

VISITA DIA: <u>08 / 03 / 19</u>	CÓDIGO: <u>94780</u>
HORA: <u>14 : 00</u> hs	EMPRESA: <u>SL Engenheiros</u>
CHEGADA: <u>13 : 45</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>Maria Eduarda</u>
SAÍDA: <u>15 : 00</u> hs	FONE FIXO: <u>398-4716</u> CELULAR: <u>99774-7819</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>uma vez</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO – R\$ 35,00: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
<input checked="" type="checkbox"/> Cadastro de Clientes <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Produto Estoque <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Frente de Caixa <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Emissão de Boletos <u>OK</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Consultas de Crédito <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Parcelamento de Débitos <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Negativação de Devedores <u>OK</u>	<input type="checkbox"/> Site e Loja Virtual
<input checked="" type="checkbox"/> Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros <u>OK</u> )			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

☐ RUIM ☐ REGULAR ☐ BOM ☒ MUITO BOM

Maria Eduarda S.  
Assinatura do Associado

ÁREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA			
Visita realizada no Horário:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Promoção Indique um Amigo:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO
Treinamento Completo:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Manuseou Computador:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO
Reagendar Visita:	<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Apto a Utilizar o Sistema:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO
O que o cliente mais usa? <u>ainda não está utilizando</u>			
Obs:			

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimentos Realizados:
<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO
Diretoria: _____

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO
Gerência: _____

11103- não atendi 14:46