

Plano de Gerência de Software

Sistema de Gestão Interna de Hotel – CheckIn

Histórico de Revisões

Versão	Autor	Descrição	Data
Draft	João Marcos	Versão inicial do plano de gerência	07/08/2025
Preliminary	Estela Áurea	Revisão da versão inicial	20/09/2025
Preliminary	Davi Guedes	Revisão da versão inicial	19/10/2025
Final	Ruan Allyson	Versão final do plano	09/11/2025

1. Introdução

Projeto a ser desenvolvido por alunos do 4º ano do curso de Informática para Internet do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte – IFRN, como requisito da disciplina “Projeto de Desenvolvimento de Sistemas para Internet”.

1.1. Resumo do projeto

O projeto **CheckIn** tem como propósito disponibilizar uma ferramenta que irá auxiliar administradores de hotéis no gerenciamento de suas rotinas internas. Para isso, o usuário do sistema precisará se cadastrar na aplicação, de forma que cada hotel terá acesso personalizado às funcionalidades de gestão de hóspedes, quartos e reservas.

O sistema contará com as seguintes funcionalidades: cadastrar hóspedes, cadastrar e gerenciar quartos, controlar reservas, registrar check-in e check-out, alterar status dos quartos (ocupado, disponível ou em manutenção), além de gerar relatórios administrativos básicos.

Ao escolher cadastrar hóspedes, o administrador poderá adicionar, atualizar, listar ou remover informações como nome completo, CPF, telefone, e-mail e endereço. Ao acessar a página de hóspedes, também será possível visualizar o histórico de estadias associadas a cada cliente.

No cadastro de quartos, o usuário poderá adicionar novos quartos informando número, tipo Standard/básico, Executivo/Superior, Suíte/VIP, preço da diária e recursos adicionais como frigobar, TV ou ar-condicionado. Também será possível atualizar dados, consultar a lista completa de quartos ou removê-los, de acordo com a necessidade de manutenção do hotel.

Na gestão de reservas, o administrador poderá associar um hóspede a um quarto,

registrando data de entrada, saída e observações relevantes. Ao confirmar a reserva, o sistema automaticamente altera o status do quarto para “ocupado”. Caso seja necessário, o administrador poderá atualizar ou cancelar reservas já realizadas.

No módulo de check-in e check-out, será possível registrar a entrada e saída de hóspedes de forma simples e rápida, incluindo o horário e o valor total da estadia. Essas informações poderão ser consultadas posteriormente em relatórios.

Por fim, o sistema permitirá a geração de relatórios de ocupação, de movimentação de hóspedes e de receitas por período, oferecendo ao administrador uma visão clara do desempenho do hotel e auxiliando na tomada de decisões.

1.2. Entrega de tarefas

Data	Marco	Tarefas desenvolvidas	Gerente
07/08/2025	A	Definição do processo de desenvolvimento; Documento de visão (escopo, requisitos); Diagrama e caso de uso e descrição dos	João Marcos

		mesmos;	
13/08/2025	B	Revisão de todos os documentos; Diagrama de banco de dados; Proposta de interface; Descrição de Cenários de casos de uso.	Estela Áurea
12/10/2025	C	Implementação de casos de uso; Interfaces.	Ruan Allyson
19/10/2025	D	Implementação de casos de uso; Testes com a Interfaces.	Davi Guedes
26/10/2025	E	Implementação e testes com Interfaces.	João Marcos
02/11/2025	F	Revisão e testes com a Interfaces.	Estela Áurea
09/11/2025	Banca	Produto Finalizado	Ruan Allyson

1.3. Evolução do plano de gerência de software

Espera-se que as tarefas planejadas sejam cumpridas e entregues dentro do

prazo destinado de desenvolvimento.

Versão	Autor	Descrição	Data
Draft	João Marcos	Versão inicial do plano de gerência	07/08/2025
Final	Ruan Allyson	Versão final do plano de gerência	09/11/2025

1.4. Documentos

Tanto os artefatos gerados como os documentos desenvolvidos para a configuração do ambiente estarão disponíveis no GitHub através da URL:

GitHub:https://github.com/joao-marcos-azvd/Gestao_Hoteis

1.5. Processo

O processo utilizado para o desenvolvimento do projeto será o SCRUM que é uma metodologia de desenvolvimento ágil. A equipe é composta por 4 (quatro) pessoas, são elas: Davi Guedes, Estela Áurea, João Marcos e Ruan Allyson. O projeto será dividido em ciclos semanais chamados de marcos (*milestones* ou *sprints*) onde cada integrante da equipe será gerente (*scrum master*) de 1 (um) marco.

