

TERMO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO

VISITA DIA: <u>12/02/19</u>	CÓDIGO: <u>95270</u>
HORA: <u>09</u> : <u>30</u> hs	EMPRESA: <u>Rudi Guila Souza LTDA ME</u>
CHEGADA: <u>09</u> : <u>45</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>Rosamela</u>
SAÍDA: <u>10</u> : <u>55</u> hs	FONE FIXO: <u>3151-1815</u> CELULAR: <u>_____</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>mpatara</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO – R\$ 35,00: () SIM (X) NÃO <u>β</u>	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
() Cadastro de Clientes	() Produto Estoque	() Frente de Caixa	() Emissão de Boletos
() Consultas de Crédito	() Parcelamento de Débitos	() Negativação de Devedores	() Site e Loja Virtual
() Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES
<u>o Treinamento sobre dúvidas do sistema → OK</u>

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

() RUIM () REGULAR () BOM (X) MUITO BOM

Rosamela
Assinatura do Associado

AREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA			
Visita realizada no Horário:	(X) SIM () NÃO	Promoção Indique um Amigo:	(X) SIM () NÃO
Treinamento Completo:	(X) SIM () NÃO	Manuseou Computador:	(X) SIM () NÃO
Reagendar Visita:	() SIM (X) NÃO	Apto a Utilizar o Sistema:	(X) SIM () NÃO
O que o cliente mais usa ?			
Obs:			

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimentos Realizados:
(X) SIM () NÃO
Diretoria: _____

+

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
() SIM () NÃO
Gerência: _____