

VISITA DIA: <u>11 / 03 / 2019</u>	CÓDIGO: <u>98664</u>
HORA: <u>11 : 00</u> hs	EMPRESA: <u>MT Unica</u>
CHEGADA: <u>11 : 00</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>Giulia</u>
SAÍDA: <u>12 : 00</u> hs	FONE FIXO: <u>99699-4994</u> CELULAR: <u>99142-9393</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>Uma pessoa</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO - R\$ 35,00: () SIM (X) NÃO <u>J</u>	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES		
(X) Cadastro de Clientes <u>OK</u>	(X) Produto Estoque <u>OK</u>	(X) Frente de Caixa <u>OK</u>
(X) Consultas de Crédito <u>OK</u>	(X) Parcelamento de Débitos <u>OK</u>	(X) Negativação de Devedores <u>OK</u>
(X) Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros <u>OK</u>)	() Site e Loja Virtual	

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE
<u>Unica em Amparoção de Clientes</u>
<u>TV - 1062 364 845</u>
<u>3894</u>

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

() RUIM () REGULAR () BOM (X) MUITO BOM

Giulia P. Castilho

Assinatura do Associado

AREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA	
Visita realizada no Horário: (X) SIM () NÃO	Promoção Indique um Amigo: (X) SIM () NÃO
Treinamento Completo: (X) SIM () NÃO	Manuseou Computador: (X) SIM () NÃO
Reagendar Visita: () SIM (X) NÃO	Apto a Utilizar o Sistema: (X) SIM () NÃO
O que o cliente mais usa? <u>Ainda não está utilizando o sistema</u>	
Obs: <u> </u>	

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimentos Realizados:
(X) SIM () NÃO
Diretoria: <u> </u>

3X

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
() SIM () NÃO
Gerência: <u> </u>