

Sobre Nosotros

Equipo Ejecutivo

- CEO: Federico Hardziej
- CTO: Rodrigo Falco
- CBO: Eugenio Diaz Lis
- COO: Pedro Mones
- Chief People Officer: Carolina Macchi
- People and Culture Director - Recursos humanos - RRHH: Mercedes Jáuregui
- Initiatives Director: Mariana Riva
- Recruiting Director: Andrea Valverde
- Director Of Information Technology: Matias Poisson

Nuestra Empresa

Somos una empresa latinoamericana con base en centros tecnológicos no tradicionales, con un grupo de talentos en constante crecimiento dedicados a construir soluciones de software de clase mundial. Contamos con más de 180 talentosos Patagonians trabajando desde nuestras oficinas en Mendoza, Buenos Aires y Río Negro en Argentina, y en Cali, Colombia.

Visión

Convertirnos en una empresa de tecnología de clase mundial con base en centros tecnológicos no tradicionales, brindando a nuestro equipo la mejor experiencia de trabajo remoto y generando un impacto positivo en nuestros ecosistemas.

Misión

Construir excelentes soluciones digitales que mejoren la vida de las personas y creen valor para nuestros clientes.

Nuestra Historia

Patagonian ha estado en el negocio de la tecnología desde 2013. Fue inicialmente incorporada en la región del Alto Valle de Argentina por dos ingenieros locales que

no querían dejar su ciudad natal, con la misión de "Construir software de clase mundial desde cualquier lugar". Esta idea fue concebida para ser simple y fácil de entender, pero lo suficientemente poderosa para ayudar a todos en la empresa a guiar sus actividades diarias.

Nuestras oficinas se encuentran en General Roca, Mendoza, Buenos Aires y Villa La Angostura en Argentina. Abrimos nuestro capítulo en Colombia hace unos dos años, con nuevas oficinas en Cali. También contamos con profesionales trabajando de forma remota desde diferentes partes del mundo.

Tenemos oficinas comerciales en Miami, EE. UU. Nuestro equipo comercial cubre ambas costas en EE. UU. y viaja continuamente para visitar a nuestros clientes y asegurarse de que las relaciones evolucionen y crezcan con éxito.

Nuestros Servicios

Product Discovery

Ayudamos a nuestros clientes a eliminar alcances innecesarios entendiendo los problemas y oportunidades de los usuarios antes de comenzar a resolverlos. Un buen Descubrimiento de Producto asegura que un proyecto esté en el camino correcto, reduciendo riesgos e incertidumbres y construyendo una base sólida para hacer crecer cualquier producto.

Software Development

Con más de 10 años de experiencia en el desarrollo de productos de software, brindamos soluciones escalables a empresas que van desde startups hasta Fortune 500. Combinando talentos diversos y de primer nivel y un largo historial de éxito, estamos listos para ayudar a nuestros clientes a dar vida a sus ideas.

Talent Augmentation

Tenemos un grupo de talentos de primer nivel listo para asumir cualquier nuevo desafío. Escalamos la capacidad de entrega de nuestros clientes con las habilidades adecuadas, reduciendo el tiempo de llegada al mercado para cualquier nuevo producto o funcionalidad.

Nuestro Stack Tecnológico

Nuestro equipo diverso y multidisciplinario posee un alto nivel de habilidades en las últimas tecnologías y metodologías del mercado, y está siempre listo para brindar soluciones de primera clase. Actualmente, aplicamos las siguientes tecnologías en nuestros numerosos proyectos en curso. Sin embargo, en caso de necesitar alguna nueva que no se encuentre en esta lista, simplemente contratamos talentos con esas habilidades. Siempre buscamos ampliar nuestro conjunto de tecnologías siguiendo las necesidades de nuestros clientes y las últimas tendencias del mercado.

Preguntas Frecuentes

¿Cómo puedo participar en las clases de inglés?

Escribe a rrhh@patagonian.it expresando tu interés en participar en las clases de inglés. Ellos te asesorarán y te sumarán al grupo correspondiente.

Tengo dudas sobre mi recibo de sueldo/nómina, ¿con quién puedo consultar?

Escribe a rrhh@patagonian.it con tu consulta.

¿Cómo tengo que pedir mis Vacaciones, Semana Patagonian, Licencias varias: mudanza, casamiento, estudio, enfermedad, etc?

Escribe a rrhh@patagonian.it y a tus líderes en copia, indicando las fechas solicitadas para tu ausencia. Recibirás una respuesta a tu solicitud a la brevedad.

¿Qué debo hacer ante la necesidad de ausentarme un rato dentro de la jornada de trabajo? (turno médico, asistencia a un familiar, trámites/diligencias, etc)

Tan pronto como puedas, informa a tu PM/PO/Líder acerca de tu situación para que los referentes del área y el equipo de trabajo puedan organizar la jornada. No es necesario escribir a Human Capital.

¿Cómo puedo saber si alguien no está trabajando ese día (licencia, vacaciones, día off, etc)?

