RELATÓRIO DO TESTE

Consulta de Registro de Chamadas - Callcenter – Cenário 1: Realização da consulta de Registro de Chamadas

Data do teste: 19/08/2025 16:46:33

[16:46:33] 🚀 INICIANDO TESTE DE CONSULTA DE REGISTRO DE CHAMADAS DO CALLCENTER

[16:46:33] ============================================================

[16:46:33] 🚀 Inicializando driver do Chrome...

[16:46:40] ✅ Driver inicializado com sucesso

[16:46:40] 🎯 Iniciando execução do teste de consulta de contrato Pet

[16:46:40] 🔄 Acessando sistema...

[16:46:44] ✅ Acessando sistema realizada com sucesso.

[16:46:45] 📸 Screenshot capturada: acessando\_sistema

Screenshot: acessando\_sistema



[16:46:45] 🔄 Realizando login...

[16:46:50] ✅ Realizando login realizada com sucesso.

[16:46:52] 📸 Screenshot capturada: realizando\_login

Screenshot: realizando\_login



[16:46:52] 🔄 Configurando ambiente...

[16:46:52] 🔍 Zoom ajustado para 90%.

[16:46:54] ✅ Configurando ambiente realizada com sucesso.

[16:46:55] 📸 Screenshot capturada: configurando\_ambiente

Screenshot: configurando\_ambiente



[16:46:55] 🔄 Acessando módulo Callcenter...

[16:46:55] Tentando estratégia de scroll 1...

[16:46:56] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

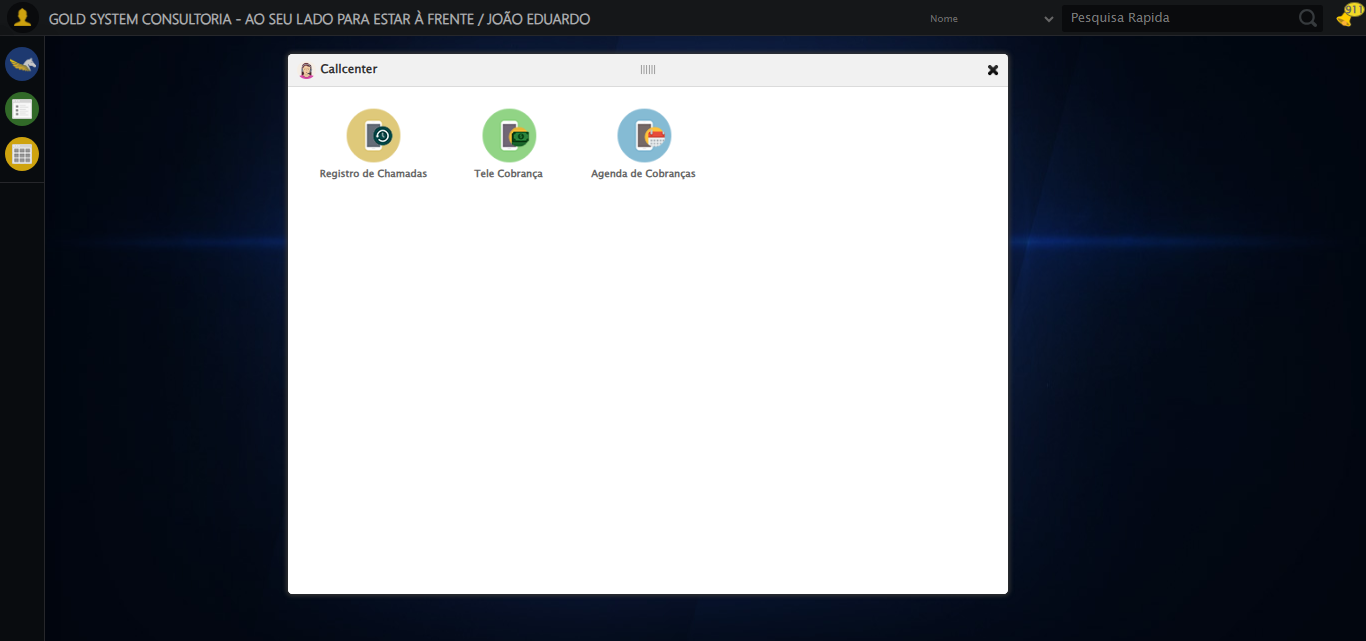
[16:46:57] Tentando estratégia de clique 1 para módulo PET...

[16:46:59] ✅ Clique no módulo PET realizado com estratégia 1

[16:46:59] ✅ Acessando módulo Callcenter realizada com sucesso.

[16:47:01] 📸 Screenshot capturada: acessando\_módulo\_callcenter

Screenshot: acessando\_módulo\_callcenter

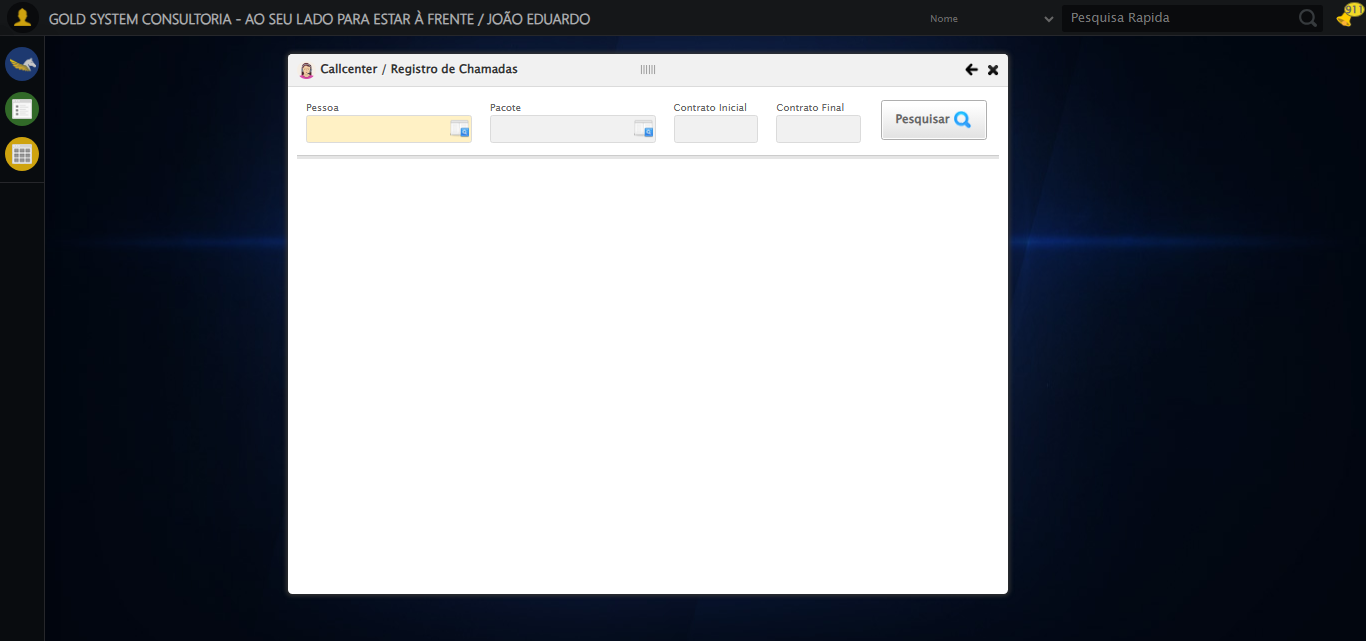


[16:47:01] 🔄 Abrindo Registro de Chamadas...

[16:47:04] ✅ Abrindo Registro de Chamadas realizada com sucesso.

[16:47:05] 📸 Screenshot capturada: abrindo\_registro\_de\_chamadas

Screenshot: abrindo\_registro\_de\_chamadas



[16:47:05] 🔄 Selecionando Pessoa...

