

Etapa 6

Vinicius Almeida Soares

27 de Setembro de 2020

1 Integração

É o primeiro contato do novo funcionário com a cultura da empresa. É muito importante que este contato seja positivo, para que o contratado se sinta confortável e confiante em iniciar essa nova jornada do melhor jeito possível, e para que o contratante sinta que fez a escolha correta.

A integração na Conduent é simpática e organizada, os coordenadores apresentam a empresa e explicam detalhadamente sobre os tópicos abaixo.

1.1 Cargos e ascensão

Neste dia, os cargos são apresentados, e é falado sobre a possibilidade de ascensão.

Um exemplo seria o cargo de analista em suporte ao cliente bilingue, que possui 3 variações:

- Analista em suporte técnico bilingue Junior
- Analista em suporte técnico bilingue Pleno
- Analista em suporte técnico bilingue Senior

O novo funcionário começará como junior, e caso seu desempenho seja positivo e ele se destaque, em algum tempo ele será pleno, e consequentemente, senior. O salário aumenta com o passar das variações, junto com a responsabilidade. Enquanto um analista junior é responsável por problemas mais simples de suporte, o senior já lida com problemas mais avançados e complicados, e muitas vezes precisa contar com a ajuda dos engenheiros da empresa.

Apesar das alcunhas sofisticadas, o avanço de cargos na conduent não significar um grande aumento na folha de pagamento no final do mês. A diferença entre o salário de um analista junior e senior é mínima, mesmo que tenham inúmeras responsabilidades a mais.



Figura 1: Imagem sem direitos autorais e com fins ilustrativos - local de trabalho telemarketing

1.2 Benefícios

A Conduent conta com 3 benefícios principais:

- Plano de saúde:

é o benefício que a empresa oferece para que o funcionário conte com apoio em caso de doenças e problemas de saúde, geralmente pode ser expandido para membros da família. O plano de saúde que a Conduent oferece é básico, não abrangendo muitos exames e hospitais.

- Vale-refeição:

é o auxílio oferecido para a alimentação em restaurantes e praças de alimentação dentro ou fora do ambiente de trabalho, algumas vezes vem junto com o vale alimentação, que é exclusivo para mercados. A Conduent oferece um vale refeição relativamente baixo, muitas vezes menor que o preço de uma refeição da região.

- Vale-transporte:

feito para ajudar o funcionário na questão do transporte para a empresa. Algumas instituições oferecem passagens a mais, para uso recreativo como idas a museus e cinemas. Na Conduent são oferecidas exatamente o número de passagens que o funcionário usa para a locomoção Casa-Trabalho e Trabalho-Casa, sem nenhuma sobra.

Seria interessante o aumento dos benefícios, pois são essenciais para os funcionários, ainda mais para os que possuem família para sustentar. O valor e o tipo de plano dos benefícios acabam sendo insuficientes na maioria das situações. O plano de saúde oferecido é limitado, e os vales tem valores bem abaixo do confortável. Muitos funcionários reclamam do baixo valor diário para refeições, sendo menor que o preço de um simples lanche no restaurante do prédio da Conduent.

1.3 Assinatura dos termos de confidencialidade

A Conduent possui um contrato de confidencialidade, nele o funcionário deve concordar em não informar a terceiros nenhum tipo de informação sobre a empresa e as atividades que ela exerce, após o dia de integração e a assinatura do contrato, a fase de treinamento é iniciada.

O contrato é padrão para as empresas do ramo de suporte ao cliente, nenhuma crítica a ser feita.



Figura 2: Imagem sem direitos autorais e com fins ilustrativos - assinando contrato