

Questionário melhorado de Análise de Utilizadores e Tarefas – IPM 2018/2019

- O presente inquérito é parte da nossa avaliação na Unidade Curricular de Interfaces Pessoa Máquina, da Licenciatura de Engenharia Informática e de Computadores do Instituto Superior Técnico.
- O mesmo versa sobre a Análise de Utilizadores e Tarefas, tendo como objetivo determinar os hábitos de uma amostra de população no que toca aos seus hábitos de viagem e a sua relação com as redes sociais. Esses dados irão depois ser usados para desenhar um dispositivo fictício de assistência à viagem e acesso a uma rede social também ela fictícia.
- Por imposição da Lei Portuguesa, precisamos do seu consentimento explícito para continuar. As suas respostas serão tratadas de maneira anónima e como um conjunto, visando salvaguardar a sua privacidade.
- Desde já, agradecemos pela colaboração. O inquérito deve demorar no máximo 10 minutos.

Declaração de Consentimento

Compreendo e aceito que as respostas a este questionário sejam devidamente tratadas estatisticamente, de maneira anónima e agregada, para efeitos académicos.

I. Informação genérica

1. Qual é a faixa etária a que pertence?

- ☐ <18
- ☐ 18-20
- ☐ 21-30
- ☐ 31-40
- ☐ 41-50
- ☐ 51-60
- ☐ 61-65
- ☐ >65

2. Qual destes é o seu género?

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Prefiro não dizer
- ☐ Outro (Qual?)

3. Qual é a sua situação/ocupação profissional?

Resposta curta

4. Tem algum tipo de deficiência? Especifique.

- ☐ Auditiva
- ☐ Motora
- ☐ Visual
- ☐ Física
- ☐ Mental
- ☐ Prefiro não dizer
- ☐ Outra (Qual?)

5. Quão frequentemente viaja?

- ☐ Nunca (*o inquérito termina nesta secção*)
- ☐ Menos de uma vez a cada dois anos
- ☐ De uma vez a cada dois anos a uma vez por ano
- ☐ Uma a três vezes por ano
- ☐ Mais de três vezes por ano

6. Destes dispositivos, com os quais está mais confortável em utilizar enquanto viaja?

- ☐ Computador portátil
- ☐ Tablet
- ☐ Smartphone
- ☐ Smartwatch
- ☐ Outro (Qual?)

7. Com que frequência utiliza redes sociais?

- ☐ Nunca (não uso/deixei de usar)
- ☐ Menos de uma vez por semana
- ☐ 1-5 vezes por semana

- ☐ 1 ou 2 vezes por dia
- ☐ 3 ou mais vezes ao dia

II. Utilização das redes sociais

1. Que redes sociais utiliza em contexto de viagem? (Escolha todas as que se aplicam)

- ☐ Facebook
- ☐ Instagram
- ☐ Twitter
- ☐ Snapchat
- ☐ Reddit
- ☐ LinkedIn
- ☐ Waze
- ☐ TikTok
- ☐ Hi5
- ☐ Outra (Qual?)

2. Como é que aprendeu a usar as redes sociais?

- ☐ Experimentando e utilizando-as
- ☐ Tutoriais/vídeos na internet
- ☐ Com a orientação de outras pessoas
- ☐ De outra maneira (Qual?)

3. Com que frequência publica em redes sociais?

- ☐ Nunca
- ☐ Menos de uma vez por mês
- ☐ 3-10 vezes por mês
- ☐ 2-4 vezes por semana
- ☐ 3-7 vezes por semana
- ☐ Diariamente (uma ou mais vezes por dia)

4. O que faz nas redes sociais? (Escolha todas as que se aplicam)

- ☐ Ver conteúdo publicado por outras pessoas
- ☐ Publicar conteúdo pessoal (fotos, comentários entre amigos, etc.)
- ☐ Publicar conteúdo generalizado (memes, outros)
- ☐ Gerir páginas coletivas (empresas, grupos, etc.)
- ☐ Planear eventos
- ☐ Chat privado
- ☐ Jogos (FarmVille, etc.)
- ☐ Outra coisa (Qual?)

