

TERMO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO

VISITA DIA: <u>13/03/19</u>	CÓDIGO: <u>92239</u>
HORA: <u>14</u> : <u>00</u> hs	EMPRESA: <u>Emp. Comércio e Acessórios</u>
CHEGADA: <u>14</u> : <u>00</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>Fabiana</u>
SAÍDA: <u>16</u> : <u>00</u> hs	FONE FIXO: <u>3154-6554</u> CELULAR: <u>99685-2430</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>Mahara</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO - R\$ 35,00: () SIM (X) NÃO <u>ff</u>	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
<input checked="" type="checkbox"/> Cadastro de Clientes <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Produto Estoque <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Frente de Caixa <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Emissão de Boletos <u>OK</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Consultas de Crédito <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Parcelamento de Débitos <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Negativação de Devedores <u>OK</u>	() Site e Loja Virtual
() Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros <u>OK</u>)			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

Treinamento de duvidas

na mesa; deixando entender por qual, etc. alterando a quanta e nas o cara.

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE

Fronte de caixa OK

Conta corrente OK

Validade dos produtos OK

Cadastro de clientes OK

Além de ordem entrar de novo a serviço por qual

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

() RUIM () REGULAR () BOM (X) MUITO BOM

Fabiana Amiz Alves de Lima
Assinatura do Associado

AREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA			
Visita realizada no Horário:	(X) SIM () NÃO	Promoção Indique um Amigo:	(X) SIM () NÃO
Treinamento Completo:	(X) SIM () NÃO	Manuseou Computador:	(X) SIM () NÃO
Reagendar Visita:	() SIM (X) NÃO	Apto a Utilizar o Sistema:	(X) SIM () NÃO
O que o cliente mais usa? <u>Fronte de caixa.</u>			
Obs:			

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS

Procedimentos Realizados:

(X) SIM () NÃO

✓

Diretoria: _____

3x

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS

() SIM () NÃO

Gerência: _____