

Laura Guillarducci Martins Ferreira

Email: lauraguillarducciferreira@gmail.com

Celular: (41) 997070665

Endereço: Jardim das Américas, Curitiba

Objetivo Profissional

Estou cursando o 3º período de Engenharia de Software na PUCPR e busco uma oportunidade para contribuir com projetos de transformação digital e soluções inovadoras voltadas para o sucesso do negócio. Atuei no Grupo Lume Tecnologia, onde desenvolvi habilidades de atendimento ao cliente, resolução de problemas e comunicação eficaz. Atualmente, colaboro em um projeto na LMDM Consultoria, focado na criação de uma plataforma que integra dashboards em Power BI com um chatbot alimentado por IA, facilitando a tomada de decisões baseada em dados.

Tenho paixão por tecnologia, inovação e pelo impacto positivo que soluções tecnológicas podem gerar no dia a dia das pessoas e das empresas.

Educação

PUCPR - Pontifícia Universidade Católica do Paraná

Bacharelado em Engenharia de Software - 3º período

Colégio Sesi Internacional

Ensino Médio Bilingue – Conclusão em 2023

Experiência Profissional

Grupo Lume Tecnologia - Customer Care

Período: 1 mês

- Atendimento ao cliente via telefone e e-mail, auxiliando na resolução de problemas técnicos.
- Desenvolvimento de habilidades em comunicação e resolução de conflitos.

LMDM Consultoria - Projeto Power BI + Chatbot com IA

Período: 1 mês

- Colaboração no desenvolvimento de uma plataforma que integra dashboards em Power BI com um chatbot alimentado por IA.
- Análise de dados para melhoria da interface e integração entre sistemas.

Tecnologias

- Python
- HTML



- CSS
- SQL
- Básico em C++, Java, JavaScript, PHP
- Power BI
- Chatbots (ex.: IBM Watson, ChatGPT)

Habilidades

- Pacote Office 365
- Comunicação Interpessoal
- Trabalho em Equipe
- Resolução de Problemas
- Adaptabilidade

Idiomas

- Português – Nativo
- Inglês – Avançado