Painel de indicadores

Equipe 2 - 2024.2

Centro de Informática UFPE

Universidade Federal de Pernambuco

Alberis Silva

Antonio Robério

Gustavo Isidio

Eric Lima

Vitor Aurélio

Equipe 2

Júlia Nunes

João Antônio

Rafael Mourato

Weldon Pereira

Recapitulando...

Contexto

O processo de compilação de dados é fundamental para o IFPE consiga o orçamento necessário para o ano;

Os dados são coletados por múltiplas fontes, auditados, compilados e só então entregues ao Nilo Peçanha.
Processo manual e feito somente uma vez ao ano, define o orçamento do IFPE.

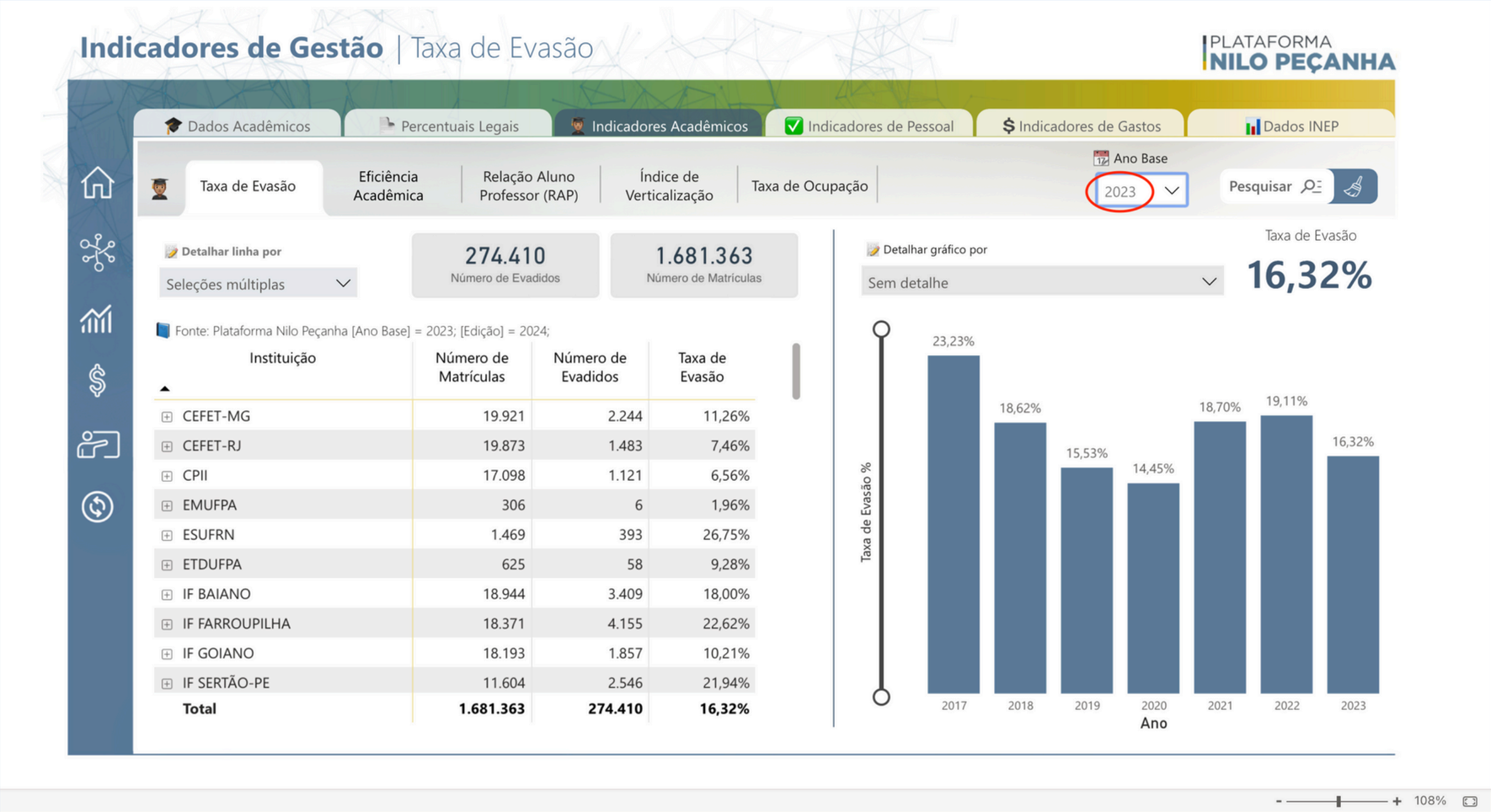
Dores identificadas

Os dados são estáticos e refletem o ano anterior, as decisões se baseam no passado

A geração dos dados é demorada, podendo durar até 4 meses, e envolvendo múltiplas áreas.