Todas las licencias se calendarizan, por lo que puedes utilizar esa herramienta cuando necesites ver quién está off. Si aún no tienes activado el calendario de Licencias de Patagonian, puedes activarlo a través de este [link](#).

¿Cómo me puedo comunicar con mi líder/referente?

El método más ágil para comunicarte con tu líder/referente es a través de Mattermost, donde todos tenemos un usuario que usamos a diario. También puedes utilizar el correo de la empresa. Todos los correos son "nombre.apellido@patagonian.it".

¿Cómo puedo aplicar al Programa de Workation?

Puedes encontrar toda la información sobre la Política de Workation [aquí](#).

Tengo un conocido para referir a la empresa, ¿Cómo lo puedo presentar?

En Patagonian tenemos un Programa de Referidos. Puedes aplicar a través de este [link](#).

Pedidos de elementos de trabajo.

Para solicitar algún elemento de trabajo, escribe a tu referente de área con especificaciones de lo necesario.

Tengo una sugerencia/mejora que dar, ¿dónde puedo canalizar la idea?

Puedes escribir a tu PM/Líder con todos los detalles.

¿Cuáles son los beneficios que tenemos en Patagonian?

- Clases de inglés grupales, dos veces por semana.
- Tarde de cumpleaños libre.
- Descuentos en Actividad Física.
- Semana Patagonian.
- Certificaciones y Capacitaciones.
- Workanywhere.

¿A quién preguntarle?

Px

Para temas específicos del proyecto o cliente, para escalar situaciones del día a día del trabajo con el cliente, para compras de elementos de trabajo, y para cuestiones de flexibilidad laboral.

Director Ops

Para la escalación de temas de liderazgo.

Human Capital (también llamado RRHH, Recursos humanos, HC)

Para asuntos sobre la relación laboral en sí misma, como:

- Licencias / vacaciones.
- Contratos.
- Cambios de residencia /domicilio.
- Honorarios/Sueldos/Recibos/Facturas.
- Bancos/Prepagadas.
- Datos personales/Legajos.

Y para cuestiones relativas a las políticas de Patagonian, como:

- Workation.
- Living.
- Programa de Referidos.
- Políticas de Beneficios/People Care.
- Capacitaciones y Clases de Inglés.

Soporte

Puede enviar un correo electrónico a cualquiera de las siguientes direcciones: soporte@patagonian.com / soporte@patagonian.it / soporte@patagoniansys.com. También puede pedir ayuda en el canal @tech-support en Mattermost, pero esto dependerá de la disponibilidad del equipo en ese momento.

Temas comunes para soporte incluyen:

- Problemas con cuentas de mail, Mattermost, Redmine, ClickUp, etc.
- Grupos de Google Workspace.
- Fallas de hardware (computadoras, mouse, teclado, headset, accesorios).
- Fallas generales de sistema operativo.
- Infecciones de virus, malware o temas de phishing.

- Asignación y envío de equipamiento a ingresos.
- Permisos sobre repos de código.
- Pedidos de auditoría de clientes.
- Gestión de licencias de software.
- Conectividad oficina Roca.

Programa de Referidos

¿Pensaste alguna vez trabajar con tu Amigo IT?

Si tenes algún amigo talentoso que quieras sumar a Patagonia podes hacerlo a través del Programa de Referidos. Hay Bonos como recompensa!

Escribinos a recruiting@patagoniansys.com adjuntando el CV de tu amigo talentoso!

Programa de Referencia de Empleados de Patagonian (ERP)

Política

Nombre: Programa de Referencia de Empleados de Patagonian (ERP)

Fecha de lanzamiento: 01 de Octubre de 2020

Responsable: Equipo de Reclutamiento (recruiting@patagonian.it)

Proceso

Un colaborador refiere un candidato con perfil técnico enviando su CV o contacto a recruiting@patagoniansys.com.

El área de Reclutamiento valida que el candidato no exista previamente en la base de datos. Si existe, se comunica con el referente y el proceso termina.

Si el candidato referido tiene un perfil que coincide con una búsqueda activa, el área de reclutamiento incorpora al referido al proceso de selección (Entrevista HR, Técnica, etc).

Si el candidato referido no coincide con una búsqueda activa (pero tiene un perfil requerido por la empresa), se realiza un proceso de selección para evaluarlo respecto a posibles posiciones.

Si el candidato supera el proceso de selección, una vez definida su fecha de ingreso, el área de reclutamiento comunica a Human Capital para coordinar el pago del bono, que será procesado luego de 1 mes desde la fecha de contratación.

Premio

El premio es económico y se actualiza anualmente en enero. La escala es la siguiente:

- Perfiles Junior: 200 USD
- Perfiles Semisenior: 400 USD
- Perfiles Senior o Líderes: 600 USD

El premio se entrega en efectivo una vez que el candidato es incorporado a la empresa.

Áreas Intervinientes

- Owner: Recruiting (recepción del referido y selección)
- Owner: Human Capital (desde el ingreso del referido y el cumplimiento del bono)
- Comunicación: interna respecto al programa
- Finanzas: efectivización de los pagos.

