1.0 Introdução

* 1. Propósito do Documento de Requisitos

Do que se trata/público alvo

Esse documento especifica as características e funcionalidades do site Ajuda do Bem. Tem como público alvo as pessoas que necessitam de doações e pessoas que querem oferecer ajuda de uma maneira simples.

* 1. Escopo do Produto

Resultado final e expectativa do usuário

A plataforma da ajuda do bem irá oferecer uma forma de contribuição da vizinhança e assim ajudando várias pessoas necessitadas

Nosso intuito, é que, a Ajuda do Bem estimule pessoas que queiram ajudar outras, à fazerem sua parte de uma maneira bem simples, e, com isso, acolham o seu próximo. Consequentemente, para que as dificuldades nas comunidades diminuam.

* 1. Definições, Acrônimos e Abreviações

(Tabela de abreviações)

AB => Ajuda do bem

Doador=> Pessoa disposta a doar

Receptor=> Pessoa que deseja a doação

* 1. Visão Geral do Restante do Documento

2.0 Descrição Geral

O desenvolvimento desse trabalho é mostrar que sim, é fácil acessar um local que se podem realizar a entrega de produtos.

O desenvolvimento da plataforma, é facilitar a troca de informações e incentivar as pessoas a doarem algo que não lhe serve mais, tornando uma comunidade mais unida e solidária.

2.0 Perspectiva do Produto

(Coloca o produto em perspectiva com respeito a outros produtos relacionados e ao ambiente do usuário.

* Perspectiva do Produto
* Funções do Produto
* Suposições e Dependências

4.1 **Perspectiva do Produto:** Coloca o produto em perspectiva com respeito a outros produtos relacionados e ao ambiente do usuário. Se o produto for independente e totalmente autocontido, indique-o aqui. Se o produto for um componente de um sistema maior, relacione como esses sistemas interagem e identificam as interfaces relevantes entre os sistemas. Uma maneira de exibir os principais componentes do maior sistema, interconexões e interfaces externas é usar um processo de negócios ou diagrama de casos de uso.

2.1 Perspectiva de produto

Sendo distinto da maioria dos sites de doações, onde teria se que realizar a entrega entre local, para assim chegar ao receptor, a nossa plataforma funcionará através de uma comunicação direta entre doador e receptor sem interferência de terceiros, facilitando o processo para o usuário que não se familiariza com as tecnologias.

4.2 **Resumo das Capacidades:** Resume os principais benefícios e recursos que o produto fornecerá. Por exemplo, um sistema de suporte ao cliente pode usar essa parte para endereçar a documentação do problema, o roteamento e o relato de status sem elaborar em detalhes o que essas funções requerem. Organize as funções de modo que a lista seja compreensível para o cliente ou para qualquer outra pessoa que leia o documento pela primeira vez. Uma simples tabela que lista os principais benefícios cujos recursos de suporte são suficientes, como no exemplo a seguir.)

O sistema tem como objetivo auxiliar na gestão de uma financeira. Como apoio às atividades diárias, o sistema deve permitir que dados de clientes e operações financeiras sejam armazenados e acessados. O sistema não terá interface com periféricos externos.

2.2 Funções do Produto (pontos 4.1 e 4.2)

O sistema deve permitir a inserção de dados pessoais do cliente, assim como o registro e consulta desses dados. Cada operação financeira contratada pelo cliente também deve ter os dados, como valores e prazos registrados. Adicionalmente, o sistema deve gerar relatórios com informações detalhadas de clientes e empréstimos contratados.

O nosso serviço através da Ajuda do Bem, é executar transições de doações. O usuário entrará com o seu login, seja ele doador ou receptor, logo após, seguirá o passo a passo pedido em nosso sistema, para assim, avaliarmos as informações e atendermos as suas expectativas e necessidades, controlando cada formulário entregue.

2.3 Características do Usuário

Os usuários do sistema serão os funcionários do estabelecimento, que devem ter conhecimentos básicos em informática e que posteriormente serão treinadas para a utilização do sistema.

