**使用案例*－問題反饋***

**\*前置條件**

使用者發現系統的答案有問題或對於答案不滿意，要進行意見反饋

**\*參與行動者**

系統使用者

開發者

**\*基本流程**

1.使用者發現系統的答案有問題或對於答案不滿

2.使用者選擇 回饋

3.系統跳出回饋輸入內容

4.使用者輸入反饋意見

5.系統收到反饋意見

6.系統從內文找尋關鍵字

**\*替代流程**

1.若使用者輸入的內容為亂打或系統找不到對應關鍵字，系統顯示另外的答覆給使用者，並回傳開發者

**\*後置條件**

1.若使用者傳送反饋意見，系統依關鍵字顯示特地答覆給使用者，並回傳給開發者

2.若使用者輸入的內容為亂打或系統找不到對應關鍵字，系統回傳開發者。

**\*其他非功能需求**

若為其他需求則顯示感謝回覆內容給使用者並回傳開發者