# Personas do Projeto UrbanAccess

## Dona Maria – A Idosa Ativa

Idade: 72 anos

Ocupação: Aposentada

Localização: Bairro residencial com calçadas irregulares

Contexto: Dona Maria usa bengala para caminhar. Apesar das dificuldades, gosta de ir à padaria e visitar amigas. Já sofreu quedas por conta de buracos e calçadas danificadas.

* Necessidades:
* - Informar problemas de acessibilidade com facilidade
* - Interface com letras grandes e comandos simples
* - Ser ouvida pelas autoridades

Objetivo com o UrbanAccess: Denunciar buracos nas calçadas e acompanhar se foram resolvidos.

## Rafael – O Jovem Cadeirante

Idade: 29 anos

Ocupação: Analista de Suporte

Localização: Centro urbano com transporte público de difícil acesso

Contexto: Rafael é cadeirante desde a adolescência. Vai ao trabalho de ônibus adaptado, mas frequentemente encontra rampas quebradas ou obstruídas. É engajado nas redes sociais e deseja promover acessibilidade real.

* Necessidades:
* - Reportar problemas com localização precisa
* - Validar relatos de outros usuários
* - Compartilhar ocorrências em redes sociais

Objetivo com o UrbanAccess: Fazer denúncias com foto e localização, e ajudar na validação de denúncias de outras pessoas.

## Sandra – A Cuidadora Comunitária

Idade: 45 anos

Ocupação: Agente de saúde e voluntária em ONG

Localização: Periferia urbana com pouca infraestrutura

Contexto: Sandra ajuda idosos e pessoas com deficiência em sua comunidade. Muitas vezes precisa guiá-los por trajetos alternativos devido a calçadas ruins ou falta de rampas.

* Necessidades:
* - Relatar problemas em nome de terceiros
* - Acompanhar se a prefeitura está resolvendo os casos
* - Compartilhar relatos com líderes comunitários

Objetivo com o UrbanAccess: Ser porta-voz da comunidade e acompanhar o andamento das ocorrências.