

Prezados Franqueados:

Em reunião com o Corpo Jurídico da Inform System (**Dr Carlos Roberto Ferreira Munhoz Costa, Dr Paulo Roberto Munhoz Costa Filho, e Dr Gil Duarte Silva**) ficou decidido o que se segue abaixo. Todos os procedimentos seguintes darão a Inform System Serviços de Proteção ao Crédito Nacional e toda a sua rede de franqueados mais autoridade junto ao Judiciário Brasileiro.

PEDIDO DO CLIENTE ATRAVÉS DE CARTA DE CANCELAMENTO

A Franquia deverá enviar para Franqueadora pelo correio o formulário de cancelamento anexado com a CARTA DE CANCELAMENTO ORIGINAL assinada pelo proprietário ou procurador COM FIRMA RECONHECIDA EM CARTORIO dentro do intervalo de 30 dias (antes) da data de renovação automática. Não serão aceitas cartas fora do prazo contratual. (não serão aceitos: fax, e-mails e cartas pré-impressas). As cartas de cancelamentos enviadas fora do prazo contratual serão devolvidas para a Franquia. Cumprindo na íntegra a 14ª cláusula contratual.

PEDIDO DE CANCELAMENTO PELA FRANQUIA POR INADIMPLÊNCIA DO CLIENTE

Deverá ser observado os seguintes procedimentos:

- a) O formulário de cancelamento deverá ser enviado para a Matriz..
- b) A documentação do cliente deverá estar 100% regularizada (contrato, termo de responsabilidade, tabela, declaração de treinamento).
- c) O cliente deverá estar inadimplente com no mínimo 30 dias de atraso com suas mensalidades.
- d) Clientes que tiveram renegociação de tabela de reversão de cancelamento terão sua solicitação de cancelamento (em caso de inadimplência) atendidas somente após 180 (cento e oitenta) dias após a data de alteração.
- e) Deverá o franqueado ser legalizado como PESSOA JURÍDICA ou seja, ter CNPJ junto a Receita Federal.
- e) A Franquia deverá enviar o formulário pelo correio.

PEDIDO DE CANCELAMENTO PELA FRANQUIA POR IRREGULARIDADES DIVERSAS

(Falta de conferência, fraude contratual, falta de documentações, e outros)

Para cancelamentos de contratos enquadrados nesta categoria, só serão realizados com a emissão da FATURA ÚNICA referente ao resíduo contratual dos meses restantes do contrato.

A Franquia deverá enviar o formulário pelo correio.

PEDIDO DE CANCELAMENTO POR MOTIVO FALÊNCIA

Caso a Empresa comprove a sua falência será solicitado a comprovação de baixa na Receita Federal anexada ao pedido de cancelamento pelo franqueado.

Na certeza da observação de todos,

Wellington Fernandes
Depto Administrativo
Inform System Serviços de Proteção ao Crédito Nacional Ltda
Pesquisas e Soluções Inteligentes