Serão dois tipos de usuários, receptores e doadores, receptores serão as pessoas cujo o login é necessário para receber as doações. Há possibilidade de hospedarmos pessoas que não tenham conhecimento com a internet. Os doadores serão os que irão doar os seus itens. Ambos irão poder doar e receber.

Os usuários serão os mesmos, tanto para efetuar as postagens quanto para retirar as doações.

2.4 Restrições Gerais

Para acessar o sistema, cada funcionário será identificado por meio de autenticação. O gerente do estabelecimento terá acesso a todas as funcionalidades do sistema. Os demais funcionários terão acesso às funcionalidades de inserção de dados de clientes, seus respectivos contratos e de consultas individuais, não sendo possível a geração de quaisquer relatórios.

Para se realizar o login do receptor serão pedidas informações pessoais, como documentos, renda fixa e meio de contato, para nossa equipe tenha em mente as condições dos usuários. Para que no fim conseguirmos uma filtragem de doações melhor para o usuário.

2.6 Metodologia

Nosso site foi pensado como contribuição geral do país, e vendo quais é um dos maiores problemas dele o que foi mais chamado atenção foi a pobreza e altos preços nos mercados em geral.

Pensando nisso, olhamos as ONGs existentes e vimos que qualquer tipo de doação passada da pessoa que está dando, para em seguida entrar nas mãos das ONGs e por fim ir para as pessoas que irão receber. Nosso grupo enxergando isso decidimos fazemos um método que encurta um desses passos.

Usamos o site da OLX como modelo pois era o que mais se encaixava em nossas necessidades e assim sendo de fácil entendimento para os usuários.

2.7 Estrutura do trabalho

(Falar como o trabalho está dividido)

2.6 Requisitos Adiados

A arquitetura do sistema será projetada de modo que futuramente poderão ser adicionadas novas funcionalidades às já existentes.

(Colocar o que faltar e que será colocado futuramente)

3.0 Requisitos Específicos

3.1 Requisitos Funcionais

3.1.1 Funções Básicas

RF\_B1 – O sistema deve permitir o registro de dados de cliente, sendo eles: nome completo, CPF, RG (número, órgão emissor, data de expedição), filiação, data de nascimento, naturalidade, nacionalidade, sexo, estado civil, profissão, endereço (logradouro, nome, número, complemento, bairro, cidade, estado, CEP), telefone (s) e e-mail. (E)

RF\_B2 – O sistema deve permitir o registro de dados da convenente, sendo eles: nome e quais instituições financeiras conveniadas. (E)

RF\_B3 – O sistema deve permitir o registro de dados da instituição financeira credora, sendo eles: apenas o nome. (E)

RF\_B4 – O sistema deve identificar o cliente e convenente por meio de um código único, permitindo o acesso a cada um deles por meio desse código. As instituições financeiras (bancos) deverão ser identificadas pelo seu código bancário. (O)

RF\_B5 – O sistema deve permitir a alteração e exclusão de registros, sendo eles: registro de cliente, convenente e instituição financeira. (E)

3.1.2 Funções Fundamentais

RF\_F1 – O sistema deve permitir o registro de dados do contrato, sendo eles: identificação do cliente, identificação da convenente, identificação da instituição financeira credora, tipo de contrato (consignação, financiamento habitacional, financiamento de veículos, cartão de crédito ou crédito pessoal), valor concedido (bruto e líquido), taxa mensal, data da concessão, data do vencimento da primeira e última parcela, valor da parcela e prazo de pagamento. Além disso, os contratos podem ser do tipo: novos, compra de dívida (com dados do contrato a ser liquidado: banco, valor de parcela e saldo devedor) e refin (refinanciamento, com dados do contrato a ser liquidado: banco, valor de parcela, saldo devedor, número de parcelas pagas e prazo original). (E)

3.1.3Funções de Saída

RF\_S1 – O sistema deve permitir a consulta aos dados de um cliente, e exibir seus dados cadastrais e quais contratos o cliente possui. (E)

RF\_S2 – O sistema deve permitir a consulta de convenentes e instituições financeiras e exibir os dados referente a busca. (E)

RF\_S3 – O sistema deverá gerar relatórios com informações de contratos realizados pelo período informado pelo usuário. Os relatórios podem ser consolidados ou detalhados. O relatório consolidado deve conter o número de contratos, o total de cada instituição financeira (banco), o montante realizado e qual o número de cada tipo de contrato (refin - novo – compra de dívida).