5. Onde costuma utilizar as redes sociais? (Escolha todas as que se aplicam)

- ☐ Em casa
- ☐ Na rua (on-the-go)
- ☐ No trabalho/sala de aula
- ☐ Noutro lado (Qual?)

6. Tem práticas com vista a proteger a sua informação/privacidade?

- ☐ Sim
- ☐ Não

7. Com que aparelho(s) acede às redes sociais durante a viagem? (Escolha todas as que se aplicam)

- ☐ PC (Desktop/Laptop)
- ☐ Tablet
- ☐ Smartphone
- ☐ Smartwatch

8. Quanto tempo demora, em média, para tirar e publicar uma foto?

- ☐ Menos de 15 segundos
- ☐ 15-30 segundos
- ☐ 30 segundos – 1 minuto
- ☐ Mais de um minuto

9. Como considera as funcionalidades disponibilizadas pelas redes sociais que utiliza?

Escassas	1	2	3	4	5	6	Abundantes
----------	---	---	---	---	---	---	------------

10. Que funcionalidade(s) considera fazer falta nas redes sociais que utiliza?

Resposta curta

III. Hábitos de viagem (Parte I)

1. Que outro tipo de instrumentos utiliza quando viaja?

- ☐ Mapas
- ☐ Bússolas
- ☐ Guias Turísticos
- ☐ Câmara Fotográfica (que não a do smartphone)
- ☐ Relógio de Pulso
- ☐ Nenhuma das anteriores
- ☐ Outro (Qual?)

2. Como é que comunica com os seus amigos ou familiares em casa? (Selecione todas as que se aplicam)

- ☐ Chamada telefónica
- ☐ SMS
- ☐ Correio
- ☐ Aplicações de chat por texto, voz e/ou vídeo (WhatsApp, Discord, Telegram, Messenger, etc.)
- ☐ Pelas redes sociais
- ☐ Outra maneira (Qual?)

IV. Wearables

1. Utiliza wearables (tecnologia "vestível") regularmente?

- ☐ Sim
- ☐ Não

2. Acerca do seu wearable, avalie os seguintes aspetos: O meu wearable...

	Discordo completamente	Discordo	Discordo ligeiramente	Concordo ligeiramente	Concordo	Concordo totalmente
É fácil de utilizar	1	2	3	4	5	6
Tem as funcionalidades pretendidas	1	2	3	4	5	6
Oferece uma experiência confortável	1	2	3	4	5	6

V. Hábitos de viagem (Parte II)

1. No contexto da sua viagem, que tipo de atividades é que pretende fazer o mais rápido possível?

- ☐ Encontrar e chamar transporte (ex: Uber)
- ☐ Chamar um guia turístico
- ☐ Encontrar os melhores locais para visitar
- ☐ Outra (Qual?)

2. Quando tira uma fotografia, descreva a sua situação:

- ☐ Está muita gente, não me posso demorar muito
- ☐ Geralmente demoro o que é preciso para ficar perfeita
- ☐ Tiro várias fotografias de uma vez e escolho depois
- ☐ Outra situação (Qual?)

3. Que tipo de funcionalidades usa ou gostaria de usar para lhe assistissem durante a viagem? (Assuma que a tecnologias necessárias já existem)

- ☐ Orientação/comunicação/roteiro turístico via hologramas
- ☐ Pagamentos a partir do pulso
- ☐ Lembretes de horários
- ☐ Cópia digital de elementos de identificação
- ☐ Outra funcionalidade (Qual?)

4. Se perdesse algum elemento essencial à viagem (chave do hotel, carteira, etc.) durante a mesma, como procederia?

Resposta longa

Fim do questionário. Obrigado pela colaboração! :)