

Documento de Requisitos de Interface

Sistema: Checkin – Sistema de Gestão Interna de Hotel

Responsáveis: Davi Guedes, Estela Áurea, João Marcos e Ruan Allyson

1. Definição e Análise do Público-Alvo

O sistema Checkin foi desenvolvido para atender as necessidades de administradores e recepcionistas de hotéis de pequeno e médio e grande porte, que necessitam de uma ferramenta simples e intuitiva para gerenciar suas operações internas. Esses profissionais possuem familiaridade básica com tecnologia e priorizam praticidade, velocidade e clareza visual durante o uso da plataforma. A interface é voltada para usuários que realizam atividades como controle de reservas, registro de hóspedes, emissão de relatórios e organização de quartos, sendo essencial que o sistema seja direto e de fácil aprendizado.

2. Objetivos da Interface

O principal objetivo da interface é proporcionar uma experiência de uso prática que automatiza o processo de gerenciamento das atividades do hotel. A interface deve garantir agilidade na execução das tarefas, minimizando erros e oferecendo uma aparência moderna e coerente com a identidade visual do sistema.

Objetivos específicos:

- Tornar o uso do sistema acessível e fluido;
- Otimizar o processo de check-in e check-out;
- Facilitar o controle de reservas e ocupações;
- Manter consistência visual em todas as telas;
- Aumentar a eficiência e produtividade dos funcionários responsáveis por tais atividades (Controle de reservas, registro de hóspedes, emissão de relatórios e organização de quartos).

3. Funcionalidades da Interface

A interface deve conter as seguintes funcionalidades principais:

- Tela inicial (Dashboard): apresenta o status dos quartos (livres, ocupados, em manutenção) e as reservas do dia;

- Menu de acesso direto a módulos principais (Hóspedes, Quartos, Reservas, Check-in/Check-out e Relatórios);
- Campos de formulário padronizados: para cadastro de hóspedes, reservas e manutenção;
- Feedback visual imediato: mensagens claras de confirmação, erro e alerta;
- Layout minimalista: com cores neutras, detalhes em dourado e tipografia legível;
- Sistema de busca e filtros: permite localizar hóspedes, quartos ou reservas rapidamente;
- Botões e ícones intuitivos: para ações rápidas e padronizadas (editar, excluir, visualizar).

4. Considerações de Usabilidade

- Navegação simplificada, com menus fixos e botões sempre visíveis;
- Linguagem visual consistente, evitando confusão entre telas;
- Feedback imediato após ações do usuário;
- Estrutura responsiva para uso em diferentes dispositivos (desktop, tablet e celular);

5. Conclusão

A interface do sistema “Checkin” foi projetada para oferecer praticidade, eficiência e estética profissional, atendendo às necessidades do setor hoteleiro. O design limpo e funcional proporciona fluidez operacional e reduz o tempo de aprendizado, tornando o sistema uma solução ideal para quem busca organização e controle total da gestão interna do seu hotel.