

## **TERMO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO**

VISITA DIA: 08 /03 /2019 CÓDIGO:	16632
HORA: 9:30 hs EMPRESA:	
CHEGADA: <u>\O</u> :\O hs RESPONSÁV	
SAÍDA: <u>\3 : QO</u> hs FONE FIXO:	3562-1360 CELULAR: 98442-3846
ATENDIMENTO EXTERNO: 4 10010	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO – R\$ 35,00: ( ) SIM (>) NÃO	
COBRANÇA DE DESLOCAMIENTO TECNICO - K\$ 35,0	U: ( ) SIIVI (X) NAU PP
	1 )
TREINAMENTO PR	ÁTICO DE SOLUÇÕES
	( ) Frente de Caixa ( ) Emissão de Boletos ( )
( ) Consultas de Crédito ( ) Parcelamento de Débitos OU	→ Negativação de Devedores 🗘 ( ) Site e Loja Virtual 🗸
(5) Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Códia	o de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros 🐠
OBSERVAÇÕE	S IMPORTANTES
* Wente do catroso. In	Storade Pov. * Sistema
Low do w im grande	porti do hoiorio. Donim
tru nomento ok	
Chiga ray ma rood 1974.	
SOLICITAÇÃ	ES DO CLIENTE
Societraço	ES DO CELENTE
Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente d	o Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:
( ) RUIM ( ) REGULAR	( ) BOM ( $\nearrow$ ) MUITO BOM
<b>A</b>	•
$\bigwedge A \circ $	
Ul (belle V. A. Ou'z).	
Assinatura	do Associado
	4
AREA EXCLUSIVA	PARA CONFERÊNCIA
Visita realizada no Horário: ( SIM ( ) NÃO	Promoção Indique um Amigo: ( 🔾 8/M ( ) NÃO
Treinamento Completo: ( CYSIM ( ) NÃO	Manuseou Computador: ( C/SIM ( ) NÃO
Reagendar Visita: ( ) SIM ( C)NÃO	Apto a Utilizar o Sistema: ( C)6IM ( ) NÃO
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	cairo
Obs:	
OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS	ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS	ADVENTENCIAS GENERACIAIS
Procedimentos Realizados:	
1 rocculine to nearleados.	
■() M () NÃO M	OK () SIM () NÃO
	( ) 5/147 ( ) 1470
Diretoria:	Gerência:

M103-Lixo não aunau, kelifore in formado i do moudo de michele 15:03