

TERMO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO

VISITA DIA: <u>12 / 03 / 2019</u>	CÓDIGO: <u>95633</u>
HORA: <u>08 : 30</u> hs	EMPRESA: <u>Cartuchos Boquinão</u>
CHEGADA: <u>08 : 14</u> : <u>13 : 00</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>Simone</u>
SAÍDA: <u>13 : 30</u> hs	FONE FIXO: <u>(41) 3344-6362</u> CELULAR:
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>Raissa D.</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO – R\$ 35,00: () SIM (X) NÃO	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
<input checked="" type="checkbox"/> Cadastro de Clientes <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Produto Estoque <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Frente de Caixa <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Emissão de Boletos <u>OK</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Consultas de Crédito <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Parcelamento de Débitos <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Negativação de Devedores <u>OK</u>	
() Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros)			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES
<u>Simone diz que não estava tão preocupada com treinamento pois não vai usar o sistema por uns meses por emissão de nota.</u>

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

() RUIM () REGULAR () BOM () MUITO BOM

Assinatura do Associado

AREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA			
Visita realizada no Horário:	() SIM (X) NÃO	Promoção Indique um Amigo:	() SIM () NÃO
Treinamento Completo:	() SIM (X) NÃO	Manuseou Computador:	X (X) SIM () NÃO
Reagendar Visita:	() SIM (X) NÃO	Apto a Utilizar o Sistema:	() SIM () NÃO

O que o cliente mais usa? nota e sistema de serviço

Obs: Simone pediu para entrarem em contato referente ao domínio, se deu certo para ela poder utilizar o sistema

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimentos Realizados:
() SIM () NÃO
Diretoria: _____

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
() SIM () NÃO
Gerência: _____

Simone reclamou das varias lições, disse que a webcontrol funciona na parte de lições, mas o sistema não.