

AWS Billing and Pricing / Plano de suporte

O AWS Billing and Pricing é um dos principais assuntos do exame Cloud Practitioner.

A AWS trabalha em um modelo de pagamento conforme o uso, no qual você paga apenas pelo que usa, quando estiver usando.

Se você desativar os recursos, não pagará por eles (você poderá pagar pelo armazenamento consumido).

Não há cobranças iniciais e você deixa de pagar por um serviço quando para de usá-lo.

Além das instâncias reservadas do EC2, você não está preso a contratos de longo prazo e pode rescindir sempre que desejar.

Descontos por volume estão disponíveis, portanto, quanto mais você usa um serviço, mais barato ele fica (por unidade usada).

Não há taxas de rescisão.

Os três fatores fundamentais de custo com a AWS são: calculo, armazenamento e transferência de dados de saída.

Na maioria dos casos, não há cobrança pela transferência de dados de entrada ou pela transferência de dados entre outros serviços da AWS na mesma região (há algumas exceções).

A transferência de dados de saída é agregada entre os serviços e, em seguida, cobrada na taxa de transferência de dados de saída.

O nível gratuito permite que você execute determinados recursos gratuitamente.

O nível gratuito inclui ofertas que expiram após 12 meses e ofertas que nunca expiram.

As políticas de preços incluem:

- Pague como você vai.
- Pague menos ao reservar.
- Pague ainda menos por unidade ao usar mais.
- Pague ainda menos à medida que a AWS cresce.
- Preços personalizados (somente clientes corporativos).

Os serviços gratuitos incluem:

- Amazon VPC.
- Elastic Beanstalk (mas não os recursos criados).
- CloudFormation (mas não os recursos criados).
- Gerenciamento de acesso de identidade (IAM).
- Auto Scaling (mas não os recursos criados).
- OpsWorks.
- Faturamento Consolidado

Planos de suporte da AWS

Há quatro planos de suporte da AWS disponíveis:

- Básico – apenas suporte de cobrança e conta (acesso apenas a fóruns).
- Desenvolvedor – suporte em horário comercial via e-mail.
- Negócios – suporte por e-mail, chat e telefone 24x7.
- Enterprise – suporte por e-mail, chat e telefone 24 horas por dia, 7 dias por semana.

O suporte enterprise vem com um gerente técnico de contas (TAM).

O desenvolvedor permite que uma pessoa abra casos ilimitados.

Business e Enterprise permitem que contatos ilimitados abram casos ilimitados.

	Developer	Business	Enterprise
AWS Trusted Advisor Best Practice Checks	7 Core checks	Full set of checks	Full set of checks
Enhanced Technical Support	<ul style="list-style-type: none"> • Business hours email access to Cloud Support Associates • Unlimited cases / 1 primary contact 	<ul style="list-style-type: none"> • 24x7 phone, email, and chat access to Cloud Support Engineers • Unlimited cases / unlimited contacts (IAM supported) 	<ul style="list-style-type: none"> • 24x7 phone, email, and chat access to Cloud Support Engineers • Unlimited cases / unlimited contacts (IAM supported)
Case Severity / Response Times*	<ul style="list-style-type: none"> • General guidance: < 24 hours** • System impaired: < 12 hours** 	<ul style="list-style-type: none"> • General guidance: < 24 hours • System impaired: < 12 hours • Production system impaired: < 4 hours • Production system down: < 1 hour 	<ul style="list-style-type: none"> • General guidance: < 24 hours • System impaired: < 12 hours • Production system impaired: < 4 hours • Production system down: < 1 hour • Business-critical system down: < 15 minutes

	Developer	Business	Enterprise
Architectural Guidance	General	Contextual to your use-cases	Consultative review and guidance based on your applications
Programmatic Case Management		AWS Support API	AWS Support API
Proactive Programs and Services		Access to Infrastructure Event Management for additional fee	<ul style="list-style-type: none"> Infrastructure Event Management Well-Architected Reviews Access to proactive reviews, workshops, and deep dives
Technical Account Management			Designated Technical Account Manager (TAM) to proactively monitor your environment and assist with optimization and coordinate access to programs and AWS experts
Account Assistance			Concierge Support Team

Grupos de recursos e tags

Tags são pares de chave/valor que podem ser anexados a recursos da AWS.

As tags contêm metadados (dados sobre dados).

Às vezes, as tags podem ser herdadas – por exemplo, recursos criados por Auto Scaling, CloudFormation ou Elastic Beanstalk.

Os grupos de recursos facilitam o agrupamento de recursos usando as tags atribuídas a eles. Você pode agrupar recursos que compartilham uma ou mais tags.

