

## **Questionário melhorado de Análise de Utilizadores e Tarefas – IPM 2018/2019**

- O presente inquérito é parte da nossa avaliação na Unidade Curricular de Interfaces Pessoa Máquina, da Licenciatura de Engenharia Informática e de Computadores do Instituto Superior Técnico.

- O mesmo versa sobre a Análise de Utilizadores e Tarefas, tendo como objetivo determinar os hábitos de uma amostra de população no que toca aos seus hábitos de viagem e a sua relação com as redes sociais. Esses dados irão depois ser usados para desenhar um dispositivo fictício de assistência à viagem e acesso a uma rede social também ela fictícia.

- Por imposição da Lei Portuguesa, precisamos do seu consentimento explícito para continuar. As suas respostas serão tratadas de maneira anónima e como um conjunto, visando salvaguardar a sua privacidade.

- Desde já, agradecemos pela colaboração. O inquérito deve demorar no máximo 10 minutos.

---

### **Declaração de Consentimento**

Compreendo e aceito que as respostas a este questionário sejam devidamente tratadas estatisticamente, de maneira anónima e agregada, para efeitos académicos.

---

## *I. Informação genérica*

### **1. Qual é a faixa etária a que pertence?**

- <18
- 18-20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61-65
- >65

### **2. Qual destes é o seu género?**

- Feminino
- Masculino
- Prefiro não dizer
- Outro (Qual?)

### **3. Qual é a sua situação/ocupação profissional?**

Resposta curta

---

### **4. Tem algum tipo de deficiência? Especifique.**

- Auditiva
- Motoria
- Visual
- Física
- Mental
- Prefiro não dizer
- Outra (Qual?)

### **5. Quão frequentemente viaja?**

- Nunca (*o inquérito termina nesta secção*)
- Menos de uma vez a cada dois anos
- De uma vez a cada dois anos a uma vez por ano
- Uma a três vezes por ano
- Mais de três vezes por ano

### **6. Destes dispositivos, com os quais está mais confortável em utilizar enquanto viaja?**

- Computador portátil
- Tablet
- Smartphone
- Smartwatch
- Outro (Qual?)

### **7. Com que frequência utiliza redes sociais?**

- Nunca (não uso/deixei de usar)
- Menos de uma vez por semana
- 1-5 vezes por semana

- 1 ou 2 vezes por dia
- 3 ou mais vezes ao dia

## *II. Utilização das redes sociais*

### **1. Que redes sociais utiliza em contexto de viagem? (Escolha todas as que se aplicam)**

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- Snapchat
- Reddit
- LinkedIn
- Waze
- TikTok
- Hi5
- Outra (Qual?)

### **2. Como é que aprendeu a usar as redes sociais?**

- Experimentando e utilizando-as
- Tutoriais/vídeos na internet
- Com a orientação de outras pessoas
- De outra maneira (Qual?)

### **3. Com que frequência publica em redes sociais?**

- Nunca
- Menos de uma vez por mês
- 3-10 vezes por mês
- 2-4 vezes por semana
- 3-7 vezes por semana
- Diariamente (uma ou mais vezes por dia)

### **4. O que faz nas redes sociais? (Escolha todas as que se aplicam)**

- Ver conteúdo publicado por outras pessoas
- Publicar conteúdo pessoal (fotos, comentários entre amigos, etc.)
- Publicar conteúdo generalizado (memes, outros)
- Gerir páginas coletivas (empresas, grupos, etc.)
- Planear eventos
- Chat privado
- Jogos (FarmVille, etc.)
- Outra coisa (Qual?)

### **5. Onde costuma utilizar as redes sociais? (Escolha todas as que se aplicam)**

- Em casa
- Na rua (on-the-go)
- No trabalho/sala de aula
- Noutro lado (Qual?)

### **6. Tem práticas com vista a proteger a sua informação/privacidade?**

- Sim
- Não

**7. Com que aparelho(s) acede às redes sociais durante a viagem? (Escolha todas as que se aplicam)**

- PC (Desktop/Laptop)
- Tablet
- Smartphone
- Smartwatch

**8. Quanto tempo demora, em média, para tirar e publicar uma foto?**

- Menos de 15 segundos
- 15-30 segundos
- 30 segundos – 1 minuto
- Mais de um minuto

**9. Como considera as funcionalidades disponibilizadas pelas redes sociais que utiliza?**

Escassas	1	2	3	4	5	6	Abundantes
----------	---	---	---	---	---	---	------------

**10. Que funcionalidade(s) considera fazer falta nas redes sociais que utiliza?**

Resposta curta

---

### *III. Hábitos de viagem (Parte I)*

**1. Que outro tipo de instrumentos utiliza quando viaja?**

- Mapas
- Bússolas
- Guias Turísticos
- Câmara Fotográfica (que não é do smartphone)
- Relógio de Pulso
- Nenhuma das anteriores
- Outro (Qual?)

**2. Como é que comunica com os seus amigos ou familiares em casa? (Selecione todas as que se aplicam)**

- Chamada telefónica
- SMS
- Correio
- Aplicações de chat por texto, voz e/ou vídeo (WhatsApp, Discord, Telegram, Messenger, etc.)
- Pelas redes sociais
- Outra maneira (Qual?)

## *IV. Wearables*

### **1. Utiliza wearables (tecnologia "vestível") regularmente?**

- Sim
- Não

### **2. Acerca do seu wearable, avalie os seguintes aspetos: O meu wearable...**

	Discordo completamente	Discordo	Discordo ligeiramente	Concordo ligeiramente	Concordo	Concordo totalmente
É facil de utilizar	1	2	3	4	5	6
Tem as funcionalidades pretendidas	1	2	3	4	5	6
Oferece uma experiência confortável	1	2	3	4	5	6

## *V. Hábitos de viagem (Parte II)*

### **1. No contexto da sua viagem, que tipo de atividades é que pretende fazer o mais rápido possível?**

- Encontrar e chamar transporte (ex: Uber)
- Chamar um guia turístico
- Encontrar os melhores locais para visitar
- Outra (Qual?)

### **2. Quando tira uma fotografia, descreva a sua situação:**

- Está muita gente, não me posso demorar muito
- Geralmente demoro o que é preciso para ficar perfeita
- Tiro várias fotografias de uma vez e escolho depois
- Outra situação (Qual?)

### **3. Que tipo de funcionalidades usa ou gostaria de usar para lhe assistissem durante a viagem? (Assuma que a tecnologias necessárias já existem)**

- Orientação/comunicação/roteiro turístico via hologramas
- Pagamentos a partir do pulso
- Lembretes de horários
- Cópia digital de elementos de identificação
- Outra funcionalidade (Qual?)

### **4. Se perdesse algum elemento essencial à viagem (chave do hotel, carteira, etc.) durante a mesma, como procederia?**

Resposta longa

---

*Fim do questionário. Obrigado pela colaboração! :)*