<DATA>

**AO BANCO CENTRAL,**

Contrato: <CONTRATO>

**Dados do consumidor:**

Nome: **<NOME>**,

CPF: <CPF>

**QI SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. (“QI SCD”)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 32.402.502/0001-35, com sede na Rua Gilberto Sabino, nº 215, 14º andar, conjuntos 1.401 a 1.404, sala E - Pinheiros, São Paulo - SP, 05.425-020.

Inicialmente, é importante destacar que a **QI SCD** é uma instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil, nos termos da Resolução CMN nº 5050/22, que possibilita aos seus correspondentes bancários a oferta de operações de crédito junto a clientes.

Além disso, BYX ORIGINACAO LTDA. inscrita no CNPJ/ME sob o nº 48.565.815/0001-44. (antes chamada de HAPPY CONSIG), é correspondente bancário da QI SCD autorizado e, realizou todo o processo de contratação narrado pelo(a) Reclamante, através de um digitador da proposta.

Assim, passemos então a um breve resumo da reclamação:

A RECLAMANTE informa que, está tentando solicitar a portabilidade do seu contrato, para outra instituição bancária, contudo, alega que a RECLAMADA está recusando a portabilidade.

É importante esclarecer que o processo de portabilidade é realizado entre instituições financeiras, cabendo ao consumidor fazer a solicitação diretamente nas instituições para onde deseja que o contrato seja remetido.

A portabilidade é procedimento regulado pelo BACEN, que depende exclusivamente do requerimento do consumidor em conformidade com a resolução 4292/2013. É necessário que o cliente apresente a instituição financeira proponente os dados corretos do contrato para que este possa ser intencionado via CIP (sem essas informações, a portabilidade do contrato não poderá ocorrer), e quando feito o procedimento correto, a instituição financeira intencionada tem prazo limite de até 05 dias uteis para disponibilizar o saldo.

Diante do exposto, considerando que não há pedido de portabilidade em aberto solicitamos que o Reclamante realize um novo pedido de portabilidade junto a instituição financeira que deseja realizar a portabilidade, pois a situação já foi esclarecida entre as instituições financeiras internamente.

Para outros esclarecimentos, nossa Central de Atendimento está disponível de segunda à sábado das 08h às 20h no telefone 0800-772-5281

Sendo o que cumpria esclarecer, renovamos nossos votos de estima e consideração, e nos colocamos à disposição para eventuais esclarecimentos que sejam necessários.

**QI SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A**