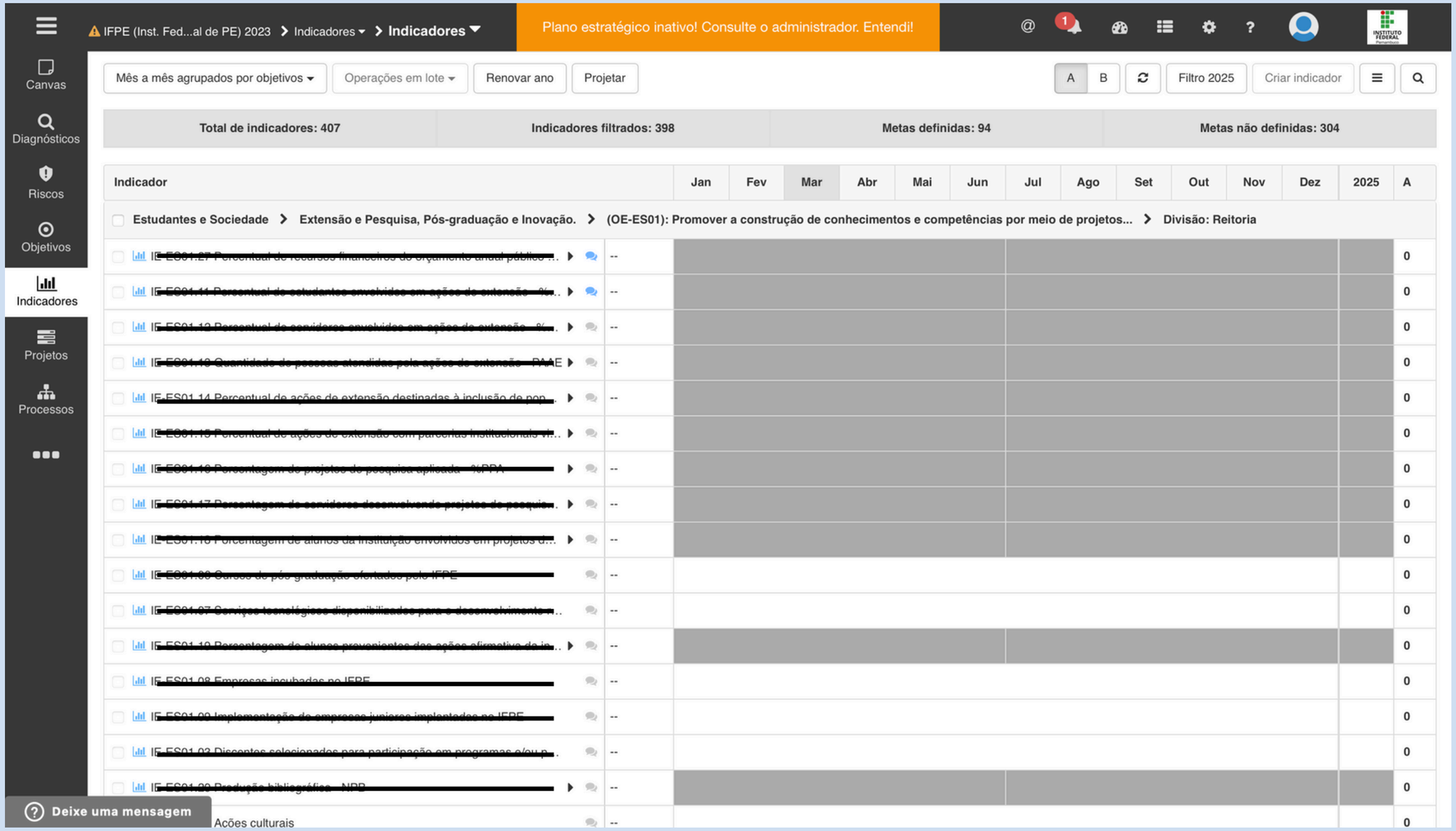
Cultura de dados ainda não existe no IFPE e o processo atual é doloso.

Nilo Peçanha



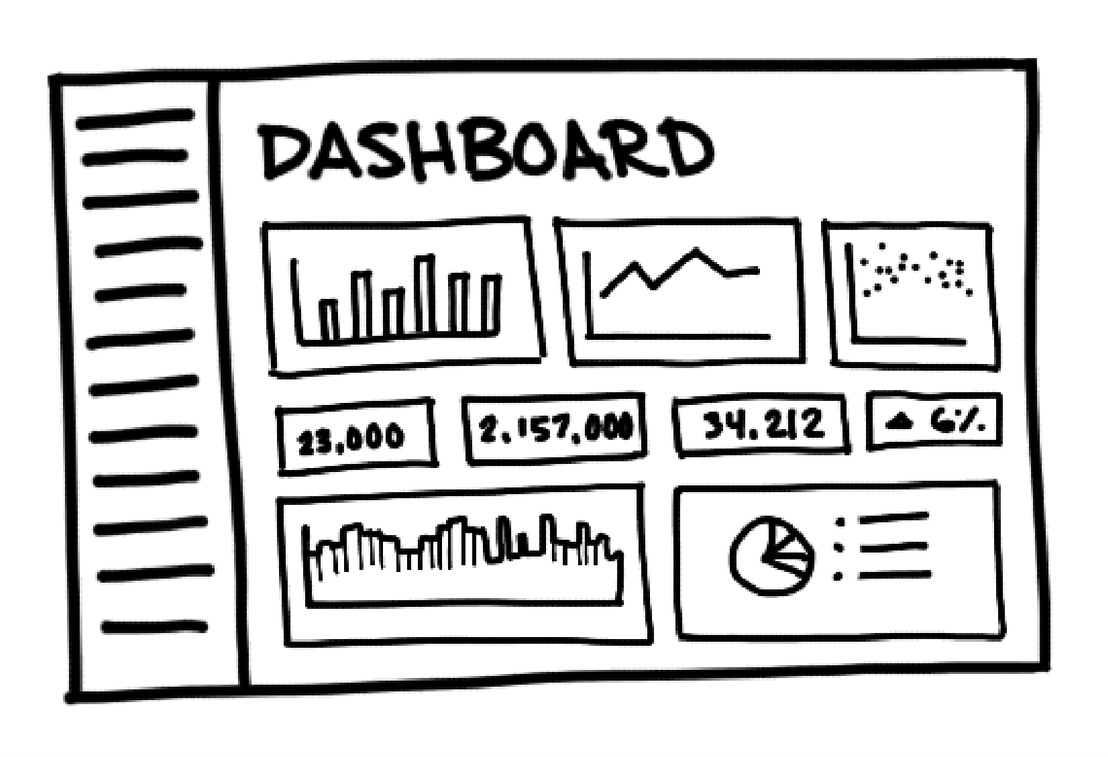
Instituição	Número de Matrículas	Número de Evadidos	Taxa de Evasão
CEFET-MG	19.921	2.244	11,26%
CEFET-RJ	19.873	1.483	7,46%
CPII	17.098	1.121	6,56%
EMUFPA	306	6	1,96%
ESUFRN	1.469	393	26,75%
ETDUFPA	625	58	9,28%
IF BAIANO	18.944	3.409	18,00%
IF FARROUPILHA	18.371	4.155	22,62%
IF GOIANO	18.193	1.857	10,21%
IF SERTÃO-PE	11.604	2.546	21,94%
Total	**1.681.363**	**274.410**	**16,32%**

