



TERMO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO

VISITA DIA: 06/0	3/19	código: 9	9584			
HORA: 14:						
CHEGADA: 14:						
SAÍDA: 16:00 hs FONE FIXO: 3555 2041 CELULAR: 999678973						
ATENDIMENTO EXTERNO: VINICIA						
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO - R\$ 35,00: () SIM () NÃO (
TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES						
() Cadastro de Clientes () Produto Estoque () Frente de Caixa () Emissão de Boletos - () Consultas de Crédito () Parcelamento de Débitos () Negativação de Devedores () Site e Loja Virtual OK						
() Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros						
				ITE		
OBSERVAÇÕES IMPORTANTES						
1						
SOLICITAÇÕES DO CLIENTE						
John Market Control of the Control o						
			·			
" ' "						
Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:						
1) RUIM () REGULAR.	(∕∕∕) BOM	() MUITO B	ΩM	
() NOIN () NEODIAL () NOIN () NOIN						
(James)						
g / Juny/June						
Assinatura do Associado						
				1-Acr		
AREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA						
Visita realizada no Horário:	(USIM					
Treinamento Completo: Reagendar Visita:			Manuseou Co		() MÃ() MÃ() () OÃN () MÃ() ()	
Reagendar Visita: () SIM () NÃO Apto a Utilizar o Sistema: () SIM () NÃO . O que o cliente mais usa? ando não ustá utuzondo.						
Obs:	a. cumac	1009 00	<u> </u>	zonas		
						
OBSERVAÇÕES ADM	INISTRATIVAS			ADVERTÊN	CIAS GERENCIAIS	
_		/	1			
Procedime Ros F	Realizados:	140	re			
(SIM	() NÃO	, ,		() SIM	OÃN() N	
	, ,			(, 511	() WAG	
Diretoria:				Gerência:		
			L	,, ,		
00103				Λ		

11103: litomos depois dos 14h.

08/03- litornon mais itanou 14/17 11/03. litornon amanton ado 15:54
08/03- Não alende 17:22, 12:03 não atende, fixo não usto 08:35
- litornon depois dos 146. 12:03- não atende 14:38
13/03- não atende 12:19