# CERTIFICAÇÕES ISO

## ISO 9001

A ISO 9001 é uma norma que tem como objetivo estabelecer a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela empresa.

- Requisitos para certificação

Uma certificação ISO 9001 exige os seguintes requisitos:

- Ter um CNPJ ativo.
- Cumprir a legislação da empresa/negócio.
- Realizar uma entrevista que confirma o comprometimento da empresa com a norma.
- Caso a entrevista não seja bem-sucedida, faça as mudanças necessárias.
- Seguir as instruções dos requisitos da ISO 9001 e contatar uma organização que certifique a empresa.

- Setores de atuação

Em geral, a norma ISO 9001 pode ser aplicada a qualquer empresa, independentemente do seu setor e porte, pois como se refere a gestão de qualidade, é imprescindível que qualquer tipo de empresa siga as instruções da norma.

- Benefícios

Ter uma certificação ISO, no geral, é muito bom para a empresa, pois adiciona uma certa credibilidade a ela. A certificação ISO 9001 tem como objetivo melhorar a gestão da qualidade do negócio, o que resulta numa melhora da relação entre empresa, funcionários e clientes, e também nos seguintes benefícios:

- Maior satisfação dos clientes - Atendimento as expectativas, foco na expectativa e atendimento ao cliente de acordo com as necessidades dando assim maior satisfação aos clientes.
- Aumento de produtividade - Padronizar e otimizar os processos internos, reduzindo desperdícios e aumentando a produtividade.
- Credibilidade da empresa - A ISO é um dos certificados mais privilegiados que uma empresa pode possuir, gera tanto privilégios como aumenta a competitividade da empresa.
- Aumento de competitividade - Reconhecimento mundial, pode expandir o mercado e satisfação aos clientes.
- Gestão de riscos - Maior capacidade para ações preventivas de de dar uma resposta para mudanças e desafios de forma eficaz.

- Gestão de riscos

Na ISO 9001, o objetivo é garantir que a empresa entregue produtos e serviços de boa qualidade e que os clientes fiquem satisfeitos. A gestão de riscos aqui funciona assim:

Identificar riscos: A empresa olha para possíveis problemas que podem afetar a qualidade, como falhas no processo, erros de funcionários ou falta de materiais.

Avaliar esses riscos: Depois de encontrar os riscos, a empresa avalia o quão grave eles são e o quanto podem acontecer.

Prevenir os problemas: A empresa, então, toma medidas para evitar que esses problemas aconteçam, mantendo tudo funcionando bem.

Melhorar sempre: O processo de gestão de riscos faz parte de um ciclo contínuo de melhorias, onde a empresa está sempre revisando o que pode ser feito melhor para evitar novos riscos.

# ISO 27001

A ISO 27001 é um padrão usado em todo o mundo que implementa requisitos para a gestão da segurança da informação. Aborda vários aspectos, como por exemplo: controle de acesso, criptografia, gestão de riscos.

- Requisitos para certificação

Os seguintes requisitos são exigidos para uma certificação ISO 27001:

- Ter um CNPJ ativo.
- Estudar o ambiente de segurança de dados, definir objetivos e mapear riscos/ameaças.
- Garantir que o processo de fortalecimento da segurança tenha liderança envolvida.
- Ter um planejamento de riscos.
- Ter os recursos necessários para seguir as normas da certificação.
- Monitor e avaliar constantemente o SGSI (Sistema de Gerenciamento da Segurança da Informação).
- Avaliação do SGSI.
- Correção de eventuais problemas que possam surgir no sistema.

OBS: SGSI (Sistema de Gerenciamento da Segurança da Informação) é uma estrutura organizacional que tem como objetivo proteger as informações da empresa.

- Setores de atuação

Qualquer empresa pode utilizar a norma ISO 27001, independente de seu setor e porte, mas é importante que a mesma tenha o conhecimento do que a certificação oferece, que é estabelecer uma imagem de que a empresa promove a confiabilidade, integridade e confidencialidade, e que busca implantar a segurança de seus dados.

- Benefícios

Obter uma certificação ISO 27001 mostra o comprometimento da empresa com os clientes, além de promover a segurança da informação. Além disso, as normas resultam nos seguintes benefícios:

- Maior proteção de dados - Oferece uma estrutura robusta para a gestão da segurança da informação. Ela ajuda as organizações a proteger dados sensíveis, incluindo informações privadas, pessoais e de clientes, contra ameaças como ataques cibernéticos, acessos não autorizados e perda acidental de dados.
- Melhoria contínua - Incentivo para manutenções e revisões de tempos em tempo da empresa o Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI), faz com que haja adaptação para novas ameaças tecnológicas.
- Aumento de reputação - Melhora a confiança da organização pois segue as melhores práticas de segurança da informação.
- Integração com outras normas ISO - Melhora a eficiência operacional e reduz a burocracia ao unificar processos e controles, como a ISO 9001 (Gestão da Qualidade) e a ISO 14001 (Gestão Ambiental) integrando uma gestão bem eficaz.
- Redução de custos com segurança - Mesmo com custo na implementação a redução que pode prevenir incidentes de segurança compensa grandemente tal investimento.

