

POLÍTICA DE ENCERRAMENTO DE PROJETO

EVOGENÊSE CONSULTORIA ESTRATÉGICA LTDA.

Versão 1.0 – Vigente a partir de [DATA_PLACEHOLDER]

1. OBJETIVO

Esta política estabelece os critérios, procedimentos e responsabilidades no encerramento oficial de qualquer projeto conduzido pela Evogenêse Consultoria Estratégica LTDA., garantindo:

- Transparência com o cliente;
- Rastreabilidade de entregas;
- Encerramento técnico e documental seguro;
- Liberação formal da célula responsável e dos associados envolvidos.

2. CONDIÇÕES PARA ENCERRAMENTO FORMAL

O encerramento do projeto ocorrerá apenas quando:

- 100% das metas contratadas estiverem concluídas e validadas;
- Todas as entregas forem formalmente aprovadas pelo cliente;
- Checklists de entrega, backup e liberação forem executados;
- Não houver pendências financeiras, técnicas ou jurídicas vinculadas ao escopo.

3. CHECKLIST DE ENCERRAMENTO

Antes da emissão do Termo Final, a célula responsável deverá validar os seguintes itens:

Item	Status
Todas as metas marcadas como “validadas” no ClickUp/Notion	✓
Entregas armazenadas no Google Drive com nomeação padrão	✓
Documentação técnica, acessos e códigos (quando aplicável)	✓
Backup final enviado ou disponibilizado ao cliente	✓
Termo de Aceite Final emitido e assinado (modelo D3.1)	✓
Remuneração dos associados liberada após a última validação	✓
Score da célula atualizado com base em performance final	✓

4. PROCEDIMENTO PADRÃO

Comunicação de Encerramento:

O Head da célula ou responsável pelo projeto comunica à Diretoria Operacional (COO) que todas as metas foram validadas.

Revisão Final Interna:

COO valida a documentação e checklist, podendo solicitar correções antes da finalização.

Entrega Final ao Cliente:

Cliente recebe link com arquivos finais, backups e orientações pós-entrega.

Assinatura do Termo de Aceite Final:

Cliente assina eletronicamente o documento que oficializa a conclusão do projeto.

Encerramento Contábil:

O Financeiro realiza os lançamentos finais, distribuição de pagamentos e arquivamento fiscal do projeto.

Arquivamento no Sistema:

O projeto é movido para status "ENCERRADO" nos sistemas de gestão da Evogenêse Consultoria Estratégica LTDA. (ClickUp, Notion e CRM).

5. RESPONSABILIDADES PÓS-PROJETO

Após o encerramento:

- A Evogenêse Consultoria Estratégica LTDA. não tem obrigação de manter, evoluir ou modificar o produto/serviço entregue, salvo contratos de suporte ou extensões específicas;
- O cliente assume a total responsabilidade pela guarda, segurança e uso dos materiais entregues;
- Quaisquer novas demandas serão tratadas como novo projeto ou aditivo contratual.

6. FALHAS OU REABERTURAS

A reabertura de um projeto só ocorrerá em casos como:

- Falha técnica grave não identificada no momento da entrega;
- Erro documental ou ausência comprovada de alguma parte essencial;
- Solicitação formal do cliente, dentro do prazo de garantia técnica, se esta estiver prevista na proposta contratada.

7. DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

Esta política deve ser aplicada em conjunto com:

- Termo de Responsabilidade do Cliente (D1);
- Termo de Aceite Final (D3.1);
- Política de Escopo Inflexível (1.3);
- Plano de Projeto Modular (Fase 0).

Este documento é de cumprimento obrigatório por todas as células, Heads e diretores da Evogenêse Consultoria Estratégica LTDA., e rege o processo oficial de finalização de projetos com clientes externos.
