RELATÓRIO DO TESTE

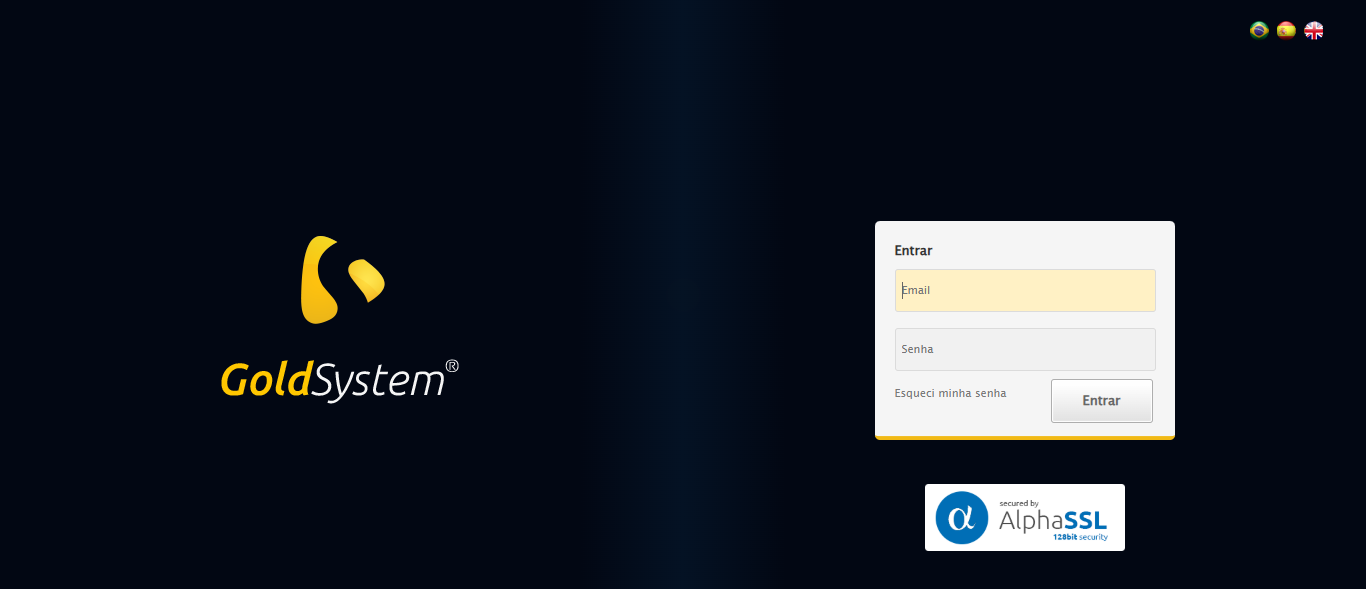
Cadastro de Reclamações – Cenário 2: Preenchimento completo e cancelamento.

Data do teste: 15/09/2025 17:45:08

🔄 Acessando sistema...

✅ Acessando sistema realizada com sucesso.

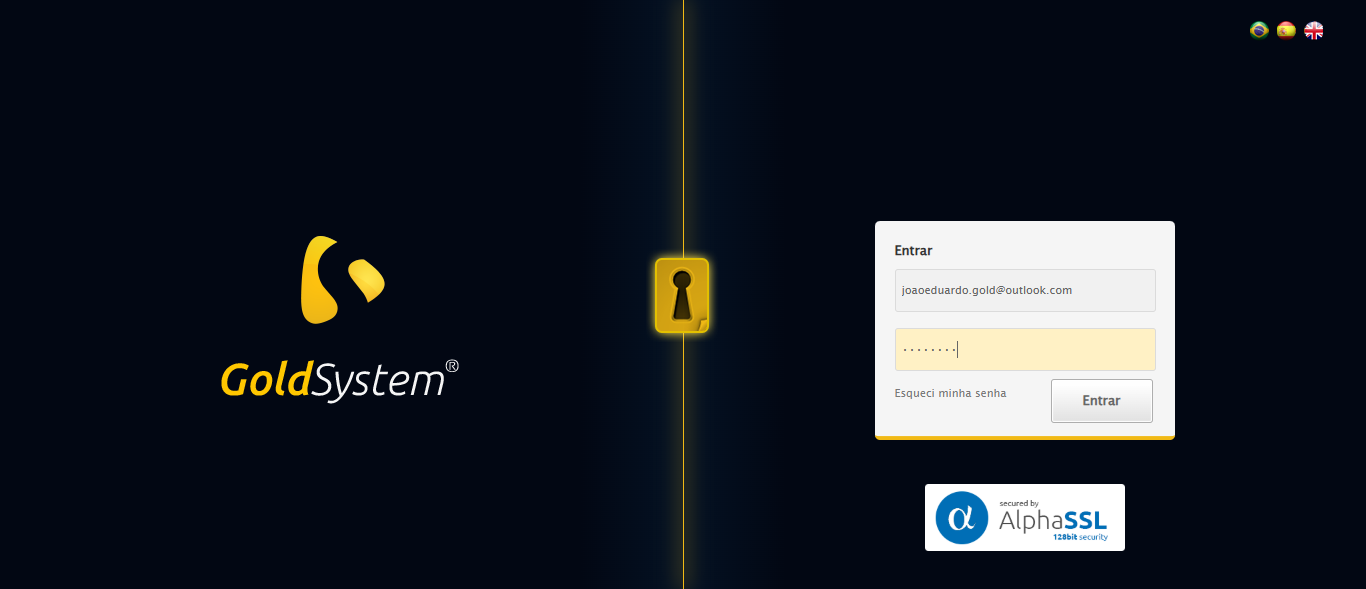
Screenshot: acessando\_sistema



🔄 Realizando login...

✅ Realizando login realizada com sucesso.

Screenshot: realizando\_login



🔄 Esperando sistema carregar e ajustando zoom...

🔍 Zoom ajustado para 90%.

✅ Esperando sistema carregar e ajustando zoom realizada com sucesso.

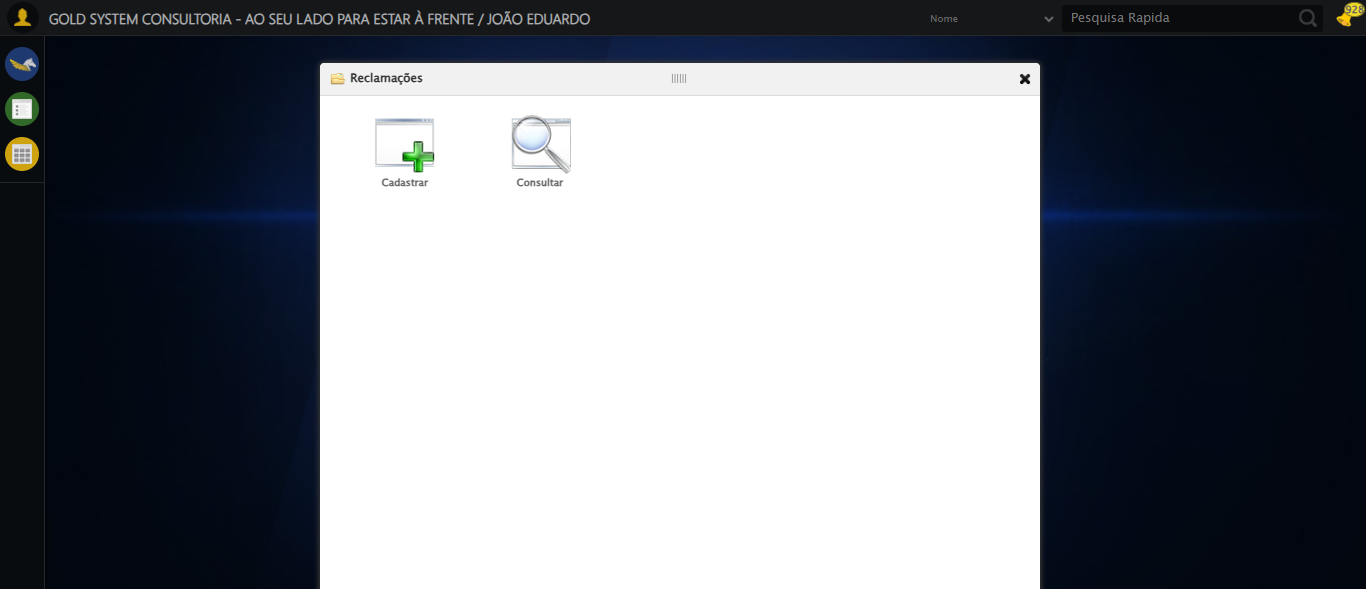
Screenshot: esperando\_sistema\_carregar\_e\_ajustando\_zoom



🔄 Abrindo menu Reclamações...

✅ Abrindo menu Reclamações realizada com sucesso.

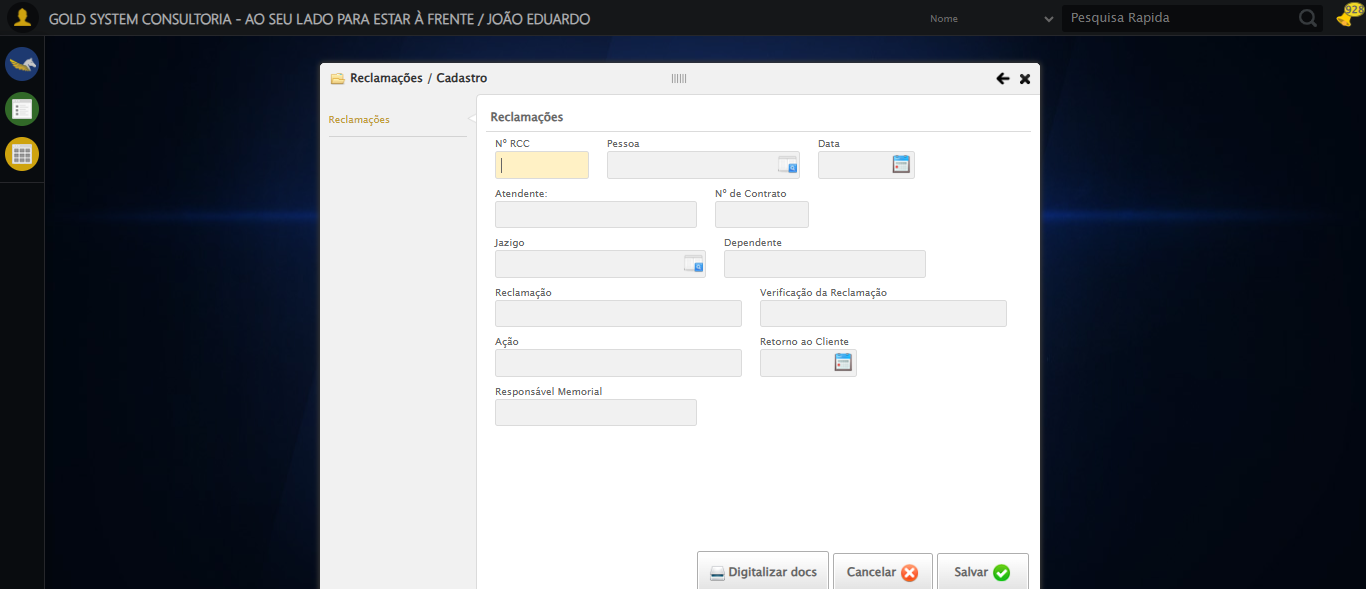
Screenshot: abrindo\_menu\_reclamações



🔄 Clicando em Cadastrar...

✅ Clicando em Cadastrar realizada com sucesso.

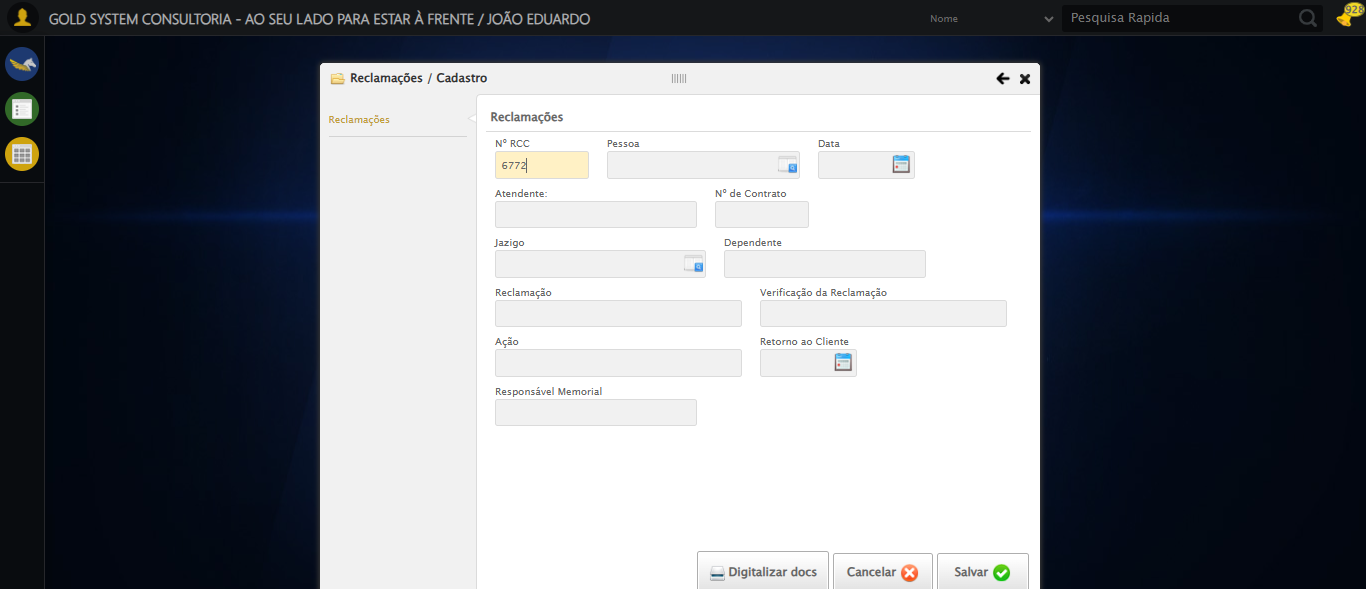
Screenshot: clicando\_em\_cadastrar



🔄 Preenchendo Número RCC...

✅ Preenchendo Número RCC realizada com sucesso.

