

**Contrato de Prestação de Serviços**

CÓDIGO DO CLIENTE

**DADOS CADASTRAIS**

1. NOME / RAZÃO SOCIAL

2. NOME FANTASIA

3. CNPJ/CPF

4. ENDEREÇO

5. BAIRRO

6. CIDADE

7. UF

8. CEP

6. DDD

7. TELEFONE COMERCIAL\*

8. DDD

9. FAX

10. DDD

11. TELEFONE RESIDENCIAL

12. DDD

13. CELULAR

14. E-MAIL

15. RAMO DE ATIVIDADE (Ex.: Móveis, Calçados, Peças, Etc...)

**DADOS DO(S) REPRESENTANTE(S) LEGAL(IS)**

16. NOME

17. CPF

18. NOME

19. CPF

Pelo presente, a empresa supra referenciada USUÁRIA adere a WEB CONTROL EMPRESAS como contratante dos serviços de uso de Softwares de Gestão e Soluções Empresariais.

Com a assinatura neste contrato de prestação de serviços, e com a aprovação de todas as cláusulas contratuais, declaro-me vinculado a esta empresa de acordo com as cláusulas contratuais, garantindo a eficiência das soluções e veracidade das informações relatadas neste cadastro acima descrito.

INFORM SYSTEM, inscrita no CNPJ/MF nº 06.866.893/0001-39, sediada na Rua Marechal Floriano Peixoto, 306, 1º andar, Conj. 11, Ed. Montreal, Centro, na cidade de Curitiba-PR, CEP 80.010-130, doravante denominada CONTRATADA e a empresa referenciada no anverso, denominada USUÁRIA, estabelecem o presente contrato, de acordo com as condições alinhavadas abaixo:

**Cláusulas Contratuais**

1 - A CONTRATADA fornecerá à USUÁRIA a Licença de uso de Softwares de Gestão, Sistemas de Emissão de Boletos, Sistemas para acesso a Consultas de Crédito Pessoais e Empresariais, Marketing Virtual, e acesso a Bases de Dados para Registro de Inadimplentes em seu banco de dados e Outros Convênios, denominado WEB CONTROL EMPRESAS. Estes Sistemas e Soluções são considerados confidenciais, e deverão ser utilizados exclusivamente para Gestão da empresa e orientação de suas transações comerciais, não sendo permitida em hipótese alguma a transferência para terceiros. A USUÁRIA poderá utilizar-se dos serviços através dos meios de acesso disponíveis, previstos na tabela em anexo.

2 - Ficará sob a responsabilidade da USUÁRIA a escolha da modalidade de Pesquisas e Consultas de Crédito a serem efetuadas para suas transações comerciais; pois, como se sabe, o sistema disponibilizará várias modalidades de consultas. Cada uma das Consultas de Crédito possuem valores e informações distintas. Em relação as Pesquisas serão fornecidos os dados a respeito do consultado, de acordo com o nível de pesquisa escolhida e realizada. A CONTRATADA não será responsável caso a USUÁRIA realize consultas ou pesquisas de Crédito inadequadas a sua necessidade de segurança.

3 - Fica ciente à USUÁRIA que a CONTRATADA não poderá ser responsabilizada por ausência ou atraso na inclusão ou exclusão de informações restritivas e de cadastro no Banco de Dados, por serem estas inclusões de única e exclusiva responsabilidade de fontes oficiais, usuários do sistema e outros órgãos competentes, pois estas fontes oficiais obedecem prazos e regras de inclusão e exclusão de acordo com a legislação vigente em nosso país. Também não se responsabilizará por eventuais fraudes nos documentos apresentados pelos consumidores da usuária, cabendo a mesma a verificação da autenticidade dos documentos.

4 - A CONTRATADA compromete-se a manter em funcionamento os sistemas que permitem o acesso as pesquisas e soluções, que serão disponibilizadas 24 h por dia via internet, com índice de disponibilidade de 95% (noventa e cinco por cento), salvo motivos de força maior, decorrente de fenômenos naturais, fornecimento básico de telecomunicações e eletricidade.

