

VISITA DIA: <u>30/01/2019</u>	CÓDIGO: <u>94212</u>
HORA: <u>9 : 30</u> hs	EMPRESA: <u>AKTE & RECORTE</u>
CHEGADA: <u>9 : 49</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>Monica</u>
SAÍDA: <u>12 : 15</u> hs	FONE FIXO: <u>3384-5330</u> CELULAR: <u>99996-8116</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>Luciana</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO – R\$ 35,00: () SIM (X) NÃO <u>JP</u>	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
() Cadastro de Clientes	() Produto Estoque	() Frente de Caixa	() Emissão de Boletos
() Consultas de Crédito	() Parcelamento de Débitos	() Negativação de Devedores	(X) Site e Loja Virtual <u>OK</u>
() Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES
<u>Cliente de reversão. Cliente informou ter solicitado ordem para ajuste da loja virtual porém não foram atendidos problemas reversão</u>

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE
<u>Precisa de contato do TJ. Aberto ordem e passado questões para Gutirio.</u>
<u>Treinamento para funcionário realizado.</u>

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

() RUIM () REGULAR () BOM (X) MUITO BOM

Mônica Jo de Souza Rengel
Assinatura do Associado

ÁREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA			
Visita realizada no Horário:	(X) SIM () NÃO	Promoção Indique um Amigo:	(X) SIM () NÃO
Treinamento Completo:	(X) SIM () NÃO	Manuseou Computador:	(X) SIM () NÃO
Reagendar Visita:	() SIM (X) NÃO	Apto a Utilizar o Sistema:	(X) SIM () NÃO
O que o cliente mais usa ?			
<u>Obs: mônica reclama que até agora não resolveram o problema com o site ela não está conseguindo usar a loja virtual, liguei.</u>			

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimentos Realizados:
(X) SIM () NÃO
Diretoria: _____

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
() SIM () NÃO
Gerência: _____

Vários vezes no suporte e não resolveram.