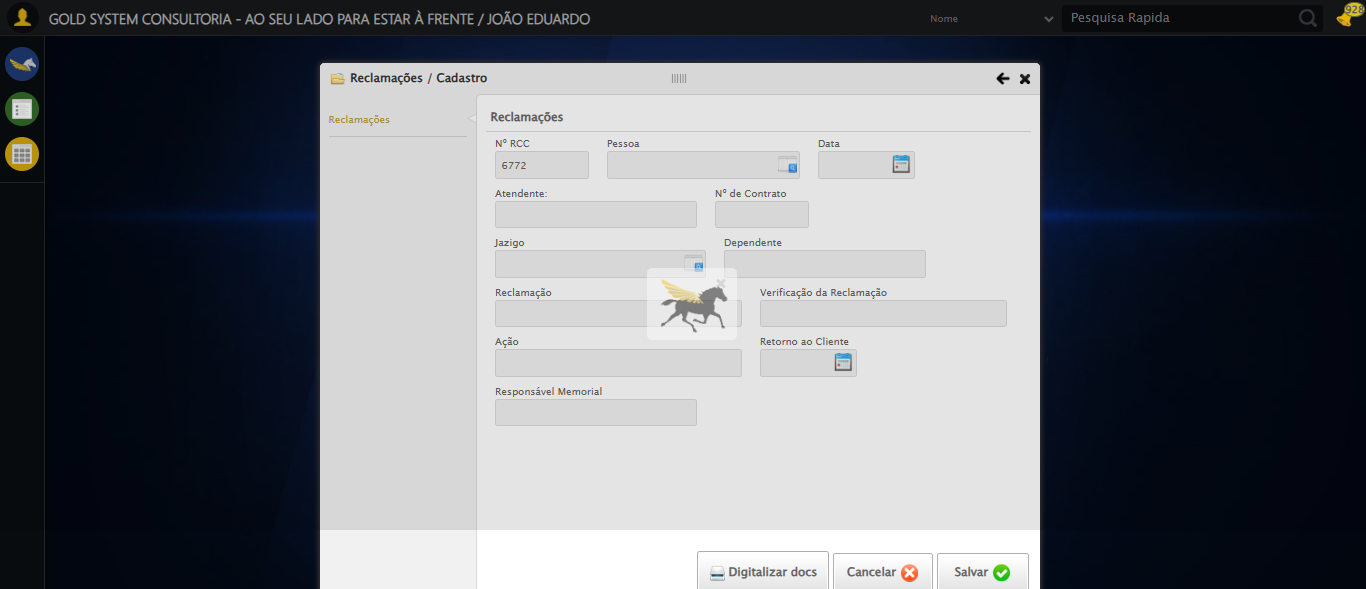
Screenshot: preenchendo\_número\_rcc



🔄 Abrindo LOV Pessoa...

✅ Abrindo LOV Pessoa realizada com sucesso.

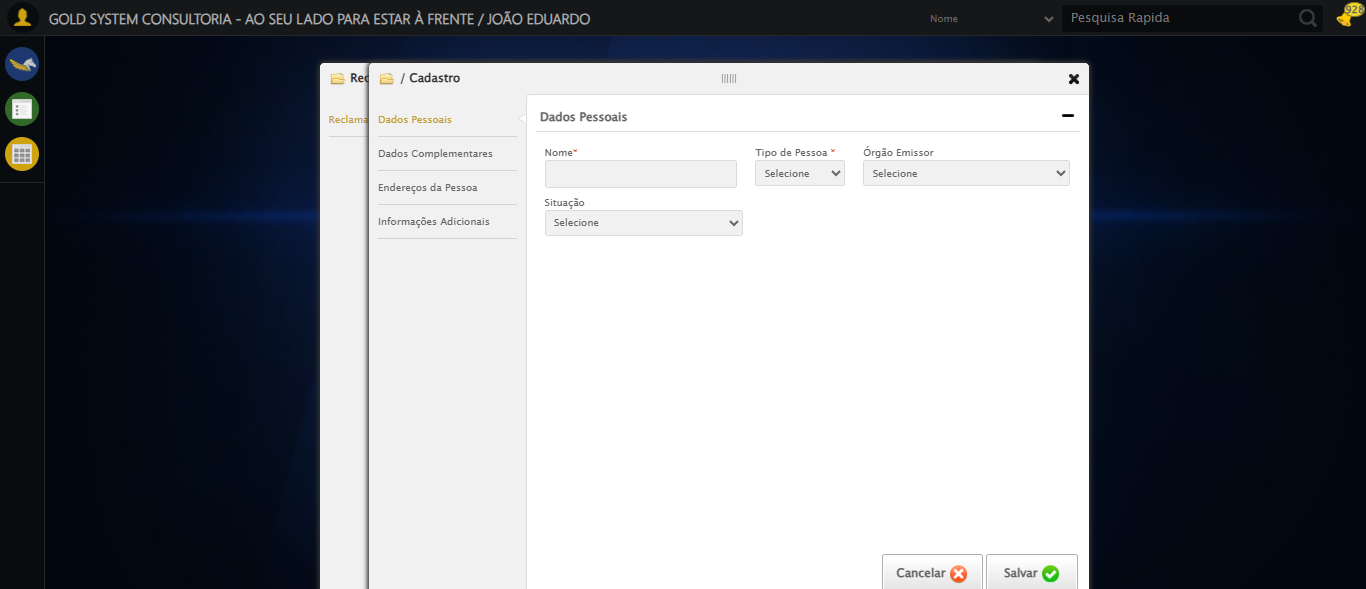
Screenshot: abrindo\_lov\_pessoa



🔄 Criando novo registro de pessoa...

✅ Criando novo registro de pessoa realizada com sucesso.

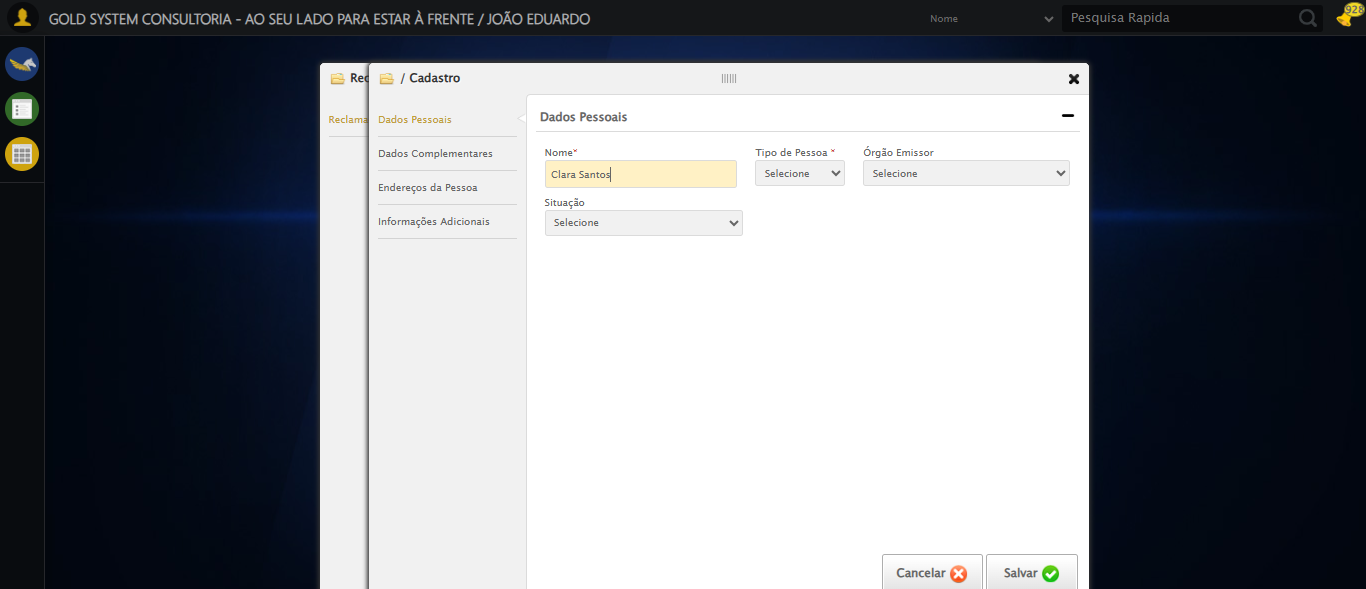
Screenshot: criando\_novo\_registro\_de\_pessoa



🔄 Preenchendo Nome Completo...

✅ Preenchendo Nome Completo realizada com sucesso.

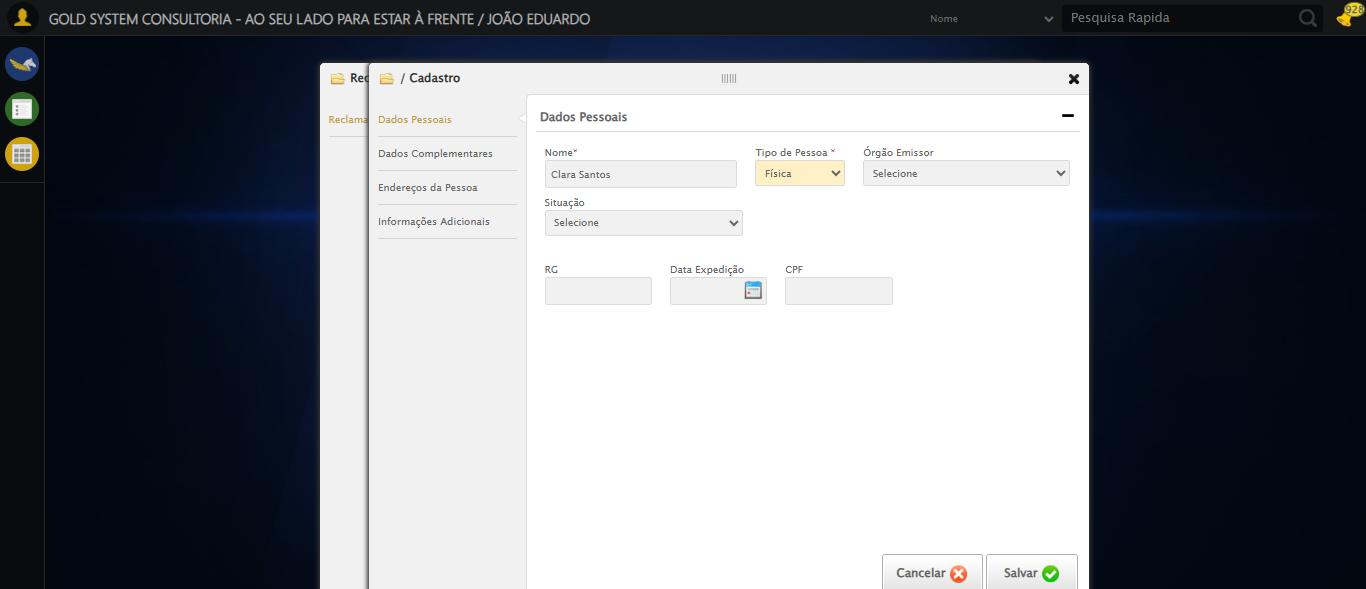
Screenshot: preenchendo\_nome\_completo



🔄 Selecionando Tipo de Pessoa...

✅ Selecionando Tipo de Pessoa realizada com sucesso.

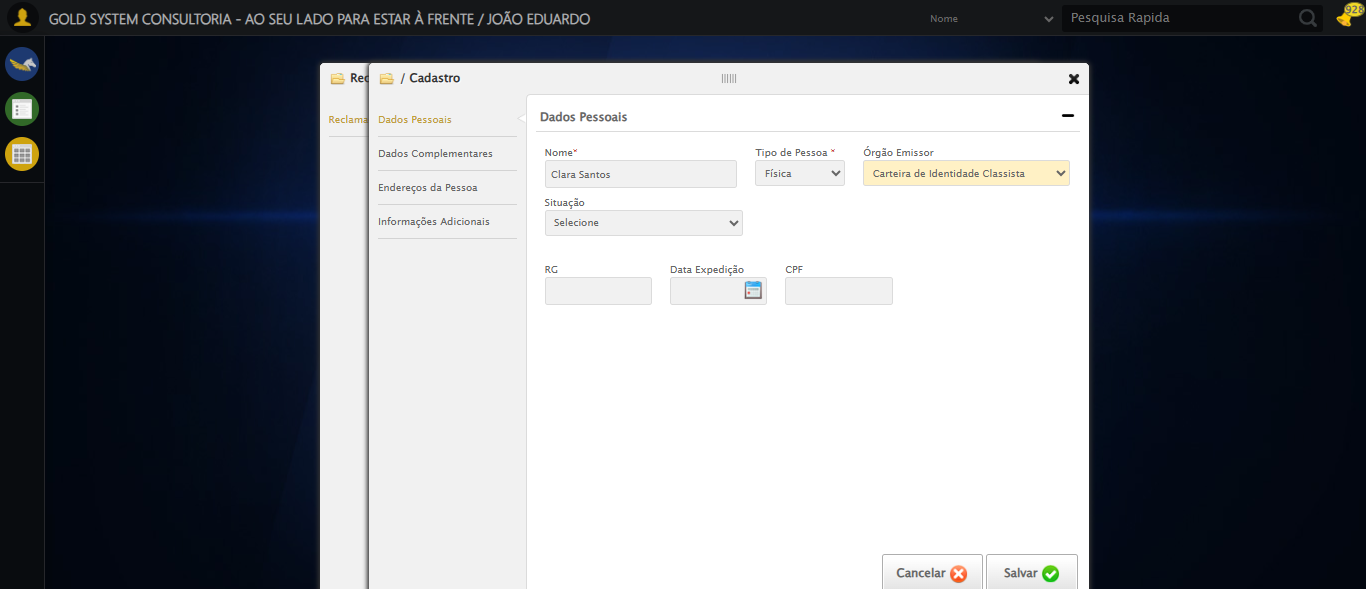
Screenshot: selecionando\_tipo\_de\_pessoa



🔄 Selecionando Tipo de Documento...

✅ Selecionando Tipo de Documento realizada com sucesso.

