

VISITA DIA: <u>20 / 03 / 99</u>	CÓDIGO: <u>98711</u>
HORA: <u>16</u> : <u>00</u> hs	EMPRESA: <u>Murco da Tunga</u>
CHEGADA : <u>18</u> : <u>00</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>Kelly</u>
SAÍDA: <u>16</u> : <u>00</u> hs	FONE FIXO: <u>3622-9203</u> CELULAR: <u>9828-1577</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>Uma Pessoa</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO - R\$ 35,00: ( ) SIM (X) NÃO	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
( ) Cadastro de Clientes	( ) Produto Estoque	( ) Frente de Caixa	( ) Emissão de Boletos
( ) Consultas de Crédito	( ) Parcelamento de Débitos	( ) Negativação de Devedores	(X) Site e Loja Virtual (X)
( ) Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES
• mala caixa OK • cartões fidelidade OK
• e-mail marketing site OK
• telefone celular OK

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE
Obs: cartões de crédito mais próximos

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

( ) RUIM ( ) REGULAR ( ) BOM (X) MUITO BOM

Kelly H. Marques  
Assinatura do Associado

AREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA	
Visita realizada no Horário: (X) SIM ( ) NÃO	Promoção Indique um Amigo: (X) SIM ( ) NÃO
Treinamento Completo: (X) SIM ( ) NÃO	Manuseou Computador: (X) SIM ( ) NÃO
Reagendar Visita: ( ) SIM (X) NÃO	Apto a Utilizar o Sistema: (X) SIM ( ) NÃO
O que o cliente mais usa? <u>ainda não está utilizando</u>	
Obs:	

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimento Realizados:
(X) SIM ( ) NÃO
Diretoria: _____

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
( ) SIM ( ) NÃO
Gerência: _____

21103 - Ligar no fixo 14:26