

VISITA DIA: <u>28/02/19</u>	CÓDIGO: <u>94974</u>
HORA: <u>11:00</u> hs	EMPRESA: <u>TECNO CASIO</u>
CHEGADA: <u>11:10</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>SOSSE</u>
SAÍDA: <u>11:55</u> hs	FONE FIXO: <u>30789171</u> CELULAR: <u>907794226</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>VINÍCIOS</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO - R\$ 35,00: () SIM (X) NÃO <u>9</u>	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
<input checked="" type="checkbox"/> Cadastro de Clientes <u>OK</u>	() Produto Estoque	<input checked="" type="checkbox"/> Frente de Caixa <u>OK</u>	() Emissão de Boletos
() Consultas de Crédito	() Parcelamento de Débitos	() Negativação de Devedores	() Site e Loja Virtual
() Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros)			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES
"ASSISTENCIA TÉCNICA"
"FUNCIONARIOS"
"ADM USUARIOS"

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

() RUIM () REGULAR () BOM (X) MUITO BOM

João da Silva
Assinatura do Associado

AREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA			
Visita realizada no Horário:	(X) SIM () NÃO	Promoção Indique um Amigo:	(X) SIM () NÃO
Treinamento Completo:	(X) SIM () NÃO	Manuseou Computador:	(X) SIM () NÃO
Reagendar Visita:	() SIM () NÃO	Apto a Utilizar o Sistema:	() SIM () NÃO

O que o cliente mais usa ?

Obs: Jose está insatisfeito com sistema pois não consegue emitir notas, está tirando nota pelo site da profi-

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimentos realizados:
() SIM (X) NÃO
Diretoria: <u>[Assinatura]</u>

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
() SIM () NÃO
Gerência: _____

40%

tura, disse que faz 3 meses que usa o sistema e até agora não conseguiu emitir uma nota fiscal.