

1. Análise de Requisitos

1.1. Atores

- **Cliente:** acessa o site, visualiza informações da empresa e realiza agendamentos.
 - **Dono/Admin:** gerencia agendamentos, edita informações do site e recebe notificações.
 - **Sistema Externo (WhatsApp/Email):** recebe mensagens automáticas de notificação.
-

1.2. Requisitos Funcionais (RF)

| Código | Descrição |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RF01 | O cliente deve poder acessar o site e visualizar informações da empresa. |
| RF02 | O cliente deve poder realizar agendamentos informando data, tipo de serviço e observações. |
| RF03 | O sistema deve registrar os dados do agendamento no banco de dados. |
| RF04 | O sistema deve enviar uma notificação ao dono (por e-mail, WhatsApp, etc.) sobre novos agendamentos. |
| RF05 | O dono deve poder acessar o painel administrativo (admin). |
| RF06 | O dono deve poder visualizar, editar e excluir agendamentos. |
| RF07 | O dono deve poder editar informações da empresa exibidas no site. |
| RF08 | O sistema deve permitir marcar agendamentos como concluídos. |

1.3. Requisitos Não Funcionais (RNF)

| Código | Descrição |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| RNF01 | O sistema deve ser acessível via navegador (SaaS/Web). |
| RNF02 | O sistema deve possuir interface responsiva (mobile e desktop). |
| RNF03 | O sistema deve ser desenvolvido com autenticação segura (login e senha para admin). |
| RNF04 | As notificações devem ser enviadas em tempo real (integração via API WhatsApp ou SMTP). |
| RNF05 | O sistema deve manter os dados salvos em banco de dados (Firebase, MySQL ou outro). |