

VISITA DIA: <u>10 / 12 / 2018</u>	CÓDIGO: <u>95015</u>
HORA: <u>09 : 30</u> hs	EMPRESA: <u>Miranda (Miramotto)</u>
CHEGADA: <u>09 : 55</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>Valdirene</u>
SAÍDA: <u>11 : 30</u> hs	FONE FIXO: <u>3079-9887</u> CELULAR: <u>99779-8144</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>Uma Carolina</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO - R\$ 35,00: () SIM (X) NÃO	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
<input checked="" type="checkbox"/> Cadastro de Clientes	<input checked="" type="checkbox"/> Produto Estoque	<input checked="" type="checkbox"/> Frente de Caixa	<input checked="" type="checkbox"/> Emissão de Boletos
<input checked="" type="checkbox"/> Consultas de Crédito	<input checked="" type="checkbox"/> Parcelamento de Débitos	<input checked="" type="checkbox"/> Negativação de Devedores	<input type="checkbox"/> Site e Loja Virtual
<input checked="" type="checkbox"/> Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros)			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES
<u>Ultrapassei a internet</u>
<u>gaveta antigui a instalada, tudo ok</u>

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE
<u>cliente solicita a troca de gaveta impressora na impressora térmica da TV - 847.943 005</u>

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

() RUIM () REGULAR () BOM (X) MUITO BOM

[Assinatura]
Assinatura do Associado

AREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA			
Visita realizada no Horário:	() SIM () NÃO	Promoção Indique um Amigo:	() SIM () NÃO
Treinamento Completo:	() SIM () NÃO	Manuseou Computador:	() SIM () NÃO
Reagendar Visita:	() SIM () NÃO	Apto a Utilizar o Sistema:	() SIM () NÃO

O que o cliente mais usa ?

Obs: Valdirene não quis me responder, pediu para entrarem em contato porque não consegue falar com ninguém do suporte, quer devolver o equipamento e cancelar o sistema.

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimentos Realizados:
() SIM () NÃO
Diretoria: _____

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
() SIM () NÃO
Gerência: _____

3x