



## 1. Identificação dos Casos de Uso e Atores do Sistema

### 1.1. Atores

**Cliente** – Consumidor de produtos de Fast Food.

**Administrador** – Responsável pelo gerenciamento de todo o sistema.

**Gerente** – É quem gerencia uma equipe de atendentes de um estabelecimento e aprova operações que necessitam de sua autorização.

**Atendente** – Responsável pelo preparo dos pedidos e por solicitações de troca, e cancelamento de pedidos já finalizados.

### 1.2. Casos de Uso

#### Requisitos do Administrador do Sistema:

- Gerenciar produtos: RF-1 e RF-17
- Gerenciar categorias: RF-2
- Gerenciar ingredientes: RF-3
- Gerenciar usuários: RF-5
- Gerenciar estabelecimentos: RF-4
- Gerenciar promoções: RF-6

#### Requisitos do Sistema de Autoatendimento:

- Realizar pedido: RF-7, RF-8, RF-9, RF-10 e RF-11
- Cancelar pedido: RF-12
- Trocar pedido: RF-13
- Solicitar devolução de pagamento: RF-14

#### Comprovantes e relatórios:

- Emitir comprovante de pedido: RF-15
- Emitir relatório de pedidos: RF-16

## 2. Plano de iterações

| Prioridade | Caso de Uso                      | Complexidade | Iteração |
|------------|----------------------------------|--------------|----------|
| 1          | Realizar pedido                  | Alta         | 1ª       |
| 2          | Gerenciar produtos               | Alta         | 2ª       |
| 3          | Cancelar pedido                  | Média        | 2ª       |
| 4          | Trocar pedido                    | Média        | 3ª       |
| 5          | Solicitar devolução de pagamento | Média        | 3ª       |
| 6          | Emitir comprovante de pedido     | Baixa        | 3ª       |
| 7          | Emitir relatório de pedidos      | Baixa        | 3ª       |
| 8          | Gerenciar Ingredientes           | Baixa        | 4ª       |
| 9          | Gerenciar Categoria              | Baixa        | 4ª       |
| 10         | Gerenciar estabelecimentos       | Baixa        | 4ª       |
| 11         | Gerenciar usuários               | Baixa        | 5ª       |
| 12         | Gerenciar promoções              | Baixa        | 5ª       |