[16:47:05] 🔘 Abrindo modal com botão: #gsCallCenter > div.wdTelas > div.telaRegistroChamadas.telaConsulta.relative > div.formRow.formLastLine > div:nth-child(1) > div > a

[16:47:05] Tentando estratégia de scroll 1...

[16:47:06] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:47:08] 🔍 Preenchendo pesquisa com: TESTE TITULAR 233

[16:47:09] 🔍 Executando pesquisa...

[16:47:12] 🎯 Selecionando resultado: //td[contains(text(), 'TESTE TITULAR 233')]

[16:47:12] Tentando estratégia de scroll 1...

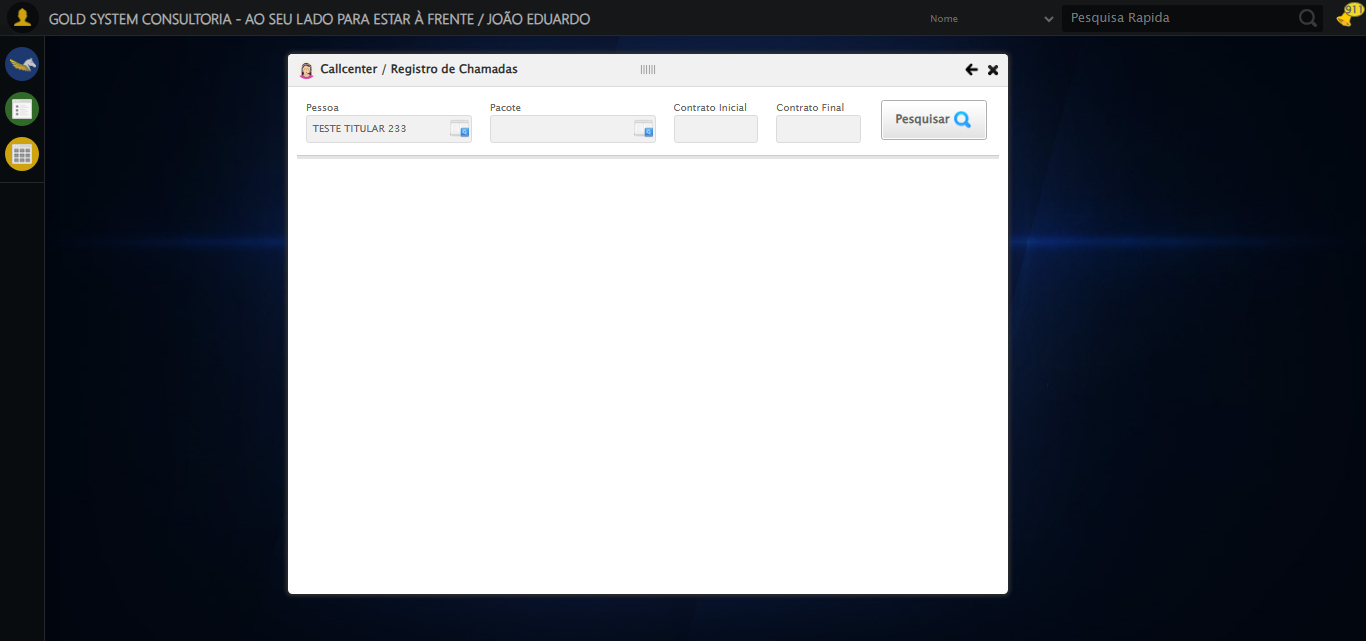
[16:47:13] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:47:15] ✅ Seleção no modal concluída

[16:47:15] ✅ Selecionando Pessoa realizada com sucesso.

[16:47:16] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_pessoa

Screenshot: selecionando\_pessoa



[16:47:16] 🔄 Selecionando Pacote...

[16:47:16] 🔘 Abrindo modal com botão: #gsCallCenter > div.wdTelas > div.telaRegistroChamadas.telaConsulta.relative > div.formRow.formLastLine > div:nth-child(2) > div > a

[16:47:16] Tentando estratégia de scroll 1...

[16:47:17] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:47:19] 🔍 Preenchendo pesquisa com: PRO MAX TITANIUM

[16:47:20] 🔍 Executando pesquisa...

[16:47:23] 🎯 Selecionando resultado: //td[contains(text(), 'PRO MAX TITANIUM')]

[16:47:23] Tentando estratégia de scroll 1...

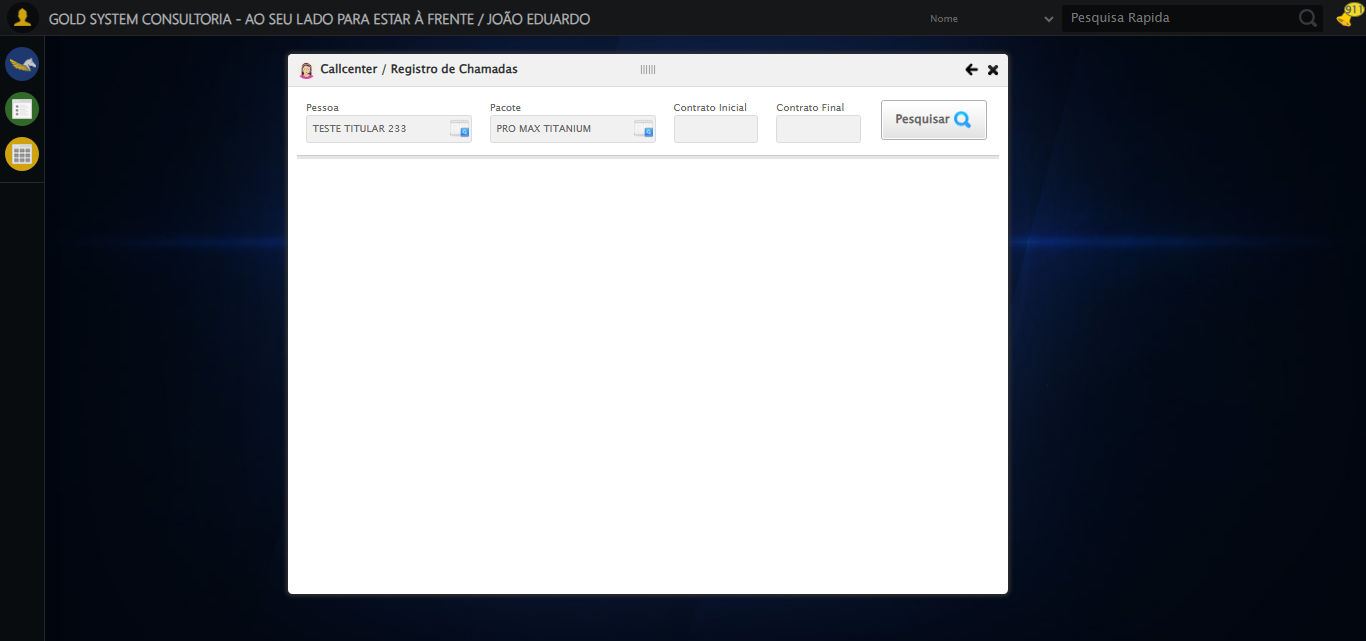
[16:47:24] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:47:26] ✅ Seleção no modal concluída

[16:47:26] ✅ Selecionando Pacote realizada com sucesso.

[16:47:27] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_pacote

Screenshot: selecionando\_pacote



[16:47:27] 🔄 Preenchendo Número do Contrato Inicial...

[16:47:27] Tentando estratégia de scroll 1...

