

TERMO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO

VISITA DIA: <u>23/02/19</u>	CÓDIGO: <u>94682</u>
HORA: <u>14</u> : <u>00</u> hs	EMPRESA: <u>Mujimmi Com. de Cachoês</u>
CHEGADA: <u>14</u> : <u>23</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>Barbosa</u>
SAÍDA: <u>15</u> : <u>24</u> hs	FONE FIXO: <u>3082-3252</u> CELULAR: <u>99831-8535</u> <u>99564-4300</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>Mahara</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO – R\$ 35,00: () SIM (X) NÃO	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
<input checked="" type="checkbox"/> Cadastro de Clientes <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Produto Estoque <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Frente de Caixa <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Emissão de Boletos <u>OK</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Consultas de Crédito <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Parcelamento de Débitos <u>OK</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Negativação de Devedores <u>OK</u>	() Site e Loja Virtual
() Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros <u>OK</u>)			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

() RUIM () REGULAR () BOM (X) MUITO BOM



Assinatura do Associado

AREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA	
Visita realizada no Horário: <input checked="" type="checkbox"/> SIM () NÃO	Promoção Indique um Amigo: <input checked="" type="checkbox"/> SIM () NÃO
Treinamento Completo: <input checked="" type="checkbox"/> SIM () NÃO	Manuseou Computador: <input checked="" type="checkbox"/> SIM () NÃO
Reagendar Visita: () SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Apto a Utilizar o Sistema: <input checked="" type="checkbox"/> SIM () NÃO
O que o cliente mais usa ? <u>ainda não está utilizando o sistema</u>	
Obs: <u> </u>	

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimentos Realizados:
(<input checked="" type="checkbox"/>) SIM () NÃO
Diretoria: <u> </u>

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
() SIM () NÃO
Gerência: <u> </u>

28/02 - Retornar depois das 14h. 13:49
28/02 - João chama não atende 14:20
01/03 - não atende 09:05
01/03 - não atende. celular delia. 10:27