



# Joao Simeone Cisneros Maldonado

Profesional Técnico en  
Computación e Informática

## PERFIL PROFESIONAL

Profesional Técnico con experiencia gestión de servicios tecnológicos empresariales y seguridad de la información, con vocación de servicio y atención al cliente interno y externo comprometiéndome con los objetivos de la organización.

Poseo alta disposición para el autoaprendizaje y el trabajo en equipo.

## IDIOMAS

- Inglés a nivel básico
- Quechua a nivel básico

## CONTACTO

DNI 70057895

 [joacisnerosmaldonado@gmail.com](mailto:joacisnerosmaldonado@gmail.com)

 921676408

<https://joacisneros.github.io/portafolio>



Bq. Nery Garcia Mz "K" Lote 4

## EXPERIENCIA LABORAL

### Representaciones Customer (Dic 2020 – Mar 2021)

#### Encargado del área de Marketing y publicidad

- Mantenimiento de la plataforma web
- Diseño de productos digitales para la página web.
- Seguimiento a redes sociales y fanpage.
- Actividades de atención al cliente online

### Compusur E.I.R.L (May 2021 – Jun 2021)

#### Encargado de Soporte y mantenimiento técnico

- Mantenimiento de Software y Hardware
- Responsable de la gestión y respaldo de información
- Instalación y configuración de equipos de usuario y de redes.

### Consorcio Cyber SAC - Instituto y Escuela Profesional La Pontificia (Ene 2023 – Dic 2024)

#### Asistente de Gestión de Datos y Seguridad de Información

- Gestión de cuentas, accesos y permisos de usuarios en plataformas tecnológicas (usuarios administrativos, docentes y estudiantes)
- Mantenimiento y configuración de plataforma educativas institucionales (Moodle, Q10, Jaguar Soft, Office 365)
- Soporte y mantenimiento de plataformas educativas (Office 365, Moodle, Jaguar Soft, Q10)
- Capacitación a usuarios en el uso de las herramientas tecnológicas
- Instalación y configuración de equipos informáticos y de redes
- Responsable de la mesa de ayuda
- Elaboración de reportes de incidencias y reportes de desempeño de las plataformas.

## MANEJO DE SOFTWARE

- Sistemas operativos: Windows a nivel servidor y Linux a nivel usuario
- Herramientas de productividad: MS Office a nivel intermedio
- Base de datos: MySQL y SQL a nivel intermedio
- Plataformas LMS: Moodle, Blackboard a nivel avanzado
- Plataformas de gestión educativa: Jaguar Soft, Q10 a nivel avanzado
- Plataformas de desarrollo web: Visual Code y Visual Studio a nivel intermedio
- Plataformas de diseño web: WordPress y Wix a nivel avanzado.

## SOFTSKILLS

- Aprendizaje activo
- Pensamiento crítico
- Integración a equipos de trabajo
- Desempeño por resultados
- Ideación e innovación
- Solución de problemas tecnológicos

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### Instituto de Educación Superior La Pontificia (2018 - 2020)

Huamanga, Ayacucho

- Programa de estudios de Computación e Informática
- Título Profesional Técnico en Computación e Informática

### Escuela de Educación Superior La Pontificia (2023 – 2025)

Huamanga, Ayacucho

- Carrera profesional de Ingeniería de Sistemas de Información
- Egresado (Bachiller y Título en trámite)

### Cisco Networking Academy (2023)

- Introducción a la Ciberseguridad Cibernética

## REFERENCIAS PROFESIONALES

### – Ing. Henry Salcedo Arriarán

Jefe de Sistemas del Instituto y Escuela Profesional La Pontificia



[henrysalcedo@elp.edu.pe](mailto:henrysalcedo@elp.edu.pe)



955866532

### – Ing. James Quispe Medina

Coordinador de Infraestructura y redes del Instituto y Escuela Profesional La Pontificia



[jamesquispe@elp.edu.pe](mailto:jamesquispe@elp.edu.pe)



952799554

REPÚBLICA DEL PERÚ  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
A NOMBRE DE LA NACIÓN



El Director General del Instituto de Educación Superior Privado LA PONTIFICIA

Por cuanto Don (ña): **JOAO SIMEONE CISNEROS MALDONADO**

Ha cumplido satisfactoriamente con las normas y disposiciones reglamentarias vigentes, le otorga el título de: .....

**PROFESIONAL TÉCNICO EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

**POR TANTO:**

*Se expide el presente TÍTULO para que se le reconozca como tal*

Dado en AYACUCHO a los 01 días del mes de JULIO del 2022



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO  
LA PONTIFICIA

*Yoni Nicolas Rojas*  
Dr. YONI NICOLAS ROJAS  
DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR GENERAL  
(Sello, firma, post firma)



**Código de Registro Institucional**

Nº. : 0148-ILP-2022

**Código de Registro del MINEDU**

Nº. : J26202203534



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO  
LA PONTIFICIA

*Yoni Nicolas Rojas*  
Dr. YONI NICOLAS ROJAS  
DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR GENERAL

(sello, firma, posfirma)



ILP0842



REPÚBLICA DEL PERÚ  
Ministerio de Educación

# DIPLOMA DE EGRESADO

Otorgado a:

**JOAO SIMEONE CISNEROS MALDONADO**

Por haber concluido satisfactoriamente sus estudios académicos y regulares en el programa de estudios de:

**COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

En virtud del cual se expide el presente.

Dado en **Ayacucho** a los **14** días del mes de **Junio** del **2022**

Código Registro IESP  
N° **0088-2022**



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PONTIFICIO  
LA PONTIFICIA

*Yoni Nicolas Rojas*  
Dr. YONI NICOLAS ROJAS  
DIRECTOR GENERAL

Director General



**ilp** INSTITUTO  
LA PONTIFICIA





Confiere este certificado a:

***JOAO SIMEONE CISNEROS MALDONADO***

Por haber concluido y aprobado el curso de:

***INGLÉS BÁSICO***

Habiéndose desarrollado en el Programa de Estudios el Curso: Taller de Inglés, desarrollado en 48 sesiones de aprendizaje de 4 horas semanales, haciendo un total de 192 horas, obteniendo la nota aprobatoria de CATORCE (14), se expide para efectos de titulación de acuerdo a normas vigentes.



Yacucho, 14 de Junio del 2022.

Dr. YONI NICOLÁS ROJAS  
Director General

## Introducción a la Seguridad Cibernética

Por haber completado el curso de Introducción a la Seguridad Cibernética de Cisco Networking Academy® y demostrar la capacidad de explicar lo siguiente:

- Conceptos e importancia de la ciberseguridad
- Características e impacto de varios tipos de ataques cibernéticos
- Cómo protegerse contra ataques cibernéticos
- Técnicas utilizadas para proteger a las organizaciones de ataques cibernéticos
- Por qué la ciberseguridad es una profesión creciente
- Oportunidades disponibles para obtener certificaciones de seguridad de red

**JOAO SIMEONE CISNEROS MALDONADO**

Estudiante

**Escuela de Educación Superior Tecnológica La Pontificia**

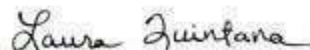
Nombre de la academia

**Peru**

Ubicación

**15 Mar 2023**

Fecha



Laura Quintana  
VP & General Manager, Cisco Networking Academy