

## 1. Análise de Requisitos

### 1.1. Atores

- **Cliente:** acessa o site, visualiza informações da empresa e realiza agendamentos.
  - **Dono/Admin:** gerencia agendamentos, edita informações do site e recebe notificações.
  - **Sistema Externo (WhatsApp/Email):** recebe mensagens automáticas de notificação.
- 

### 1.2. Requisitos Funcionais (RF)

Código	Descrição
RF01	O cliente deve poder acessar o site e visualizar informações da empresa.
RF02	O cliente deve poder realizar agendamentos informando data, tipo de serviço e observações.
RF03	O sistema deve registrar os dados do agendamento no banco de dados.
RF04	O sistema deve enviar uma notificação ao dono (por e-mail, WhatsApp, etc.) sobre novos agendamentos.
RF05	O dono deve poder acessar o painel administrativo (admin).
RF06	O dono deve poder visualizar, editar e excluir agendamentos.
RF07	O dono deve poder editar informações da empresa exibidas no site.
RF08	O sistema deve permitir marcar agendamentos como concluídos.

---

### 1.3. Requisitos Não Funcionais (RNF)

Código	Descrição
RNF01	O sistema deve ser acessível via navegador (SaaS/Web).
RNF02	O sistema deve possuir interface responsiva (mobile e desktop).
RNF03	O sistema deve ser desenvolvido com autenticação segura (login e senha para admin).
RNF04	As notificações devem ser enviadas em tempo real (integração via API WhatsApp ou SMTP).
RNF05	O sistema deve manter os dados salvos em banco de dados (Firebase, MySQL ou outro).