- Gestão de riscos

Na ISO 27001, o foco é proteger as informações da empresa e dos clientes, como dados pessoais ou financeiros.

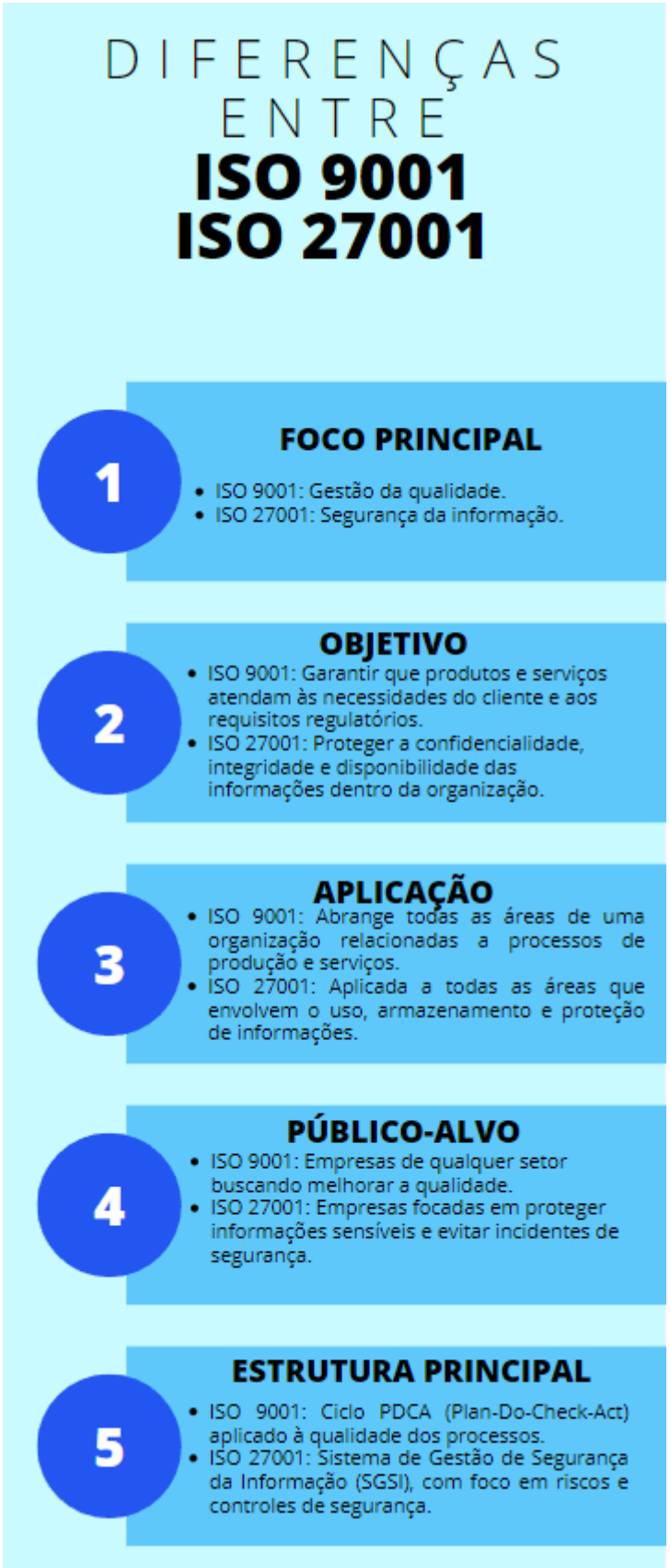
A gestão de riscos aqui acontece da seguinte maneira:
Identificar os riscos: A empresa identifica possíveis ameaças à segurança, como crackers, falhas de sistema ou vazamento de dados.

Avaliar os riscos: Esses riscos são classificados para entender quais são os mais graves e mais prováveis de acontecer.

Proteger as informações: A empresa cria medidas de segurança (como senhas fortes ou criptografia) para reduzir esses riscos.

Monitorar e revisar: O sistema de segurança é revisado constantemente para garantir que novos riscos sejam identificados e que as proteções estejam funcionando.

## Infográficos



# SIMILARIDADES ENTRE
# ISO 9001
# ISO 27001

1

### SISTEMA DE GESTÃO

Ambas as normas são baseadas em sistemas de gestão que seguem o ciclo PDCA para a melhoria contínua.

2

### ESTRUTURA DE ALTO NÍVEL (HLS)

As duas certificações utilizam uma estrutura organizacional semelhante, facilitando a integração com outras normas ISO.

3

### AVALIAÇÃO DE RISCOS

Em ambas as certificações, a análise de riscos é fundamental, com foco na identificação, controle e mitigação de riscos, embora o foco da ISO 9001 seja em riscos à qualidade, e o da ISO 27001 seja em riscos à segurança da informação.

4

### AUDITORIAS E CERTIFICAÇÕES

Ambas exigem auditorias internas e externas regulares para garantir a conformidade com os requisitos da norma e obter a certificação.

5

### ENVOLVIMENTO DA ALTA DIREÇÃO

Ambas as normas exigem o compromisso da liderança para garantir a implementação eficaz dos sistemas de gestão, com suporte adequado em recursos e estratégia, alinhando os objetivos da organização e promovendo a melhoria contínua.