



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO - CPE

Dados do Atendimento

Horário chegada: _____
Horário de saída: _____
Cliente: _____
Responsável no Local: _____
Contato: _____

CPE: _____
Técnico: _____
Contato: _____
PSR: _____

Tipo de Atendimento: **Reconfiguração** ☐ **Desativação** ☐ **Reparo** ☐ **Retirada** ☐

Problema Encontrado

Local do Problema: _____

Equipamento / Solução:

☐ Access Point
☐ Oíbox
☐ Switch

☐ Controladora
☐ Modern / Roteador
☐ Load Balance

☐ Conector
☐ Cabos TX / RX

☐ Reboot
☐ Configuração
☐ Reset
☐ Substituição

Pendência / Cliente:

☐ Acesso
☐ Cancelamento
☐ Link Cliente

☐ Reforma
☐ Mudança de Local
☐ Infraestrutura

☐ Incendio
☐ Pendência de link
☐ Extravio de Equipamento

☐ Equipamento Desligado

Observações: _____

Testes Sistemáticos

Local de Testes: _____

Nível RSSI: _____

Autenticação

☐ Sim

☐ Não

Navegação

☐ Sim

☐ Não

Substituição de Equipamento

Equipamento(s) Retirado(s)

Marca(s) / Modelo(s): _____

Patrimônio(s): _____

Equipamento(s) Instalado(s)

Marca(s) / Modelo(s): _____

Patrimônio(s): _____

Motivos de Cancelamento

Desconhecimento do produto / serviço.

Produto / serviço não atende a necessidade do cliente.

Problemas / Atendimento operacional

Ciente das atividades realizadas e informadas neste relatório de atendimento técnico.

Assinatura do Cliente: _____

Data: _____