SCOPI


IFPE (Inst. Fed...al de PE) 2023 > Indicadores > Indicadores
Plano estratégico inativo! Consulte o administrador. Entendi!
Canvas
Diagnósticos
Riscos
Objetivos
Indicadores
Projetos
Processos
Mês a mês agrupados por objetivos
Operações em lote
Renovar ano
Projetar
A
B
Filtro 2025
Criar indicador
Total de indicadores: 407
Indicadores filtrados: 398
Metas definidas: 94
Metas não definidas: 304
Indicador
Jan
Fev
Mar
Abr
Mai
Jun
Jul
Ago
Set
Out
Nov
Dez
2025
A
Estudantes e Sociedade > Extensão e Pesquisa, Pós-graduação e Inovação. > (OE-ES01): Promover a construção de conhecimentos e competências por meio de projetos... > Divisão: Reitoria
[redacted]
Ações culturais
Deixe uma mensagem

Foco Inicial?

Painel de indicadores



O Processo Atual

Análise de Gaps

Priorização de Problemas

Análise de Ishikawa

Análise de Gaps

Processos de Negócio

Processo Atual

Processo de coleta, tratativa e disponibilização de dados manual, burocrático e não escalável.

Sugestão de Melhoria

Processo de coleta e tratativa automatizada, com foco em utilização e análise dos dados como nova diretriz.

Dados

Processo Atual

Os dados são estáticos, dispersos em vários sistemas, sem integração nem padrão, com difícil extração.

Sugestão de Melhoria

Dados coletados via sistema, para automatizar o processo e retirar a dependência de Stakeholders.

Análise de Gaps

Sistemas de Informação

Processo Atual

Múltiplos sistemas, pouca acessibilidade a integração, extrações diferentes.

Sugestão de Melhoria

Informações centralizadas, extração automatizada, layout simples e único.

Tecnologia

Processo Atual

Tecnologias diferentes envolvidas, exportações em formatos diferentes e sem automação.

Sugestão de Melhoria

Automação de importação, tratativa de dados via sistema, visualização otimizada.

