis.

Tota controvèrsia derivada d'aquest contracte o que hi guardi relació –inclosa qualsevol qüestió relativa a la seva existència, validesa o terminació- serà resolta mitjançant arbitratge de dret, administrat per l'Associació Europea d'Arbitratge de Madrid (Aeade), de conformitat amb el seu Reglament de Arbitratge vigent a la data de presentació de la sol·licitud d'arbitratge.

El Tribunal Arbitral que es designi a aquest efecte estarà compost per un únic àrbitre expert i l'idioma de l'arbitratge serà el català.

La seu de l'arbitratge serà Barcelona.

I en prova del que antecedeix, les parts subscriuen el contracte, en dos exemplars i un sol efecte, al lloc i data assenyalats a l'encapçalament