Detalles Adicionales

- Se pueden postular candidatos a cualquier posición técnica dentro de Patagonian, excepto posiciones de staff.
- No aplica al programa NEST.
- No se requiere antigüedad en la empresa para referir un candidato.
- La validez de tu referido es de 1 año.

- Todos los empleados actuales de la empresa, excepto los Directores y el personal de RRHH o Talento, pueden participar en el programa.
- No se reconocerá premio a ex colaboradores.
- El referente no puede participar del proceso de selección del candidato referido.
- En caso que un candidato referido no incorporado sea identificado en un futuro como “apto”, se reconocerá el bono de referido al referente hasta UN AÑO desde la fecha de referencia.

Para cualquier consulta, comunicarse con andrea.valverde@patagonian.it o por Mattermost [@andreav](#).

Beneficios Patagonian

Patagonian Workation

El objetivo principal de Patagonian Workation es brindar a nuestros colaboradores la posibilidad de trabajar y vivir experiencias locales desde cualquiera de nuestras sedes para que el equipo se conozca y comparta la cultura de la empresa. Para conocer más sobre cómo participar, visita este [link](#).

Patagonian Living

El objetivo principal de Patagonian Living es brindar a nuestros colaboradores la posibilidad de vivir una experiencia que combina lo laboral y un entorno natural, con el mejor índice de calidad de vida del país. Esta política facilita la radicación permanente o temporal en nuestra región. Para conocer más, visita este [link](#).

Workanywhere

Brindamos la posibilidad a todos los colaboradores de trabajar bajo la modalidad "WorkFromAnywhere", siempre que el destino permita desempeñar la tarea de manera eficaz, con buena conectividad, en horario laboral de argentina y sin distracciones. Se requiere enviar un mail a rrhh@patagonian.it indicando el destino, un teléfono de contacto, y la fecha del viaje. El pedido será analizado por Human Capital y Operaciones, dando una respuesta vía mail a la solicitud.

Clases de inglés

Tener un buen dominio del idioma inglés es clave para nosotros. Brindamos clases de manera remota con profesores idóneos, organizadas de acuerdo al interés y disponibilidad de cada miembro del equipo. Patagonian cuenta con dos programas de Inglés: Inglés de Verano e Inglés Tradicional. Para más información, contacta a Juan Cruz Nanclares (juancruz.nanclares@patagonian.it).

Semana Patagonian

Quienes cumplan con 1 año o más en la empresa, al 31 de diciembre del año anterior, disfrutarán de una semana adicional de licencia con goce de haberes. No son acumulativas y caducan al finalizar el año en curso.

Mi Cumpleaños

Si sos un colaborador que trabaja una jornada full time y tu cumpleaños cae en día laboral ¡la tarde es libre para vos! En caso de que ese día tengas tareas por terminar o con prioridad, coordinaremos cuál es la mejor tarde y la agendamos en el calendario.


Capacitaciones y Certificaciones

Patagonian tiene como principal objetivo brindar los medios y herramientas adecuadas para el desarrollo de competencias profesionales y actitudinales. Ofrecemos acceso a UDEMY y presupuesto anual para otros cursos o certificaciones, que varía según el nivel de seniority y la aprobación del líder.

Pedido de Préstamo Económico

Brindamos la posibilidad de obtener un apoyo para tus proyectos personales o familiares, a través de préstamos que pueden ser cancelados en hasta 6 cuotas mensuales sin interés. El monto máximo que puedes pedir es dos veces tu Salario Bruto.

Internet

Se ofrece una ayuda para el pago de Internet de tu casa, que consta de \$5000 en Argentina  y \$110.000 en Colombia .

Licencias Patagonian

Licencias Argentina

Permiso	Tipo	Cantidad de días
Licencia Maternidad	Ley	90 días (30 días/60 días - 45 días 45 días)
Licencia Paternidad	Ley-Beneficio	5 días corridos
Días por estudio / examen	Ley	10 días al año
Mudanza	Ley	2 días
Licencia por Matrimonio	Ley	10 días corridos
Tarde libre por cumpleaños	Beneficio	Media tarde

Trámites personales	Beneficio	A demanda
Fallecimiento de esposa/o, concubina/o, hijos y padres	Ley	3 días corridos
Fallecimiento de Hermano	Ley	2 días corridos

Licencias Colombia

Permiso	Tipo	Cantidad de días
Licencia Maternidad	Ley	18 semanas (1 semana previa al parto y 17 semanas pos parto)
Licencia Paternidad	Ley	2 semanas
Días por estudio / examen	Beneficio	10 días al año
Mudanza	Beneficio	2 días
Licencia por Matrimonio	Beneficio	5 días hábiles continuos
Tarde libre por cumpleaños	Beneficio	Media tarde
Trámites personales	Beneficio	A demanda
Fallecimiento de su cónyuge, compañero o compañera permanente o de un familiar hasta el grado segundo de consanguinidad, primero de afinidad y primero civil	Ley	5 días corridos
Derecho al Voto	Ley	½ día Off con justificación (hasta un mes después de la elección)

Día de la familia	Ley	1 por semestre/dos al año
-------------------	-----	---------------------------