

GlobalTech

Explicação do domínio

A GlobalTech é uma empresa que se insere no domínio de retalho e tem como principais atividades a revenda de componentes informáticos. As encomendas podem ser realizadas pelos clientes que entram em contacto com os responsáveis de vendas ou então os responsáveis a contactar diretamente os clientes conforme as necessidades previstas. A encomenda deve de seguida ser registada e/ou atualizada no sistema da empresa ficando inicialmente com o estado PENDING.

Possíveis sequências de estado da encomenda:

- PENDING → SHIPPED
- PENDING → CANCELED
- PENDING → SHIPPED → CANCELED

As encomendas apenas são enviadas (SHIPPED) se o cliente tiver limite de crédito. Caso o valor em falta de pagamento for superior ao limite de crédito, a encomenda continua suspensa (PENDING).

O limite de pagamento da encomenda será 3 meses depois da data em que a mesma foi realizada.

Volume de dados

A empresa GlobalTech em média recebe 1000 encomendas por dia. No entanto, é também armazenada informação relativa aos produtos encomendados (quantidade, unit_price) e ao pagamentos realizados. No caso de termos uma encomenda de dois produtos e com um único pagamento, teremos sempre que adicionar os seguintes registos:

order_items

item_id	order_id	product_id	quantity	unit_price
1	5	3	25	400
2	5	4	100	20

orders

order_id	customer_id	salesman_id	status	order_date	shipped_date	canceled_date	limit_payment
5	4	3	PENDING	20-12-2001	NULL	NULL	20-03-2002

Quando a encomenda passa para o estado SHIPPED o registo passa a ficar:

5	4	3	SHIPPED	20-12-2001	27-12-2001	NULL	20-03-2002
---	---	---	---------	------------	------------	------	------------

payments

payment_id	order_id	method_id	payment_date	value
1	5	1	25-12-2001	12000

Outros registos

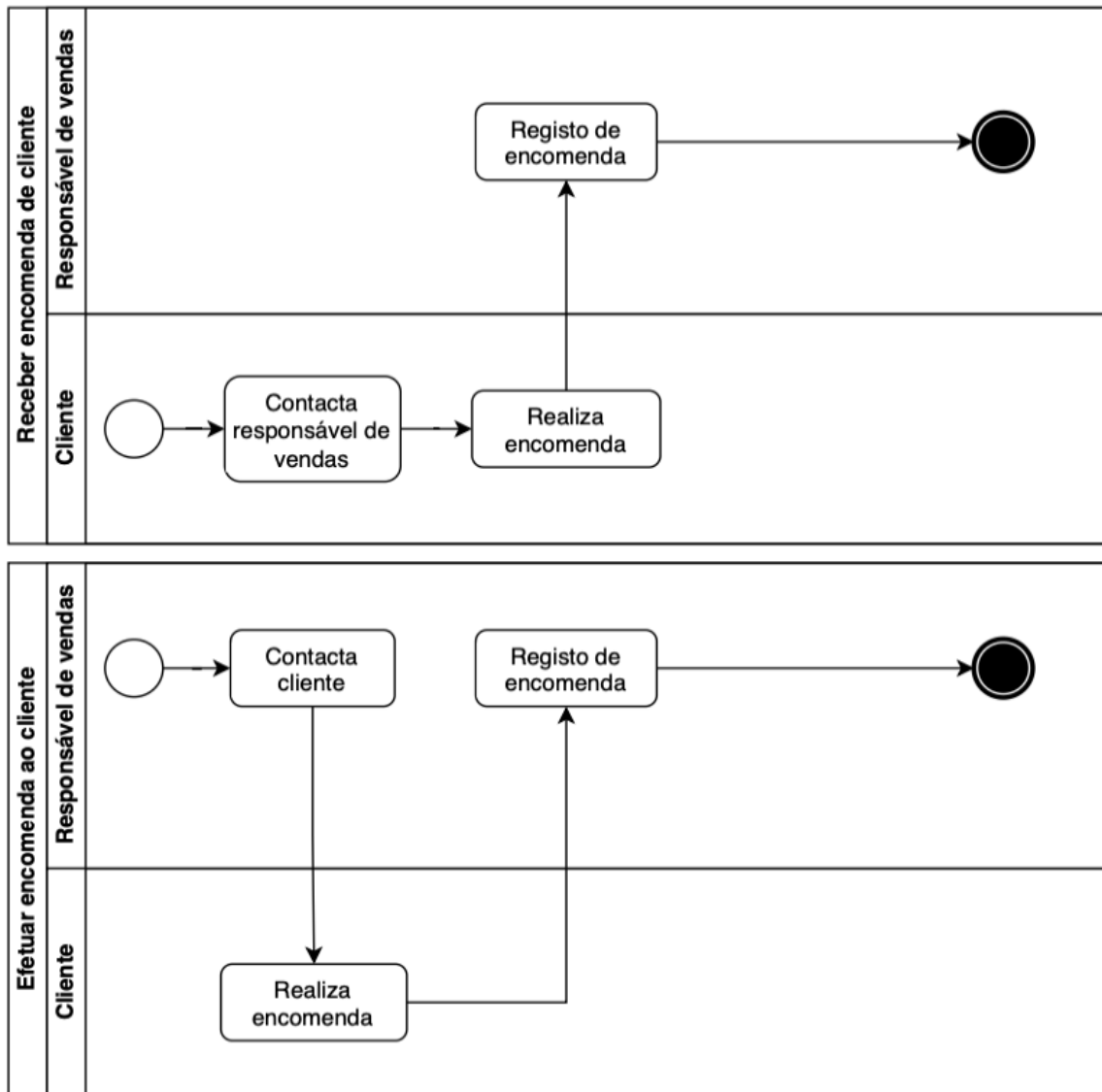
- Funcionários e Clientes
- Produtos e stock em armazém (localização)

