

VISITA DIA: 08 / 03 / 19	CÓDIGO: 85329
HORA: 11 : 00 hs	EMPRESA: Terra Cereais
CHEGADA: 16 : 00 hs	RESPONSÁVEL: Marlene
SAÍDA: 20 : 03 hs	FONE FIXO: 3349-5279 CELULAR: 99156-3971
ATENDIMENTO EXTERNO: Marlene	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO - R\$ 35,00: () SIM (X) NÃO	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
() Cadastro de Clientes	() Produto Estoque	() Frente de Caixa	() Emissão de Boletos
() Consultas de Crédito	() Parcelamento de Débitos	() Negativação de Devedores	() Site e Loja Virtual
() Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros)			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES
<p>↳ Treinamento Divido</p> <p>↳ Conta Corrente e Divido</p> <p>↳ Estoque</p> <p>↳ Balança</p> <p>↳ Fechamento Caixa</p> <p>↳ Parceria</p> <p>↳ Caixa conta corrente</p> <p>↳ Venda direta com suporte OK</p> <p>* Não contou divido o horário de saída do treinamento</p>

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE
<p>↳ Realizar testes os prod. p/ loja virtual, alterar para versão nacional</p> <p>↳ Alterar Ordem para encerrar caixa 002</p> <p>↳ não está lançando no cadastro dos produtos - loja virtual, sendo estoque 0 ...</p>

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

() RUIM () REGULAR () BOM (X) MUITO BOM

Marlene C. R. de Silva
Assinatura do Associado

AREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA			
Visita realizada no Horário:	(X) SIM () NÃO	Promoção Indique um Amigo:	() SIM () NÃO
Treinamento Completo:	() SIM () NÃO	Manuseou Computador:	() SIM () NÃO
Reagendar Visita:	() SIM () NÃO	Apto a Utilizar o Sistema:	() SIM () NÃO

O que o cliente mais usa ?

Obs: não está dando baixa nos produtos do loja virtual
Marlene se deu conta que ninguém resolveu os casos que

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
<p>Procedimentos Realizados:</p> <p>(X) SIM () NÃO</p> <p>Diretoria: _____</p>

ela solicitou

OK

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
<p>() SIM () NÃO</p> <p>Gerência: _____</p>

11/03 não atende, celular desligado.

* Receber sem cartão

Marlene