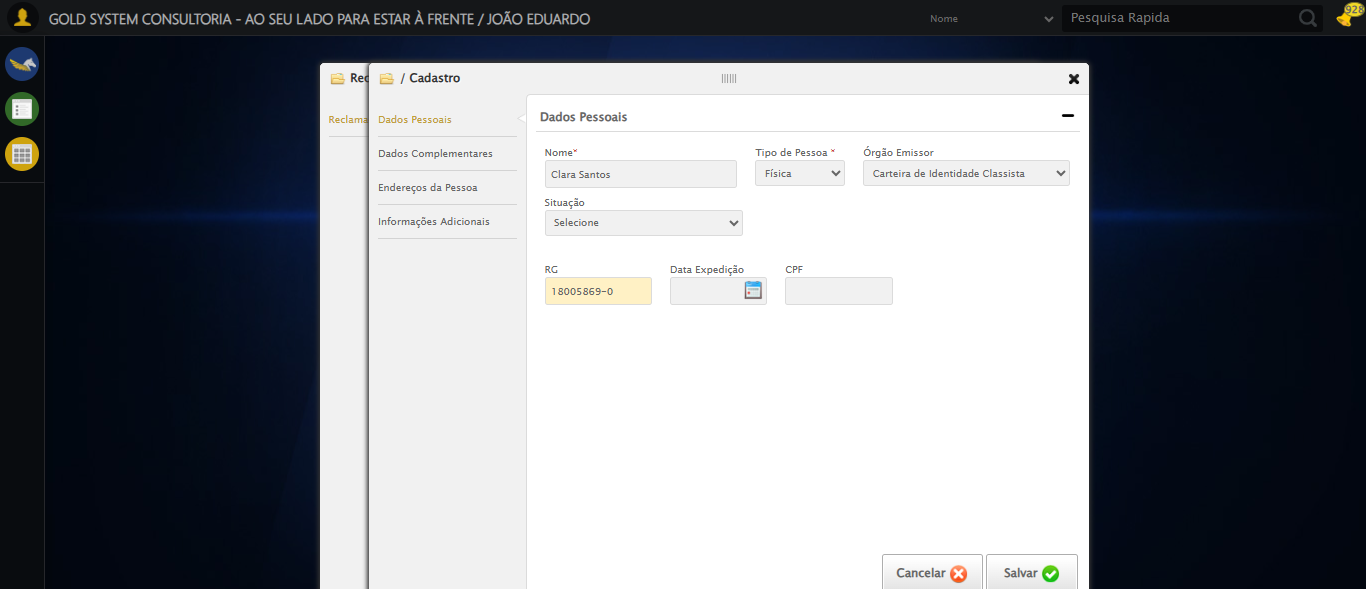
Screenshot: selecionando\_tipo\_de\_documento



🔄 Preenchendo RG...

✅ Preenchendo RG realizada com sucesso.

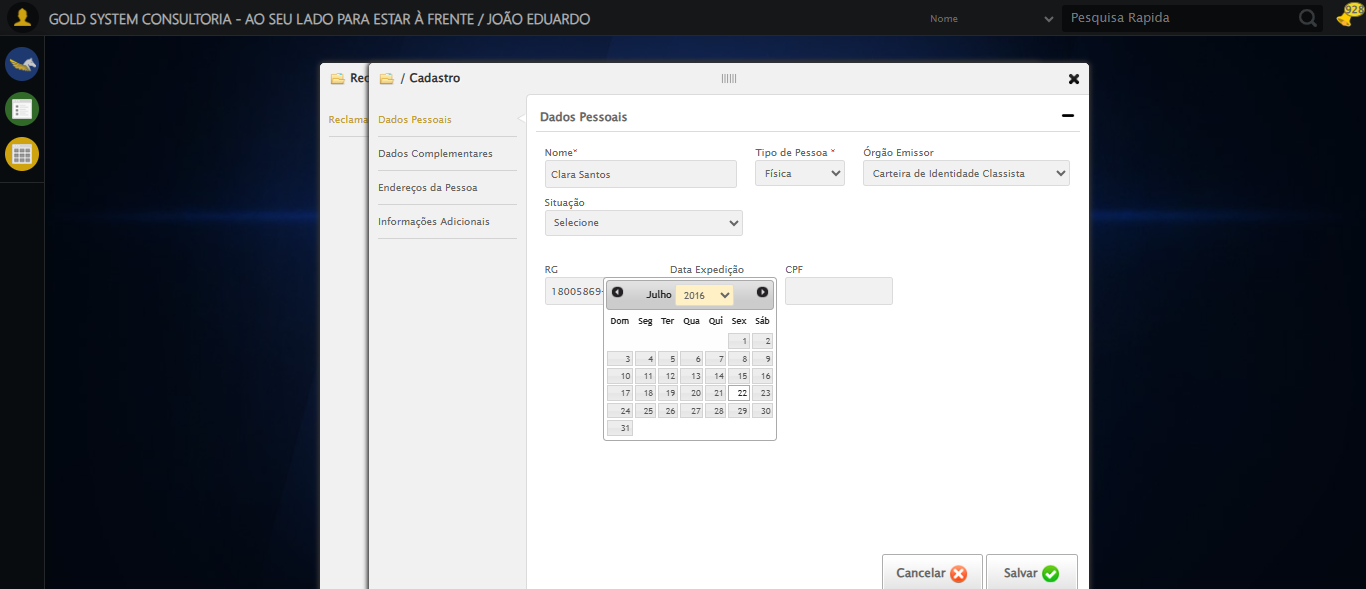
Screenshot: preenchendo\_rg



🔄 Preenchendo Data de Expedição...

✅ Preenchendo Data de Expedição realizada com sucesso.

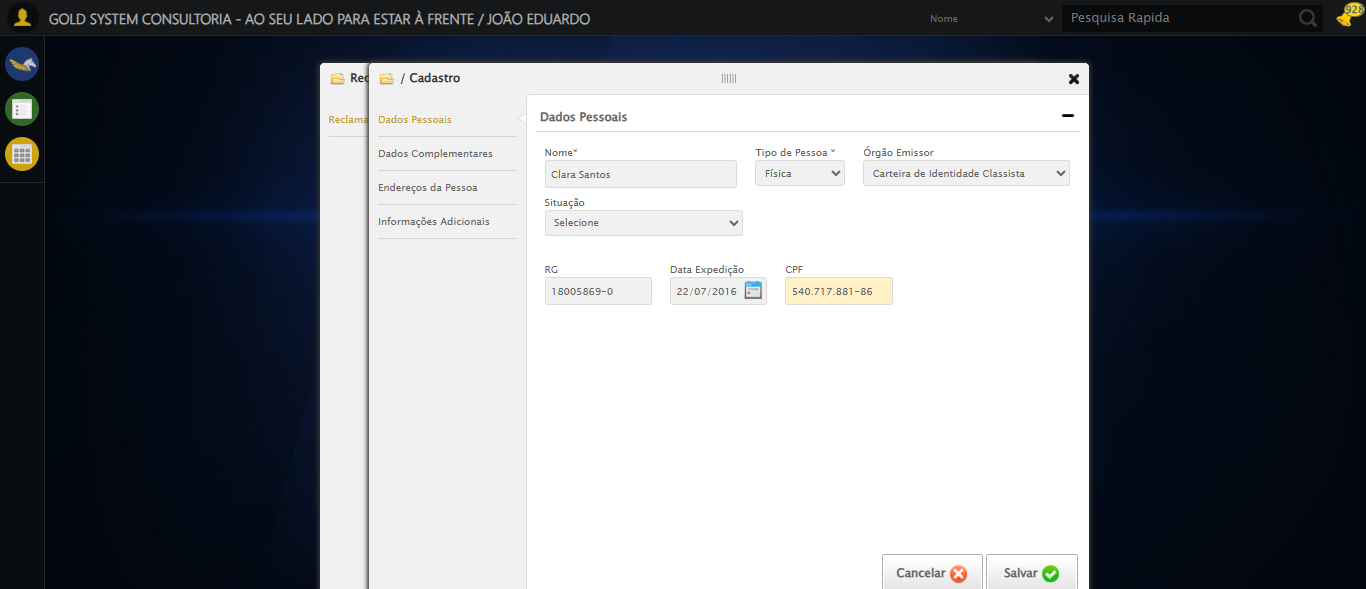
Screenshot: preenchendo\_data\_de\_expedição



🔄 Preenchendo CPF...

✅ Preenchendo CPF realizada com sucesso.

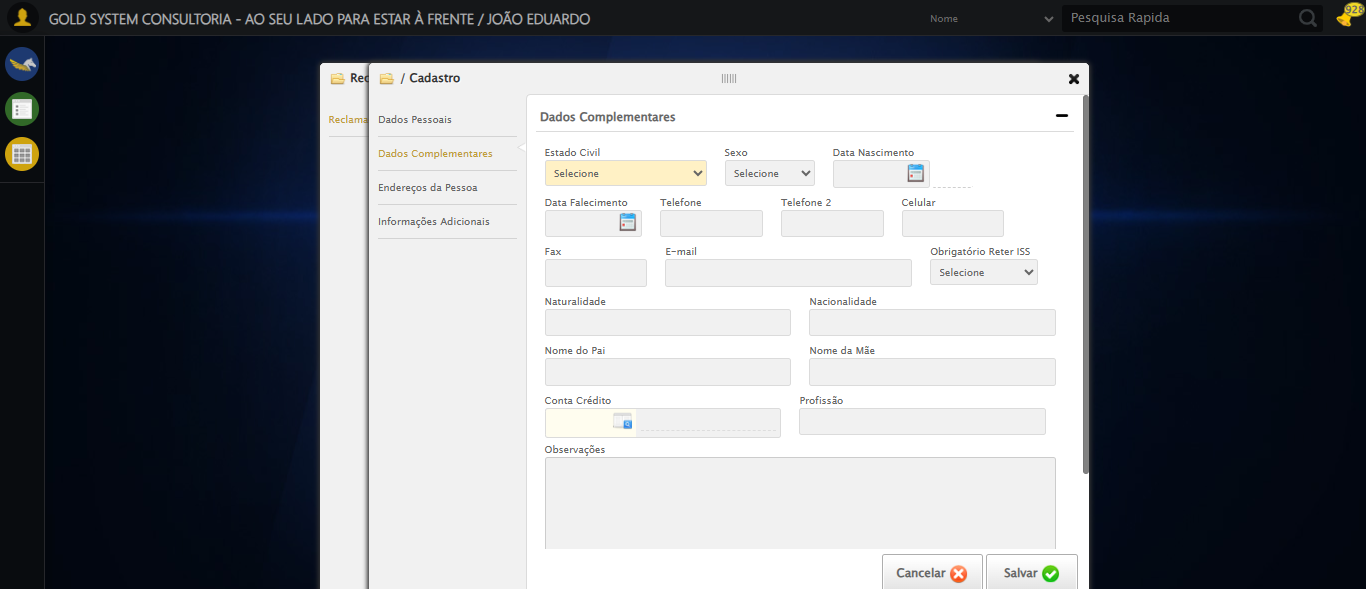
Screenshot: preenchendo\_cpf



🔄 Acessando aba Dados Complementares...

✅ Acessando aba Dados Complementares realizada com sucesso.

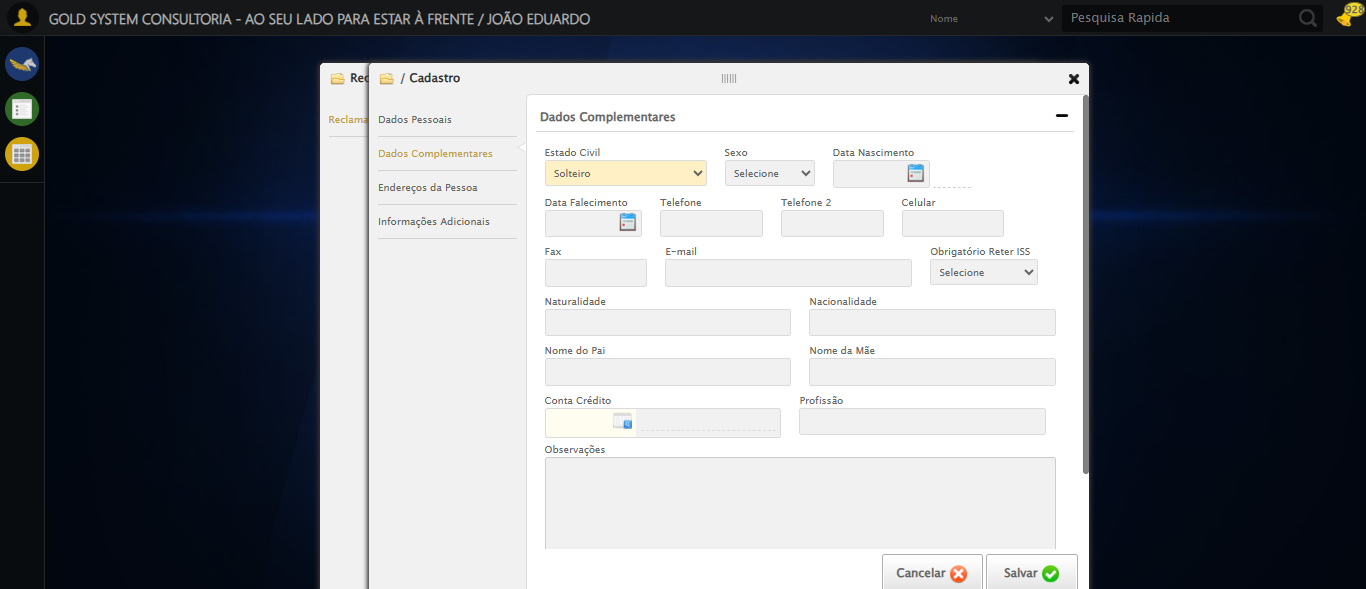
Screenshot: acessando\_aba\_dados\_complementares



🔄 Selecionando Estado Civil...

✅ Selecionando Estado Civil realizada com sucesso.

