

TERMO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO

VISITA DIA: <u>01 / 02 / 2009</u>	CÓDIGO: <u>92479</u>
HORA: <u>11</u> : <u>00</u> hs	EMPRESA: <u>Pimpo Material</u>
CHEGADA : <u>11</u> : <u>00</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>Ricardo</u>
SAÍDA: <u>11</u> : <u>45</u> hs	FONE FIXO: <u>2037-1066</u> CELULAR: <u>8403-6124</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>Uma Pessoa</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO – R\$ 35,00: () SIM (X) NÃO <u>12</u>	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
<input type="checkbox"/> Cadastro de Clientes	<input type="checkbox"/> Produto Estoque	<input type="checkbox"/> Frente de Caixa	<input type="checkbox"/> Emissão de Boletos
<input type="checkbox"/> Consultas de Crédito	<input type="checkbox"/> Parcelamento de Débitos	<input type="checkbox"/> Negativação de Devedores	<input type="checkbox"/> Site e Loja Virtual
<input type="checkbox"/> Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros)			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

troca de impressora mini print pela ulgin ii 7
ultração contratual, não proprietária

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE	

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

() RUIM () REGULAR () BOM (X) MUITO BOM

Brincilo da C-P Mendo
Assinatura do Associado

AREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA			
Visita realizada no Horário:	(<input checked="" type="checkbox"/>) SIM (<input type="checkbox"/>) NÃO	Promoção Indique um Amigo:	(<input checked="" type="checkbox"/>) SIM (<input type="checkbox"/>) NÃO
Treinamento Completo:	(<input type="checkbox"/>) SIM (<input type="checkbox"/>) NÃO	Manuseou Computador:	(<input type="checkbox"/>) SIM (<input type="checkbox"/>) NÃO
Reagendar Visita:	(<input type="checkbox"/>) SIM (<input type="checkbox"/>) NÃO	Apto a Utilizar o Sistema:	(<input type="checkbox"/>) SIM (<input type="checkbox"/>) NÃO
O que o cliente mais usa ?			
Obs:			

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS

Procedimento Realizado:

() SIM NÃO

Diretoria: _____

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS

() SIM () NÃO

Gerência: _____