

TERMO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO

VISITA DIA: <u>11/03/19</u>	CÓDIGO: <u>95132</u>
HORA: <u>16:00</u> hs	EMPRESA: <u>REAL CENTRO AUTOMOTIVO</u>
CHEGADA: <u>16:00</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>REGATO</u>
SAÍDA: <u>17:00</u> hs	FONE FIXO: <u>31261799</u> CELULAR: <u>992368060</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>UNICURS</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO - R\$ 35,00: () SIM (X) NÃO <u>B</u>	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
() Cadastro de Clientes	(X) Produto Estoque <u>OK</u>	(X) Frente de Caixa <u>OK</u>	() Emissão de Boletos
() Consultas de Crédito	() Parcelamento de Débitos	() Negativação de Devedores	() Site e Loja Virtual
() Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros)			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES
* <u>REGATORIOS FINANCEIROS OK</u>

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

() RUIM () REGULAR () BOM (X) MUITO BOM

[Assinatura]

Assinatura do Associado

AREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA			
Visita realizada no Horário:	(X) SIM () NÃO	Promoção Indique um Amigo:	(X) SIM () NÃO
Treinamento Completo:	(X) SIM () NÃO	Manuseou Computador:	(X) SIM () NÃO
Reagendar Visita:	() SIM (X) NÃO	Apto a Utilizar o Sistema:	(X) SIM () NÃO
O que o cliente mais usa? <u>Frente de caixa</u>			
Obs:			

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimentos Realizados:
(X) SIM () NÃO
Diretoria: _____

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
() SIM () NÃO
Gerência: _____

40K

12103 não atende 15:20