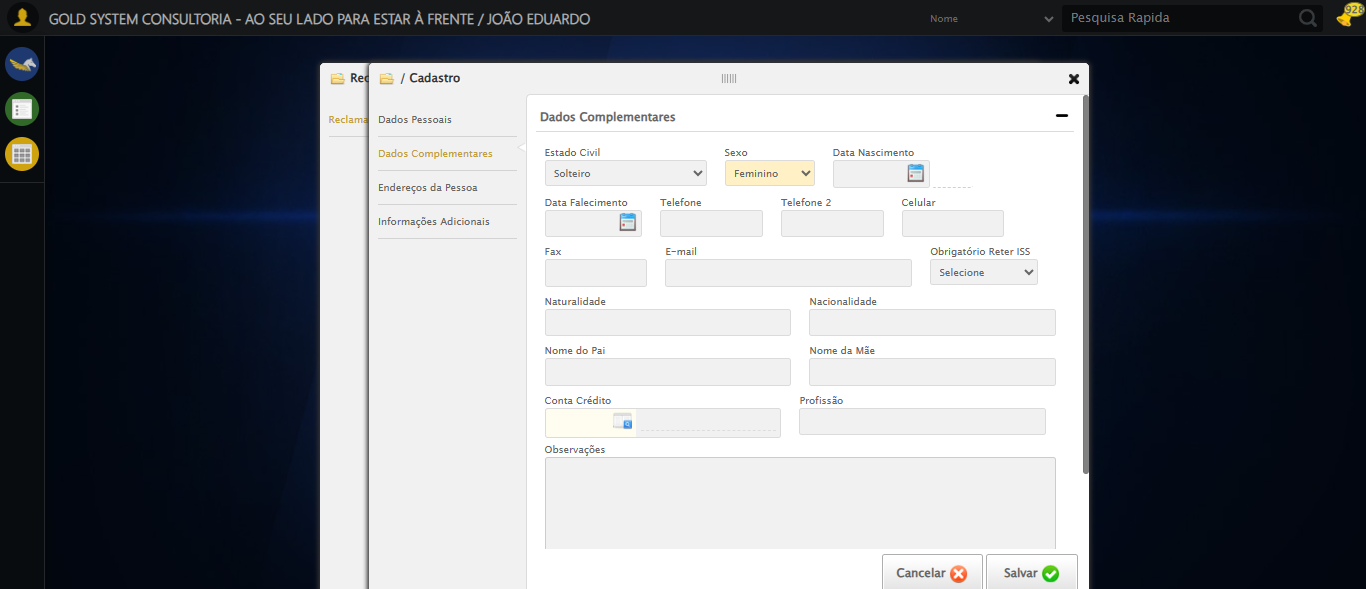
Screenshot: selecionando\_estado\_civil



🔄 Selecionando Sexo...

✅ Selecionando Sexo realizada com sucesso.

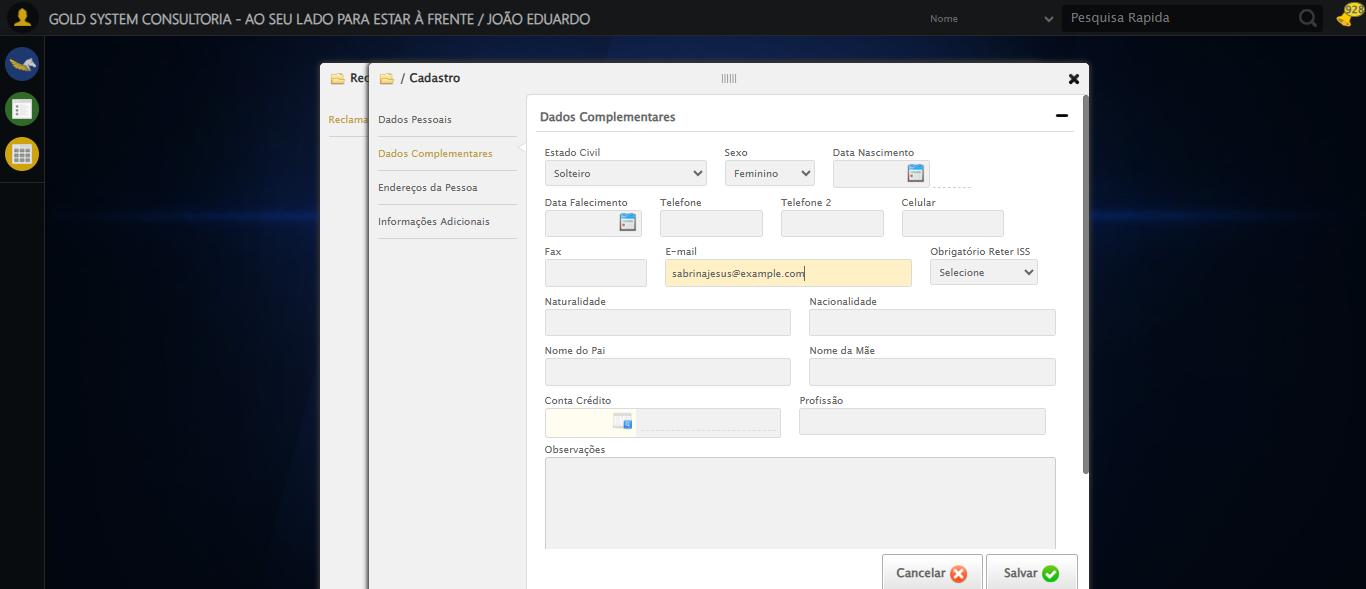
Screenshot: selecionando\_sexo



🔄 Preenchendo E-mail...

✅ Preenchendo E-mail realizada com sucesso.

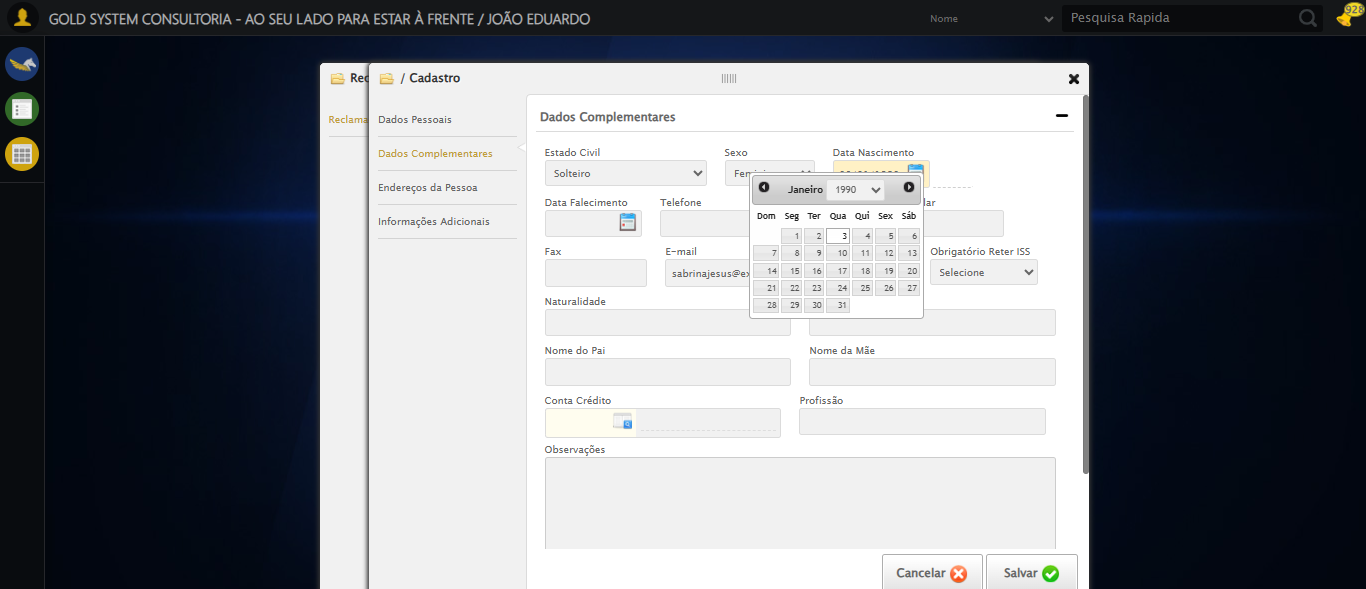
Screenshot: preenchendo\_e-mail



🔄 Preenchendo Data de Nascimento...

✅ Preenchendo Data de Nascimento realizada com sucesso.

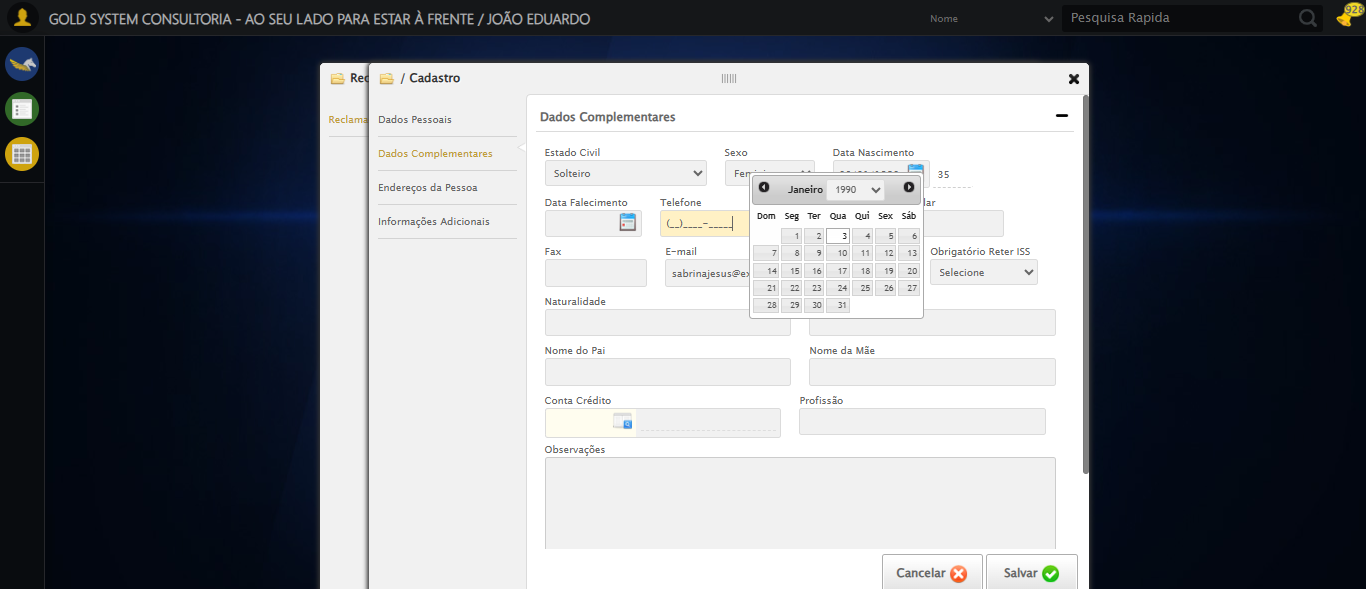
Screenshot: preenchendo\_data\_de\_nascimento



🔄 Preenchendo Telefone 1...

✅ Preenchendo Telefone 1 realizada com sucesso.

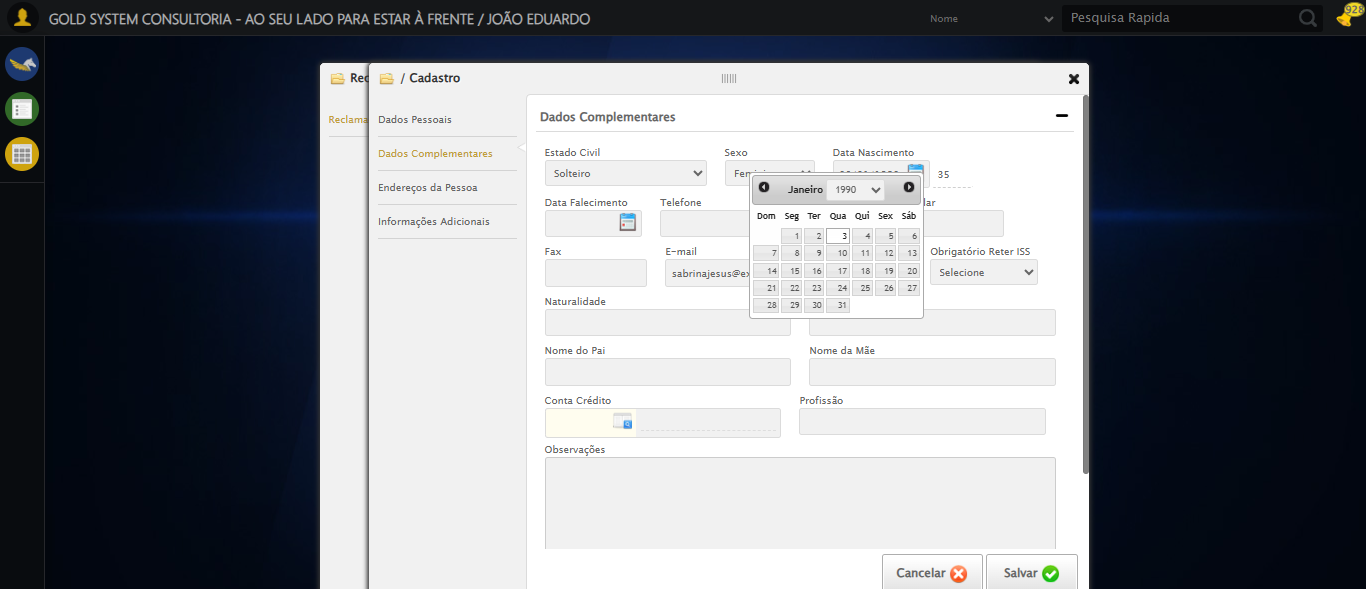
Screenshot: preenchendo\_telefone\_1



🔄 Preenchendo Telefone 2...

✅ Preenchendo Telefone 2 realizada com sucesso.

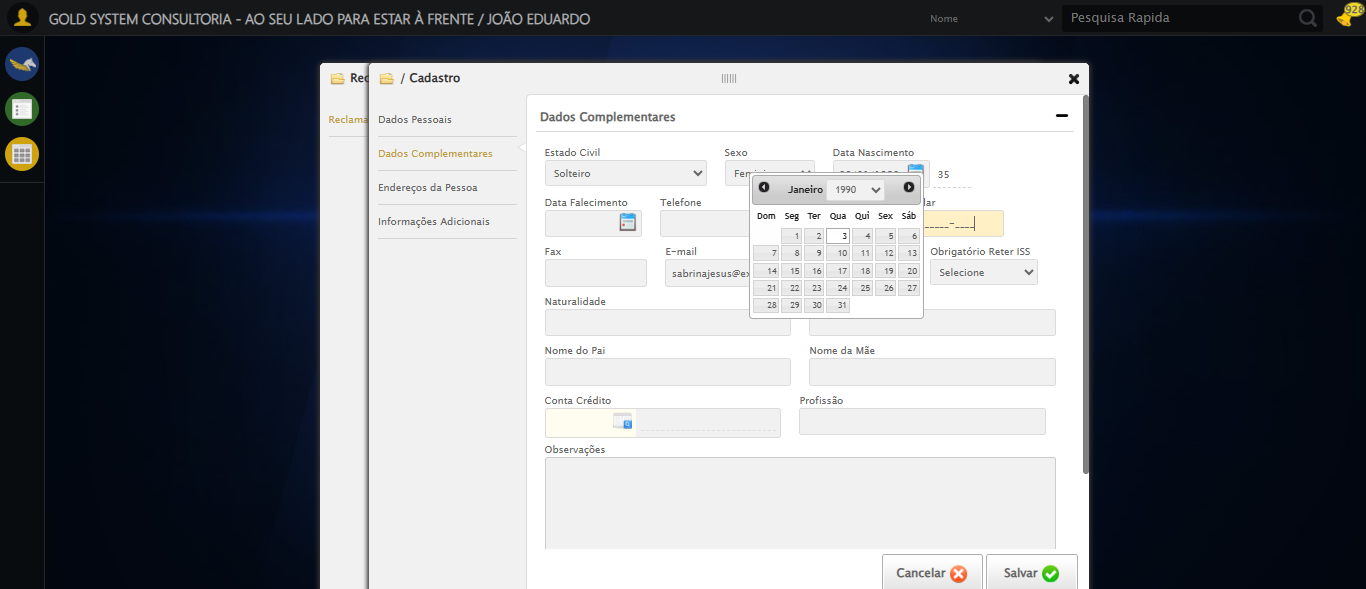
Screenshot: preenchendo\_telefone\_2



🔄 Preenchendo Telefone 3...