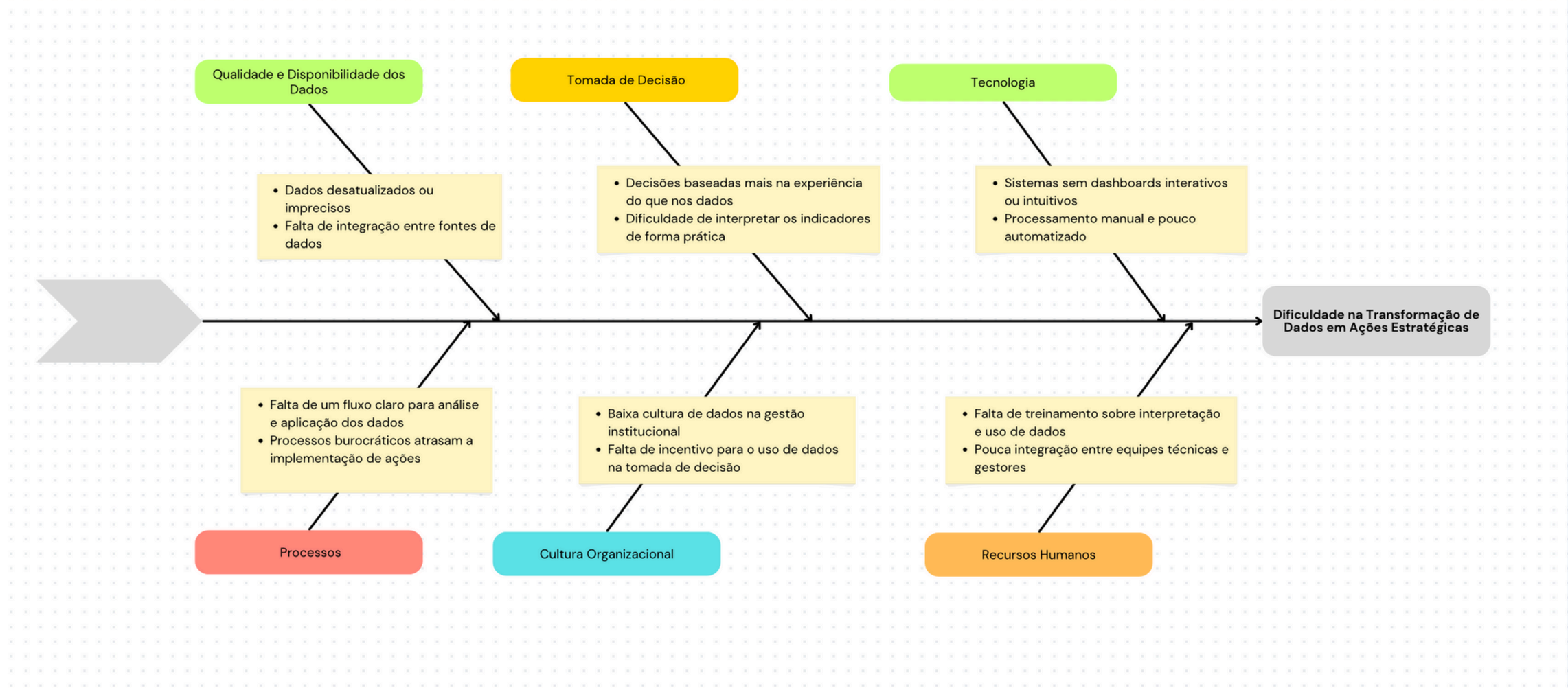
Priorização dos Problemas

Análise da matriz GUT

CÁLCULO DA MATRIZ GUT					
Problemas (Exemplos)	**Gravidade**	**Urgência**	**Tendência**	**Valor**	**Classificação**
Dados insuficientes para decisões estratégicas (apenas históricos)	5	5	5	125	**1**
Identificação tardia de problemas de evasão e retenção (dados defasados)	5	5	5	125	**1**
Falta de sistemas integrados e análises preditivas	5	4	5	100	**3**
Dependência de e-mails para solicitação de dados (processos manuais)	4	4	5	80	**4**
Dependência de sistemas externos para indicadores financeiros e docentes	4	3	4	48	**5**
Relatórios descritivos sem análises estatísticas ou preditivas	4	3	4	48	**5**
Falta de acesso a todos os sistemas necessários	3	4	4	48	**5**
Dados provenientes de diferentes sistemas com formatos variados	3	3	4	36	**8**
Falta de feedback contínuo sobre os dados entregues	3	2	3	18	**9**
Falta de recursos tecnológicos avançados	3	2	3	18	**9**
Dados sociais e de assistência estudantil em sistemas diferentes	2	3	3	18	**9**

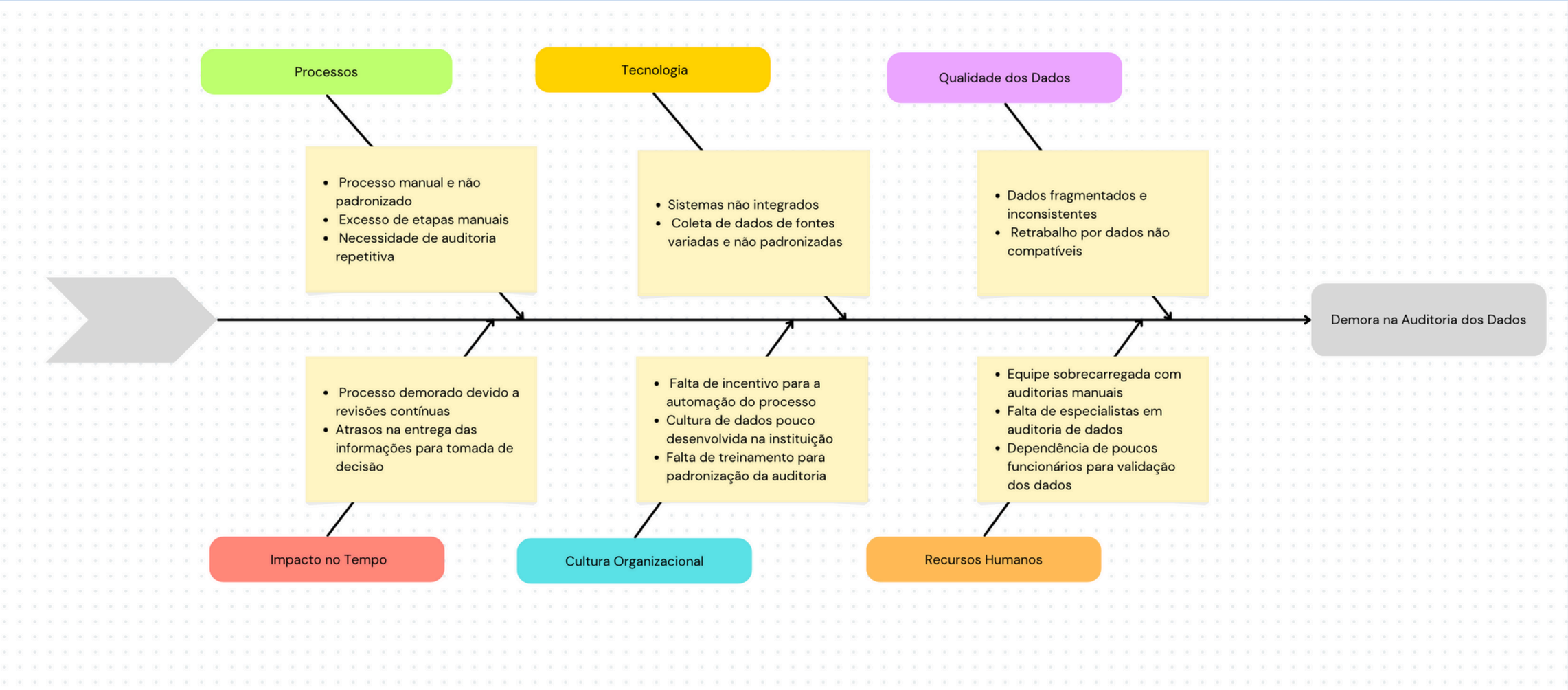
Dificuldade na Transformação de Dados em Ações Estratégicas

