

VISITA DIA: <u>15/03/19</u>	CÓDIGO: <u>95690</u>
HORA: <u>16:00</u> hs	EMPRESA: <u>Empresário Souto e Lanches</u>
CHEGADA: <u>16:02</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>Claudio</u>
SAÍDA: <u>19:03</u> hs	FONE FIXO: <u>99605-2670</u> CELULAR: <u>99661-6102</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>Marina</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO - R\$ 35,00: () SIM (X) NÃO <u>J</u>	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
(X) Cadastro de Clientes <u>OK</u>	(X) Produto Estoque <u>OK</u>	(X) Frente de Caixa <u>OK</u>	(X) Emissão de Boletos <u>OK</u>
(X) Consultas de Crédito <u>OK</u>	(X) Parcelamento de Débitos <u>OK</u>	(X) Negativação de Devedores <u>OK</u>	() Site e Loja Virtual
() Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros <u>OK</u>)			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES
<u>Treinamento realizado com Ana.</u>

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

() RUIM () REGULAR () BOM (X) MUITO BOM

Ana M. de M. Kozlowski
Assinatura do Associado

AREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA	
Visita realizada no Horário: (X) SIM () NÃO	Promoção Indique um Amigo: (X) SIM () NÃO
Treinamento Completo: (X) SIM () NÃO	Manuseou Computador: (X) SIM () NÃO
Reagendar Visita: () SIM (X) NÃO	Apto a Utilizar o Sistema: (X) SIM () NÃO
O que o cliente mais usa? <u>produto e fonte de caixa</u>	
Obs: <u> </u>	

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimentos Realizados: (X) SIM () NÃO
Diretoria: <u> </u>

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
() SIM () NÃO
Gerência: <u> </u>

Autorização SI Cartão pux
20/03 - ligar no celular do Ana 99605-4440 - não atende
21/03 - não atende celular Ana 13:35