✅ Preenchendo Telefone 3 realizada com sucesso.

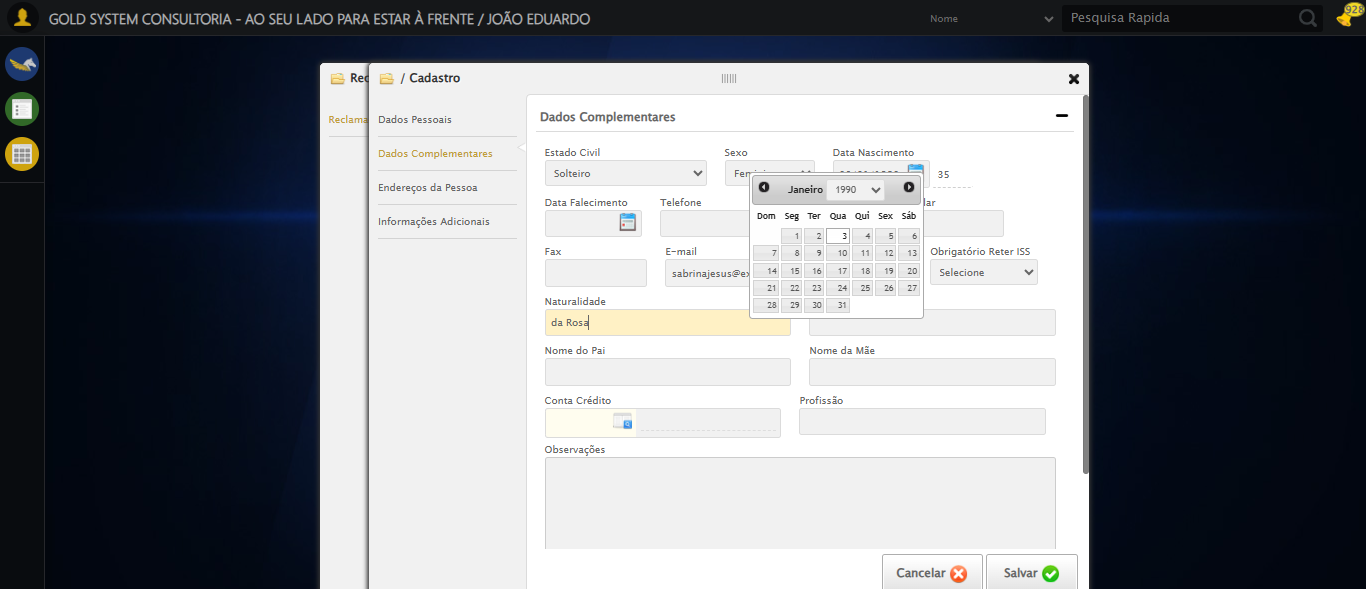
Screenshot: preenchendo\_telefone\_3



🔄 Preenchendo Cidade de Nascimento...

✅ Preenchendo Cidade de Nascimento realizada com sucesso.

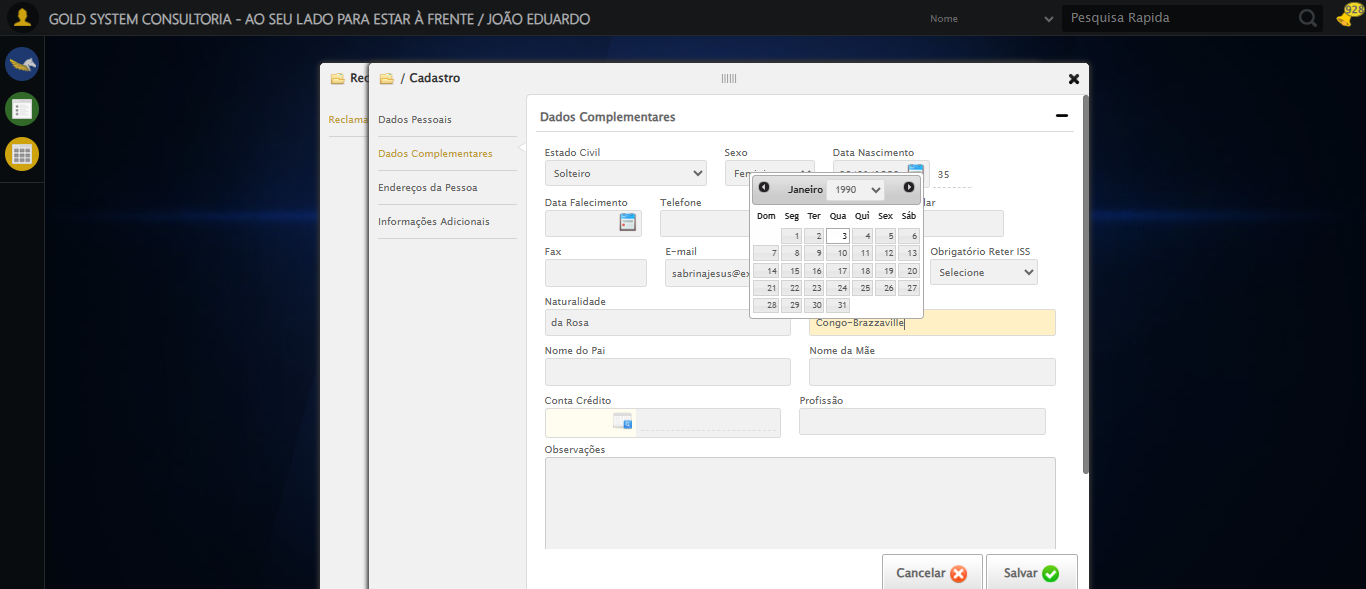
Screenshot: preenchendo\_cidade\_de\_nascimento



🔄 Preenchendo País de Nascimento...

✅ Preenchendo País de Nascimento realizada com sucesso.

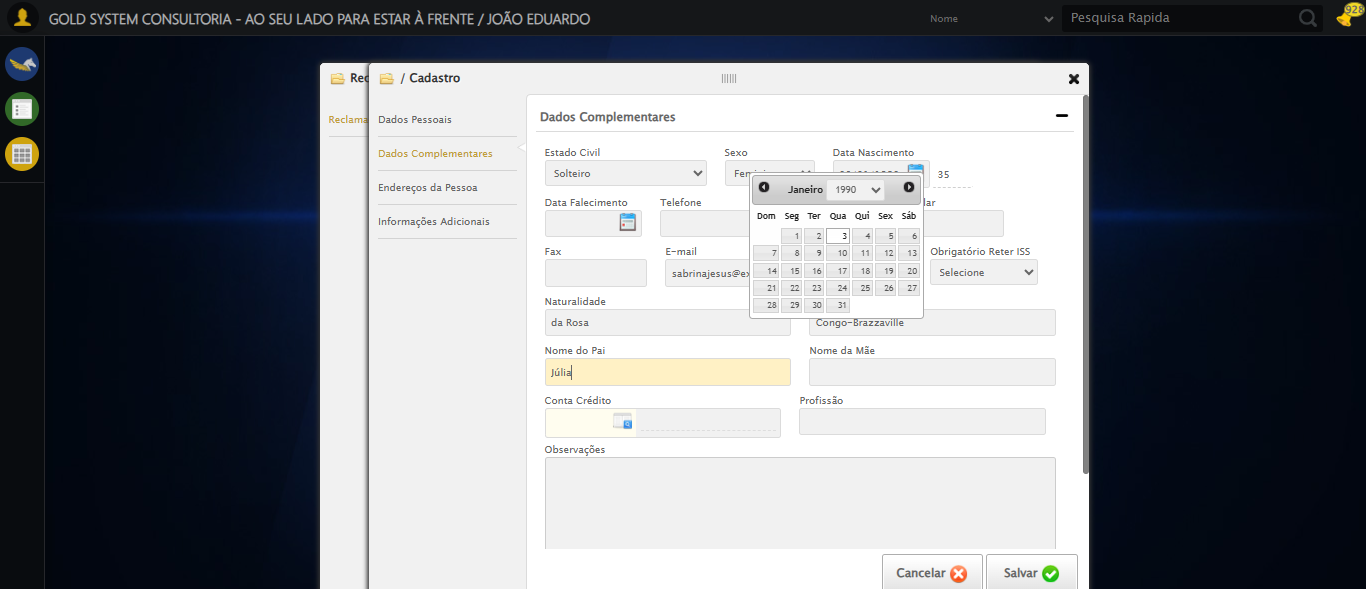
Screenshot: preenchendo\_país\_de\_nascimento



🔄 Preenchendo Nome do Pai...

✅ Preenchendo Nome do Pai realizada com sucesso.

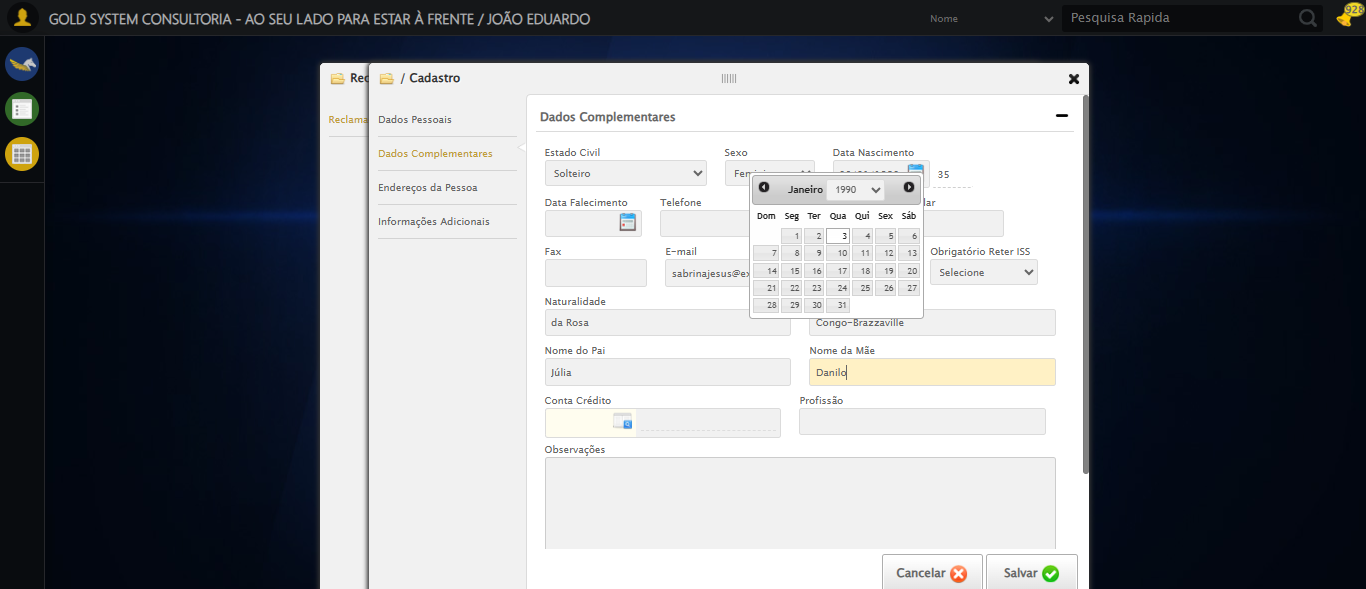
Screenshot: preenchendo\_nome\_do\_pai



🔄 Preenchendo Nome da Mãe...

✅ Preenchendo Nome da Mãe realizada com sucesso.

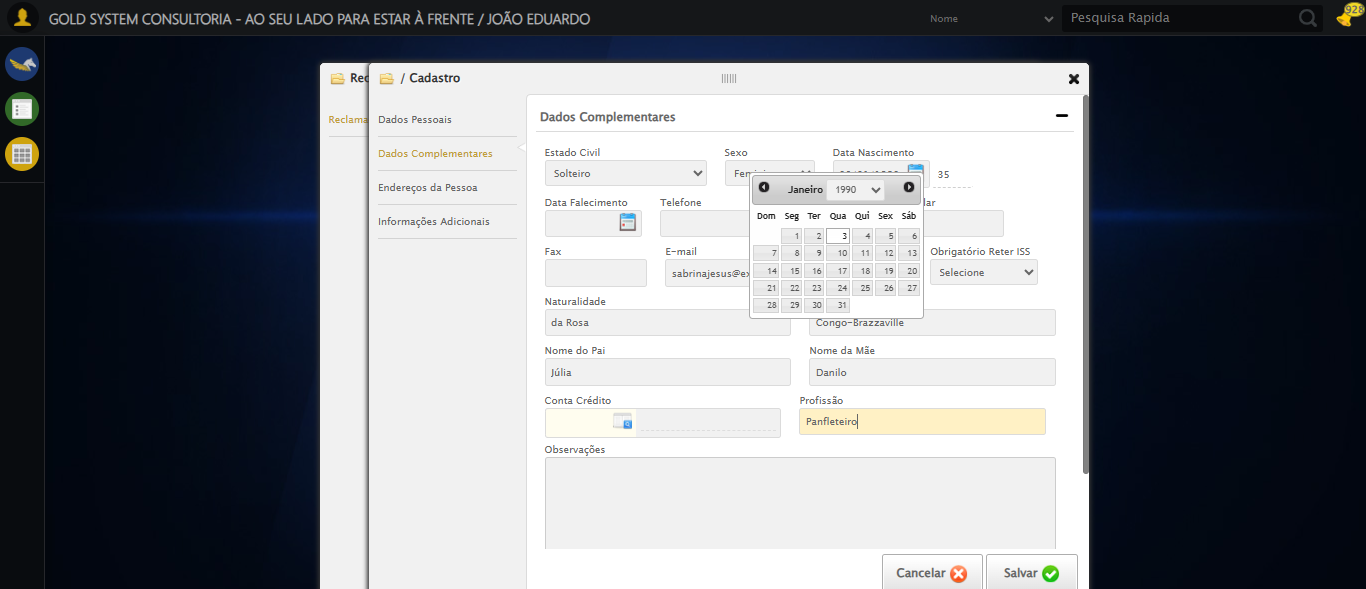
Screenshot: preenchendo\_nome\_da\_mãe



🔄 Preenchendo Profissão...