Diagrama de Ishikawa 1



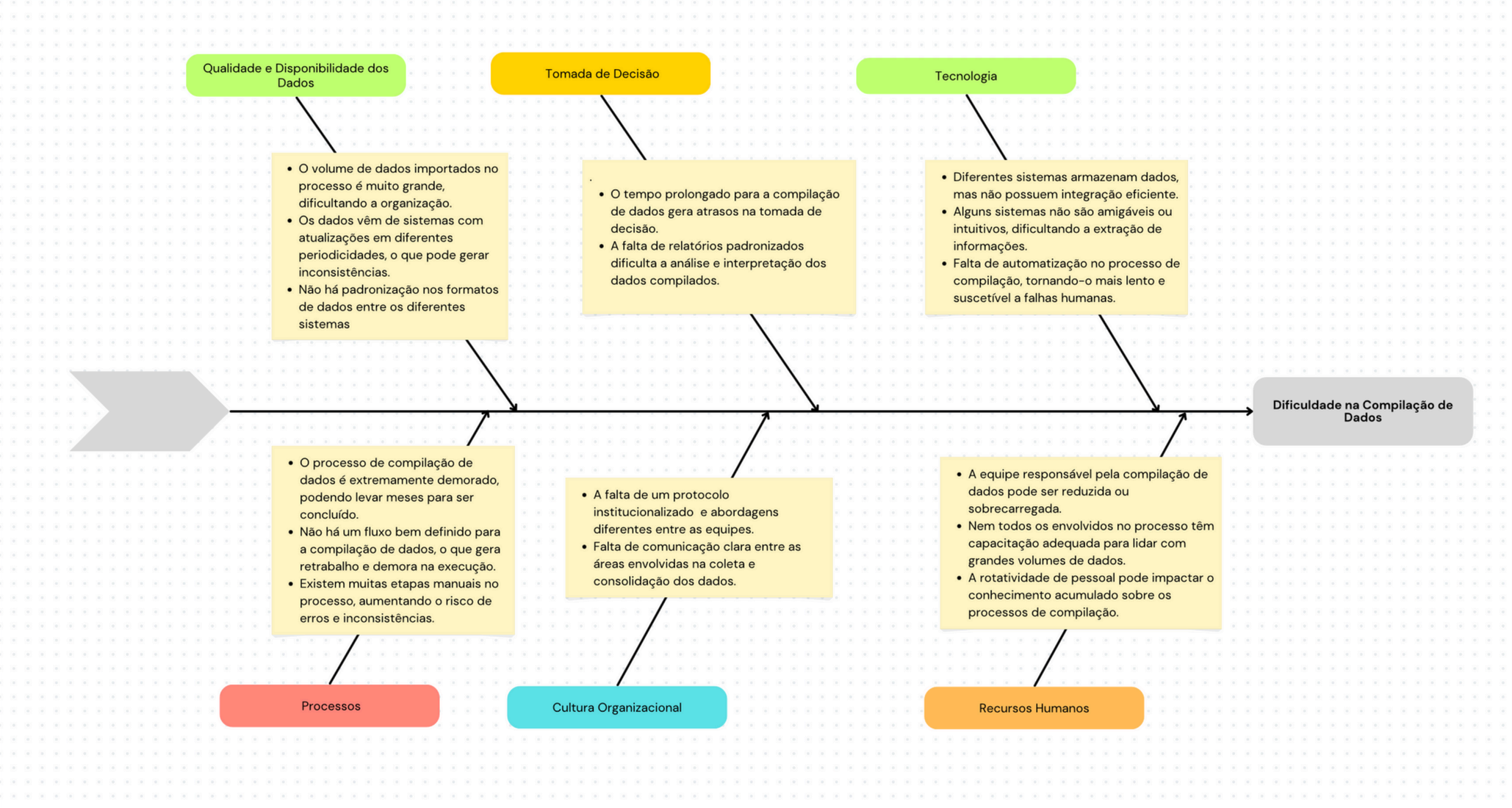
Demora na Auditoria de Dados

Diagrama de Ishikawa 2



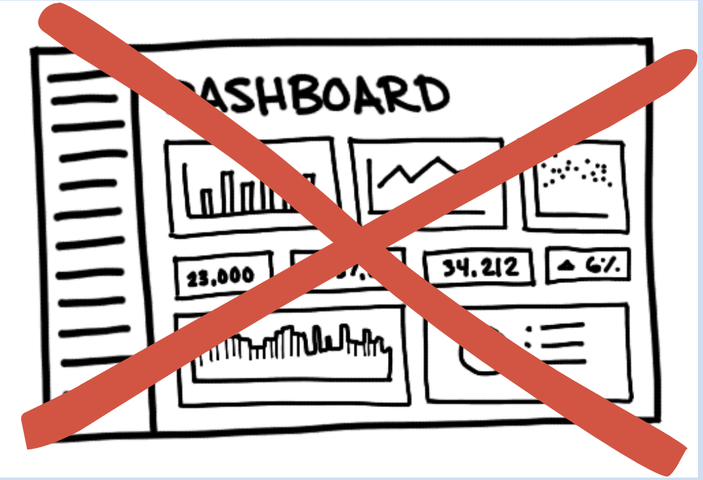
Didiculdade na Compilação de Dados

Diagrama de Ishikawa 3

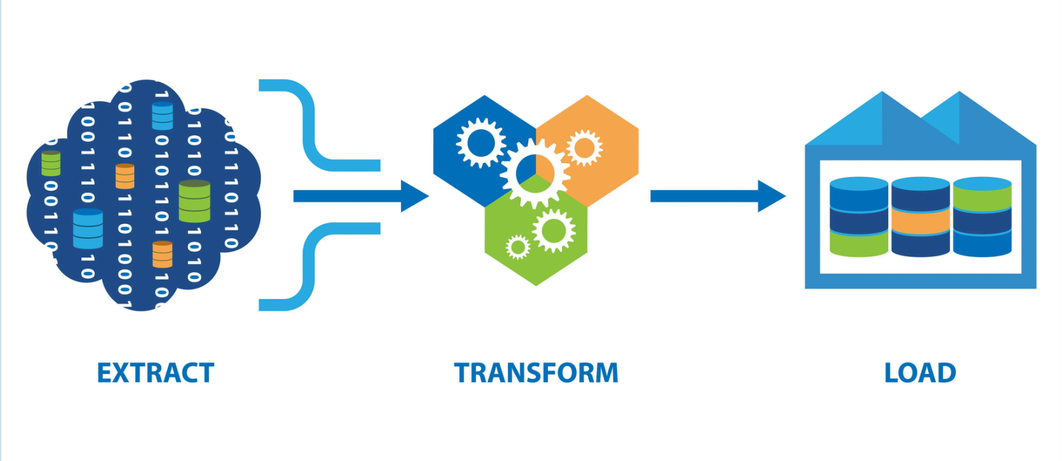


Foco Atual

Painel de indicadores



ETL



Solução proposta

Integração entre Sistemas usados pelo IFPE

Automatização da Coleta de Dados

Validação Automática dos Dados

Dashboards atualizados ciclicamente

Sistema de Gestão

Coleta de Dados dos Sistemas Integrados

Logo

Painel

- Visão geral
- Coleta
- Tratamento
- Indicadores
- Configurações

Sair

Coleta

Joana Teles
Administradora

Tesouro Gerencial	Q-Acadêmico	Scopi
A cada 7 dias	Diária	Diária
02/02/2025	02/02/2025	02/02/2025

Dados recebidos

Data — Data — Status — Export

Departamento	Origem	Status	Data	Arquivo
Tesouro Gerencial	tesouro.gerencial@edu.ifpe.br	Aprovada	15/08/2017	
Tesouro Gerencial	tesouro.gerencial@edu.ifpe.br	Aprovada	15/08/2017	
