

Etapa 5

Vinicius Almeida Soares

27 de Setembro de 2020

1 Primeiros passos na empresa

Ocorre no primeiro contato em que o candidato foi aprovado, desde como a notícia é dada, até a abertura da conta salário.

1.1 A confirmação da aprovação do participante

É de suma importância no processo seletivo. Com a grande quantidade de testes e processos seletivos que os recrutadores fazem diariamente, aspectos essenciais, como a empatia, acabam se perdendo. Atos de humanidade, como avisar que o entrevistado não se encaixa na cultura da empresa ou simplesmente não foi aprovado, acabam não existindo, causando ansiedade desnecessária aos envolvidos no processo.

Na Conduent, há apenas o aviso que o participante da dinâmica foi aprovado, deixando a resposta em aberto para todos os outros que aplicaram para a vaga.

Aos aprovados, é enviado um e-mail contendo todas as informações necessárias para o comparecimento no dia da integração, onde serão apresentados os cargos e a possibilidade de ascensão, bem como benefícios e assinatura dos termos de confidencialidade. É também feita uma ligação, para que seja certificado que o aprovado recebeu o comunicado.

Este processo não é perfeito, e possui pontos que poderiam ser melhorados, entre eles:

- Informar o rendimento do candidato para o mesmo, independente se ele foi aprovado ou não

- Melhorar o detalhamento do e-mail, de modo que seja introduzida a cultura da empresa e suas dinâmicas.



Figura 1: Imagem sem direitos autorais e com fins ilustrativos - acordo

1.2 O exame admissional

Ocorre em um centro médico terceirizado, e nele são feitos vários procedimentos. Geralmente inicia-se com uma pequena entrevista, onde o participante é questionado sobre possíveis doenças ou licenças que ele possa ter tido em empregos passados, ou se já trabalhou em condições perigosas sujeito a materiais nocivos.

Caso haja requisitos especiais na vaga de emprego, exames complementares também podem ser feitos, tais como:

- exame de glicemia
- eletrocardiograma
- hemograma
- audiometria

Porém, na maioria dos cargos oferecidos pela Conduent, isso não é necessário.

O médico do trabalho também analisa os batimentos cardíacos e a pressão arterial do paciente, além de um simples exame de vista para analisar problemas graves na visão. Se tudo estiver em um nível aceitável, é emitido o Atestado Médico de Capacidade Funcional.

1.3 Abertura da conta-salário no banco

Para a abertura da conta, a Conduent faz uma declaração para o Bradesco, deixando o processo bem simples. O contratado só precisa ir ao banco com a declaração e seus documentos. Seria mais efetivo e rápido se a própria empresa cuidasse deste aspecto, entrando em contato com o Bradesco e abrindo todas as contas necessárias, depois do consentimento de seus funcionários.



Figura 2: Imagem sem direitos autorais e com fins ilustrativos - contrato