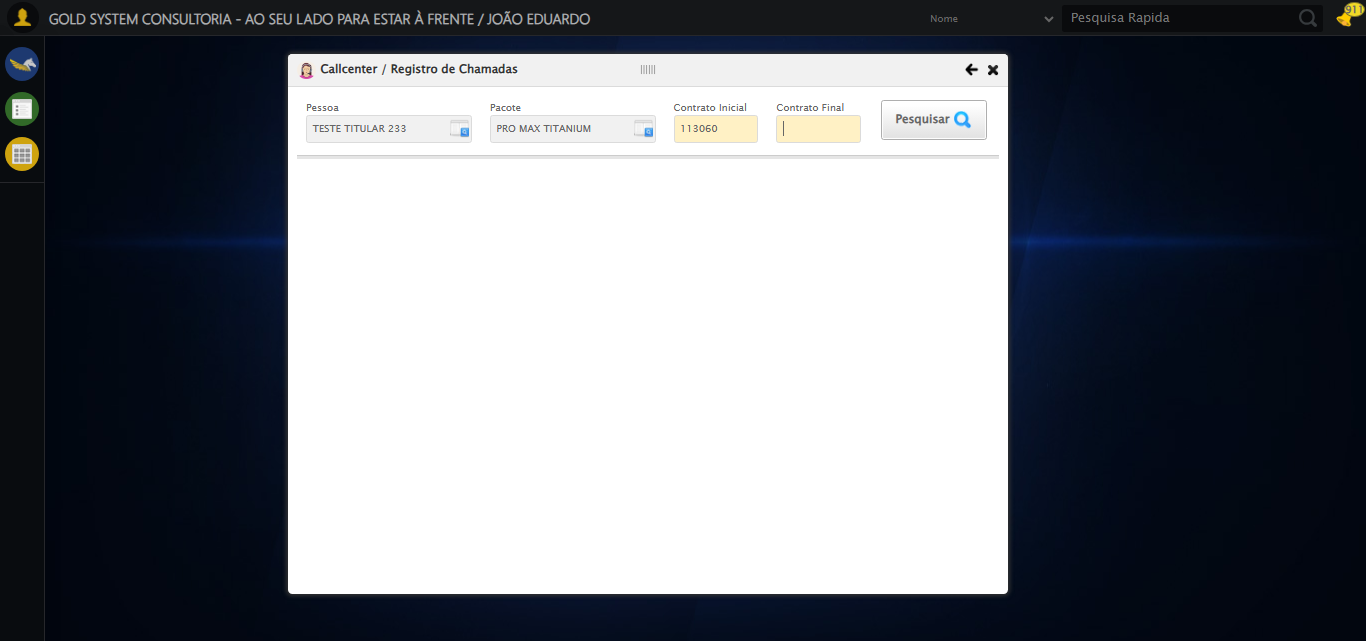
[16:47:28] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:47:29] ✅ Campo preenchido com estratégia 1: '113060'

[16:47:29] ✅ Preenchendo Número do Contrato Inicial realizada com sucesso.

[16:47:30] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_número\_do\_contrato\_inicial

Screenshot: preenchendo\_número\_do\_contrato\_inicial



[16:47:30] 🔄 Preenchendo Número do Contrato Final...

[16:47:30] Tentando estratégia de scroll 1...

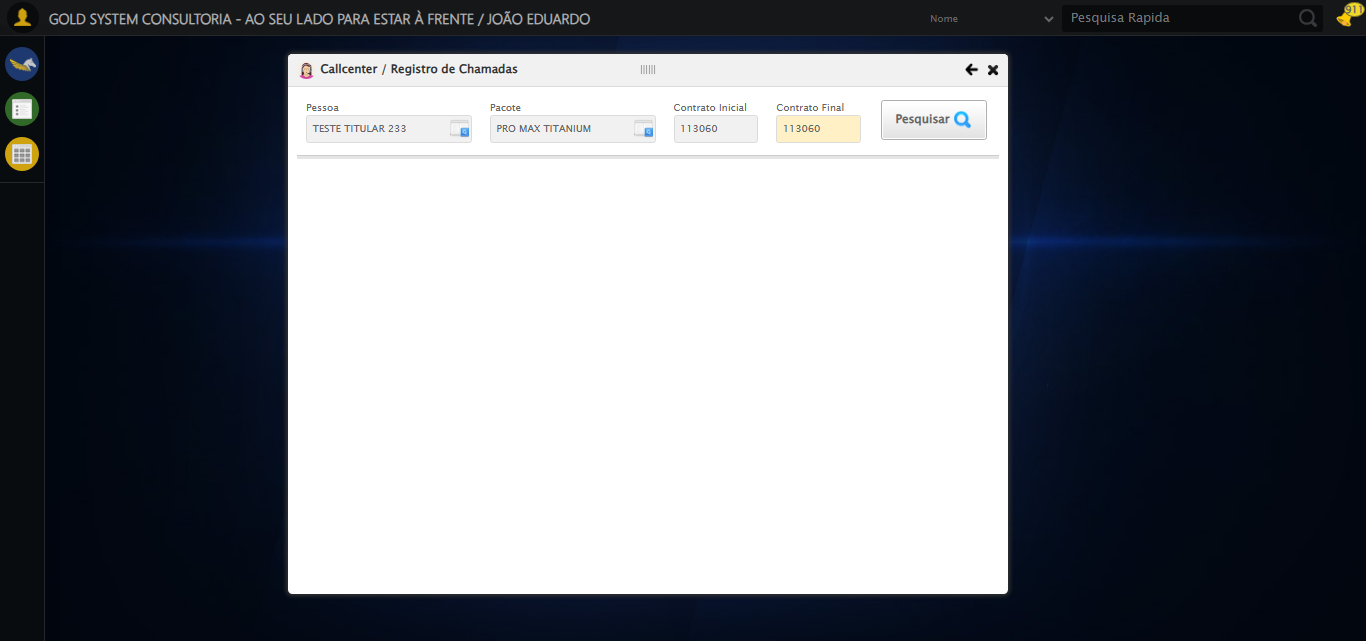
[16:47:31] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:47:32] ✅ Campo preenchido com estratégia 1: '113060'

[16:47:32] ✅ Preenchendo Número do Contrato Final realizada com sucesso.

[16:47:33] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_número\_do\_contrato\_final

Screenshot: preenchendo\_número\_do\_contrato\_final



[16:47:33] 🔄 Realizando consulta...

[16:47:33] Tentando estratégia de scroll 1...

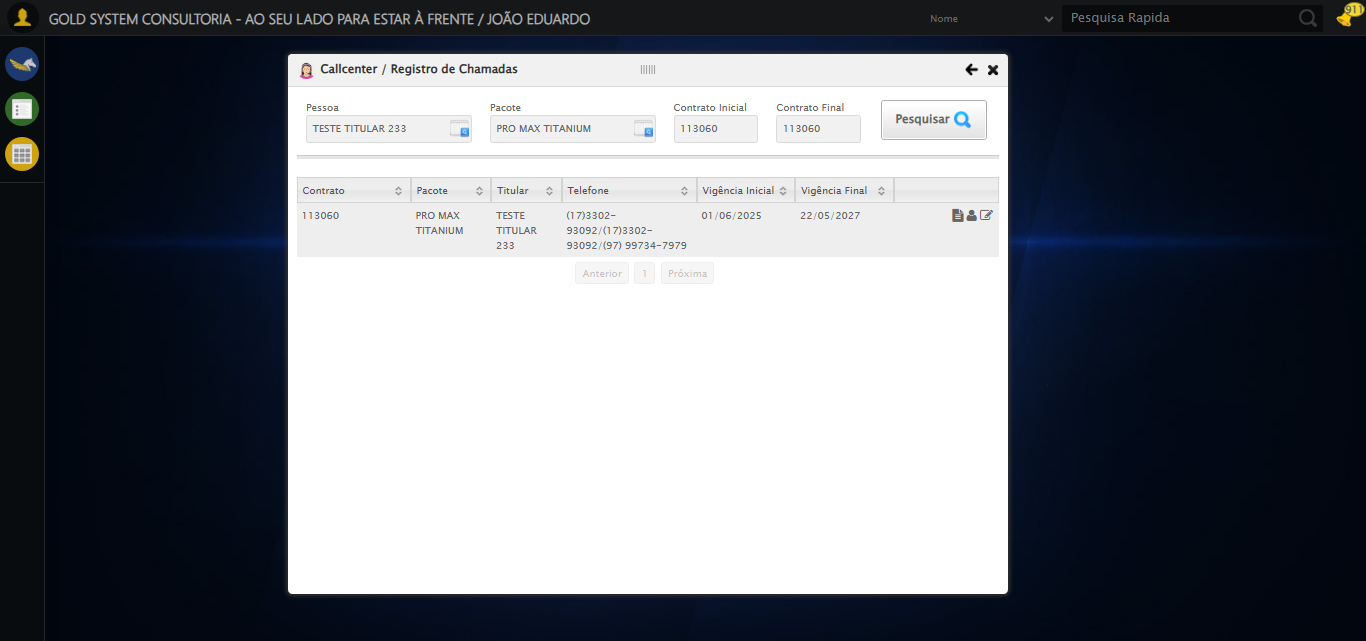
[16:47:34] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:47:36] ✅ Consulta executada

