

# TERMO DE RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

## EVOGENÊSE CONSULTORIA ESTRATÉGICA LTDA.

Versão 1.0 – Vigente a partir de [DATA\_PLACEHOLDER]

### 1. OBJETIVO

Este Termo tem por finalidade formalizar as obrigações contratuais, operacionais e colaborativas assumidas pelo Cliente junto à Evogenêse Consultoria Estratégica LTDA. e à célula associada responsável pela execução do projeto contratado.

O documento complementa a proposta comercial aceita, o contrato principal (Master Agreement) e eventuais aditivos ou planos de projeto assinados.

### 2. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

Ao aceitar a proposta da Evogenêse Consultoria Estratégica LTDA., o Cliente se compromete expressamente a:

#### 2.1. Colaboração e Comunicação

- Nomear ao menos um representante oficial (Product Owner ou Ponto Focal) para interface direta com a célula Evogenêse Consultoria Estratégica LTDA.;
- Garantir respostas, validações e feedbacks no prazo máximo de 48 horas úteis;
- Participar de reuniões agendadas previamente, com responsabilidade sobre o avanço do cronograma.

#### 2.2. Entregas e Informações

- Fornecer todos os insumos, acessos, dados e arquivos solicitados, dentro dos prazos definidos no Plano de Projeto Modular;

- Garantir que as informações compartilhadas sejam verídicas, atualizadas e completas;
- Assumir a responsabilidade por eventuais atrasos causados por ausência ou falha na entrega de materiais essenciais.

### **2.3. Escopo e Mudanças**

- Reconhecer que o escopo é definido com base na proposta e no Plano de Projeto, e que qualquer mudança posterior deverá seguir protocolo de Solicitação de Alteração de Escopo, com possível impacto em valores, prazos ou equipe;
- Autorizar qualquer modificação apenas por meio de aceite formal documentado.

### **2.4. Ética e Conduta**

- Manter respeito, cordialidade e ética profissional com todos os membros da Evogenêse Consultoria Estratégica LTDA., independentemente do vínculo contratual;
- Não realizar convites paralelos, propostas ou abordagens diretas a associados da Evogenêse Consultoria Estratégica LTDA., sob pena de penalidades contratuais;
- Manter sigilo sobre os métodos, ferramentas, frameworks ou processos internos aos quais tiver acesso.

## **3. RESPONSABILIDADES PÓS-PROJETO**

O Cliente compreende e aceita que:

- A Evogenêse Consultoria Estratégica LTDA. não é responsável por manutenção ou suporte técnico contínuo após a entrega do escopo, salvo se previamente contratado;
- As entregas serão consideradas concluídas apenas após validação formal por ambas as partes e mediante o Checklist de Finalização;
- Após o encerramento do projeto, quaisquer demandas adicionais deverão ser negociadas como novo projeto, extensão ou contrato de suporte.

## **4. PENALIDADES POR INADIMPLEMENTO OU OBSTRUÇÃO**

O descumprimento injustificado das obrigações aqui descritas poderá acarretar:

- Pausa imediata nas entregas do projeto;
- Redefinição do cronograma e reprocesso com novo orçamento;
- Aplicação de multa de até 15% do valor total do projeto, nos casos de:
  - Retenção intencional de insumos;
  - Obstrução deliberada do fluxo de trabalho;
  - Condutas ofensivas ou antiéticas contra qualquer membro da Evogenêse Consultoria Estratégica LTDA..

## 5. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este termo passa a integrar automaticamente o contrato principal após aceite da proposta comercial;

Pode ser atualizado pela Evogenêse Consultoria Estratégica LTDA. mediante nova versão, desde que comunicada com antecedência mínima de 5 dias úteis;

Em caso de litígio, prevalecerá a versão vigente no momento da formalização do projeto.

Evogenêse Consultoria Estratégica LTDA. – compromisso com entregas sólidas, relações transparentes e responsabilidade mútua.

---

**Rodapé:** Evogenêse Consultoria Estratégica LTDA. - [DATA\_ATUAL]