Fonte de dados alternativa

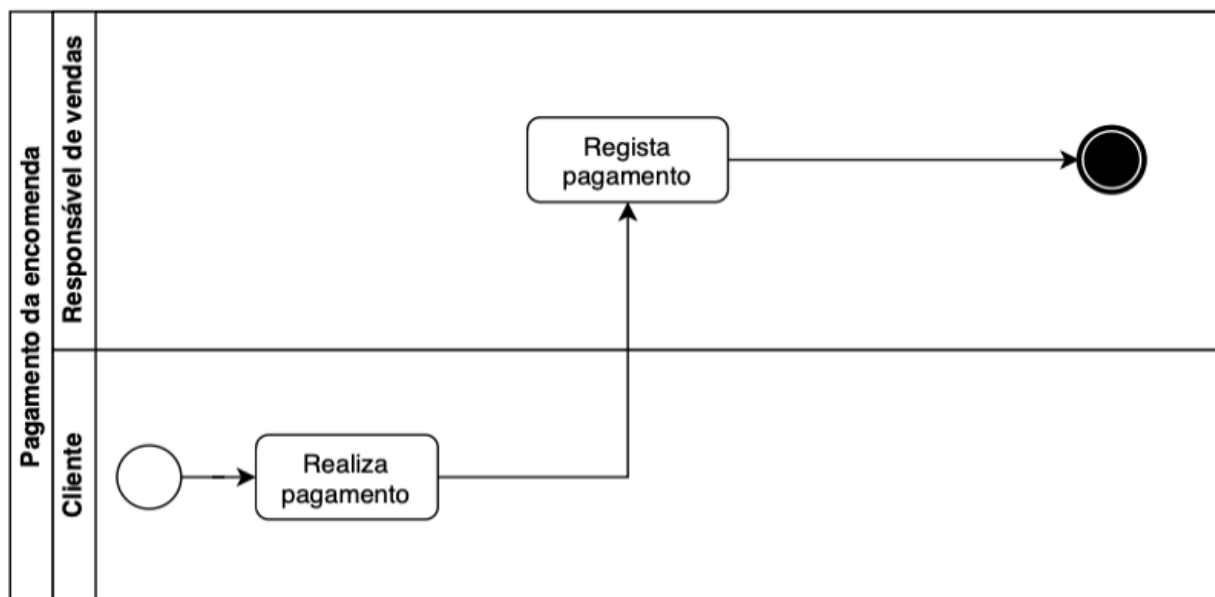
A empresa transportadora fornece mensalmente um ficheiro excel com as encomendas que foram entregues ou não entregues.