No início de cada marco tem-se uma reunião com o cliente (*Product Owner*) que prioriza as funcionalidades a ser desenvolvida e a equipe seleciona as atividades capazes de ser desenvolvidas durante o marco que se inicia. Terminando uma tarefa ou apresentando algum impedimento para a conclusão da mesma, o membro deverá fazer um breve relatório e informar aos outros membros através da ferramenta de auxílio de gerenciamento Assembla ou através de e-mail para o grupo.

1.6. Histórico de tarefas

Tarefa	Data	Poderá haver mudanças?	Entregue ao cliente?	Autor
Diagrama de arquitetura (componente e conector)	28/08/2025	Sim	Sim	João Marcos
Diagrama de caso de uso	27/08/2025	Sim	Sim	Estela Áurea
Documento de risco	29/08/2025	Não	Sim	Ruan Allyson
Definir requisitos	26/08/2025	Sim	Sim	Davi Guedes
Definir Processo	29/08/2025	Sim	Sim	João Marcos
Definir escopo	29/08/2025	Sim	Sim	Estela Áurea

Documento de ambiente	29/08/2025	Sim	Sim	Ruan Allyson
Cenários de casos de uso	12/09/2025	Sim	Sim	Davi Guedes Estela Áurea João Marcos Ruan Allyson
Diagrama de arquitetura (camadas)	11/09/2025	Sim	Sim	João Marcos
Diagrama de banco de dados	11/09/2025	Sim	Sim	Estela Áurea
Proposta de interface	12/09/2025	Sim	Sim	Ruan Allyson
Ajeitar escopo e processo	11/09/2025	Sim	Sim	Davi Guedes
Diagrama de domínio	11/10/2025	Sim	Sim	João Marcos
Revisão dos documentos	11/10/2025	Sim	Sim	Estela Áurea
Plano de gerência	13/10/2025	Sim	Não	Ruan Allyson

1.7. Estrutura Organizacional

Marco "A"		
Integrante	Função	Responsabilidades
João Marcos	Gerente	Escopo
Estela Áurea	Desenvolvedor	Requisitos
Ruan Allyson	Desenvolvedor	Diagrama de caso de uso
Davi Guedes	Desenvolvedor	Processo
Marco "B"		
Integrante	Função	Responsabilidades
João Marcos	Desenvolvedor	Documentação e Banco de dados Implementação
Estela Áurea	Gerente	Interfaces
Davi Guedes	Desenvolvedor	Arquitetura
Ruan Allyson	Desenvolvedor	Documentação Implementação e Revisão Implementação
Marco "C"		
Integrante	Função	Responsabilidades
João Marcos	Desenvolvedor	Interface
Estela Áurea	Desenvolvedor	Interface
Ruan Allyson	Gerente	Implementação
Davi Guedes	Desenvolvedor	Pesquisa, documentação e Implementação

Marco “D”		
Integrante	Função	Responsabilidades
João Marcos	Desenvolvedor	Implementação
Estela Áurea	Desenvolvedor	Implementação
Ruan Allyson	Desenvolvedor	Implementação e Testes
Davi Guedes	Gerente	Implementação
Marco “E”		
Integrante	Função	Responsabilidades
João Marcos	Gerente	Testes e interface
Estela Áurea	Desenvolvedor	Testes e interface
Ruan Allyson	Desenvolvedor	Testes e interface
Davi Guedes	Desenvolvedor	Testes e interface
Marco “F”		
Integrante	Função	Responsabilidades

João Marcos	Desenvolvedor	Testes
Estela Áurea	Gerente	Testes
Ruan Allyson	Desenvolvedor	Testes
Davi Guedes	Desenvolvedor	Testes
Apresentação		
Integrante	Função	Responsabilidades
João Marcos	Desenvolvedor	Testes e correção de possíveis erros
Estela Áurea	Desenvolvedor	Apresentação e gravar mídia para o cliente
Ruan Allyson	Gerente	Testes e correção de possíveis erros
Davi Guedes	Desenvolvedor	Instalador

