

VISITA DIA: <u>12 / 03 / 2019</u>	CÓDIGO: <u>38392</u>
HORA: <u>9 : 30</u> hs	EMPRESA: <u>Ido Orinda</u>
CHEGADA: <u>9 : 30</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>Donel</u>
SAÍDA: <u>11 : 00</u> hs	FONE FIXO: <u>3033-1955</u> CELULAR: <u>99836-5444</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>Judica</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO - R\$ 35,00: () SIM (X) NÃO <u>P</u>	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
(X) Cadastro de Clientes <u>OK</u>	(X) Produto Estoque <u>OK</u>	(X) Frente de Caixa <u>OK</u>	(X) Emissão de Boletos <u>OK</u>
(X) Consultas de Crédito <u>OK</u>	(X) Parcelamento de Débitos <u>OK</u>	(X) Negativação de Devedores <u>OK</u>	() Site e Loja Virtual
(X) Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros) <u>OK</u>			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

() RUIM () REGULAR () BOM (X) MUITO BOM

Donel Bruno da Silva
Assinatura do Associado

ÁREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA			
Visita realizada no Horário: (X) SIM () NÃO	Promoção Indique um Amigo: (X) SIM () NÃO		
Treinamento Completo: (X) SIM () NÃO	Manuseou Computador: (X) SIM () NÃO		
Reagendar Visita: () SIM (X) NÃO	Apto a Utilizar o Sistema: (X) SIM () NÃO		
O que o cliente mais usa? <u>ainda não está utilizando</u>			
Obs: <u> </u>			

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimentos Realizados:
(X) SIM () NÃO
Diretoria: <u> </u>

2x

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
() SIM () NÃO
Gerência: <u> </u>