

# TERMO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO

VISITA DIA: <u>22/03/19</u>	CÓDIGO: <u>95672</u>
HORA: <u>11</u> : <u>00</u> hs	EMPRESA: <u>Uromia Ruadlogum</u>
CHEGADA: <u>10</u> : <u>30</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>Dario</u>
SAÍDA: <u>11</u> : <u>40</u> hs	FONE FIXO: <u>3663-3656</u> CELULAR: <u>99881-8151</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>Uma Repa</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO - R\$ 35,00: ( ) SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
<input checked="" type="checkbox"/> Cadastro de Clientes <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Produto Estoque <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Frente de Caixa <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Emissão de Boletos <u>OK</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Consultas de Crédito <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Parcelamento de Débitos <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Negativação de Devedores <u>OK</u>	<input type="checkbox"/> Site e Loja Virtual
<input checked="" type="checkbox"/> Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros) <u>OK</u>			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE
<u>certificado de autuação.</u>

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

( ) RUIM ( ) REGULAR ( ) BOM ☒ MUITO BOM

[Assinatura]  
Assinatura do Associado

ÁREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA			
Visita realizada no Horário:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM ( ) NÃO	Promoção Indique um Amigo:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM ( ) NÃO
Treinamento Completo:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM ( ) NÃO	Manuseou Computador:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM ( ) NÃO
Reagendar Visita:	( ) SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Apto a Utilizar o Sistema:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM ( ) NÃO
O que o cliente mais usa? <u>cadastro produtos, clientes</u>			
Obs: <u>Pedeu para entrar em contato com o contato do fall. na gente.</u>			

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimentos Realizados:
<input checked="" type="checkbox"/> SIM ( ) NÃO
Diretoria: _____

4 OK

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
( ) SIM ( ) NÃO
Gerência: _____