

VISITA DIA: <u>07/03/13</u>	CÓDIGO: <u>37392</u>
HORA: <u>14:00</u> hs	EMPRESA: <u>POLO AVENIA</u>
CHEGADA: <u>14:00</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>DANIEL</u>
SAÍDA: <u>15:30</u> hs	FONE FIXO: <u>30331985</u> CELULAR: <u>99135544</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>Vm, chs</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO – R\$ 35,00: ( ) SIM (X) NÃO <u>8</u>	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
<input checked="" type="checkbox"/> Cadastro de Clientes <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Produto Estoque <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Frente de Caixa <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Emissão de Boletos <u>OK</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Consultas de Crédito <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Parcelamento de Débitos <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Negativação de Devedores <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Site e Loja Virtual
<input checked="" type="checkbox"/> Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros) <u>OK</u>			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

( ) RUIM ( ) REGULAR ( ) BOM (X) MUITO BOM

Daniel Birpo da Silva  
Assinatura do Associado

AREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA	
Visita realizada no Horário: (X) SIM ( ) NÃO	Promoção Indique um Amigo: (X) SIM ( ) NÃO
Treinamento Completo: (X) SIM ( ) NÃO	Manuseou Computador: (X) SIM ( ) NÃO
Reagendar Visita: ( ) SIM (X) NÃO	Apto a Utilizar o Sistema: (X) SIM ( ) NÃO
O que o cliente mais usa? <u>ainda não está utilizando.</u>	
Obs: <u> </u>	

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimentos Realizados: <input checked="" type="checkbox"/> SIM ( ) NÃO
Diretoria: <u> </u>

40K

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
( ) SIM ( ) NÃO
Gerência: <u> </u>