

TERMO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO

VISITA DIA: <u>04/03/2019</u>	CÓDIGO: <u>84264</u>
HORA: <u>14:00</u> hs	EMPRESA: <u>W.P. Comercio de Eletrônicos</u>
CHEGADA: <u>14:20</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>Khetlinn / Sabina</u>
SAÍDA: <u>14:15</u> hs	FONE FIXO: <u>3054-1044</u> CELULAR: <u>99824-9146</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>fuçaca</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO – R\$ 35,00: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
<input checked="" type="checkbox"/> Cadastro de Clientes <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Produto Estoque <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Frente de Caixa <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Emissão de Boletos <u>OK</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Consultas de Crédito <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Parcelamento de Débitos <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Negativação de Devedores <u>OK</u>	<input type="checkbox"/> Site e Loja Virtual
<input checked="" type="checkbox"/> Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros)			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE
<u>Assistência técnica com uma impressora. Será aberta ordem para correção. → Ordem aberta pelo atendimento.</u>

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

() RUIM () REGULAR () BOM ☒ **MUITO BOM**

Khetlinn R.S. da C. Rocha
Assinatura do Associado

ÁREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA	
Visita realizada no Horário: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Promoção Indique um Amigo: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO
Treinamento Completo: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Manuseou Computador: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO
Reagendar Visita: <input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Apto a Utilizar o Sistema: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO

O que o cliente mais usa? cadastro clientes, produto estoque
Obs: Sabrina reclamou que não consegue falar com o suporte, disse que ficou mais de 40 minutos esperando e

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimentos Realizados: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO
Diretoria: _____

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO
Gerência: _____

40K

O financeiro atendeu, perguntou a Sabrina a atendente foi grossa e ela não conseguiu resolver o problema na hora.