5 - A USUÁRIA poderá informar a CONTRATADA por listagens, formulários ou por meio de inserção eletrônica, acompanhado por documentos comprobatórios de débitos (conforme legislação), os nomes de seus clientes devedores que serão incluídos no Banco de Dados como restrição comercial, podendo ser informados como inadimplentes a toda a rede de afiliados da CONTRATADA e convênios com outros Bancos de Dados, ficando com a USUÁRIA a responsabilidade pelas informações inseridas no Banco de Dados Restritivo, e arcando com as perdas e danos a terceiros, e responsabiliza-se civil e criminalmente no caso de inserção de informações inverídicas. A USUÁRIA fica ciente que não serão inseridos devedores, cujo período do débito seja superior a 5 (cinco) anos, conforme determina o parágrafo 1º, do artigo 43, da lei no 8.078/90, de 11.09.90 (CDC).

Parágrafo 1º - Saldado o débito, que originou a inserção, a USUÁRIA deverá informar à CONTRATADA, por escrito ou por meio eletrônico através

de protocolo, e de imediato, tal fato, para que se proceda o cancelamento da restrição.

Parágrafo 2º - A USUÁRIA assume única e integral responsabilidade civil e criminal por danos a terceiros que ocasionar, em decorrência das informações de inadimplentes fornecidas à CONTRATADA e por inserções no Banco de Dados, bem como o sigilo das mesmas, assegurando-se privacidade, quando recebidas como informações.

Parágrafo 3º - A expedição da CARTA AVISO, comunicando o inadimplente sobre sua inclusão (parágrafo 2º Art. 43, da Lei nº 8.078/90), será efetivado pela USUÁRIA, que assinalará no documento específico. Todavia, a comunicação previa poderá ser feita pela CONTRATADA, debitando-se à sua conta os encargos efetivos, conforme tabela em vigor.

6 - A CONTRATADA poderá, a qualquer tempo, promover a suspensão liminar de registros de negativação de inadimplentes promovidos pela USUÁRIA, quando observada impropriedade ou dúvida, atendendo-se o disposto no Art. 43 parágrafo 3º da Lei nº 8.078/90 (Código de Proteção e Defesa do Consumidor).

7 - A CONTRATADA concede total liberdade a USUÁRIA para manipulação dos dados cadastrais, como: inserção, alteração e exclusão de dados, arcando a USUÁRIA com as perdas e danos que ocasionar.

Parágrafo 1º - Será de única e exclusiva responsabilidade da USUÁRIA, caso os usuários do sistema excluam dados de forma definitiva. Cabe a USUÁRIA adotar procedimentos de segurança para evitar eventuais perdas de informações inseridas.

Parágrafo 2º - Cabe a USUÁRIA cadastrar os usuários no sistema e delimitar os poderes individuais de acesso a cada módulo ou menu do sistema.

8 - A CONTRATADA não se responsabilizará pela integração de Equipamentos, Hardwares ou Periféricos com os sistemas fornecidos pela CONTRATADA.

Parágrafo 1º - Havendo a integração com Equipamentos, Hardwares ou Periféricos juntos aos sistemas fornecidos pela CONTRATADA, a manutenção e bom funcionamento dos mesmos serão de inteira e total responsabilidade da USUÁRIA, devendo a USUÁRIA contratar serviço técnico de empresa especializada.

9 - Será de única e total responsabilidade da USUÁRIA a INSERÇÃO E EXATIDÃO de dados obrigatórios para EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS tais como: (tributos municipais/estaduais/federais, alíquotas, taxas, dados cadastrais e técnicos), conforme legislação em vigor.

Parágrafo 1º - Para total segurança FISCAL E TRIBUTARIA da USUÁRIA, é de caráter obrigatório da USUÁRIA obter assessoria com profissional especializado "CONTADOR".

10 - O fornecimento de serviços de Emissão de Boletos terão como objeto a emissão de boletos para seus consumidores e/ou inadimplentes da USUÁRIA. Caso utilizado o Convênio de Cobrança Bancária da CONTRATADA através dos Bancos convênios, a CONTRATADA compromete-se a realizar os créditos somente dos boletos LIQUIDADOS (pagos na rede bancária) pelos consumidores da USUÁRIA, na conta bancária indicada pela USUÁRIA semanalmente, debitando os seguintes valores: encargos bancários de transferências entre bancos (DOC ou TED), taxa de cobrança (boletos) e Taxa de Administração da CONTRATADA.

