

VISITA DIA: <u>01/02/19</u>	CÓDIGO: <u>95315</u>
HORA: <u>9</u> : <u>30</u> hs	EMPRESA: <u>FINAS E RVAS PRODUTOS NATURAIS</u>
CHEGADA: <u>9</u> : <u>50</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>Renato</u>
SAÍDA: <u>11</u> : <u>40</u> hs	FONE FIXO: <u>3042-1845</u> CELULAR: <u>99819-5884</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>Guilherme</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO - R\$ 35,00: () SIM (X) NÃO	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
(X) Cadastro de Clientes <u>OK</u>	(X) Produto Estoque <u>OK</u>	(X) Frente de Caixa <u>OK</u>	(X) Emissão de Boletos <u>OK</u>
(X) Consultas de Crédito <u>OK</u>	(X) Parcelamento de Débitos <u>OK</u>	(X) Negativação de Devedores <u>OK</u>	() Site e Loja Virtual
() Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros)			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES
<u>Treinamento OK!</u>

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE
<u>Alterado telefone e endereço. Deixou ordem para configuração 19.</u>

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

() RUIM () REGULAR () BOM (X) MUITO BOM

[Assinatura]
Assinatura do Associado

ÁREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA			
Visita realizada no Horário:	(X) SIM () NÃO	Promoção Indique um Amigo:	(X) SIM () NÃO
Treinamento Completo:	(X) SIM () NÃO	Manuseou Computador:	(X) SIM () NÃO
Reagendar Visita:	() SIM (X) NÃO	Apto a Utilizar o Sistema:	(X) SIM () NÃO
O que o cliente mais usa? <u>Cadastro de produtos, fornecedores.</u>			
Obs:			

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimentos Realizados:
() SIM () NÃO
<u>✓</u>
Diretoria: _____

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
() SIM () NÃO
Gerência: _____