

Patagonian

CEO: Federico Hardziej
CTO: Rodrigo Falco
CBO: Eugenio Diaz Lis
COO: Pedro Mones
Chief People Officer: Carolina Macchi
People and Culture Director: Mercedes Jáuregui
Initiatives Director: Mariana Riva
Recruiting Director: Andrea Valverde

Eslogan

Building great digital solutions

Boilerplate

Somos una empresa latinoamericana con base en centros tecnológicos no tradicionales, con un grupo de talentos en constante crecimiento dedicados a construir soluciones de software de clase mundial.

Contamos con más de 180 talentosos Patagonians trabajando desde nuestras oficinas en Mendoza, Buenos Aires y Río Negro en Argentina, y en Cali, Colombia.

Visión

Convertirnos en una empresa de tecnología de clase mundial con base en centros tecnológicos no tradicionales, brindando a nuestro equipo la mejor experiencia de trabajo remoto y generando un impacto positivo en nuestros ecosistemas.

Misión

Construir excelentes soluciones digitales que mejoren la vida de las personas y creen valor para nuestros clientes.

Nuestra Historia

Patagonian ha estado en el negocio de la tecnología desde 2013. Fue inicialmente incorporada en la región del Alto Valle de Argentina por dos ingenieros locales que no querían dejar su ciudad natal, con la misión de "Construir software de clase mundial

desde cualquier lugar". Esta idea fue concebida para ser simple y fácil de entender, pero lo suficientemente poderosa para ayudar a todos en la empresa a guiar sus actividades diarias.

Nuestras oficinas se encuentran en General Roca, Mendoza, Buenos Aires y Villa La Angostura en Argentina. Abrimos nuestro capítulo en Colombia hace unos dos años, con nuevas oficinas en Cali. También contamos con profesionales trabajando de forma remota desde diferentes partes del mundo.

Tenemos oficinas comerciales en Miami, EE. UU. Nuestro equipo comercial cubre ambas costas en EE. UU. y viaja continuamente para visitar a nuestros clientes y asegurarse de que las relaciones evolucionen y crezcan con éxito.

Headcount :+200 personas talentosas y diversas.

Nuestros Servicios

Product Discovery

Ayudamos a nuestros clientes a eliminar alcances innecesarios entendiendo los problemas y oportunidades de los usuarios antes de comenzar a resolverlos. Un buen Descubrimiento de Producto asegura que un proyecto esté en el camino correcto, reduciendo riesgos e incertidumbres y construyendo una base sólida para hacer crecer cualquier producto.

Software Development

Con más de 10 años de experiencia en el desarrollo de productos de software, brindamos soluciones escalables a empresas que van desde startups hasta Fortune 500. Combinando talentos diversos y de primer nivel y un largo historial de éxito, estamos listos para ayudar a nuestros clientes a dar vida a sus ideas.

Talent Augmentation

Tenemos un grupo de talentos de primer nivel listo para asumir cualquier nuevo desafío. Escalamos la capacidad de entrega de nuestros clientes con las habilidades adecuadas, reduciendo el tiempo de llegada al mercado para cualquier nuevo producto o funcionalidad.

Nuestro Stack Tecnológico

Nuestro equipo diverso y multidisciplinario posee un alto nivel de habilidades en las últimas tecnologías y metodologías del mercado, y está siempre listo para brindar soluciones de primera clase. Actualmente, aplicamos las siguientes tecnologías en nuestros numerosos proyectos en curso. Sin embargo, en caso de necesitar alguna nueva que no se encuentre en esta lista, simplemente contratamos talentos con esas habilidades. Siempre buscamos ampliar nuestro conjunto de tecnologías siguiendo las necesidades de nuestros clientes y las últimas tendencias del mercado.

Area Soporte se ocupa de:

Vía correo electrónico a cualquiera de las cuentas: soporte@patagonian.com / soporte@patagoniansys.com.

Pueden pedir ayuda en el canal [@tech-support](#) en [Mattermost](#), pero esto dependerá de la disponibilidad del equipo en ese momento.

Temas comunes para soporte:

- Problemas con cuentas de mail, Mattermost, Redmine, ClickUp, etc
- Grupos de Google Workspace
- Fallas de hardware (computadoras, mouse, teclado, headset, accesorios)
- Fallas generales de sistema operativo
- Infecciones virus, malware o temas de phishing
- Asignación y envío de equipamiento a ingresos
- Permisos sobre repos de código
- Pedidos de auditoría de clientes
- Gestión de licencias de software
- Conectividad oficina Roca

Area Recursos humanos/Human capital/rrhh se ocupa de:

Asuntos sobre la Relación Laboral en sí misma:

Licencias / vacaciones.