O relatório detalhado deve conter informações como o número de contratos realizados, montante dos valores concedidos e quais os contratos realizados. O sistema também deve gerar relatórios de quais contratos filtranto a consulta por tipo de contrato, conventes ou instituições financeiras. (E)

RF\_S4 – O sistema deve gerar relatórios com informações de clientes com operações contratadas ou não, além de clientes com operações com potencial renovação - prestes a serem quitadas, com o período sendo informado pelo usuário. Ex. Relatório de operações a serem quitadas em maio de 2014. (E)

3.2 Requisitos de Qualidade

3.2.1 Funcionalidade

RF\_QF 1.1 – Os sistemas contêm funções para facilitar as tarefas dos funcionários da financeira. Principalmente ao gerente, pois terá acesso rápido a dados relativos à produção em determinado período.

RF\_QF 1.2 – Para ter acesso ao sistema o usuário é identificado de forma única, permitindo assim, que o sistema proteja as informações e forneça apenas às pessoas autorizadas pelo gerente.

3.2.2 Usabilidade

RF\_QU 1.1 – O treinamento realizado com os instrutores será suficiente para a utilização do sistema. 3.2.3Eficiência

3.2.3Eficiência

RF\_QE 1.1 – O tempo de resposta às consultas não pode passar de 5 segundos.

3.3.1Interfaces com o Usuário

A interface com o usuário deve seguir modelos dos antigos sistemas utilizados pela financeira. A tela inicial e as telas de consulta consistem em janelas com menus (baseadas no padrão Windows), enquanto as telas de inserção contêm 7 campos texto para inserção de dados.

3.3.2Interfaces de Comunicação

O sistema utilizará uma rede interna que permitirá seu acesso a partir de 3 máquinas desktop

Após finalizar as etapas necessárias, o sistema irá mostrar o meio de contato escolhido pelo usuário que está doando, cujo seria via WhatsApp, telefone, e-mail.

Introdução

A Ajuda do Bem é uma plataforma destinada a ajudar famílias carentes e que necessitam de itens primordiais, assim, oferecendo um meio de solidariedade de fácil acesso. Nosso design tem como base um marketplace que é o OLX, com um diferencial, as doações, por exemplo, quando o usuário entrar terá acesso a diversas publicações de doações que se encaixam com suas necessidades, ao selecionar será direcionado à uma página em que conseguirá entrar em contato com o doador.

Serão coletadas informações pessoais dos usuários por motivos de segurança, afinal, serão pessoas desconhecidas. Pedidas as informações das doações, a condição e que tipo de categoria ela se encaixa.

As categorias são: Higiene, alimentos, eletrônicos, roupas, móveis, lazer e diversos.

Só poderão ser feitas as entregas dos itens entre usuários da mesma cidade. Com a intenção de ser uma ajuda da vizinhança, e de facilitar o processo. Deixaremos o mínimo de etapas possíveis, onde pessoas que não são familiarizadas com as tecnologias atuais, consigam utilizar com a máxima facilidade.

2.0 Objetivo

A “Ajuda do Bem” tem a intenção de transmitir solidariedade ao cidadão que passa por necessidades, de um modo simples e claro, utilizando um site que contém informações referentes a produtos de higiene, mantimentos, agasalho, eletrônicos, etc. Não será um projeto para obtenção de lucro, mas existirão anúncios próprios para o sustento do site.

O público alvo segue sendo pessoas necessitadas, mas para os que irão doar podem ser qualquer pessoa com condições, e para melhorar ainda as opções das nossas doações, será possível empresas fazerem o mesmo.

2.1 OBJETIVO ESPECÍFICO

* Incentivo a solidariedade;
* Ajuda destinada a pessoas carentes;
* Propagação da união entre as comunidades;
* Criar uma plataforma de fácil acesso para os que não se familiarizam com este meio;
* Reutilização de itens;