[16:47:36] ✅ Realizando consulta realizada com sucesso.

[16:47:37] 📸 Screenshot capturada: realizando\_consulta

Screenshot: realizando\_consulta



[16:47:37] 🔄 Validando resultados da consulta...

[16:47:37] 🔍 Iniciando validação de registros...

[16:47:43] ✅ Tabela encontrada: #DataTables\_Table\_2

[16:47:43] ✅ Encontradas 1 linhas válidas com tbody tr:not(.dataTables\_empty):not([class\*="no-data"])

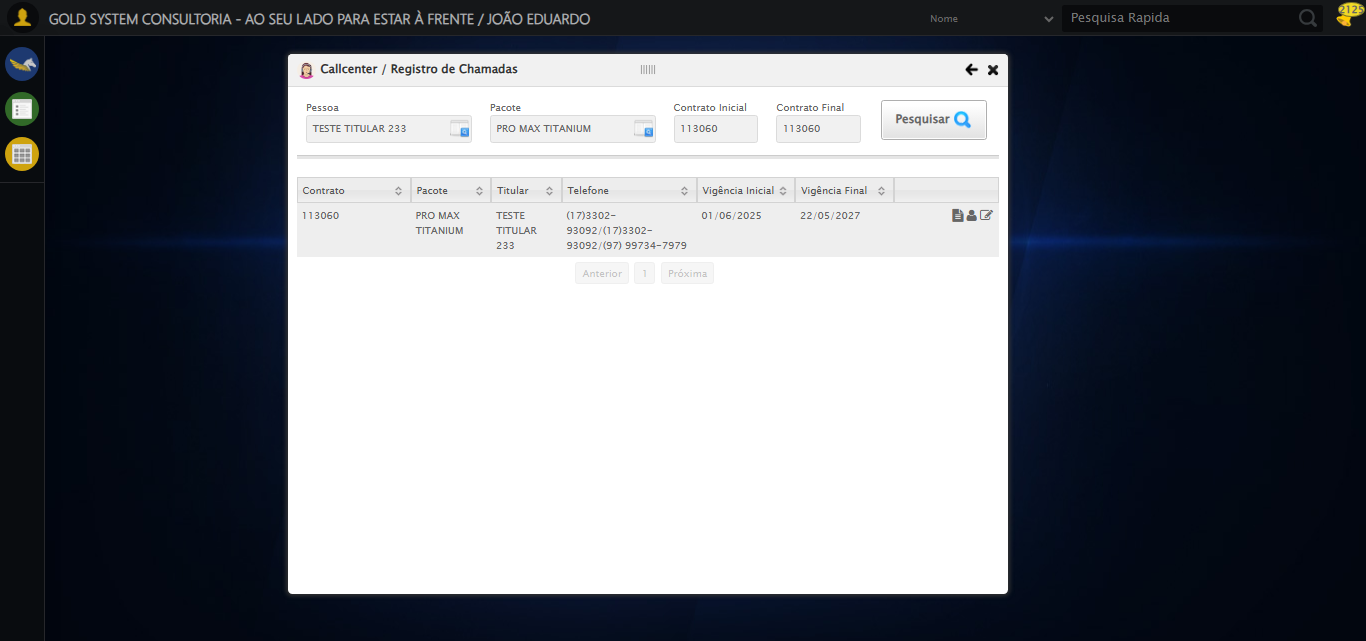
[16:47:43] ✅ 1 registro(s) encontrado(s)

[16:47:43] Registro 1: 113060 pro max titanium teste titular 233 (17)3302-93092/(17)3302-93092/(97) 99734-7979 01/06/2025 2...

[16:47:43] ✅ Validando resultados da consulta realizada com sucesso.

[16:47:44] 📸 Screenshot capturada: validando\_resultados\_da\_consulta

Screenshot: validando\_resultados\_da\_consulta



[16:47:44] ✅ Processando 1 registro(s) encontrado(s)

[16:47:44] 🔄 Visualizando dados do Contrato...

[16:47:44] Tentando estratégia de scroll 1...

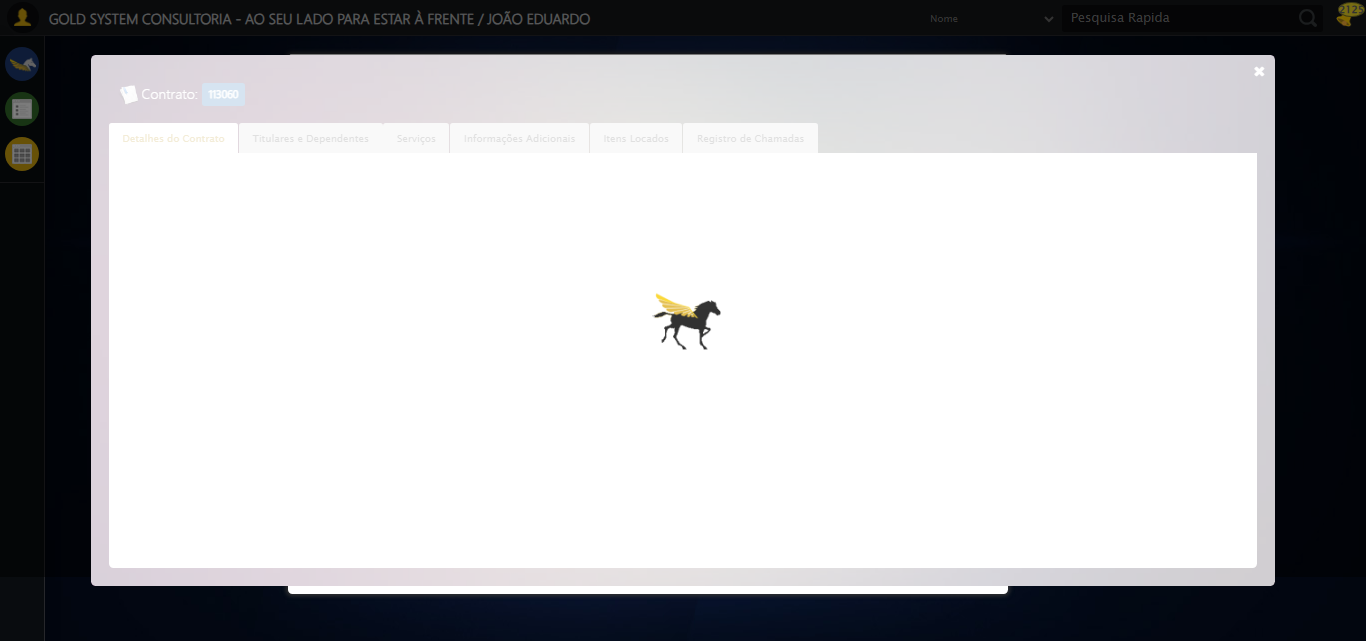
[16:47:45] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:47:45] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:47:45] ✅ Visualizando dados do Contrato realizada com sucesso.