Contratos.

Cambios de residencia /domicilio.

Honorarios/Sueldos/Recibos/Facturas.

Bancos/Prepagadas.

Datos personales/Legajos.

Políticas Patagonian:

Workation.

Living.

Programa de Referidos.

Políticas de Beneficios/People Care.

Capacitaciones y Clases de Inglés.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Como puedo participar en las clases de inglés?

Escribible a rrhh@patagonian.it comentandole tu interés de participar en las clases de inglés, ellos te asesorarán y te sumarán al grupo que corresponda.

Tengo dudas sobre mi recibo de sueldo/nomina, ¿con quién puedo consultar?

Escribible a rrhh@patagonian.it contándonos tu inquietud.

¿Cómo tengo que pedir mis Vacaciones, Semana Patagonian, Licencias varias: mudanza, casamiento, estudio, enfermedad, etc?

Escribible a rrhh@patagonian.it y a tus lideres en copia, haciendo tu pedido indicando la fechas solicitadas.

A la brevedad recibirás la respuesta a tu pedido.

¿Qué debo hacer ante la necesidad de ausentarme *un rato* dentro de la jornada de trabajo? (turno medico, asistencia a un familiar, tramites/diligencias, etc)

Tan pronto como puedas, escribible a PM/PO/Lider comentandole de tu situación para que los referentes del área y equipo de trabajo puedan organizar la jornada. No es necesario escribirle a Human Capital.

¿Cómo puedo saber si alguien no está trabajando ese día (licencia, vacaciones, dia off, etc)?

Todas las licencias son calendarizadas por lo que cuando necesites ver quien está off podes utilizar esa herramienta.

Si aún no tienes activado el calendario de Licencias de Patagonian, te lo dejo aquí [link](#).

¿Cómo me puedo comunicar con mi líder/referente?

El método más ágil para comunicarte con tu líder/referente es Mattermost, todos tenemos un usuario el cual usamos a diario.

Un segundo método es utilizar el mail de la empresa, todos los mails son el "nombre.apellido@patagonian.it".

¿Cómo puedo aplicar al Programa de Workation?

Todo sobre el Política de Workation lo podes encontrar [aquí](#).

Tengo un conocido para referir a la empresa, ¿Cómo lo puedo presentar?

En Patagonian tenemos un [Programa de Referidos](#) y en el siguiente [link](#) podes aplicar.

Pedidos de elementos de trabajo.

Para solicitar algún elemento de trabajo es necesario escribir a tu referente de área con especificaciones de lo necesario.

Tengo una sugerencia/mejora que dar, donde puedo canalizar la idea?

Podes escribirle a tu PM/Lider con todo el detalle.

¿Cuáles son los beneficios que tenemos en Patagonian?.

Clases de ingles grupales, dos veces por semana.

Tarde de cumpleaños libre.

Descuentos en Actividad Fisica.

Semana Patagonian.

Certificaciones y Capacitaciones.

Workanywhere.

Inducción a Patagonian

[¿Quiénes somos?](#)

[Normas de Convivencia](#)

[Relación Laboral | Horarios, Licencias](#)

[Sistema de Gestión de Calidad de Patagonian](#)

[Nuestro Capital Humano: Beneficios](#)

¿Quiénes somos?

Somos una empresa fundada en 2011, por geeks patagónicos que decidieron no dejar sus hogares.

Nuestros Valores

Ser curiosos

Nuestro aprendizaje es constante y holístico. Es una motivación conocer cosas nuevas.

Flexibilidad

Tenemos la mente abierta a puntos de vista distintos. Somos receptivos a los contextos de nuestros clientes.

Pasión

Nos dedicamos a la tecnología porque es nuestra vocación. Nuestro foco está en la calidad de lo que producimos.

Determinación

Promovemos el 'hacer' ante todo. Equivocarse no es un problema, del error surge el crecimiento.

Integridad

Actuamos con honestidad y responsabilidad para con nuestros colegas y clientes.

Tenemos en cuenta el impacto de nuestros actos en el medio ambiente. Buscamos el

equilibrio sustentable en nuestro desarrollo.

Innovación

Ser creativos es un valor que perseguimos de manera constante. Descubrimos múltiples y nuevas soluciones a los problemas. Trabajamos para crear una sensación WOW en nuestros clientes y compañeros.

Trabajo en equipo

Creemos en el poder de la mente colectiva. Somos inclusivos y diversos. Estamos siempre disponibles para ayudar a nuestros compañeros.