✅ Preenchendo Profissão realizada com sucesso.

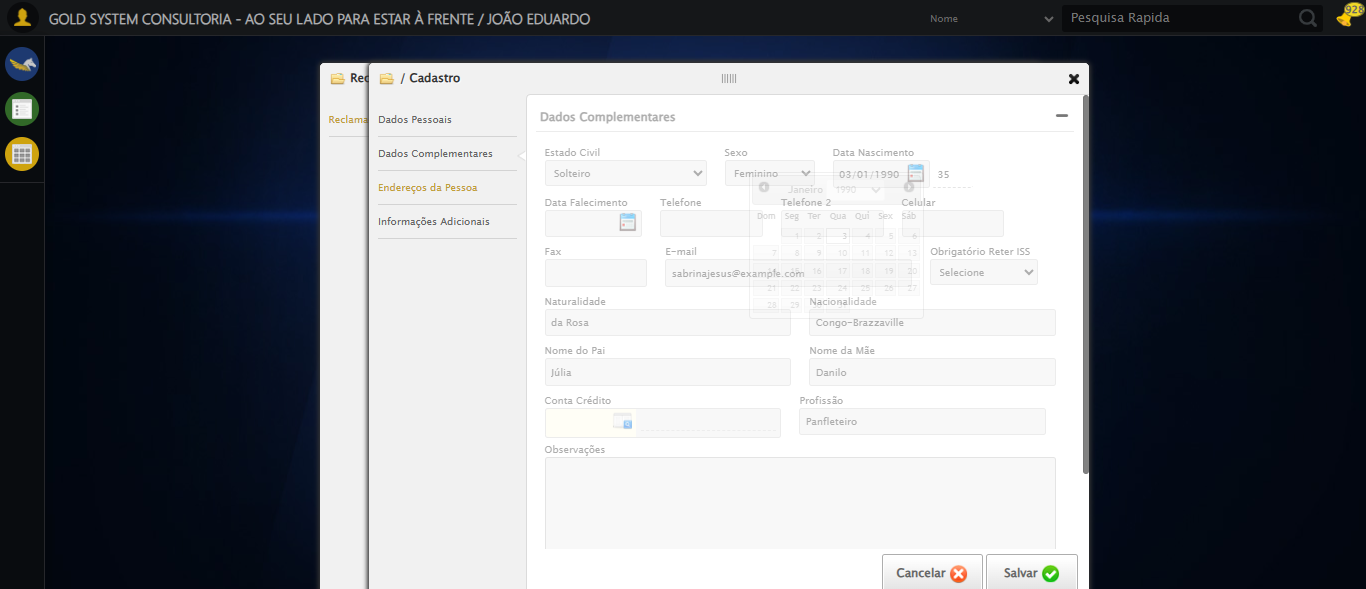
Screenshot: preenchendo\_profissão



🔄 Acessando aba Endereços...

✅ Acessando aba Endereços realizada com sucesso.

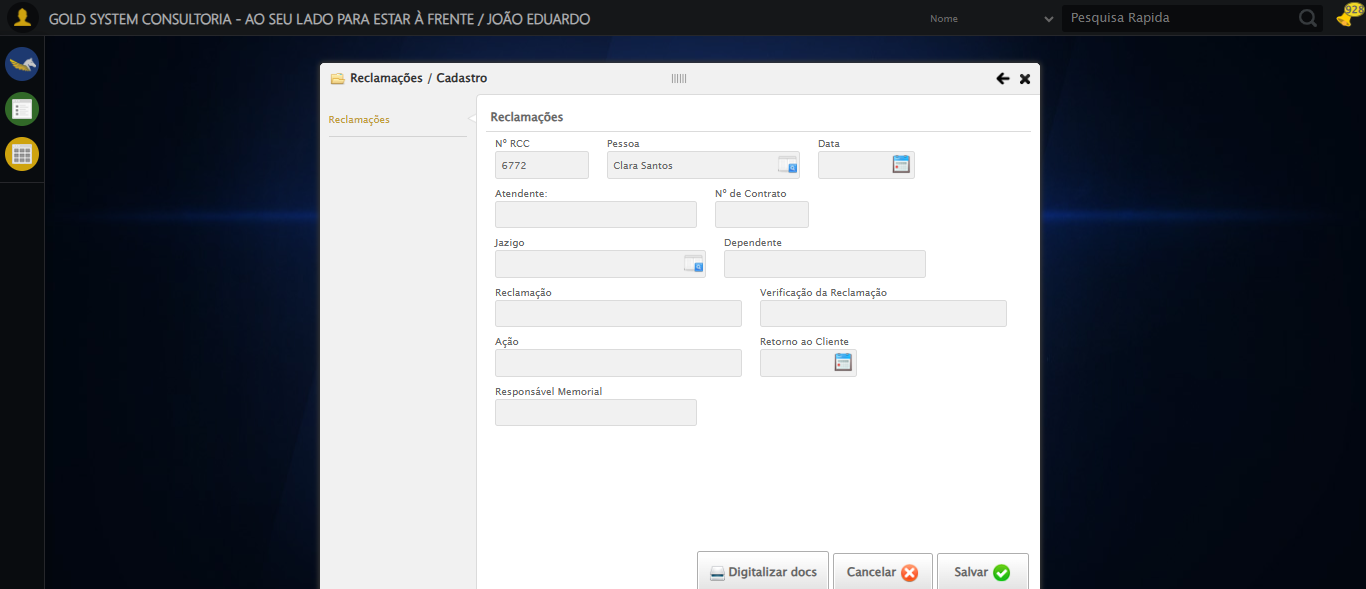
Screenshot: acessando\_aba\_endereços



🔄 Cancelando cadastro de pessoa...

✅ Cancelando cadastro de pessoa realizada com sucesso.

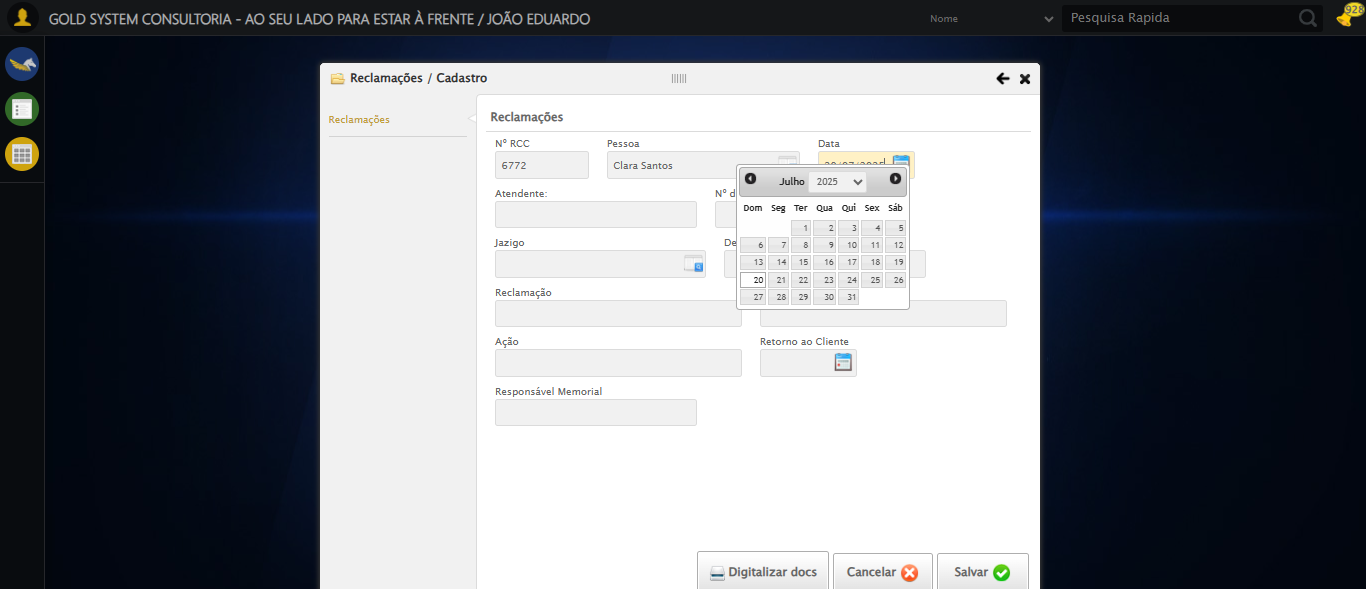
Screenshot: cancelando\_cadastro\_de\_pessoa



🔄 Preenchendo Data da Reclamação...

✅ Preenchendo Data da Reclamação realizada com sucesso.

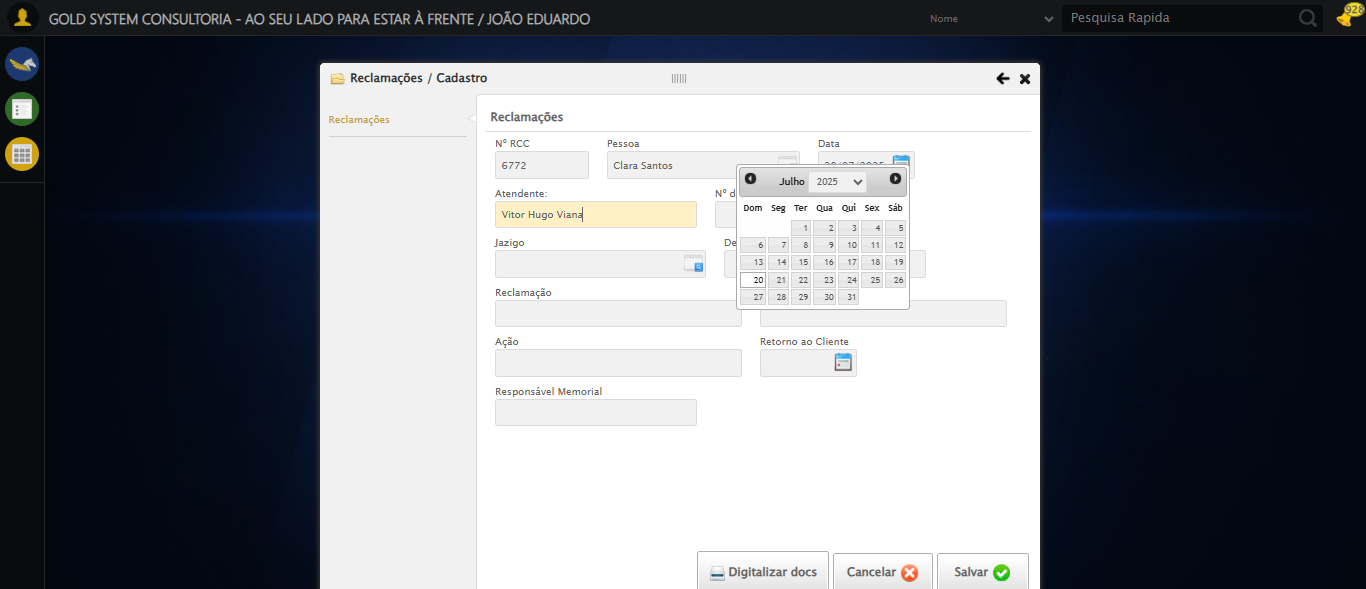
Screenshot: preenchendo\_data\_da\_reclamação



🔄 Preenchendo Nome do Atendente...

✅ Preenchendo Nome do Atendente realizada com sucesso.

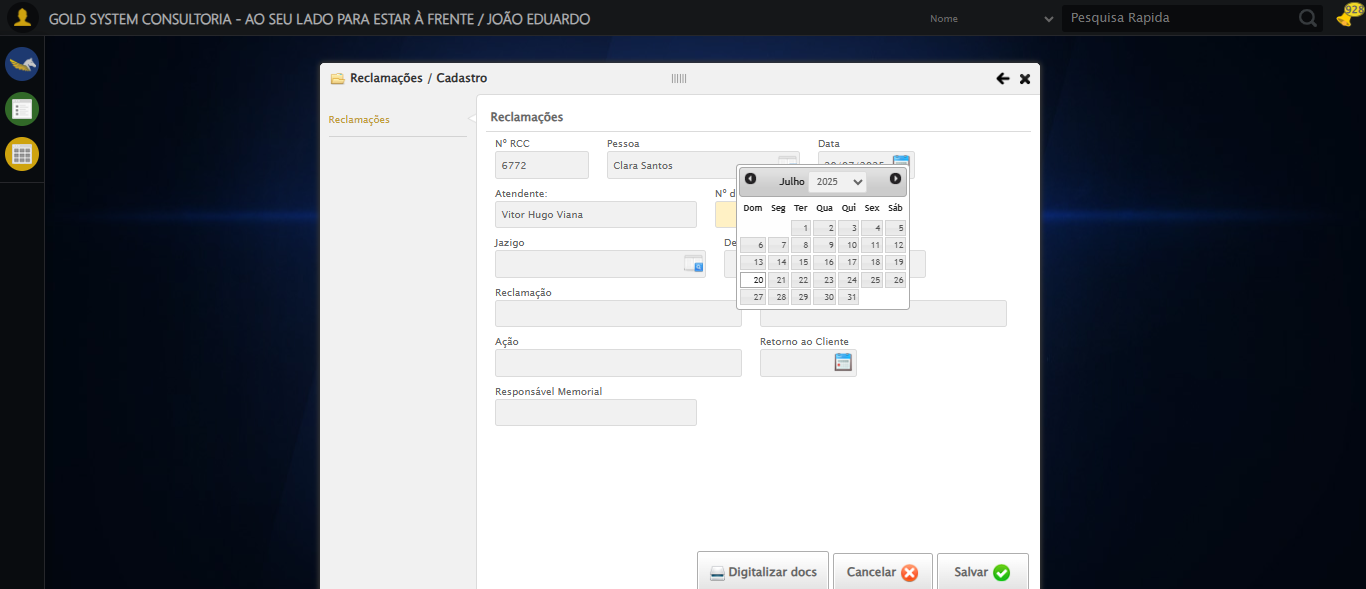
Screenshot: preenchendo\_nome\_do\_atendente



🔄 Preenchendo Número do Contrato...

