

FRAMEWORK DE QUALIDADE MÍNIMA EVOGENÊSE

Classificação: Norma interna de governança operacional

Finalidade: Estabelecer critérios mínimos de qualidade e comportamento para participação em células, assegurando a padronização dos entregáveis e a excelência da operação Evogenêse Consultoria Estratégica LTDA..

1. VISÃO GERAL

O Framework de Qualidade Mínima Evogenêse Consultoria Estratégica LTDA. é um conjunto de padrões técnicos, comportamentais e operacionais que regem a atuação dos associados dentro das células modulares da organização.

Sua finalidade é garantir consistência, confiabilidade e reputação nos projetos entregues sob o selo “EVO INSIDE” , protegendo a marca, os clientes e a experiência interna dos envolvidos.

2. ABRANGÊNCIA

Este framework se aplica a:

- Todos os associados alocados em projetos ativos;
- Todos os Heads (Gestores de Projeto) com papel de liderança técnica ou funcional;
- Toda célula operacional, desde o diagnóstico até a finalização do projeto.

3. PILARES DE QUALIDADE

Cada célula deve observar os seguintes pilares:

a. Entregáveis com Clareza e Valor

- Todo entregável deve resolver um problema real do cliente;
- Deve haver documento, interface ou produto validável;
- O material deve ser claro, replicável e tecnicamente justificável.

b. Prazos Realistas e Comprometimento

- Metas devem ser validadas dentro do prazo do plano de projeto;
- Atrasos recorrentes sem justificativa impactam no score do associado;
- O Head é responsável por comunicar riscos com antecedência.

c. Postura Profissional

- Comunicação interna e externa deve ser objetiva, cordial e respeitosa;
- Atitudes negativas, dispersão ou quebra de confiança impactam no desempenho coletivo;
- Reuniões devem ter pauta, hora marcada e foco na entrega.

d. Feedbacks e Autoavaliação

- Após cada ciclo, todos os membros devem ser avaliados com base no desempenho, colaboração e entregáveis;
- O feedback é bilateral e construtivo, com foco em melhoria contínua;
- A pontuação é registrada no histórico interno do associado.

4. INDICADORES MÍNIMOS DE PERFORMANCE

Indicador	Descrição	Tolerância
Validação de metas dentro do prazo	% de metas entregues no tempo previsto	$\geq 90\%$
Qualidade do entregável (nota interna)	Avaliação interna de clareza, profundidade e aplicabilidade	$\geq 4,0$ (escala 1 a 5)
Colaboração e comunicação	Participação em reuniões, postura e solução de conflitos	$\geq 4,0$
Comprometimento geral	Proatividade, senso de dono, disciplina	$\geq 4,0$

5. CONSEQUÊNCIAS POR DESCUMPRIMENTO

Em caso de não cumprimento dos padrões mínimos:

- 1ª ocorrência: Feedback formal + recomendação de ajustes;
- 2ª ocorrência: Bloqueio temporário de novos projetos + mentoria obrigatória;
- 3ª ocorrência: Desligamento da célula e perda de direito ao pagamento de metas pendentes, conforme regras do Plano de Projeto Modular.

6. MANUTENÇÃO E EVOLUÇÃO DO FRAMEWORK

- O CEO da Evogenêse Consultoria Estratégica LTDA. poderá atualizar este framework a qualquer momento, mediante aprovação estratégica;
- Heads e C-Levels podem propor melhorias, com base em experiências reais e validações práticas;
- O framework deve ser reapresentado a cada novo ciclo de onboarding, como parte obrigatória da ambientação interna.

Documento interno oficial da Evogenêse Consultoria Estratégica LTDA. Classificado como norma de governança operacional mínima.