



# TERMO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO

VISITA DIA: 05/12/2018	CÓDIGO: 95011
HORA: 14:00 hs	EMPRESA: UNIAO UTILIDADES
CHEGADA: 14:10 hs	RESPONSÁVEL: Nadia
SAÍDA: 15:25 hs	FONE FIXO: 98498-3324 CELULAR: //
ATENDIMENTO EXTERNO: <i>foram</i>	
COBRANÇA DE DESLOCAMENTO TÉCNICO - R\$35,00: ( ) SIM (X) NÃO	

TREINAMENTO PRÁTICO DE SOLUÇÕES			
<input checked="" type="checkbox"/> Cadastro de Clientes	<input checked="" type="checkbox"/> Produto Estoque	<input checked="" type="checkbox"/> Frente de Caixa	<input type="checkbox"/> Emissão de Boletos
<input type="checkbox"/> Consultas de Crédito	<input type="checkbox"/> Parcelamento de Débitos	<input type="checkbox"/> Negativação de Devedores	<input type="checkbox"/> Site e Loja Virtual
<input type="checkbox"/> Equipamentos Automação (Impressora Térmica, Leitor de Código de Barras, Gaveta de Dinheiro, Computador, Monitor, outros)			

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES
<i>Conexão muito lenta.</i>

SOLICITAÇÕES DO CLIENTE

Declaro ter recebido o Treinamento pessoalmente do Atendimento Externo nesta data e minha avaliação é:

( ) RUIM ( ) REGULAR ( ) BOM (X) MUITO BOM

*Nadia de Lima*  
Assinatura do Associado

ÁREA EXCLUSIVA PARA CONFERÊNCIA			
Visita realizada no Horário:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM ( ) NÃO	Promoção Indique um Amigo:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM ( ) NÃO
Treinamento Completo:	<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Manuseou Computador:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM ( ) NÃO
Reagendar Visita:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM ( ) NÃO	Apto a Utilizar o Sistema:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM ( ) NÃO
O que o cliente mais usa? <i>Só consegue utilizar o cadastro de produtos, internet</i>			
Obs: <i>estava muito ruim no dia.</i>			

OBSERVAÇÕES ADMINISTRATIVAS
Procedimento Realizados:
( ) SIM ( ) NÃO
Diretoria: _____

ADVERTÊNCIAS GERENCIAIS
( ) SIM ( ) NÃO
Gerência: _____

2x