

| | |
|---|--|
| VISITA DIA: <u>25/02/19</u> | CÓDIGO: <u>95888</u> |
| HORA: <u>11:00</u> hs | EMPRESA: <u>WILL MOTOS</u> |
| CHEGADA: <u>11:00</u> hs | RESPONSÁVEL: <u>ELIZANGELA</u> |
| SAÍDA: <u>12:05</u> hs | FONE FIXO: <u>30924903</u> CELULAR: <u>992131462</u> |
| ATENDIMENTO EXTERNO: <u>VINÍCIUS</u> | |
| COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO – R\$ 35,00: () SIM (X) NÃO | |

| TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES | | | |
|--|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Cadastro de Clientes | <input checked="" type="checkbox"/> Produto Estoque | <input checked="" type="checkbox"/> Frente de Caixa | <input checked="" type="checkbox"/> Emissão de Boletos |
| <input checked="" type="checkbox"/> Consultas de Crédito | <input checked="" type="checkbox"/> Parcelamento de Débitos | <input checked="" type="checkbox"/> Negativação de Devedores | <input type="checkbox"/> Site e Loja Virtual |
| <input checked="" type="checkbox"/> Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros) | | | |

| OBSERVAÇÕES IMPORTANTES |
|-------------------------|
| |
| |
| |

| SOLICITAÇÕES DO CLIENTE |
|-------------------------|
| |
| |
| |
| |
| |

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

() RUIM () REGULAR () BOM (X) MUITO BOM

Elizangela Gonçalves
Assinatura do Associado

| ÁREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA | | | |
|--|-----------------|----------------------------|-----------------|
| Visita realizada no Horário: | (X) SIM () NÃO | Promoção Indique um Amigo: | (X) SIM () NÃO |
| Treinamento Completo: | (X) SIM () NÃO | Manuseou Computador: | (X) SIM () NÃO |
| Reagendar Visita: | () SIM (X) NÃO | Apto a Utilizar o Sistema: | (X) SIM () NÃO |
| O que o cliente mais usa? <u>Ainda não está utilizando o sistema</u> | | | |
| Obs: | | | |

| OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS |
|-----------------------------|
| Procedimentos Realizados: |
| (X) SIM () NÃO |
| Diretoria: _____ |

| ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS |
|-------------------------|
| () SIM () NÃO |
| Gerência: _____ |

27102- Retomar daqui 30 minutos 13:26