

SCRIPT PARA ATENDIMENTO DE CLIENTE

COMO ATENDER AQUELE CLIENTE QUE LIGAR RECLAMANDO DA COBRANÇA DA “LICENÇAS – SOFTWARES DE SOLUÇÕES” ???

- a) Bom dia Sr. (a) xxxxxxxxx, que bom que o Senhor(a) nos ligou, precisávamos mesmo falar com o Senhor(a), em que posso ajudar ?
- b) Sr.(a) xxxxxxxxx, em 1º lugar vou lhe explicar o motivo da cobrança das LICENÇAS - SOFTWARES DE SOLUÇÕES:

1º - Todos os nossos Softwares são LICENCIADOS, e essas licenças geram uma manutenção mensal, em virtude disso é que estão sendo cobrados. A Software House, empresa desenvolvedora das soluções, iniciou a cobrança a partir de abril de 2010 e, para que não fosse cobrado por módulos, a Inform System fechou um acordo para que fosse cobrado um valor único por todos os SOFTWARES DE SOLUÇÕES, desta forma conseguimos fechar por um valor simbólico de R\$ 2,15 por módulo de SOLUÇÃO, totalizando os R\$ 12,90.

2º - Todos os nossos SOFTWARES DE SOLUÇÕES são homologados pela Secretaria da Receita Federal, inclusive estamos desenvolvendo uma GRANDE SOLUÇÃO para todos os empresários do Brasil, estamos homologando os Cartões de Débito e Crédito, e assim que a Receita Federal nos conceda essa homologação o Sr.(a) poderá fazer vendas COM NOSSAS SOLUÇÕES nos CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO sem precisar contratar as maquininhas de cartões. O Sr.(a) vai economizar de R\$ 80,00 a R\$ 240,00 por mês com as SOLUÇÕES da Inform System, pois o Sr.(a) não precisará das maquininhas de cartão.

3º - Outra questão a ser observada é que Continuamos sendo a Maior empresa Nacional com diversas SOLUÇÕES para a Micro, Pequena e Média empresa, para que ela cresça e se fortaleça com o menor preço do mercado Nacional.

4º - Sr.(a) xxxxxx, aproveitando a sua ligação, eu gostaria de LEMBRAR ao Senhor(a) que nossas PESQUISAS e SOLUÇÕES são as Melhores do mercado nacional, e estão a disposição da sua empresa. São elas:

- a) **Localiza Max** – Localização Máxima de pessoas.
- b) **Web Control Empresas** – O Sr.(a) controla toda sua empresa, desde o estoque até sua carteira de clientes e muito mais.
- c) **Encaminhamento à Cartório de protesto** – O devedor fica com seu nome sujo em todos os sistemas de informações e órgãos públicos que existem no País.
- d) **Recomende o Cliente** – é a única maneira de outros empresários conhecerem o relacionamento do consumidor com a sua empresa.
- e) **Crediário System** – Aumento das suas vendas três vezes mais, vendendo no Boleto.
- f) **Recupere System** – Parcelamento da dívida para seus devedores, e nós fornecemos o envelope vermelho (Notificação de Cobrança).

Prezado Sr.(a) xxxxxxxxxx, obrigado pela sua ligação e, sempre que o Sr.(a) precisar estaremos a disposição para ajudar sua empresa a crescer e se fortalecer no mercado.

Sr.(a) xxxxxxxxxx, tenha um excelente dia e bons negócios.