

VISITA DIA: <u>11/03/2019</u>	CÓDIGO: <u>9663</u>
HORA: <u>14:00</u> hs	EMPRESA: <u>G.R. Riquelme</u>
CHEGADA: <u>14:00</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>Claudia</u>
SAÍDA: <u>15:30</u> hs	FONE FIXO: <u>3229-7451</u> CELULAR: <u>9836-9589</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>Uma vez</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO - R\$ 35,00: ( ) SIM <u>(X) NÃO</u>	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
<input checked="" type="checkbox"/> Cadastro de Clientes <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Produto Estoque <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Frente de Caixa <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Emissão de Boletos <u>OK</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Consultas de Crédito <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Parcelamento de Débitos <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Negativação de Devedores <u>OK</u>	<input type="checkbox"/> Site e Loja Virtual
<input checked="" type="checkbox"/> Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros)			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE
<u>Análise da Importação de dados OK</u>
<u>TV-354 343 576</u>
<u>TV-1272412</u>

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

( ) RUIM ( ) REGULAR ☒ BOM ( ) MUITO BOM

Claudia R. Riquelme  
Assinatura do Associado

ÁREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA			
Visita realizada no Horário: <input checked="" type="checkbox"/> SIM ( ) NÃO	Promoção Indique um Amigo: <input checked="" type="checkbox"/> SIM ( ) NÃO		
Treinamento Completo: <input checked="" type="checkbox"/> SIM ( ) NÃO	Manuseou Computador: <input checked="" type="checkbox"/> SIM ( ) NÃO		
Reagendar Visita: ( ) SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Apto a Utilizar o Sistema: <input checked="" type="checkbox"/> SIM ( ) NÃO		
O que o cliente mais usa? <u>ainda não está utilizando pois está fazendo a im</u>			
Obs: <u>portação de dados.</u>			

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimentos Realizados:
<input checked="" type="checkbox"/> SIM ( ) NÃO
Diretor: _____

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
( ) SIM ( ) NÃO
Gerência: _____

2x

12103- não atende 15:45  
12103-