✅ Preenchendo Número do Contrato realizada com sucesso.

Screenshot: preenchendo\_número\_do\_contrato



🔄 Abrindo LOV Jazigo...

✅ Abrindo LOV Jazigo realizada com sucesso.

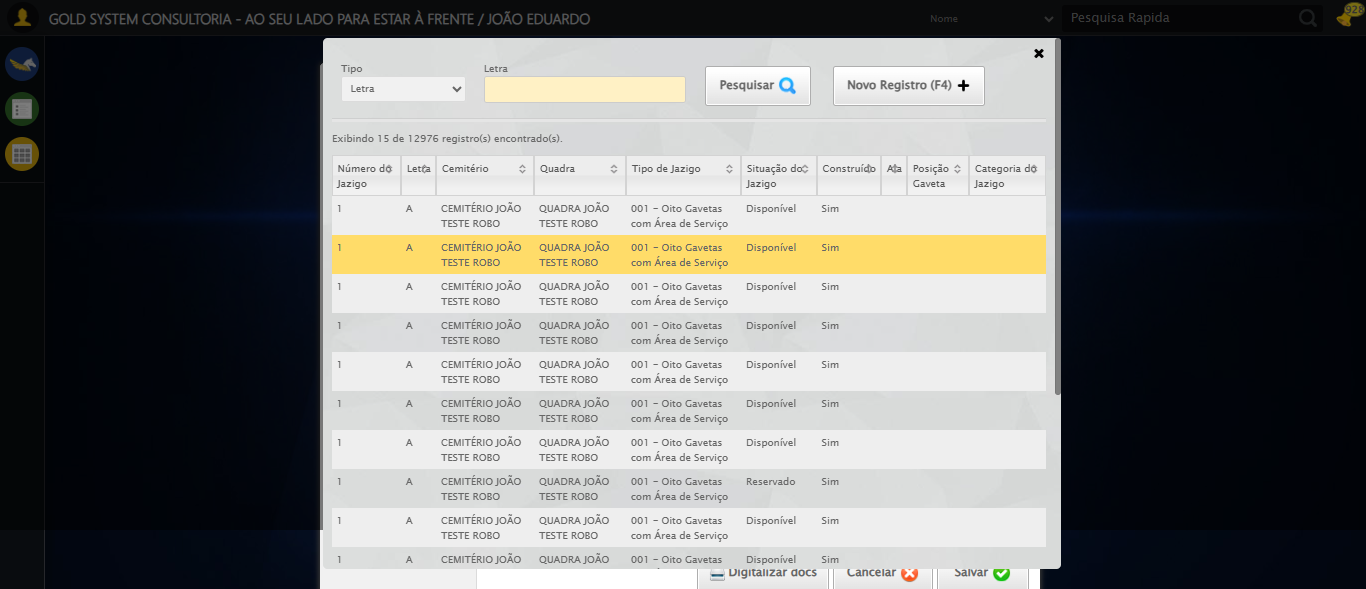
Screenshot: abrindo\_lov\_jazigo



🔄 Selecionando tipo de pesquisa do jazigo...

✅ Selecionando tipo de pesquisa do jazigo realizada com sucesso.

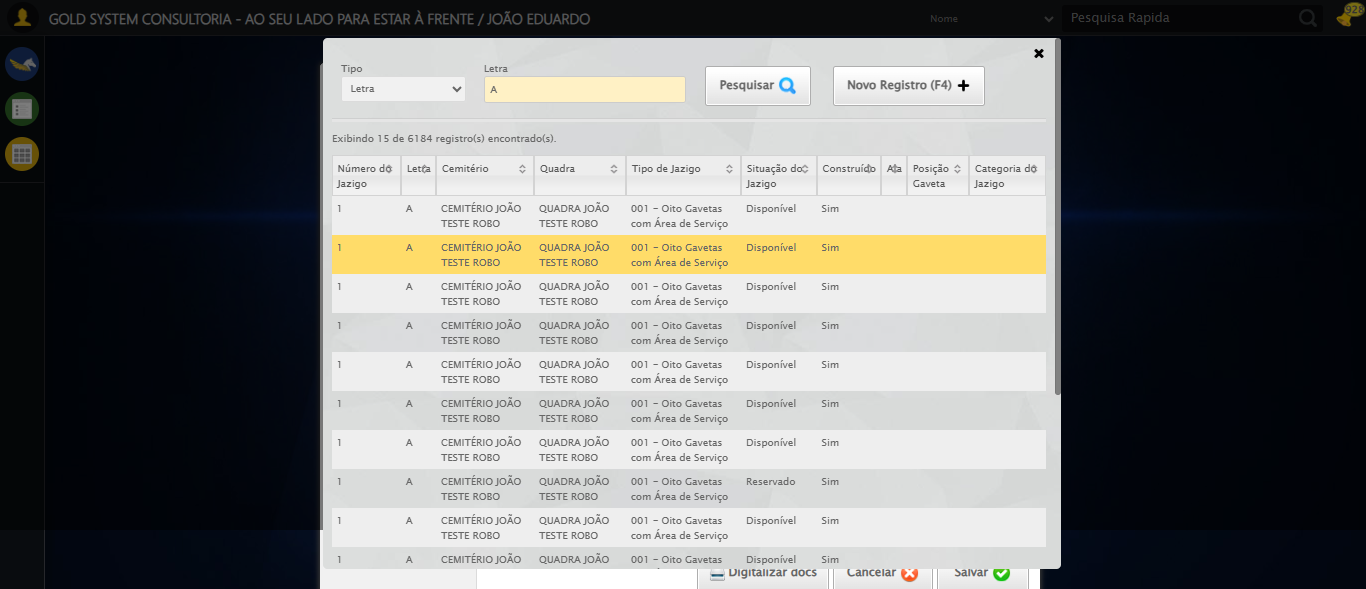
Screenshot: selecionando\_tipo\_de\_pesquisa\_do\_jazigo



🔄 Pesquisando jazigo...

✅ Pesquisando jazigo realizada com sucesso.

Screenshot: pesquisando\_jazigo



🔄 Selecionando jazigo...

✅ Selecionando jazigo realizada com sucesso.

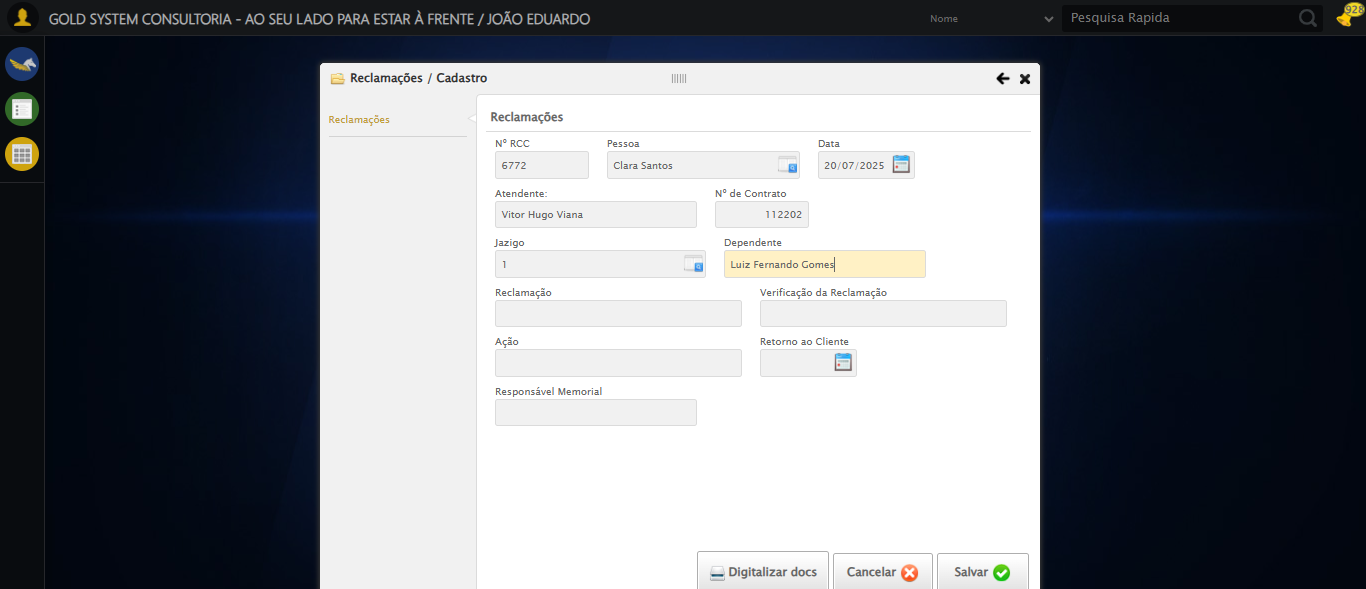
Screenshot: selecionando\_jazigo



🔄 Preenchendo Nome do Dependente...

✅ Preenchendo Nome do Dependente realizada com sucesso.

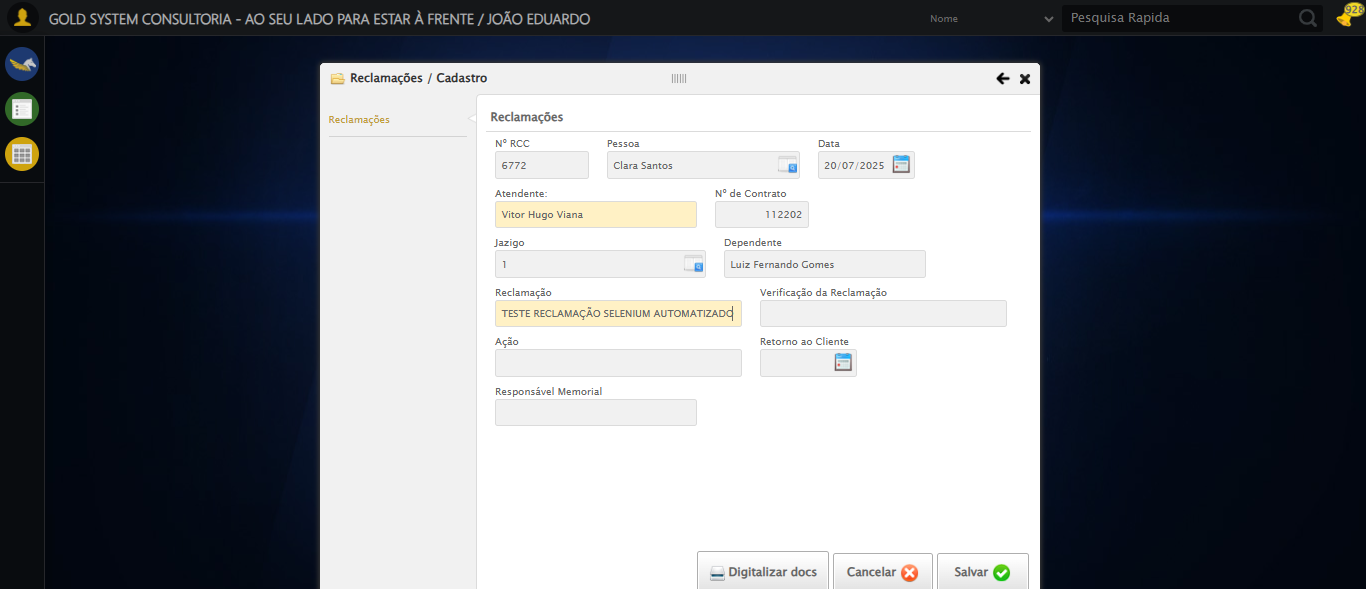
Screenshot: preenchendo\_nome\_do\_dependente



🔄 Preenchendo Descrição da Reclamação...

✅ Preenchendo Descrição da Reclamação realizada com sucesso.

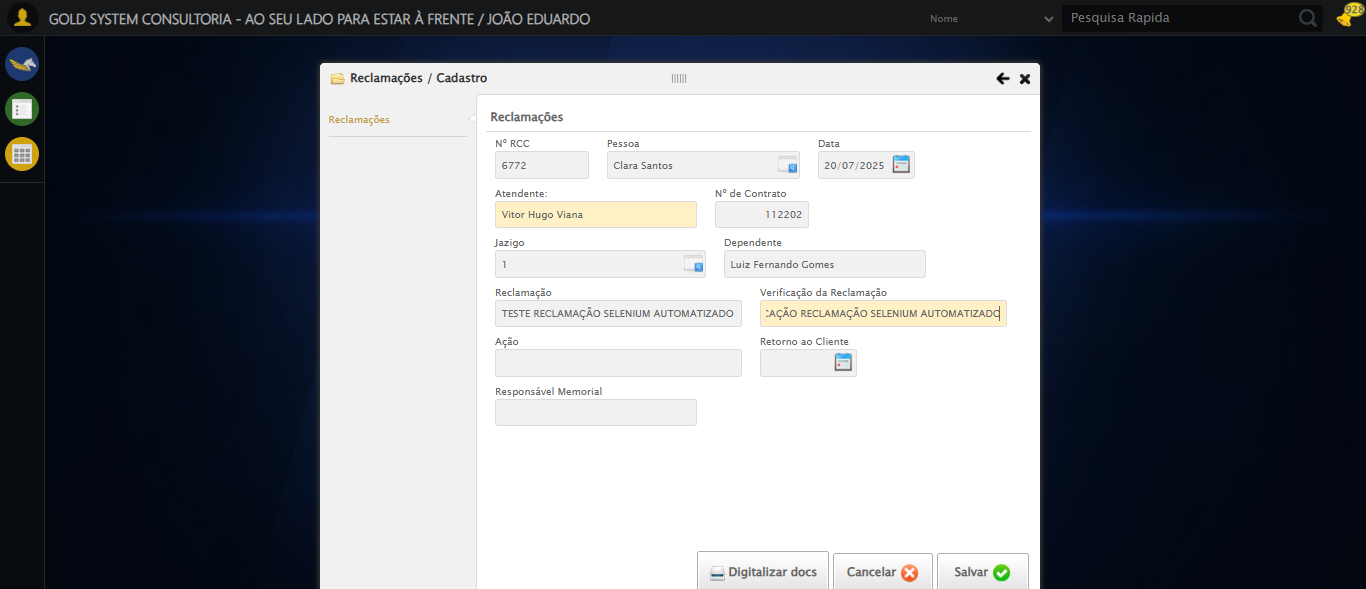
Screenshot: preenchendo\_descrição\_da\_reclamação



🔄 Preenchendo Verificação...

