

# SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE HOTEL

## 1. INTRODUÇÃO

Este documento apresenta a proposta para o desenvolvimento de um sistema de gerenciamento de hotel, pensado especialmente para facilitar o dia a dia de quem trabalha com hospedagem. A ideia é criar uma ferramenta simples, intuitiva e eficiente, que automatize as principais tarefas administrativas, como controle de reservas, cadastros de hóspedes e quartos, além do registro de entradas e saídas dos clientes.

## 2. OBJETIVO

Nosso objetivo é desenvolver uma solução prática e acessível para ajudar hotéis de pequeno e médio porte a organizarem melhor suas rotinas. Com o sistema, será possível acompanhar as reservas, monitorar os quartos disponíveis e ocupados e oferecer uma experiência mais profissional e acolhedora para os hóspedes.

## 3. PÚBLICO-ALVO

O sistema foi pensado para ser utilizado principalmente pelos administradores do hotel. Esses profissionais terão acesso completo a todas as funcionalidades e relatórios, podendo gerenciar reservas, hóspedes e quartos. O sistema centraliza a gestão em um único ambiente digital, ideal para hotéis em que o próprio administrador realiza as tarefas de recepção e atendimento.

## 4. VISÃO GERAL DO SISTEMA

A proposta é desenvolver um sistema web, acessível de qualquer lugar, com uma interface amigável. O backend será feito em Python com FastAPI e utilizará SQLAlchemy para o banco de dados. O frontend será desenvolvido em ReactJS, garantindo uma experiência rápida e responsiva.

## 5. FUNCIONALIDADES

### 5.1 Cadastro de Hóspedes

Permite que os administradores registrem todos os dados dos hóspedes: nome completo, CPF, telefone, e-mail, endereço e observações importantes (**Desejavel**).

### 5.2 Cadastro de Quartos

Os quartos do hotel podem ser cadastrados com todas as informações relevantes: número, tipo (Solteiro, Casal e VIP), preço da diária, status (disponível, ocupado, manutenção) e recursos extras, como Café da manhã, TV, serviço de quarto, etc.

### 5.3 Controle de Reservas/Check-in e Check-out

Facilita a criação e o gerenciamento de reservas, associando hóspedes a quartos, com datas de entrada e saída, status e observações gerais (**Desejavel**).

Registra as entradas e saídas dos hóspedes, incluindo horário e quarto utilizado. Esses dados ajudam a calcular o valor total da estadia e alimentar os relatórios.

### 5.4 Status de pagamentos

Controla os pagamentos realizados pelos hóspedes, permitindo registrar forma de pagamento, valores e status (Efetuado ou pendente).

### 5.5 Relatórios

**OBS:** Usar o arquivo jsonsever

Gera relatórios completos sobre a ocupação dos quartos, receitas por período, histórico de hóspedes e reservas.

## 6. REQUISITOS DO SISTEMA

### 6.1 Requisitos Funcionais

- O sistema deve permitir o cadastro, edição e exclusão de hóspedes;

- O sistema deve permitir o cadastro, edição e exclusão de quartos;
- O sistema deve possibilitar o gerenciamento de reservas;
- O sistema deve alterar status do quarto (ocupado, livre ou em manutenção);
- O sistema deve registrar entradas (check-in) e saídas (check-out) dos hóspedes;
- O sistema deve gerar relatórios diversos conforme necessidade administrativa.  
(Pensar)

## 6.2 Requisitos Não Funcionais

- O sistema deve ser responsivo, adaptando-se bem a celulares e tablets.
- As senhas devem ser armazenadas com segurança, usando criptografia.
- A interface deve seguir princípios básicos de acessibilidade para web (UI e UX).

## 7. MODELO DE DADOS

O sistema será construído com os seguintes modelos de dados:

- Hóspede: id, nome, cpf, telefone, email, endereço;
- Quarto: id, número, tipo, preço da diária, status, recursos;
- Reserva: id, hóspede\_id, quarto\_id, data de entrada, data de saída, status, observações;
- Check-in: id, reserva\_id, data e hora;
- Check-out: id, reserva\_id, data e hora, valor total, forma de pagamento;
- Usuário: id, nome, email e senha (criptografada).

## 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O sistema de gerenciamento de hotel aqui proposto tem como foco principal simplificar o cotidiano dos profissionais da hotelaria, tornando os processos mais ágeis e organizados. No futuro, o sistema poderá ser expandido com recursos como controle de manutenção de quartos, envio automático de confirmações por e-mail, e integração com

portais de reserva. O desenvolvimento será feito de maneira modular, garantindo que ele possa crescer conforme as necessidades do hotel.

Este projeto busca unir tecnologia e hospitalidade, criando uma solução prática, acessível e eficiente para quem cuida de um hotel.