

## TERMO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO

VISITA DIA:/	CÓDIGO:
HORA: : hs	RESPONSÁVEL:
CHEGADA: hs	FONE FIXO:
SAÍDA: :hs	CELULAR:
CONSULTOR ATENDIMENTO EXTERNO:	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO – R\$ 35,00: ( ) SIM ( ) NÃO	
TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES	
( ) Cadastro de Clientes ( ) Produto Estoque ( ) Consultas de Crédito ( ) Parcelamento de Débitos	( ) Frente de Caixa ( ) Emissão de Boletos ( ) Negativação de Devedores ( ) Site e Loja Virtual
<u> </u>	Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros
ODCEDVA CÕEC IMADODITANITEC	
OBSERVAÇÕES IMPORTANTES	
SOLICITAÇÕES DO CLIENTE	
Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:  ( ) RUIM ( ) REGULAR ( ) BOM ( ) MUITO BOM	
Assinatura do Associado	
AREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA	
Visita realizada no Horário: ( ) SIM ( ) NÃO	Promoção Indique um Amigo: ( ) SIM ( ) NÃO
Treinamento Completo: ( ) SIM ( ) NÃO	Manuseou Computador: ( ) SIM ( ) NÃO
Reagendar Visita: ( ) SIM ( ) NÃO	Apto a Utilizar o Sistema: ( ) SIM ( ) NÃO
O que o cliente mais usa ?	
Obs:	
OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS	ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
Procedimentos Realizados:	
/ \ SIM / \ NÃO	/ \ CIN4 / \ \Ni^CO
( ) SIM ( ) NÃO	( ) SIM ( ) NÃO
Diretoria:	Gerência: