

João Bosco Ferreira Duarte da Silveira

(32) 98456-0451 (WhatsApp) | (22) 99911-0177 (Recados) | joabosco2097@hotmail.com

[https://www.linkedin.com/in/jo%C3%A3o-bosco-ferreira-2a6b46225?](https://www.linkedin.com/in/jo%C3%A3o-bosco-ferreira-2a6b46225?utm_source=share&utm_campaign=share_via&utm_content=profile&utm_medium=android_app)

[utm_source=share&utm_campaign=share_via&utm_content=profile&utm_medium=android_app](https://www.linkedin.com/in/jo%C3%A3o-bosco-ferreira-2a6b46225?utm_source=share&utm_campaign=share_via&utm_content=profile&utm_medium=android_app)

Apresentação

Experiência de 4 anos com suporte ao cliente. Gestor de T.I e Analista de Dados. Estou redirecionando minha carreira e buscando uma oportunidade como desenvolvedor, pois desenvolver é algo que, a muito tempo, eu gosto de fazer e sei que posso agregar valor e aprender com a instituição. Possuo conhecimentos em diversas ferramentas de programação.

Histórico profissional

Operador de telemarketing e atendimento Novembro 2023 - Atual

Alternativa Mais - Provedor de internet - Macaé, RJ

- Suporte ao cliente com problemas de rede, IP fixo, IP público e conexão geral. Limpeza de Mac, Verificação VPN e Manutenção da rede são algumas das funções designadas.

Formação acadêmica

UNOPAR

Macaé, RJ

Gestão de T.I (Completo)

Competências

<ul style="list-style-type: none">• <u>Front-End</u>: HTML, CSS, TypeScript, JavaScript, ReactJS• <u>Back-End</u>: NodeJS(JavaScript e TypeScript)• <u>Database</u>: SQL	<ul style="list-style-type: none">• Estrutura de dados• Programação Orientada a Objetos• Criatividade para resolução de problemas com a equipe• Criação e análise em Power Bi
--	--

Certificações

- Certificação em PRINCÍPIOS DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE em DIO
- Trilha FUNDAMENTAR DO DISCOVER em ROCKETSEAT
- Trilha ESPECIALIZAR DO DISCOVER em ROCKETSEAT
- Certificação em INTRODUÇÃO À LINGUAGEM PYTHON em UNOPAR
- Certificação em INTRODUÇÃO À ANALISE DE DADOS COM PYTHON em UNOPAR

- Certificação em ESTRUTURA DE DADOS COM PYTHON em UNOPAR