Os grupos de recursos contêm informações gerais, como:

Região. Nome. Verificações de saúde. E também informações específicas, como:

Endereços IP públicos e privados (para EC2). Configurações de porta (para ELB). Mecanismo de banco de dados (para RDS).

AWS Organizations e faturamento consolidado

As organizações da AWS permitem que você consolide várias contas da AWS em uma organização que você cria e gerencia centralmente.

Disponível em dois conjuntos de recursos:

Faturamento Consolidado. Todos os recursos. Inclui contas raiz e unidades organizacionais.

As políticas são aplicadas a contas raiz ou UOs.

O faturamento consolidado inclui:

- Conta de Pagamento – independente e não pode acessar recursos de outras contas.
- Contas vinculadas – todas as contas vinculadas são independentes.

O faturamento consolidado tem os seguintes benefícios:

- Uma fatura – Você recebe uma fatura para várias contas.
- Rastreamento fácil – Você pode rastrear as cobranças em várias contas e baixar os dados combinados de custo e uso.
- Uso combinado – você pode combinar o uso em todas as contas da organização para compartilhar os descontos de preço por volume e os descontos de instância reservada. Isso pode resultar em uma cobrança mais baixa para seu projeto, departamento ou empresa do que com contas independentes individuais.
- Sem taxa extra – O faturamento consolidado é oferecido sem custo adicional.

Limite de 20 contas vinculadas (por padrão).

Uma fatura para várias contas da AWS.

Fácil de rastrear cobranças e alocar custos.

Os descontos de preço por volume podem ser aplicados aos recursos.

Os alertas de cobrança ativados na conta de pagamento incluem dados de todas as contas vinculadas (ou podem ser criados por conta vinculada).

O faturamento consolidado permite que você obtenha descontos por volume em todas as suas contas.

As instâncias reservadas (RIs) não utilizadas para EC2 são aplicadas em todo o grupo.

O CloudTrail é por conta e por região, mas pode ser agregado em um único bucket na conta de pagamento.

Melhores Práticas:

- Sempre habilite a autenticação multifator (MFA) na conta root.
- Sempre use uma senha forte e complexa na conta root.
- A conta de pagamento deve ser usada apenas para fins de cobrança. Não implante recursos na conta de pagamento.

Quick Starts

Os Quick Starts são criados por arquitetos e parceiros da AWS para ajudá-lo a implantar soluções populares na AWS, com base nas melhores práticas da AWS para segurança e alta disponibilidade.

Essas implantações de referência implementam tecnologias-chave automaticamente na Nuvem AWS, geralmente com um único clique e em menos de uma hora.

Aproveite o CloudFormation.

Calculadoras e ferramentas de custos da AWS

- AWS Cost Explorer – permite que você visualize seus padrões de uso ao longo do tempo e identifique seus geradores de custos subjacentes.
- Calculadora de preços da AWS – crie estimativas de custo para atender aos seus casos de uso da AWS.

AWS Cost Explorer

AWS Cost Explorer é uma ferramenta gratuita que permite visualizar gráficos de seus custos.

Você pode visualizar os dados de custo dos últimos 13 meses e prever quanto provavelmente gastará nos próximos três meses.

O Cost Explorer pode ser usado para descobrir padrões de quanto você gasta em recursos da AWS ao longo do tempo e para identificar áreas problemáticas de custo.

O Explorador de custos pode ajudá-lo a identificar estatísticas de uso do serviço, como:

- Quais serviços você mais usa.
- Veja as métricas para as quais AZ tem mais tráfego.
- Qual conta vinculada é mais usada.

AWS Pricing Calculator

A Calculadora de preços da AWS é um serviço baseado na web que você pode usar para criar estimativas de custo adequadas aos seus casos de uso da AWS.

A Calculadora de preços da AWS é útil tanto para pessoas que nunca usaram a AWS quanto para quem deseja reorganizar ou expandir seu uso.

A Calculadora de preços da AWS permite explorar os serviços da AWS com base em seus casos de uso e criar uma estimativa de custo.

AWS Budgets

Usado para rastrear custo, uso ou cobertura e utilização de suas instâncias reservadas e planos de economia, em várias dimensões, como serviço ou categorias de custo.

Alertar por meio de notificações de alerta orientadas a eventos para quando o custo ou uso real ou previsto exceder o limite do orçamento ou quando a cobertura ou utilização do RI e dos Savings Plans cair abaixo do limite.

Crie orçamentos anuais, trimestrais, mensais ou até diários, dependendo das necessidades do seu negócio.

AWS Billing

O AWS Billing and Cost Management é o serviço que você usa para pagar a fatura da AWS, monitorar o uso e analisar e controlar os custos.