

|   |  |
|---|--|
| VISITA DIA: <u>15 / 03 / 19</u>                               | CÓDIGO: <u>98232</u>                                       |
| HORA: <u>16 : 30</u> hs                                       | EMPRESA: <u>OK Juniaris</u>                                |
| CHEGADA: <u>16 : 00</u> hs                                    | RESPONSÁVEL: <u>Quiz Henrique / Jénila</u>                 |
| SAÍDA: <u>17 : 20</u> hs                                      | FONE FIXO: <u>3699 - 7038</u> CELULAR: <u>99842 - 1623</u> |
| ATENDIMENTO EXTERNO: <u>Uma vez</u>                           |  |
| COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO - R\$ 35,00: ( ) SIM (X) NÃO |  |

| TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| (X) Cadastro de Clientes <u>OK</u>  | (X) Produto Estoque <u>OK</u>         |
| (X) Consultas de Crédito <u>OK</u>  | (X) Parcelamento de Débitos <u>OK</u> |
| (X) Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros <u>OK</u> ) | (X) Frente de Caixa <u>OK</u>         |
|   | (X) Emissão de Boletos <u>OK</u>      |
|   | ( ) Site e Loja Virtual               |

| OBSERVAÇÕES IMPORTANTES  |
|--|
| Obs: Sem cartão de crédito (ou cartão de crédito não usado)<br>Realizar conferência no celular do Quiz, mas não no Juniaris 99842 - 1623 |

| SOLICITAÇÕES DO CLIENTE |
|-------------------------|
|                         |
|                         |
|                         |
|                         |

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

( ) RUIM ( ) REGULAR ( ) BOM (X) MUITO BOM

ff Henrique Hilario  
Assinatura do Associado

| AREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA                                    |  |
|--|--|
| Visita realizada no Horário: (X) SIM ( ) NÃO                       | Promoção Indique um Amigo: (X) SIM ( ) NÃO |
| Treinamento Completo: (X) SIM ( ) NÃO                              | Manuseou Computador: (X) SIM ( ) NÃO       |
| Reagendar Visita: ( ) SIM (X) NÃO                                  | Apto a Utilizar o Sistema: (X) SIM ( ) NÃO |
| O que o cliente mais usa? <u>cadastro cliente, frente de caixa</u> |  |
| Obs:   |  |

| OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS |
|-----------------------------|
| Procedimentos Realizados:   |
| (X) SIM ( ) NÃO             |
| Diretoria: _____            |

| ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS |
|-------------------------|
| ( ) SIM ( ) NÃO         |
| Gerência: _____         |

Atualizado 31/03/2019  
20103 - não atende 15:19