

VISITA DIA: 11 / 03 / 19	CÓDIGO: 95372
HORA: 14 : 00 hs	EMPRESA: Mercado da Gula
CHEGADA: 14 : 02 hs	RESPONSÁVEL: Marcelo
SAÍDA: 15 : 35 hs	FONE FIXO: 3382-9259 CELULAR: 97403-7167
ATENDIMENTO EXTERNO: Marcelo	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO - R\$ 35,00: () SIM (X) NÃO	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
(X) Cadastro de Clientes OK	(X) Produto Estoque OK	(X) Frente de Caixa OK	(X) Emissão de Boletos OK
(X) Consultas de Crédito OK	(X) Parcelamento de Débitos OK	(X) Negativação de Devedores OK	() Site e Loja Virtual
(X) Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros) OK			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

() RUIM () REGULAR () BOM (X) MUITO BOM

Assinatura do Associado

AREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA			
Visita realizada no Horário:	(X) SIM () NÃO	Promoção Indique um Amigo:	(X) SIM () NÃO
Treinamento Completo:	(X) SIM () NÃO	Manuseou Computador:	(X) SIM () NÃO
Reagendar Visita:	() SIM (X) NÃO	Apto a Utilizar o Sistema:	(X) SIM () NÃO
O que o cliente mais usa? ainda não está utilizando o sistema			
Obs:			

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimentos Realizados:
(X) SIM () NÃO
Diretoria: _____

3X

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
() SIM () NÃO
Gerência: _____