



TERMO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO

VISITA DIA: <u>09/01/18</u>	CÓDIGO: <u>99149</u>
HORA: <u>09:30</u> hs	EMPRESA: <u>SUPER PEGASS</u>
CHEGADA: <u>09:30</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>FERNANDA</u>
SAÍDA: <u>10:30</u> hs	FONE FIXO: <u>36060503</u> CELULAR: <u>997286748</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>VINICULS</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO - R\$ 35,00: <input checked="" type="checkbox"/> SIM () NÃO <u>D</u>	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
<input checked="" type="checkbox"/> Cadastro de Clientes <u>C</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Produto Estoque <u>C</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Frente de Caixa <u>C</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Emissão de Boletos <u>C</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Consultas de Crédito <u>C</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Parcelamento de Débitos <u>C</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Negativação de Devedores <u>C</u>	() Site e Loja Virtual
<input checked="" type="checkbox"/> Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros <u>C</u>			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

() RUIM () REGULAR () BOM ☒ MUITO BOM

Fernanda Ferreira Neves dos Santos
Assinatura do Associado

ÁREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA			
Visita realizada no Horário:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM () NÃO	Promoção Indique um Amigo:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM () NÃO
Treinamento Completo:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM () NÃO	Manuseou Computador:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM () NÃO
Reagendar Visita:	() SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Apto a Utilizar o Sistema:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM () NÃO
O que o cliente mais usa? <u>nota fiscal</u>			
Obs:			

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Processamentos Realizados:
<input checked="" type="checkbox"/> SIM () NÃO
Diretoria: _____

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
() SIM () NÃO
Gerência: _____

3x