Tesouro Gerencial	tesouro.gerencial@edu.ifpe.br	Aprovada	15/08/2017	
Tesouro Gerencial	tesouro.gerencial@edu.ifpe.br	Aprovada	15/08/2017	
Tesouro Gerencial	tesouro.gerencial@edu.ifpe.br	Aprovada	15/08/2017	
Q-Acadêmico	qacademico@edu.ifpe.br	Em análise	15/08/2017	
Q-Acadêmico	qacademico@edu.ifpe.br	Em análise	15/08/2017	
Q-Acadêmico	qacademico@edu.ifpe.br	Reprovada	15/08/2017	

Adicionar sistemas

Sistema de Gestão

Dashboard de Indicadores Acadêmicos

Logo

Painel

- Visão geral
- Coleta
- Tratamento
- Indicadores
- Configurações

Sair

Indicadores

Joana Teles
Administradora

Dashboard

Indicadores Acadêmicos | Indicadores Financeiros

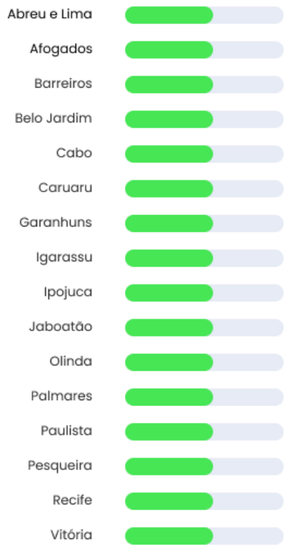
16	30.000	4.000	4.000
Campi	Alunos	Alunos Retidos	Alunos Evadidos

CCICLO vs RCICLO

Cursos Ofertados (por campus)

#	Nome do Curso	Qt	%
01	Téc. Eletrônica	361	31%
01	Téc. Edificações	211	25%
01	Téc. Eletrotécnica	152	14%
01	Téc. Química	86	9%