[16:47:47] 📸 Screenshot capturada: visualizando\_dados\_do\_contrato

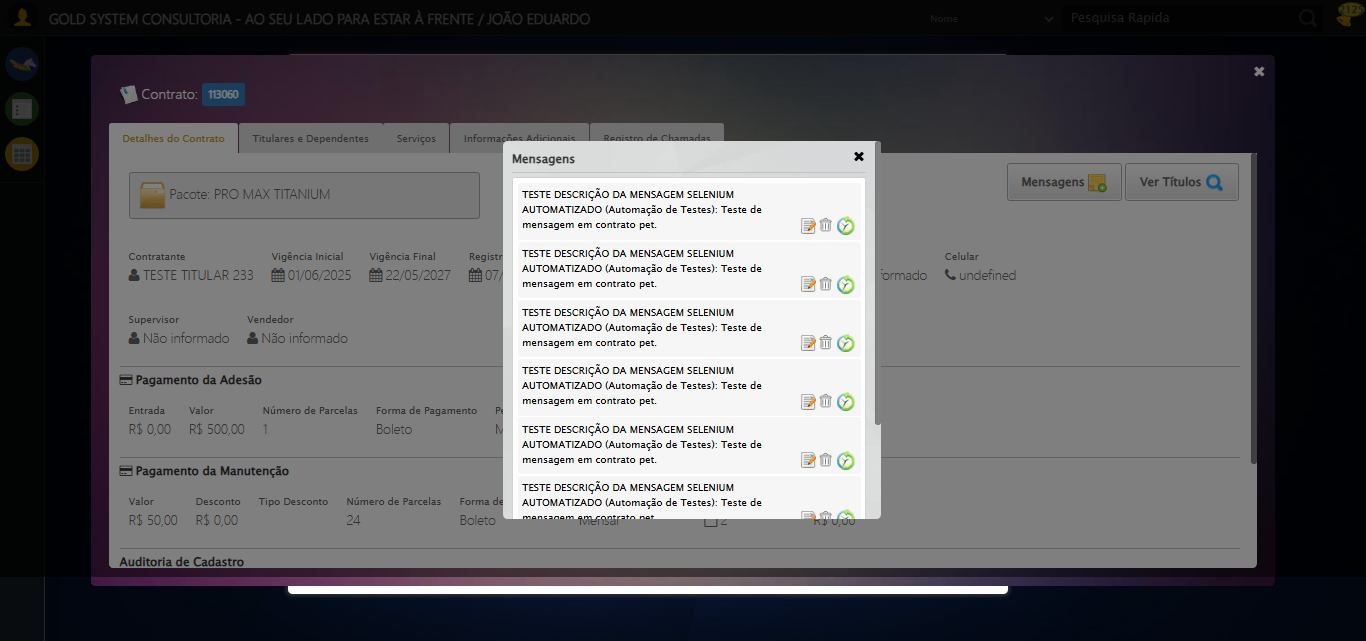
Screenshot: visualizando\_dados\_do\_contrato



[16:47:47] 🔄 Capturando tela de dados...

[16:47:50] 📸 Screenshot capturada: dados\_contrato\_pet

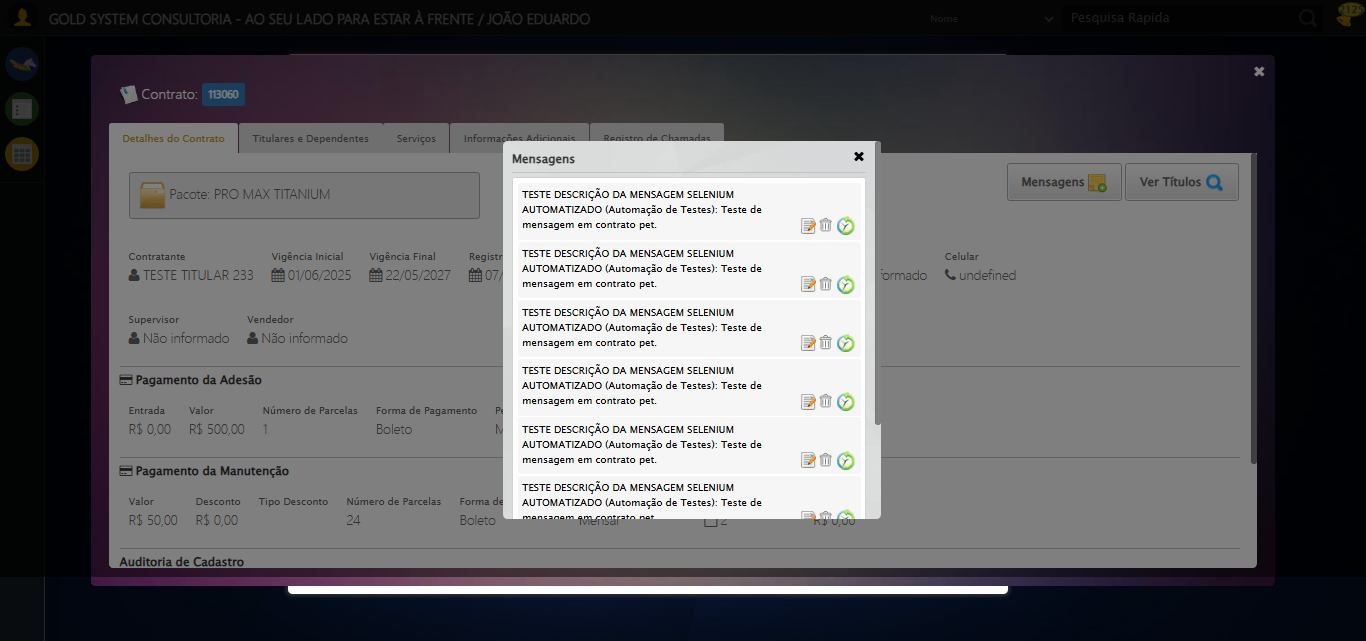
Screenshot: dados\_contrato\_pet



[16:47:50] ✅ Capturando tela de dados realizada com sucesso.

[16:47:51] 📸 Screenshot capturada: capturando\_tela\_de\_dados

Screenshot: capturando\_tela\_de\_dados



[16:47:51] 🔄 Abrindo mensagens do Contrato...

[16:47:51] Tentando estratégia de scroll 1...

