

VISITA DIA: <u>23/02/19</u>	CÓDIGO: <u>93575</u>
HORA: <u>14</u> : <u>00</u> hs	EMPRESA: <u>Pag Café</u>
CHEGADA: <u>14</u> : <u>00</u> hs	RESPONSÁVEL: <u>Silvana</u>
SAÍDA: <u>16</u> : <u>07</u> hs	FONE FIXO: <u>3077-0473</u> CELULAR: <u>99626-2876</u>
ATENDIMENTO EXTERNO: <u>Mahana</u>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO - R\$ 35,00: ( ) SIM ( <u>X</u> ) NÃO <u>P</u>	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
<input checked="" type="checkbox"/> Cadastro de Clientes	<input checked="" type="checkbox"/> Produto Estoque	<input checked="" type="checkbox"/> Frente de Caixa	<input checked="" type="checkbox"/> Emissão de Boletos
<input checked="" type="checkbox"/> Consultas de Crédito	<input checked="" type="checkbox"/> Parcelamento de Débitos	<input checked="" type="checkbox"/> Negativação de Devedores	<input type="checkbox"/> Site e Loja Virtual
( ) Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES
<u>O cliente ficou interessada nos equipamentos.</u> <u>atendimento de 15 min para demonstrar os mesmos</u>

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE
<u>Ordem de atendimento para configurar</u> <u>balança e instalar PDV ID: 930456868</u> <u>Configurar impressora</u>

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

( ) RUIM ( ) REGULAR ( ) BOM ( X ) MUITO BOM

Silvana F. Santos  
Assinatura do Associado

AREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA			
Visita realizada no Horário:	( ) SIM ( ) NÃO	Promoção Indique um Amigo:	( ) SIM ( ) NÃO
Treinamento Completo:	( ) SIM ( ) NÃO	Manuseou Computador:	( ) SIM ( ) NÃO
Reagendar Visita:	( ) SIM ( ) NÃO	Apto a Utilizar o Sistema:	( ) SIM ( ) NÃO
O que o cliente mais usa ?			
Obs:			

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimentos Realizados:
( ) SIM ( ) NÃO
Diretoria: <u>X</u>

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
( ) SIM ( ) NÃO
Gerência: _____

26/02- Silvano, não estava na loja. 09:58. Retorno após 13:30  
27/02- Silvana, não estava, e celular não atende 13:55  
27/02- celular chama 1 vez e cai na caixa postal 14:39  
28/02- Retorno depois das 15:30 11:39