Normas de Convivencia

Dado que seguimos creciendo en cantidad de colaboradores, decidimos implementar y formalizar, normas de convivencia. Este documento las resume y tiene como finalidad y objetivo generar un ámbito cordial basándonos en los valores de la empresa que compartimos en espíritu con nuestros colaboradores.

Cuidado del Espacio de Trabajo

Todos debemos poner especial atención en la prolijidad y la higiene personal así como en el cuidado y preservación de los elementos y lugar de trabajo, manteniéndolos en perfecto estado de mantenimiento e higiene.

Cuidado del equipo Tecnológico

Prestamos especial cuidado a los elementos tecnológicos de los que se provee al equipo para desarrollar sus tareas. No se podrá retirar de las oficinas de la empresa, cualquier artículo propiedad de la misma (por ejemplo Notebook, Discos Portables, Mouse, etc) , salvo expresa autorización escrita del Responsable del área

Oficinas Libres de Humo

Nuestras oficinas son lugares Libres de Humo, por lo cual está prohibido fumar en todo el ámbito de la empresa. Se solicita mantener el espacio limpio, libre de colillas aun en los espacios destinados para tal fin

Profesionalidad en el trabajo

Todo nuestro trabajo se debe encarar de forma profesional y con el cuidado en los detalles. No está tolerado el uso de insultos, chistes, o cualquier otro tipo de proceder poco profesional, en ningún componente de nuestro trabajo, ya sea código

fuentes, comentarios, documentación, mensajes de commit, datos de prueba, ni en ninguna otra salida que produzcamos durante nuestro trabajo.

Comportamiento

La relación con clientes, proveedores y entre compañeros, deberá ser estrictamente profesional y quedar bien clara en todo momento y circunstancia.

Se solicita la moderación de llamados o el uso de teléfonos celulares para cuestiones de índole personal. Así como el acceso a sitios web no relacionados o necesarios para el desempeño de la actividad que se le ha designado.

Se solicita no utilizar la oficina como lugar de encuentro con terceros (amigos, familiares, vendedores para entrega de compras personales, etc) que no estén relacionados o necesarios para el desempeño de la actividad.

Relación Laboral | Horarios, Licencias

Jornada laboral

La duración de la jornada laboral completa es de 9 horas. Quienes cumplen dicha jornada, disponen de 1 hora para almorzar.

El horario de oficina es de 9:00 a 18:00 (horario Argentino). Respecto a los horarios de trabajo nos manejamos de manera flexible pero respetuosa de nuestros compañeros a los que avisamos de una demora o de un cambio de horario ocasional.

El almuerzo podrá ser tomado dentro de las oficinas de la empresa en el ámbito para ello establecido, siempre y cuando sea tenida en cuenta la norma de higiene posterior. Cada persona es responsable de sus residuos y la limpieza de la vajilla que utilice.

Licencias

Para formalizar un pedido de licencia, aviso de ausencia o vacaciones, seguimos el siguiente procedimiento:

- Consideramos **licencias** las vacaciones, asuntos médicos, días por examen, francos compensatorios, casamiento, mudanza, trámites y todo aquello que nos tenga fuera de la oficina y que sea previsible (o sea, lo podamos planificar)

Para solicitar el uso de licencia el colaborador debe ingresar a nuestro sistema de recursos humanos Twiins, y a través de este realiza su pedido. Una vez realizado el pedido, el sistema le da aviso a su PM/Líder quien es el encargado de autorizar o no la licencia. Con su respuesta, le llega al colaborador un mail informando si su solicitud fue aprobada, o mismo puede ingresar al sistema a ver en qué estado se encuentra.

Las licencias por examen se notificarán con un plazo no menor a 15 días de anticipación

- Consideramos un **aviso diario**, cuando alguna razón de fuerza mayor nos impide asistir al trabajo (no planificado). En este caso, debe utilizarse el mismo proceso, solamente que no hay una autorización previa, sino que se registra la falta y deberá cubrirse esa ausencia en el proyecto.

Es muy importante obtener la autorización **previamente** para agendar las licencias. Dicha viabilidad se va a evaluar en base a los proyectos y al equipo con el que cada uno está trabajando.

Ausencia por enfermedad

Las ausencias por enfermedad serán justificadas solamente con el comprobante médico que lo acredite. Un certificado médico es válido si cumple con las siguientes condiciones: estar nominado a nombre del colaborador, indicar diagnóstico, días de reposo, fecha, firma y sello del médico tratante. Los días de reposo indicados en el certificado son los que se justificarán como "ausente por enfermedad". El certificado siempre debe ser entregado en tiempo y forma.

En caso de enfermedad la empresa estará en el derecho de realizar o no un control médico de rutina en el domicilio declarado por el colaborador el día de dicha ausencia. Aplica a enfermedades del colaborador exclusivamente.