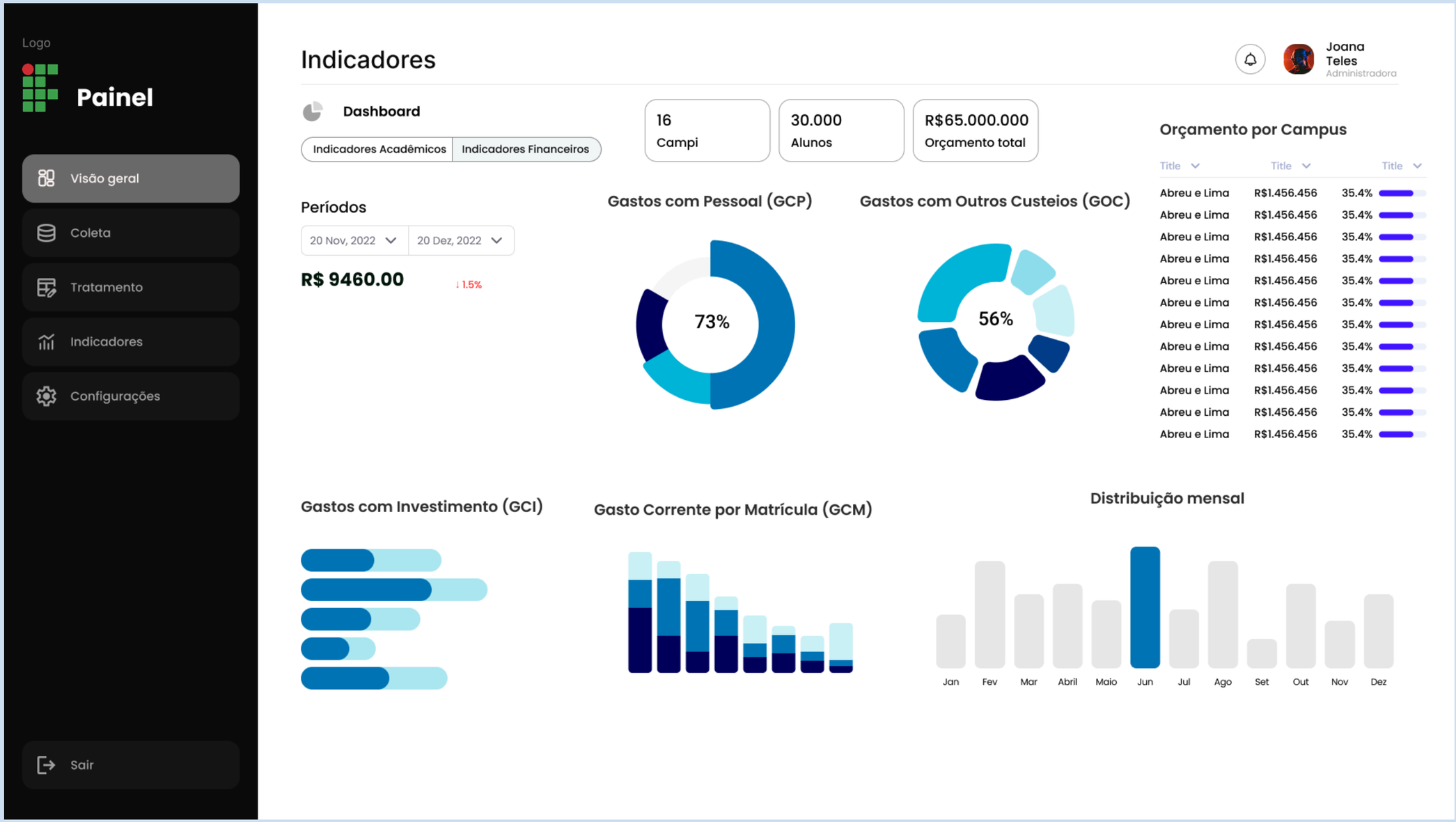
Eficiência Acadêmica



CCICLO vs RCICLO (por campus)

Sistema de Gestão

Dashboard de Indicadores Financeiros



+ Funcionalidades

Adição de outros sistemas

Notificação aos usuários

Construção de Indicadores

Exportação de Relatórios

Centralizando colaboração e comunicação

Metodologia

Kanban no Notion para distribuição e alocação de atividades

Reuniões e comunicação entre a equipe, e com o cliente, para alinhamento e andamento do projeto

