

VISITA DIA: <u>26 / 02 / 2019</u>	CÓDIGO: <u>95562</u>
HORA: <u>11</u> : <u>00</u> hs	EMPRESA: <u>Mozorio Centro Automotivo</u>
CHEGADA: <u>11</u> : <u>05</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>Alvaro</u>
SAÍDA: <u>12</u> : <u>30</u> hs	FONE FIXO: <u>3010-9964</u> CELULAR: <u>99808-0628</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>Juliana</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO - R\$ 35,00: ( ) SIM (X) NÃO <u>J</u>	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
( ) Cadastro de Clientes	( ) Produto Estoque	( ) Frente de Caixa	( ) Emissão de Boletos
( ) Consultas de Crédito	( ) Parcelamento de Débitos	( ) Negativação de Devedores	( ) Site e Loja Virtual
( ) Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES
* Cliente já possuía outro código. Quis tirar dúvidas de comissão de funcionários e faturamentos para este, cadastro de produtos e serviços. *OK

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

( ) RUIM ( ) REGULAR ( ) BOM (X) MUITO BOM

Alvaro F. Almeida  
Assinatura do Associado

AREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA			
Visita realizada no Horário:	(X) SIM ( ) NÃO	Promoção Indique um Amigo:	(X) SIM ( ) NÃO
Treinamento Completo:	(X) SIM ( ) NÃO	Manuseou Computador:	(X) SIM ( ) NÃO
Reagendar Visita:	( ) SIM (X) NÃO	Apto a Utilizar o Sistema:	(X) SIM ( ) NÃO
O que o cliente mais usa ?			
Obs: .			

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimentos Realizados:
(X) SIM ( ) NÃO
Diretoria: _____

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
( ) SIM ( ) NÃO
Gerência: _____

27/02 - Alvaro pediu para retornar mais tarde 14:15  
28/02 - Alvaro pediu para retornar mais tarde 11:47  
01/03 - Alvaro não estava, retornar mais tarde 09:07