Feriados y días no laborables en Argentina y Colombia

Los días Feriados y No Laborables son los marcados por el calendario de Patagonian correspondiente a Argentina y Colombia.

Especiales en Argentina

- Nacimiento de hijo: 5 días hábiles corridos.
- Matrimonio: 10 días corridos.
- Fallecimiento de esposa/o, concubina/o, hijos y padres: 3 días corridos.

- Por fallecimiento de hermano: 1 día
- Por Mudanza: 2 días corridos de licencia

Licencias por Examen

Las licencias por examen se notificarán con un plazo no menor a 15 días de anticipación y se deberá presentar luego, el certificado expedido por la institución correspondiente.

Se considera licencia aquella que se solicite para rendir examen en la enseñanza media o universitaria y corresponden hasta 2 días corridos por examen, con un máximo de 10 días por año calendario

Se solicita no tomar dos días de estudio en la misma semana dentro de lo posible y la organización individual. Cada uno contactará con diez (10) días por examen en el año.

Vacaciones Argentina

Las vacaciones o licencia anual ordinaria es el período de descanso continuo y remunerado, otorgado anualmente y se denomina licencia anual por vacaciones. La cantidad de días de descanso dependerá de la antigüedad en el empleo

- Menor de 5 años: 10 días hábiles.
- Mayor a 5 años y menor de 10 años: 15 días hábiles.
- Mayor a 10 años y menor de 20 años: 20 días hábiles.
- Mayor a 20 años: 25 días hábiles.

Si no se llega a totalizar el tiempo mínimo previsto se gozará de un periodo de descanso anual, en proporción de 1 (un) día de descanso por cada 20 (veinte) días de trabajo efectivo.

Especiales en Colombia

- Fallecimiento de su cónyuge, compañero o compañera permanente o de un familiar hasta el grado segundo de consanguinidad, primero de afinidad y primero civil, una licencia remunerada por luto de cinco (5) días hábiles.
- Paternidad: 8 días hábiles.

Vacaciones Colombia

Los trabajadores que hubieren prestado sus servicios durante un (1) año tienen derecho a quince (15) días hábiles consecutivos de vacaciones remuneradas

Sistema de Gestión de Calidad de Patagonian

Patagonian Tech cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015, con el objetivo de mejorar el desempeño global de la organización y la satisfacción de los clientes, basándonos en el enfoque de procesos y la mejora continua.

Dicho Sistema de Gestión de Calidad, ha sido certificado respecto al cumplimiento de la norma internacional ISO 9001:2015, y las directrices de la Norma argentina IRAM-ISO/IEC 90003 (edición 2006) "Directrices para la aplicación de la norma IRAM-ISO 9001:2000 a organizaciones para el desarrollo de software", siendo esta una guía de implementación de ISO 9001 a esta actividad.

Te invitamos a conocer nuestra política de calidad, y a la vez, interiorizarte de los manuales de procesos que impactarán en el modo de encarar las tareas diarias en cada uno de los proyectos que se te asignen en la compañía . Para ello debes acudir al siguiente direccionario.

- QC Manual Sistema de Gestión de Calidad Patagonian Tech
 - QC Política de Calidad
 - Patagonian - Organigrama
 - TECH Documento de Procesos
 - TECH SPR Proceso de Desarrollo de Software
 - TECH SPR Proceso de Testing de Software
-

Nuestro Capital Humano: Beneficios

Fomentamos y acompañamos la [capacitación permanente de nuestro equipo](#). Cubrimos los costos y sus certificaciones de acuerdo al rol dentro de la compañía. Tenemos activo para que los colaboradores utilicen la plataforma Udemy y Platzi.

Tener un buen dominio del [idioma inglés](#) es clave para nosotros. Brindamos clases de manera remota. Es una capacitación permanente dictada por profesores idóneos y organizadas de acuerdo al interés y disponibilidad de cada miembro del equipo.

Ayuda para el pago de [Internet](#) de la casa de cada colaborador, el mismo servicio que utiliza para sus tareas laborales diarias.

Ofrecemos Cuenta Bancaria con costo bonificado, que nos permite realizar cómodamente depósitos, extracciones, pagos e inversiones desde una sola cuenta.

No fomentamos la ejecución de horas adicionales. Si algún proyecto en puntual lo demanda, las compensamos.

Cada colaborador elige las fechas de sus descansos anuales. Solo nos ponemos de acuerdo para que no impacten en una etapa crítica de un proyecto.

Si tu cumpleaños cae en día laboral ¡la tarde es libre para vos!