[16:47:52] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

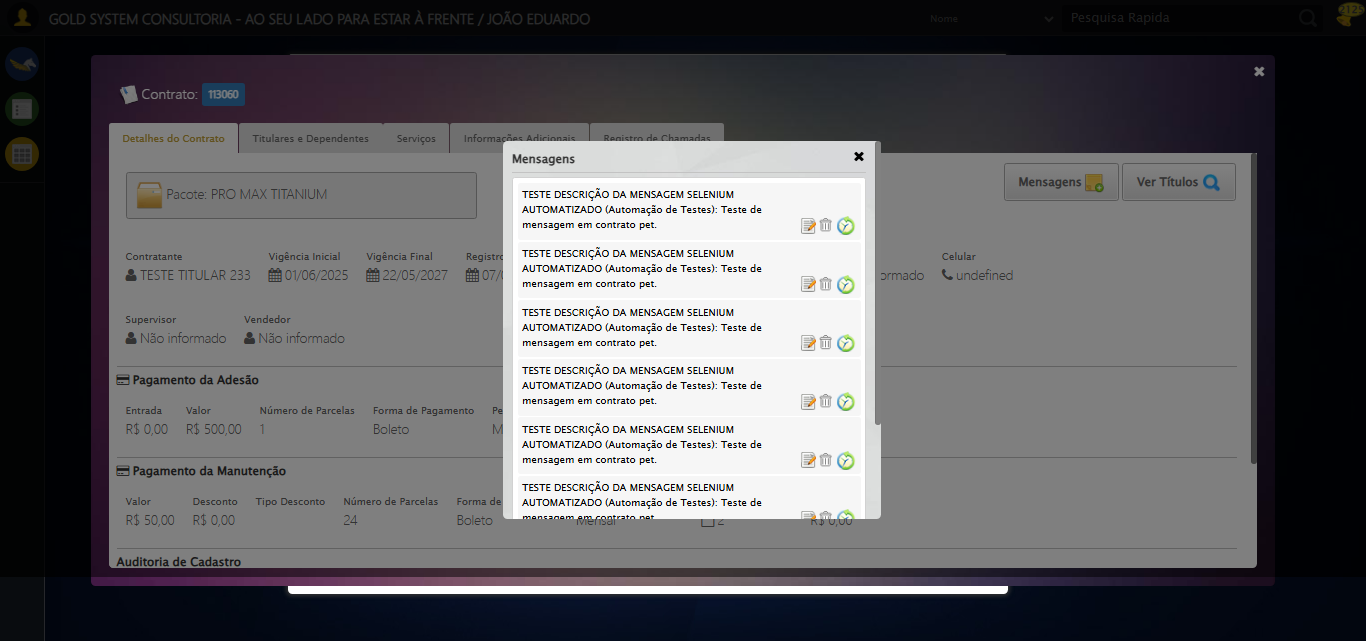
[16:47:53] ⚠️ Estratégia 1 de clique falhou: Message: element click intercepted: Element <button class="btModel btGray">...</button> is not clickable at point (1061, 182). Other element would receive the click: <div class="blockScreen" style="height: 641px; z-index: 10003; opacity: 0.5;"></div>  
 (Session info: chrome=138.0.7204.185); For documentation on this error, please visit: https://www.selenium.dev/documentation/webdriver/troubleshooting/errors#elementclickinterceptedexception  
Stacktrace:  
 GetHandleVerifier [0x0x5dba83+63395]  
 GetHandleVerifier [0x0x5dbac4+63460]  
 (No symbol) [0x0x422113]  
 (No symbol) [0x0x470ba0]  
 (No symbol) [0x0x46ef5a]  
 (No symbol) [0x0x46cab7]  
 (No symbol) [0x0x46bd6d]  
 (No symbol) [0x0x460515]  
 (No symbol) [0x0x48f3ac]  
 (No symbol) [0x0x45ffa4]  
 (No symbol) [0x0x48f624]  
 (No symbol) [0x0x4b07ba]  
 (No symbol) [0x0x48f1a6]  
 (No symbol) [0x0x45e7b2]  
 (No symbol) [0x0x45f654]  
 GetHandleVerifier [0x0x858883+2672035]  
 GetHandleVerifier [0x0x853cba+2652634]  
 GetHandleVerifier [0x0x602bca+223466]  
 GetHandleVerifier [0x0x5f2cb8+158168]  
 GetHandleVerifier [0x0x5f978d+185517]  
 GetHandleVerifier [0x0x5e3b78+96408]  
 GetHandleVerifier [0x0x5e3d02+96802]  
 GetHandleVerifier [0x0x5ce90a+9770]  
 BaseThreadInitThunk [0x0x75abfcc9+25]  
 RtlGetAppContainerNamedObjectPath [0x0x776d82ae+286]  
 RtlGetAppContainerNamedObjectPath [0x0x776d827e+238]

[16:47:54] ✅ Clique realizado com estratégia 2

[16:47:54] ✅ Abrindo mensagens do Contrato realizada com sucesso.

[16:47:55] 📸 Screenshot capturada: abrindo\_mensagens\_do\_contrato

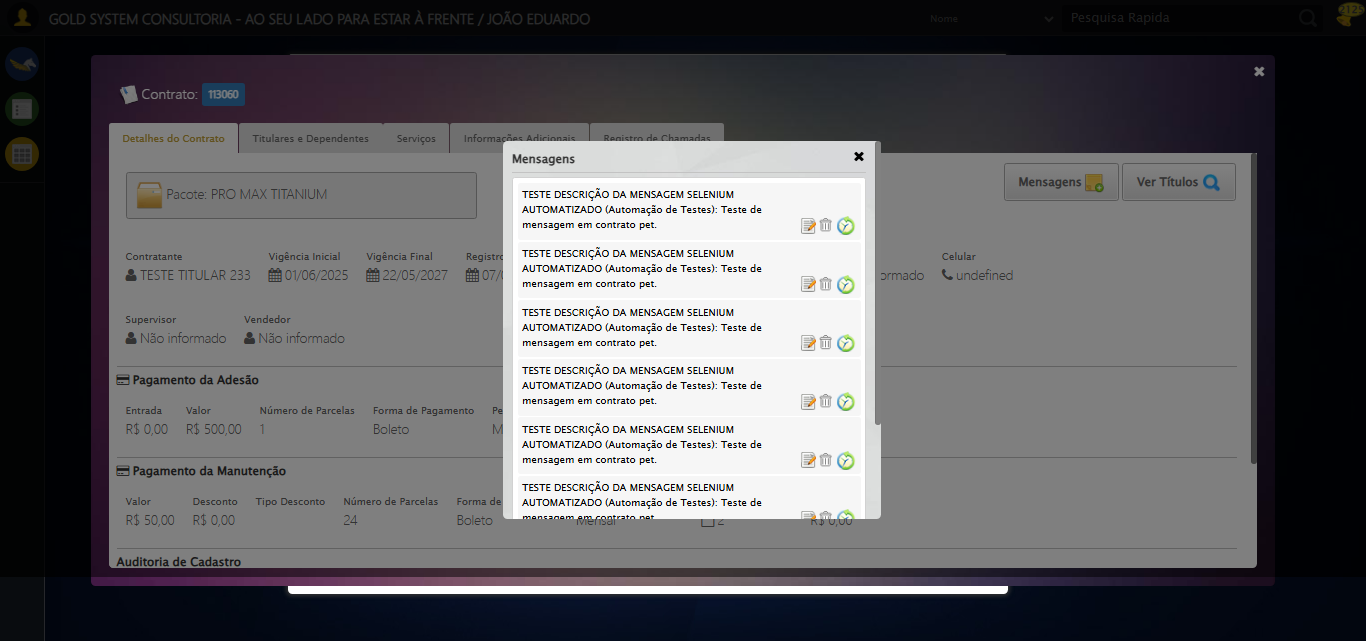
Screenshot: abrindo\_mensagens\_do\_contrato



[16:47:55] 🔄 Capturando mensagens...