Processos de negócio

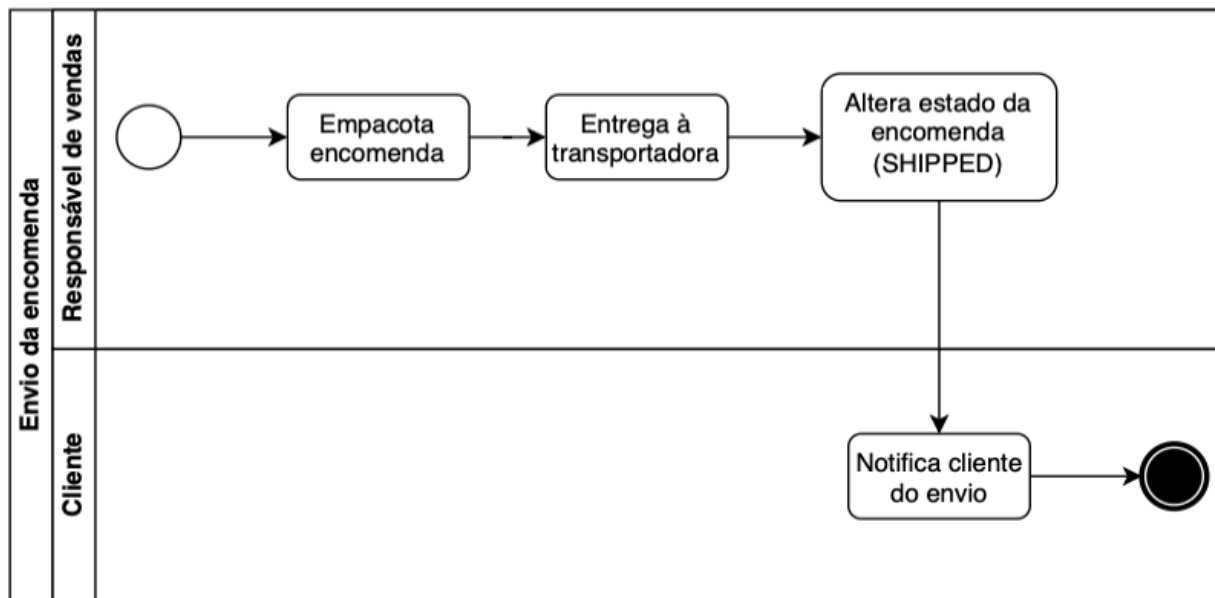
Encomenda do(s) produto(s)



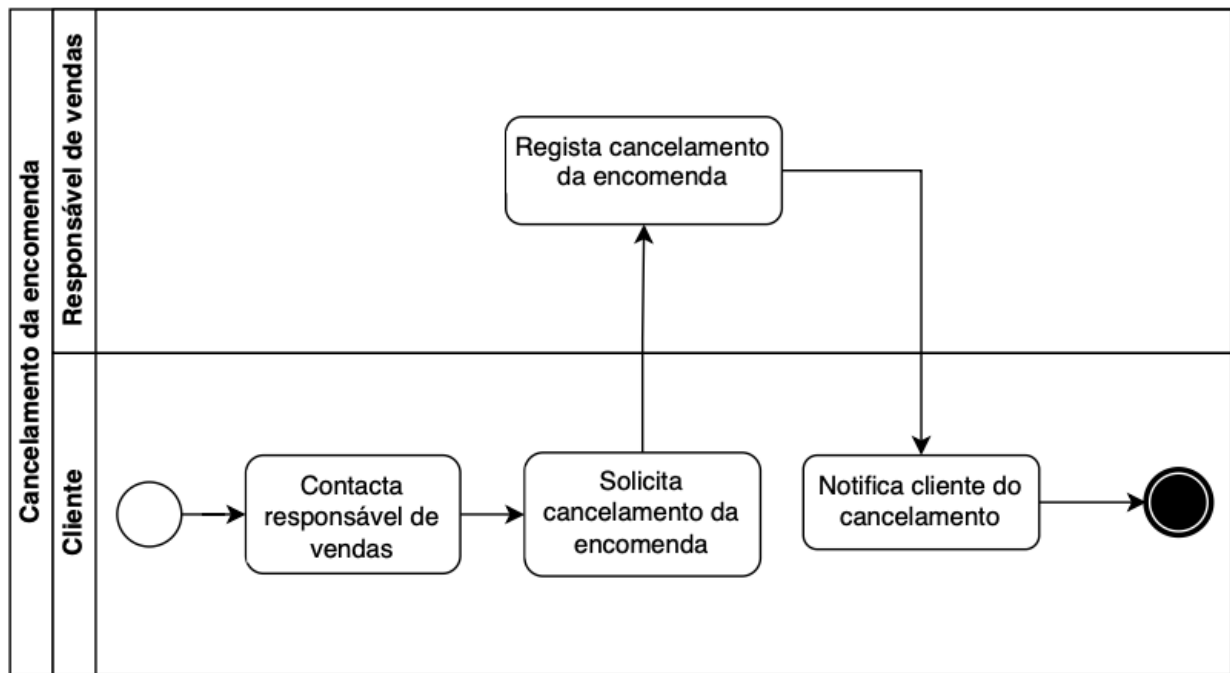
Pagamento da encomenda



Preparo do envio da encomenda



Cancelamento da encomenda



Objetivos de sistema analítico

- Análise de vendas
 - Armazéns com maior vendas
 - Quais os responsáveis de vendas com melhores resultados
 - Quais os produtos que geram maior lucro
 - Método de pagamento mais utilizado
- Controlo de stock
 - Visualização de quantidade de produto disponível em diferentes armazéns
 - Maior necessidade de produtos em armazéns conforme vendas
- Clientes
 - Maior número/€ de compras
 - Controlo do crédito
 - Com mais encomendas canceladas
- Pagamentos
 - Fora de prazo
- Temporal
 - Momento em que mais encomendas são canceladas

Schema da base de dados

<https://dbdiagram.io/d/637c0bf6c9abfc61117447ac>

