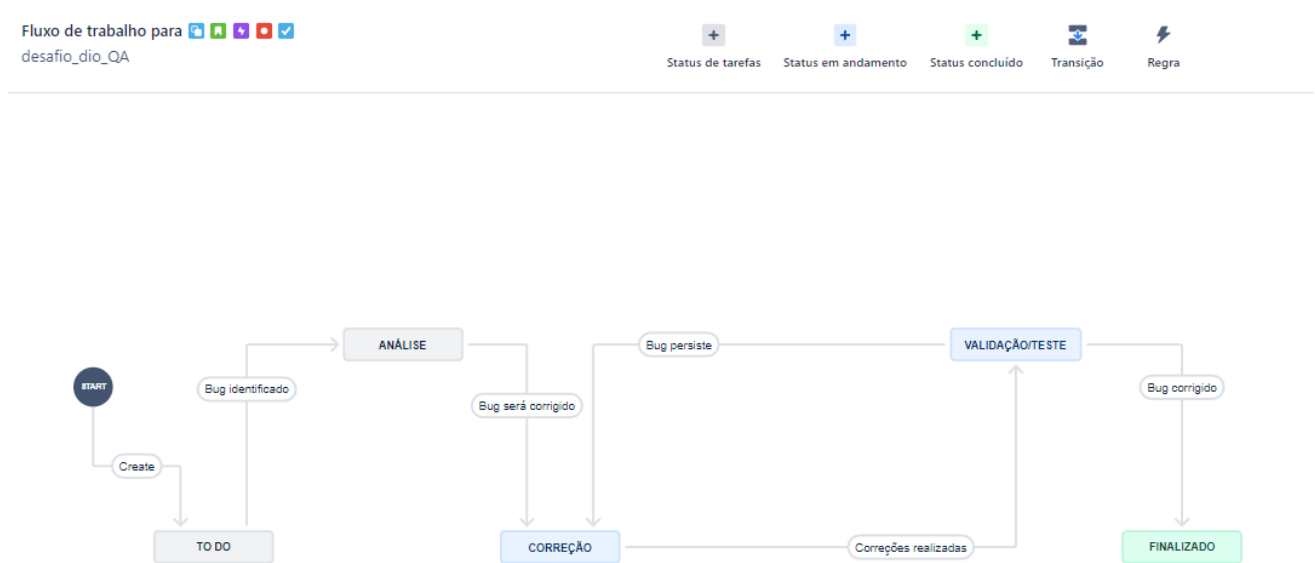


Desafio: O dia a dia de um QA: A prática de testes manuais funcionais

João Victor D. Nascimento

Cenário: Bugs em uma plataforma de e-commerce

Fluxo de Trabalho



User Story

1. Bug na Exibição de Preços na Página de Produtos:

- **Como** um cliente visitando o site
- **Eu quero** ver os preços corretos dos produtos na página de detalhes do produto
- **Para que eu possa** tomar decisões informadas antes de comprar
- **Comportamento Atual do Bug:**
 - Os preços na página de detalhes do produto estão sendo exibidos incorretamente, mostrando valores diferentes dos que estão sendo aplicados no carrinho de compras e na finalização da compra.
- **Critérios de Resolução:**
 - Os preços na página de detalhes do produto devem corresponder exatamente aos preços aplicados durante a finalização da compra.
 - Os preços devem ser exibidos de forma clara e sem erros de formatação.

2. Bug no Processo de Pagamento com Cartão de Crédito:

- **Como** um cliente tentando concluir uma compra
- **Eu quero** ser capaz de realizar o pagamento com meu cartão de crédito com sucesso
- **Para que eu possa** finalizar minha compra sem problemas
- **Comportamento Atual do Bug:**
 - Durante o processo de pagamento, após inserir os detalhes do cartão de crédito, o sistema está gerando um erro e não permite a conclusão da transação.
- **Critérios de Resolução:**
 - Os clientes devem ser capazes de inserir os detalhes do cartão de crédito sem encontrar erros.
 - A transação deve ser processada com sucesso, e o cliente deve receber uma confirmação imediata da compra.
 - Nenhum valor incorreto deve ser cobrado, e os dados do cartão devem ser tratados com segurança.

Mind-map



Teste step-by-step

Caso de Teste 1: Aplicação de Desconto com Sucesso na Finalização da Compra

1. Adicione um produto ao carrinho de compras.
2. Verifique se o produto está correto no carrinho.
3. Insira um código de desconto válido no campo apropriado.
4. Observe se o desconto é aplicado corretamente ao total da compra.
5. Clique no botão "Finalizar Compra".
6. Insira os detalhes do endereço de entrega.
7. Selecione o método de pagamento como "Cartão de Crédito".
8. Insira os detalhes do cartão de crédito válido.
9. Confirme e envie o pedido.

10. Verifique a página de confirmação para garantir que o desconto seja refletido no resumo do pedido.
11. Confira o e-mail de confirmação recebido para garantir que o desconto aplicado durante a finalização da compra seja refletido corretamente.

Caso de Teste 2: Tentativa de Aplicação de Desconto Inválido

1. Adicione um produto ao carrinho de compras.
2. Verifique se o produto está correto no carrinho.
3. Insira um código de desconto inválido no campo apropriado.
4. Observe se há uma mensagem de erro indicando que o código de desconto é inválido.
5. Corrija o código de desconto inserido.
6. Clique no botão "Finalizar Compra".
7. Insira os detalhes do endereço de entrega.
8. Selecione o método de pagamento como "Cartão de Crédito".
9. Insira os detalhes do cartão de crédito válido.
10. Confirme e envie o pedido.
11. Verifique a página de confirmação para garantir que o desconto não seja aplicado devido ao código inválido.
12. Confira o e-mail de confirmação recebido para garantir que o desconto não seja refletido devido ao código inválido.

Teste BDD

Caso de Teste BDD 1: Aplicação de Desconto com Sucesso na Finalização da Compra

Funcionalidade: Aplicação de Desconto

Cenário: Aplicar desconto durante a finalização da compra

Dado que um cliente adiciona um produto ao carrinho de compras

E o cliente insere um código de desconto válido

Quando o cliente finaliza a compra

Então o desconto deve ser aplicado corretamente ao total da compra

E o cliente deve receber uma confirmação por e-mail com o desconto refletido

Caso de Teste BDD 2: Tentativa de Aplicação de Desconto Inválido

Funcionalidade: Aplicação de Desconto

Cenário: Tentar aplicar desconto com código inválido

Dado que um cliente adiciona um produto ao carrinho de compras

E o cliente insere um código de desconto inválido

Quando o cliente tenta finalizar a compra

Então o sistema deve exibir uma mensagem de erro indicando que o código de desconto é inválido

E o cliente deve ter a oportunidade de corrigir o código de desconto

E ao finalizar a compra com o código corrigido o desconto não deve ser aplicado

E o cliente deve receber uma confirmação por e-mail sem o desconto refletido