Repositório de artefatos

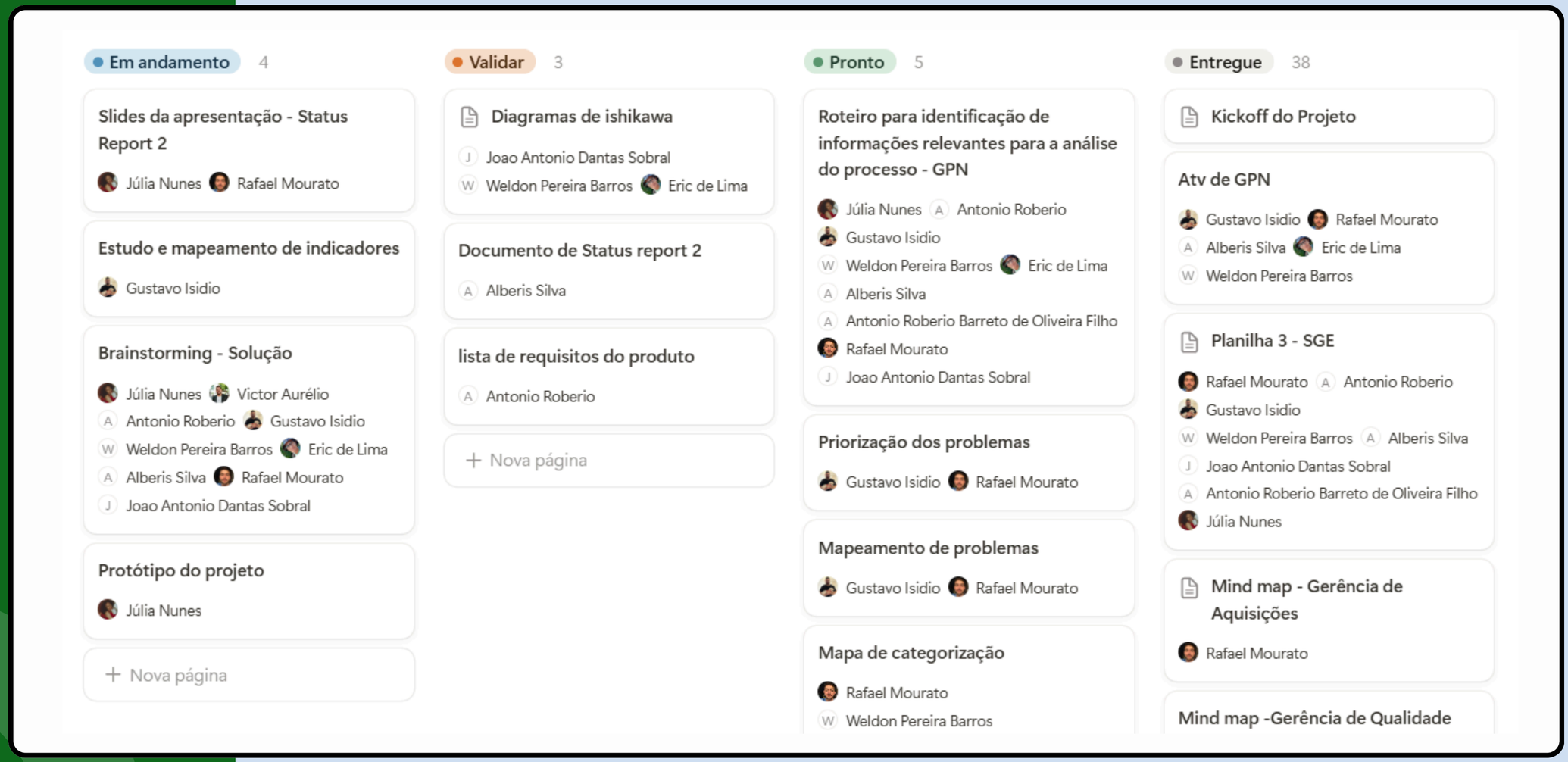
Comunicação

Reuniões:

- Reuniões com Stakeholder - Coleta de informações para ideação da solução
- Reuniões Internas - Elaboração e construção da solução e artefatos
- Reuniões com Cliente - Validação de ideias e mapeamento de funcionalidades

Organização

Embora o **whatsapp** tenha sido ferramenta de comunicação, o **Notion** foi o centralizador das nossas tarefas.



O que foi planejado?

- Reforçar a finalização das entregas antes do prazo
- Envolver outros stakeholders no projeto
- Validação constante com o cliente
- Mapear as fontes de dados e especificações
- Definir a solução
- Iniciar o desenvolvimento do protótipo

O que foi realizado?

- Reforçar a finalização das entregas antes do prazo ✗
- Envolver outros stakeholders no projeto ✓
- Validação constante com o cliente ✓
- Mapear as fontes de dados e especificações ✓
- Definir a solução ✓
- Iniciar o desenvolvimento do protótipo ✓

Deu certo

X

Podemos melhorar

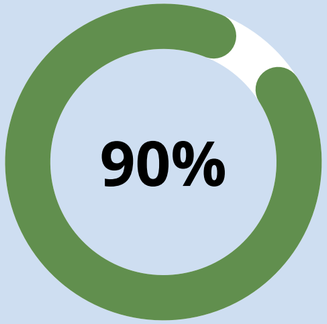
As reuniões com stakeholders proporcionou o refinamento da proposta de solução

Alocação direta das atividades dos membros

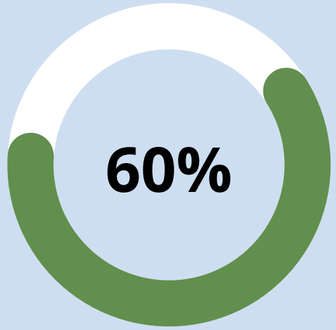
Maior frequência de reuniões internas para elaboração de artefatos.

Adesão aos prazos para validação rotativa

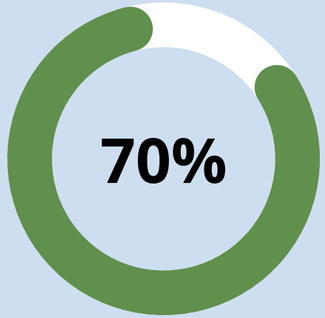
Visão geral do projeto



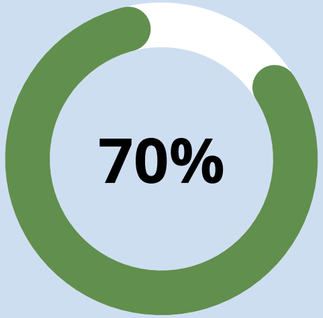
Declaração de Escopo Prelimiar



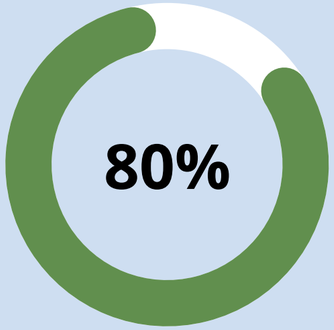
EAP



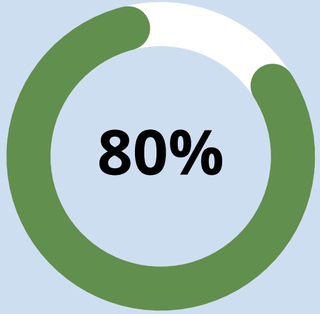
Plano de Gestão de Risco



Cronograma e Plano de gestão de tempo

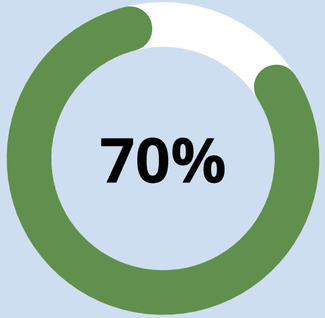


Orçamento e Plano de Gestão de Custos

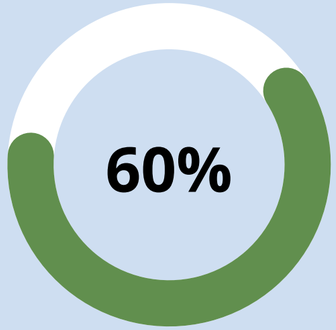


Plano de RH - Stakeholders

Plano de RH - Equipe



Plano de Comunicação



BPMN

Próximos passos

Pontuações sobre o projeto

Refinar protótipo

Finalizar e validar a solução para que ela tenha impacto possível às dores dos stakeholders

Plano de Implantação

Descrever em etapas necessárias para que nossa solução seja integrada ao IFPE

BPMN TO - BE

Construir o fluxo que demonstre como nossa solução afetará o processo

Obrigado!

Equipe 2 - 2024.2