



TERMO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO

VISITA DIA: 30/08/2018CÓDIGO: 94317CHEGADA: 14:00 hs SAÍDA: 17:00 hs FONE: 3364-6350RESPONSÁVEL: Mônica

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES:

- () Cadastro de Clientes () Produto/ Estoque () Frente de Caixa () Emissão de Boletos
 () Consultas de Crédito () Parcelamento de Débitos () Negativação de Devedores
 () Demonstração da Super Pasta (Impressora Térmica, Leitor de código de Barras, Computador, Monitor, etc)

OBSERVAÇÕES

Kit e Uloga Virtual OK

Cobrar Deslocamento Técnico R\$35,00 Conforme Tabela: () Sim ☒ NãoConsultor Externo: Uno

Ass. e Carimbo da Empresa:

Mônica Ap. de Jesus Angel

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE

Ubir Odeum de Atendimento

- cliente não sabia a quantidade no estoque
- não sabia a foto

Alexis estava junto no treinamento e disse que foi tudo certo. A Ana explicou e tirou todas as dúvidas.

ÁREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA:

OBS: _____

Visita feita no Horário?
 Treinamento Completo?
 Reagendar Visita?

(X) SIM () NÃO Promoção Indique um Amigo (X) SIM () NÃO
 (X) SIM () NÃO Manuseou Computador (X) SIM () NÃO
 () SIM (X) NÃO Apto Para Utilizar o Sistema (X) SIM () NÃO

O que o Cliente mais usa?

Cadastro de produtos / Cadastro de cliente.

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS

Procedimentos Realizados:

☒ SIM () NÃO

Diretoria: _____

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS

() SIM () NÃO

Gerencia: _____

4 OK