2. Processo Gerencial

2.1. Planejamento

Marco	Data Inicial	Data Final
A	07/08/2025	13/08/2025
Estabelecer o contato inicial com o cliente externo e definir os requisitos e dia e hora das reuniões semanais.		
B	13/08/2025	20/08/2025
Iniciar a validação da proposta de arquitetura. Iniciar a validação com o cliente da proposta de interface com o usuário. Revisar com o cliente externo toda a documentação que foi gerada. Discutir com o cliente sobre o que está funcionando no sistema e recolher mais requisitos.		
C	12/10/2025	19/10/2025
Concluir a validação da proposta de arquitetura. Concluir a validação com o cliente da proposta de interface com o usuário. Definir e assinar um “contrato” com o cliente externo a respeito das funcionalidades identificadas do sistema proposto. Acordar com o cliente quais funcionalidades serão implementadas durante o desenvolvimento do projeto.		

D	26/10/2025	02/11/2025
Implementar, testar e integrar os casos de uso que foram selecionados para serem trabalhados no marco em questão. Ao final, a implementação dos mesmos deverá ser validada pelo cliente externo.		
E	02/11/2025	09/11/2025
Repetir o que foi feito no marco anterior. Além disso, catalogar toda a documentação gerada durante o desenvolvimento do sistema, de uma forma que fique mais fácil a localização de documentos específicos.		
F	09/11/2025	25/11/2025
Corrigir, testar e integrar as possíveis funcionalidades que tenham ficado defeituosas. Ao final, as correções deverão ser validadas pelo cliente externo.		
Encerramento	30/11/2025	30/11/2025
Realização de testes no sistema, no ambiente do cliente, e a revisão da documentação para ser entregue ao cliente na apresentação.		
Banca	30/11/2025	30/11/2025
Apresentação do sistema em questão à banca examinadora e ao cliente.		

2.2. Objetivos e prioridades

- **Simplificar a Gestão:** Desenvolver uma solução prática e acessível para simplificar o cotidiano dos profissionais da hotelaria, tornando os processos mais ágeis e organizados.
- **Automatizar Tarefas Administrativas:** Criar uma ferramenta intuitiva e eficiente que automatize tarefas como controle de reservas, cadastros e registro de entradas e saídas de clientes.
- **Melhorar o Acompanhamento Operacional:** Possibilitar o acompanhamento das reservas, o monitoramento dos quartos disponíveis e ocupados.
- **Promover Experiência Profissional:** Oferecer uma experiência mais profissional e acolhedora para os hóspedes, a partir de uma gestão interna mais organizada.
- **Garantir a Segurança:** Armazenar as senhas dos usuários com segurança, utilizando criptografia.
- **Disponibilidade e Acessibilidade:** Desenvolver um sistema web, acessível de qualquer lugar, que seja responsivo (adaptável a celulares e tablets) e siga princípios básicos de acessibilidade web (UI e UX).

2.3. Riscos

2.3.1. Alto

O baixo domínio de tecnologias como FastAPI, SQLAlchemy e a integração Frontend/Backend pode atrasar o desenvolvimento e comprometer a qualidade do

código.

Fuga do escopo do sistema – Desvio do foco do sistema definido com o cliente.

A não entrega do MVP (Produto Mínimo Viável) e de todas as funcionalidades essenciais (Reservas, Check-in/Check-out, Status de Quartos) dentro do prazo definido.

2.3.2. Médio

Falhas de hardware, software, ou problemas de conectividade, impedindo a execução das tarefas.

Ausência prolongada de um membro-chave, paralisando tarefas críticas do projeto.

2.4. Mecanismos de controle

O Acompanhamento das tarefas do projeto será feito através de e-mails e do GitHub.

3. Processo Técnico

3.1. Métodos, Ferramentas e Técnicas

O Backend será robusto, construído em Python com o framework FastAPI para criar uma API rápida e eficiente. A persistência de dados no Banco será gerenciada pelo SQLAlchemy, que facilita a comunicação com o banco e garante a integridade dos dados, como o modelo de Quarto e Reserva já definidos. A interface do usuário, o Frontend, será desenvolvida com a tecnologia Raect, garantindo que o sistema seja responsivo e acessível em qualquer dispositivo.