[16:47:57] 📸 Screenshot capturada: mensagens\_contrato\_pet

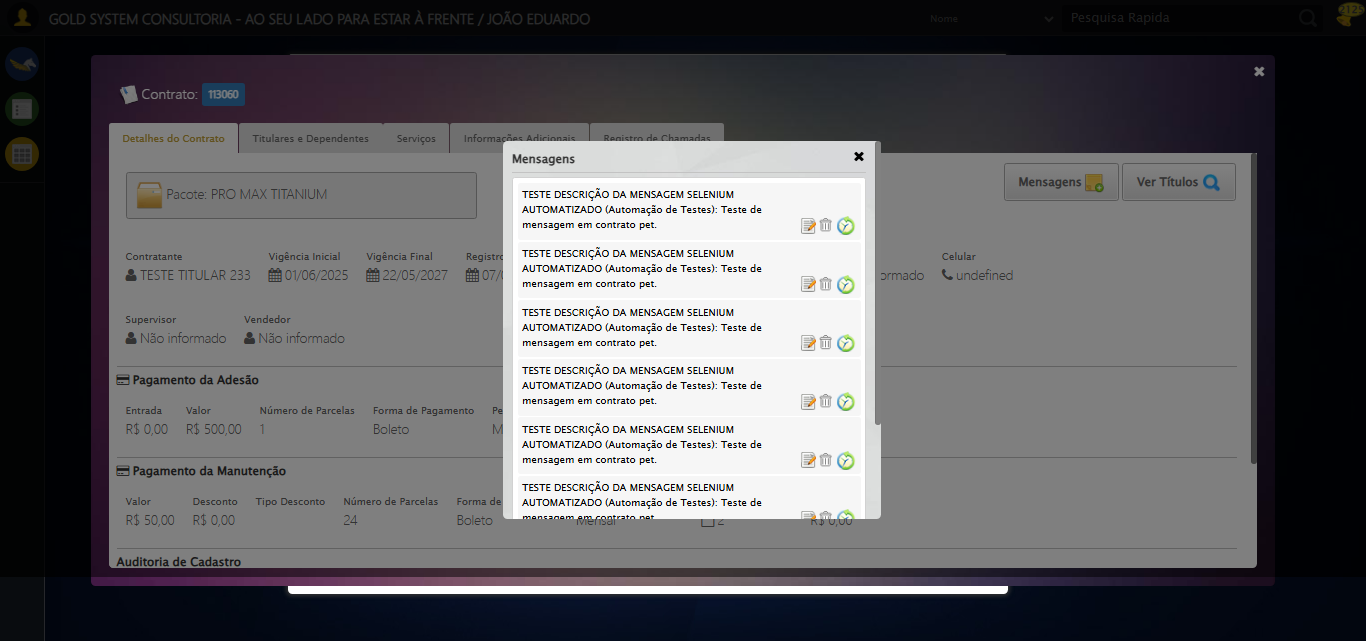
Screenshot: mensagens\_contrato\_pet



[16:47:57] ✅ Capturando mensagens realizada com sucesso.

[16:47:58] 📸 Screenshot capturada: capturando\_mensagens

Screenshot: capturando\_mensagens



[16:47:58] 🔄 Adicionando nova mensagem...

[16:47:58] Tentando estratégia de scroll 1...

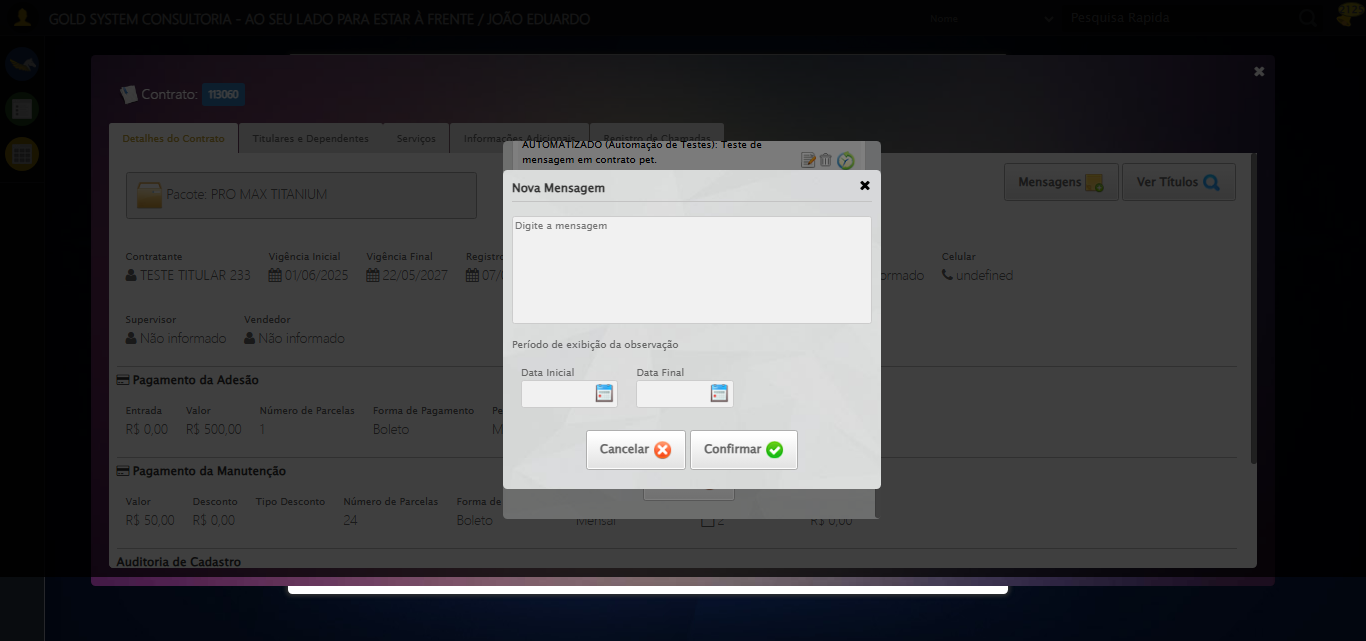
[16:47:59] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:48:00] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:48:00] ✅ Adicionando nova mensagem realizada com sucesso.

[16:48:01] 📸 Screenshot capturada: adicionando\_nova\_mensagem

Screenshot: adicionando\_nova\_mensagem



[16:48:01] 🔄 Preenchendo descrição da mensagem...

[16:48:01] 🎯 Tentativa 1: Preenchendo textarea 0 (ID: (sem id), name: (sem name)) com 107 caracteres

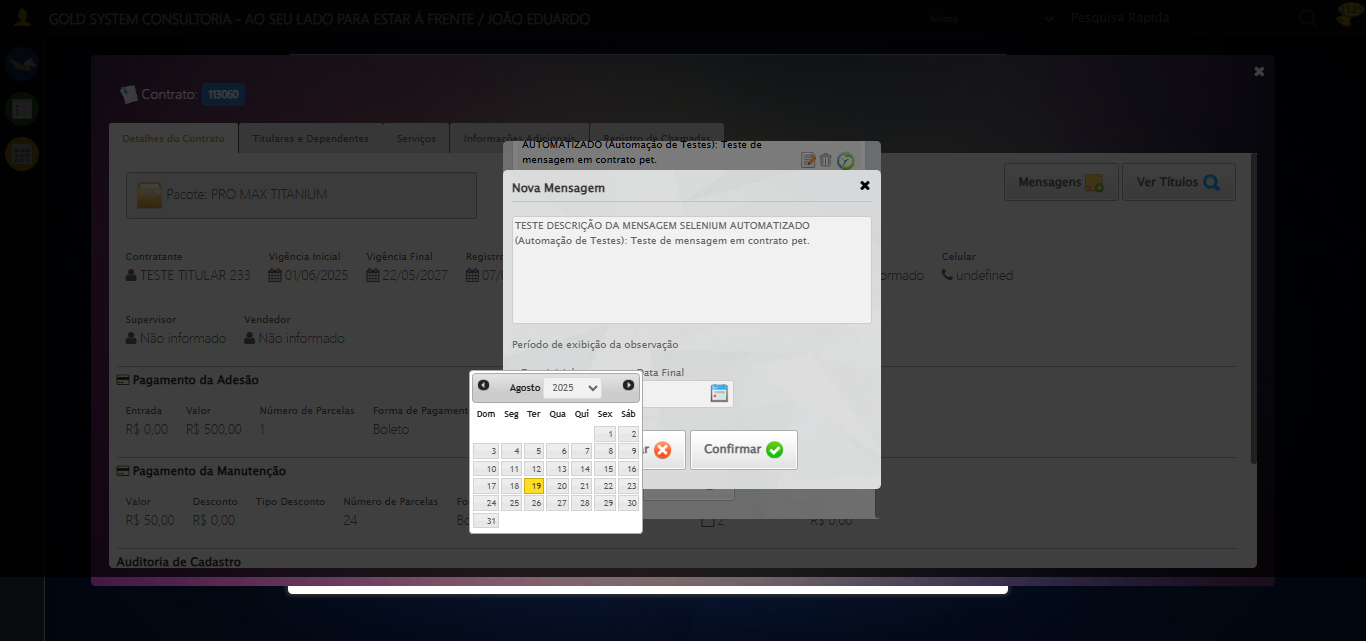
[16:48:01] ▶️ Estratégia 1…

[16:48:02] ✅ Preenchido com sucesso pela estratégia 1: 'TESTE DESCRIÇÃO DA MENSAGEM SELENIUM AUTOMATIZADO (Automação…'

[16:48:02] ✅ Preenchendo descrição da mensagem realizada com sucesso.