Parágrafo 1º - A cobrança dos boletos inadimplentes ocorrerá exclusivamente por conta da USUÁRIA, não sendo responsabilizada a CONTRATADA por quaisquer cobrança ou garantias de pagamento dos boletos emitidos e não pagos pelos consumidores e/ou inadimplentes da USUÁRIA.

Parágrafo 2º - A USUÁRIA se compromete a efetuar os pagamentos de suas mensalidades emitidas pela CONTRATADA rigorosamente em dia, sob pena de suspensão dos depósitos dos créditos dos serviços de cobrança, até a quitação do(s) boletos(s) em atraso.

Parágrafo 3º - A CONTRATADA realizará os créditos dos boletos LIQUIDADOS em conta bancária indicada pelo associado. A conta bancária para recebimento dos créditos deverá ser inserida por meio eletrônico no 1º (primeiro) acesso ao serviço. A USUÁRIA assume total responsabilidade aos dados e a exatidão da conta bancária informada por meio do Software de Gestão.

Parágrafo 4º - A CONTRATADA não se responsabilizará pela origem do pagamento dos boletos emitidos pela USUÁRIA, arcando a USUÁRIA com os prejuízos causados a terceiros, e o ressarcimento dos valores pagos e repassados de forma ilícita.

11 - A USUÁRIA efetuará mensalmente o pagamento da Mensalidade, Licenças de Softwares, Taxa de Administração de Soluções de Sistema de Emissão de Boletos através do convênio da CONTRATADA, Consultas de Crédito, e outros serviços e Soluções, cujos valores são constam na tabela em vigor "anexo" assinada pelo responsável da USUÁRIA e aceite da tabela virtual "sistema", que são parte integrante do contrato. As faturas serão apresentadas mensalmente através de boleto bancário via correio, com primeiro vencimento dia 30 do mês subsequente à afiliação. Após o vencimento será aplicado multa fixa de 2% e mora de 1% ao mês e multa variável por dia de atraso conforme legislação. Os Preços das Mensalidades, Soluções, Licenças de Softwares, Consultas de Crédito e outros serviços serão reajustados com base na legislação em vigor.

Parágrafo Único - Após a data de vencimento da fatura, caso permaneça a USUÁRIA em atraso, os códigos de acesso ao Sistema serão bloqueados automaticamente no 10º (décimo) dia. O desbloqueio do código de acesso acontecerá 48hs após a identificação do pagamento do boleto que deverá ser realizado somente em rede bancária, e não será reconhecido pela CONTRATADA o pagamento por qualquer outra forma.

12 - No mês de Novembro a Mensalidade e Licenças de Softwares serão tarifados em duplicidade, em decorrência do custeio operacional exigido no período, em virtude da necessidade de contratação de mão de obra temporária, expansão de telecomunicações e informática, assegurando a mesma qualidade dos serviços.

13 - Este contrato passa a vigorar, a partir da presente data, pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses, sendo renovado automaticamente, por iguais e sucessivos períodos, pelo simples silêncio das partes.

14 - O contrato poderá ser rescindido mediante comunicação prévia por escrito (assinada pelo responsável com carimbo CNPJ da empresa com reconhecimento de firma em cartório, anexado com cópia autenticada dos seguintes documentos: RG e CPF do proprietário ou procurador, contrato social e última alteração, em caso de procurador, anexar a cópia autenticada da procuração com fé pública) com antecedência mínima de 30 (trinta) dias do vencimento do contrato, estando ciente a USUÁRIA que a última fatura terá vencimento no mês subsequente à data do cancelamento efetivado. Caso o cancelamento ocorra dentro do período contratado, arcará o requerente a parte requerida, a critério de multa contratual, o valor correspondente a 3 (três) mensalidades/pacotes, emitida através de fatura com vencimento para 10 dias após a solicitação, conforme legislação em vigor.

15 - As partes contratantes elegem o foro de Curitiba como único competente para dirimir as questões que por ventura surgirem na execução do contrato, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

Assinatura da Usuária

  
WEB CONTROL EMPRESAS

Carimbo da Usuária