Adoptamos una modalidad que consideramos superadora al home office: el Smart Working. Creemos que las nuevas formas de trabajo, que son posibles gracias a los avances tecnológicos, nos facilitan un armónico balance entre la vida laboral y personal. Esta flexibilidad nos permite atender situaciones puntuales -dentro de un contexto organizado y de proceso formal- mediante la asignación de trabajo desde el hogar u otras locaciones, cuando el ritmo familiar o personal lo demande.

Brindamos la posibilidad a todos de trabajar en modo Workation. En nuestras sedes de Villa La Angostura, Mendoza y Buenos Aires o en destinos elegidos para este fin, tenemos un esquema de alojamiento, coworking y experiencias turísticas. También incorporamos la modalidad "WorkFromAnywhere", siempre que el destino permita desempeñar la tarea de manera eficaz, con buena conectividad, en horario laboral de argentina y sin distracciones.

Cada oficina tiene invitaciones a #AfterOffice de manera periódica. Patagonian invita la cerveza y algo rico. ¡Están invitados a visitarnos los que trabajan remoto también!

Buscamos generar encuentros con la comunidad geek del lugar donde vivimos. Eventos como "Patagonian Conf" tienen como objetivo aprender, compartir y conocer colegas de nuestra región.

Cada semestre organizamos un All Hands: se trata de un encuentro con todos los equipos para contar las novedades, los planes de la compañía y compartir un momento para conocernos mejor. También se brinda un espacio de participación abierta para responder preguntas generales.

Cada fin de año nos tomamos toda una tarde (¡sin horario de culminación!) para festejar entre todos por lo que viene y por lo que pasó. Comemos, nos divertimos y escuchamos buena música al aire libre.

Nuestras Iniciativas

Iniciativa NEST

Un programa de incubación de talento que prepara a las personas para incorporarse al mundo laboral en una empresa tecnológica.

En Patagonian creemos que la mejor manera de incorporar nuevos conocimientos es interactuando con ellos. En nuestro lugar de trabajo, el aprendizaje a través de la experiencia tiene una larga tradición, ya que, a lo largo del tiempo, ha demostrado ser el medio más eficaz para adquirir habilidades.

Patagonian Nest es un programa de “Aprender Haciendo” centrado en experiencias prácticas. Este programa incorpora formación basada en entrenadores, simulación práctica, aprendizaje en equipo y sesiones basadas en los casos.

Los participantes se sumergen en un entorno de aprendizaje activo y compartido. El aprendizaje basado en equipos proporciona a estos pequeños grupos de asistentes problemas reales a resolver (la parte de “hacer”). Además Patagonian Academy proporciona soporte de contenidos.

Patagonian Nest trabaja en un entorno laboral realista: una empresa de desarrollo de software. Por lo tanto, los programas de formación de Patagonian Nest incluyen una amplia variedad de temas: desde Desarrollo Web o Móvil y Automatización QA, hasta Diseño UX/UI.

[Conoce más al respecto aquí.](#)

Patagonian Academy

Nos asociamos con Universidades de la región para crear de manera conjunta carreras cortas que formen a nuevos profesionales en el desarrollo de software. Creemos en el impulso del talento local a través de la educación y las oportunidades laborales.

Por esta razón, cada año, la Academia ofrece cursos y conferencias abiertas a estudiantes y profesionales con diferentes niveles de conocimiento. El objetivo es crear un entrenamiento con impacto positivo en nuestras comunidades y permitir que todos los miembros de Patagonian puedan sumarse al programa.

[Lee más al respecto aquí.](#)

Patagonian Conf

Patagonian Conf es un evento anual que busca difundir conocimientos sobre tecnología e innovación. Invitamos a expertos de diferentes disciplinas a compartir sus conocimientos y aportar valor a la comunidad tecnológica en un streaming de acceso libre y gratuito.

[Conoce más al respecto aquí.](#)

Patagonian Workation

Es un programa que ofrece la posibilidad de trabajar y vivir experiencias locales desde nuestras oficinas para fomentar que los equipos se conozcan, se relacionen y compartan la cultura del lugar.

Ofrecemos transporte y alojamiento en algunas ciudades para que los equipos puedan conocerse en persona y vivir la cultura Patagonian.

[Conoce más al respecto aquí](#)

Patagonian Living

Un programa que ofrece incentivos a nuestros profesionales de todo el país para establecerse en nuestra región y lograr un desarrollo personal y profesional completo.

Patagonian fomenta la mejora de la calidad de vida de todos nuestros empleados. Living es una iniciativa que permite la reubicación en ciudades o pueblos cercanos donde se encuentran nuestras sedes.