✅ Preenchendo Verificação realizada com sucesso.

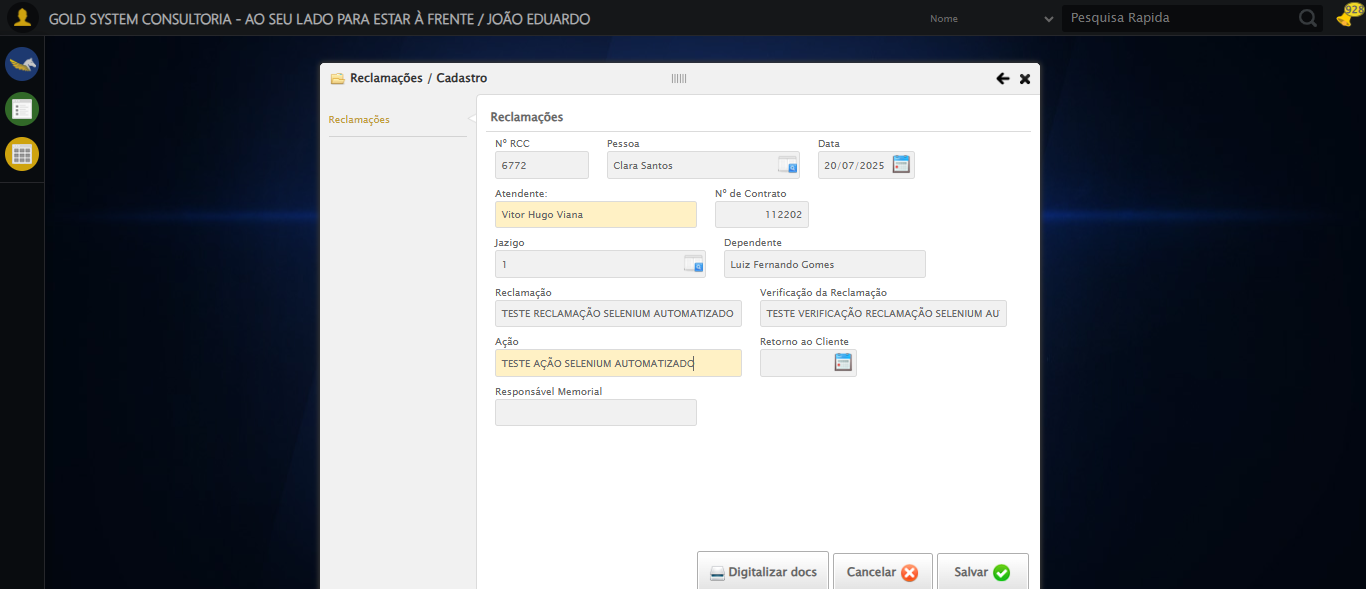
Screenshot: preenchendo\_verificação



🔄 Preenchendo Ação...

✅ Preenchendo Ação realizada com sucesso.

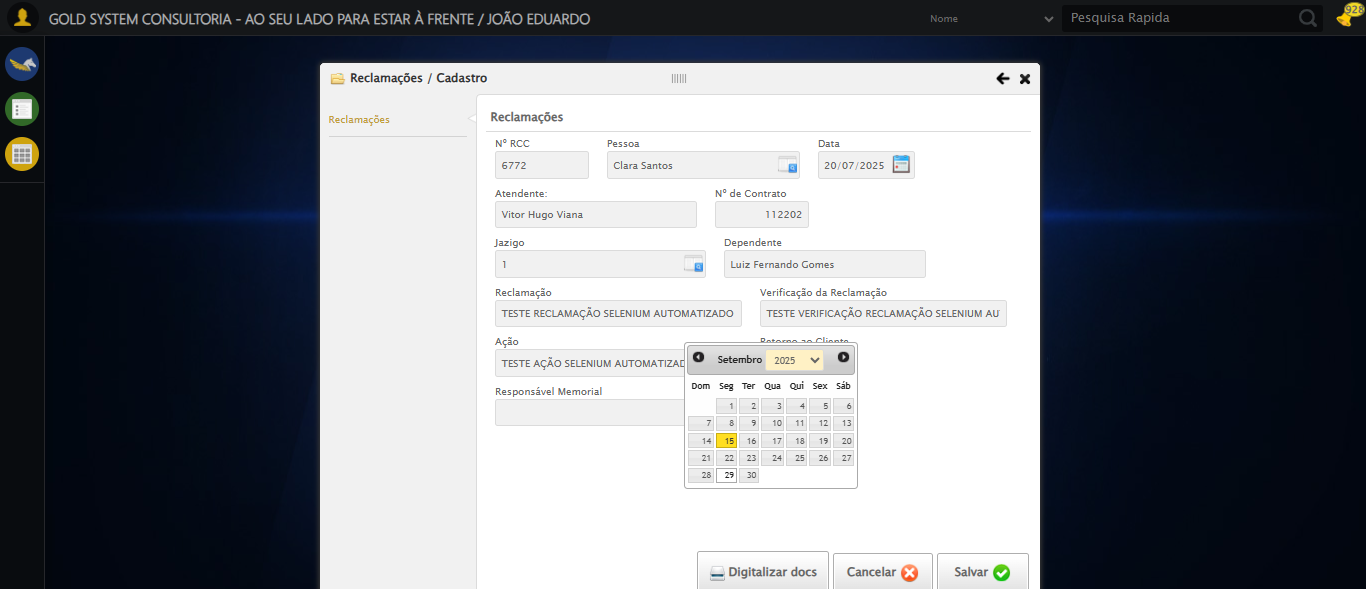
Screenshot: preenchendo\_ação



🔄 Preenchendo Data de Retorno ao Cliente...

✅ Preenchendo Data de Retorno ao Cliente realizada com sucesso.

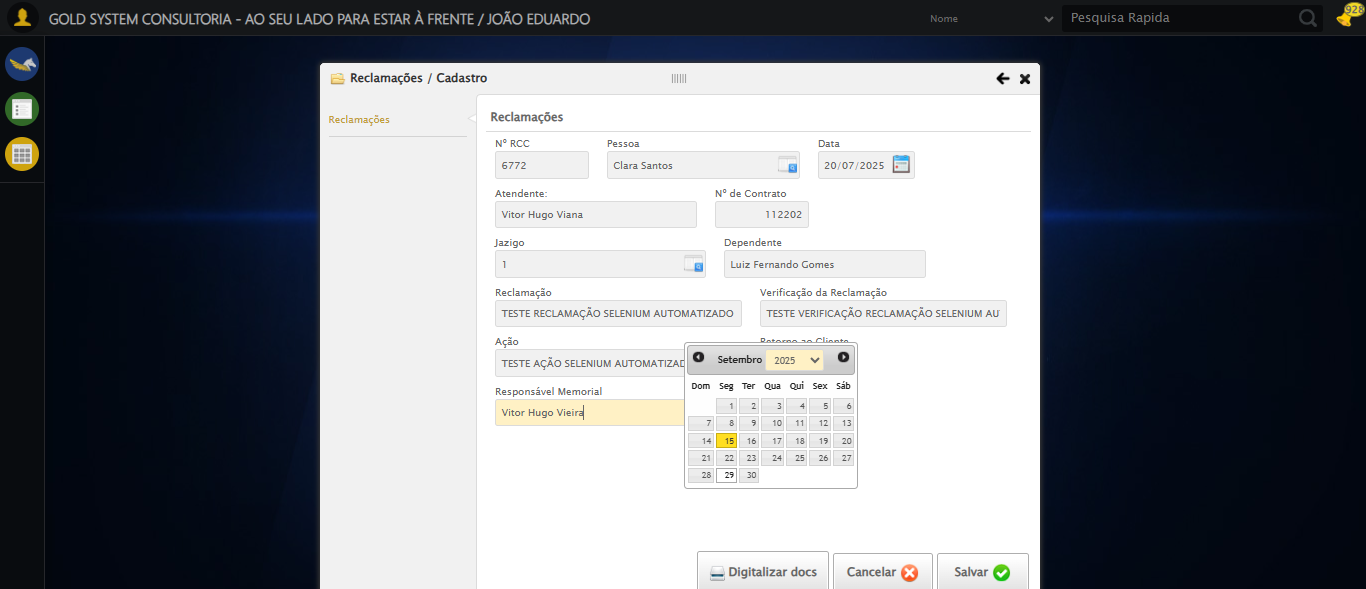
Screenshot: preenchendo\_data\_de\_retorno\_ao\_cliente



🔄 Preenchendo Responsável Memorial...

✅ Preenchendo Responsável Memorial realizada com sucesso.

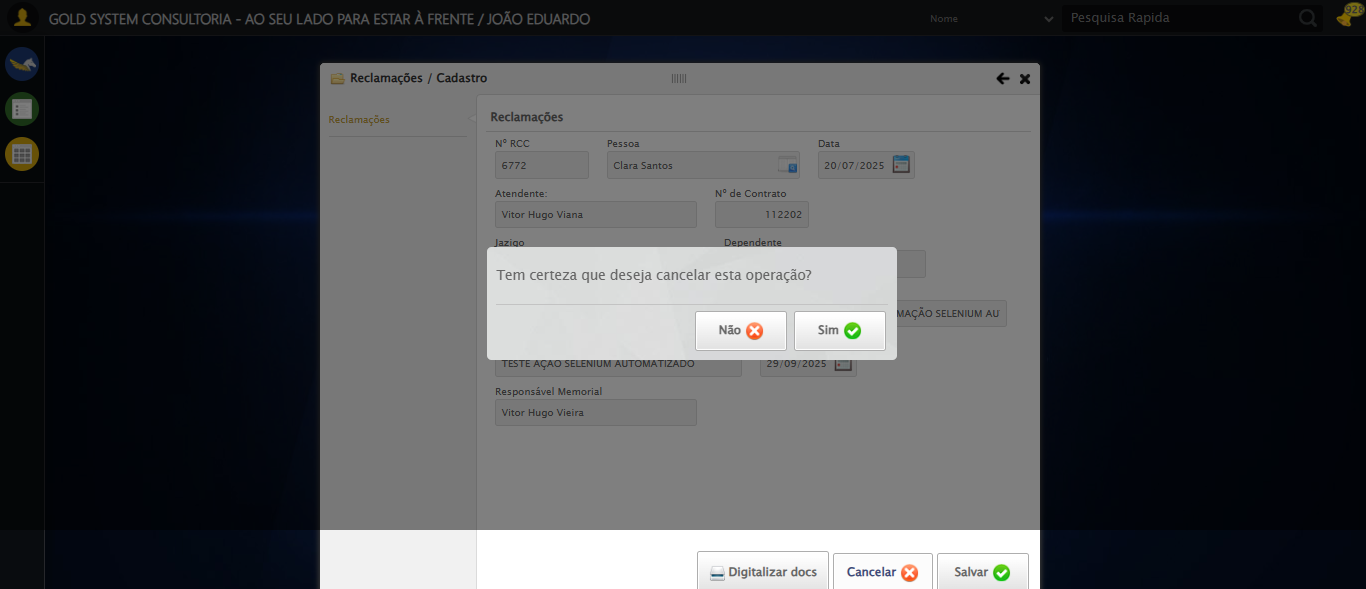
Screenshot: preenchendo\_responsável\_memorial



🔄 Cancelando reclamação...

✅ Cancelando reclamação realizada com sucesso.

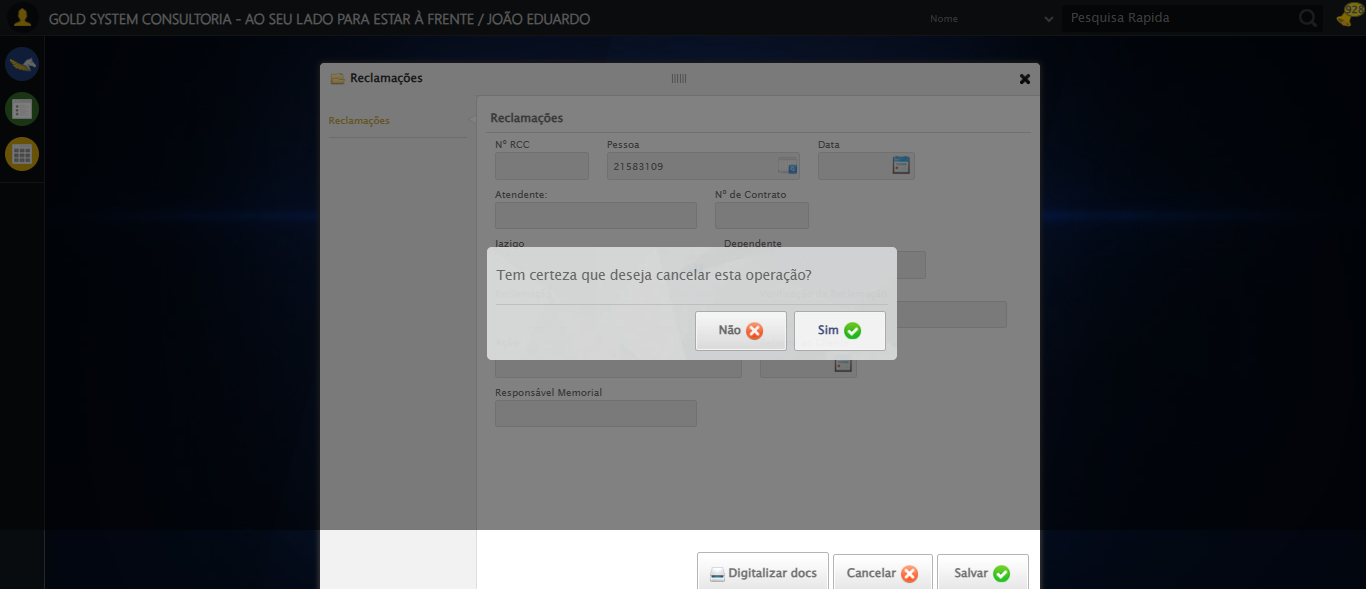
Screenshot: cancelando\_reclamação



🔄 Confirmando o cancelamento...

✅ Confirmando o cancelamento realizada com sucesso.

Screenshot: confirmando\_o\_cancelamento



🔄 Fechando modal após cancelamento...

✅ Fechando modal após cancelamento realizada com sucesso.

Screenshot: fechando\_modal\_após\_cancelamento



ℹ️ Nenhuma mensagem de alerta encontrada.

✅ Teste concluído com sucesso.