[16:48:03] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_descrição\_da\_mensagem

Screenshot: preenchendo\_descrição\_da\_mensagem



[16:48:03] 🔄 Definindo período de exibição - Data Inicial...

[16:48:04] 📊 Encontrados 2 campos datepicker

[16:48:04] 🎯 Tentativa 1: Preenchendo datepicker 0 (ID: dp1755632808223) com '14/08/2025'

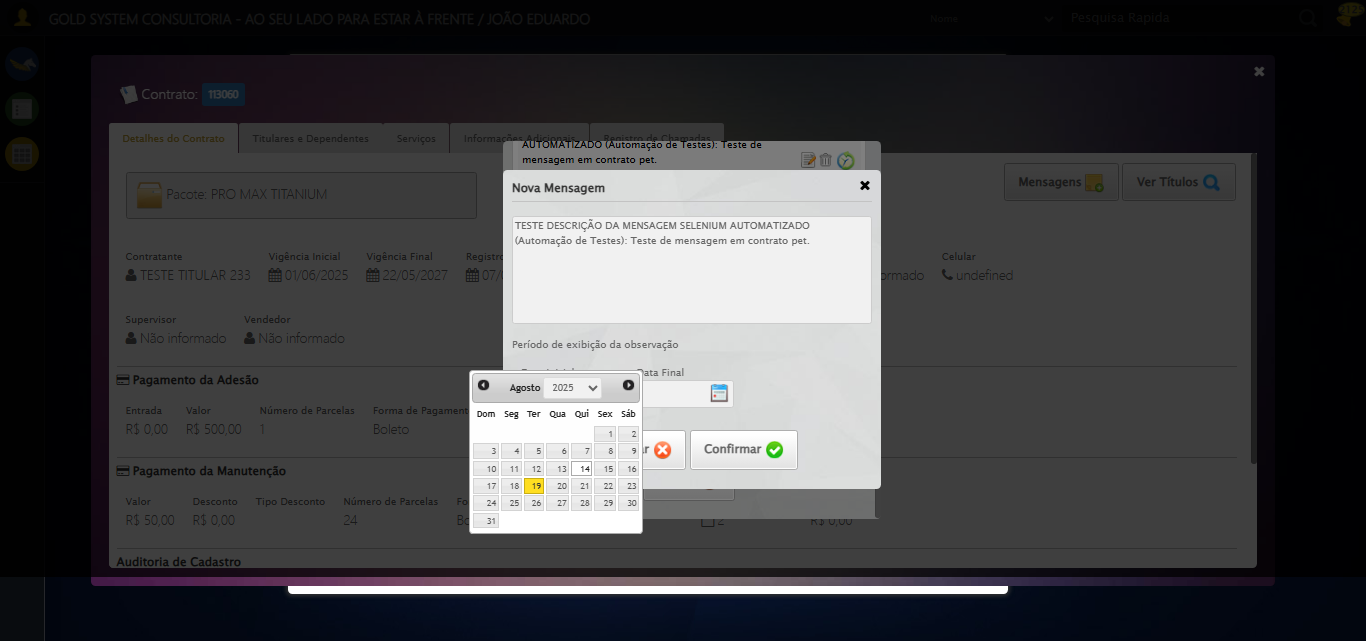
[16:48:04] Aplicando estratégia 1 para datepicker...

[16:48:05] ✅ Datepicker preenchido com estratégia 1: '14/08/2025'

[16:48:05] ✅ Definindo período de exibição - Data Inicial realizada com sucesso.

[16:48:06] 📸 Screenshot capturada: definindo\_período\_de\_exibição\_-\_data\_inicial

Screenshot: definindo\_período\_de\_exibição\_-\_data\_inicial



[16:48:06] 🔄 Definindo período de exibição - Data Final...

[16:48:06] 📊 Encontrados 2 campos datepicker

[16:48:06] 🎯 Tentativa 1: Preenchendo datepicker 1 (ID: dp1755632808224) com '24/11/2025'

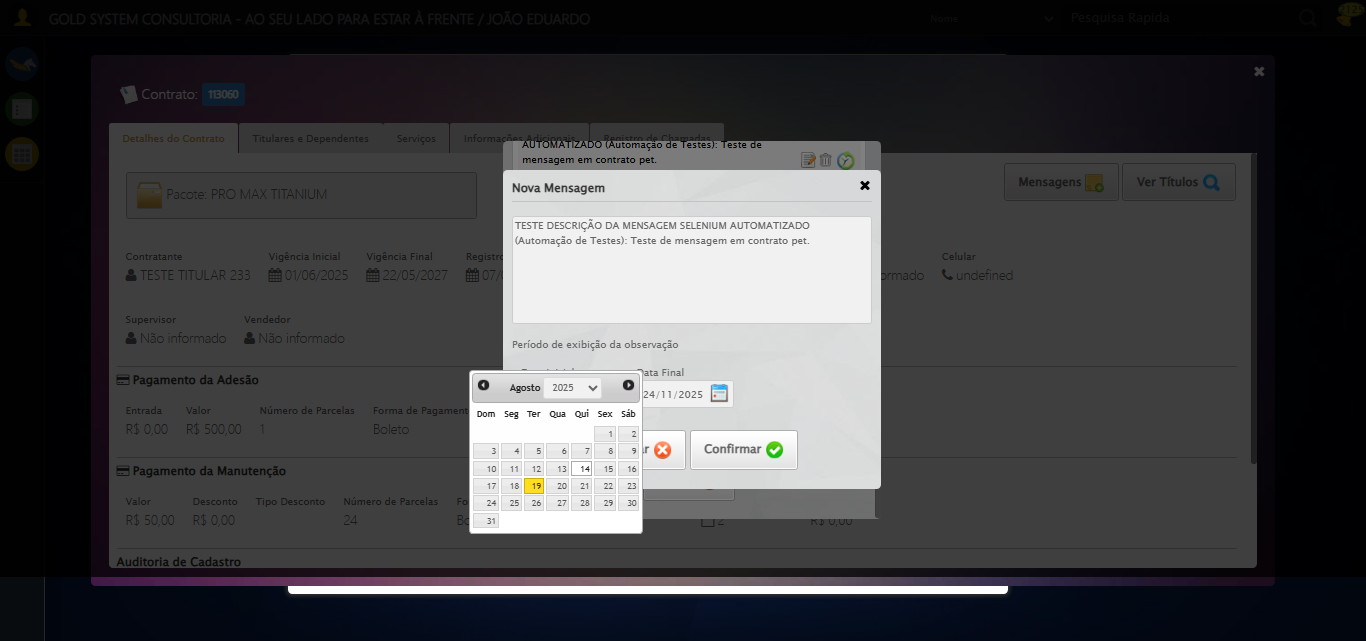
[16:48:06] Aplicando estratégia 1 para datepicker...

[16:48:07] ✅ Datepicker preenchido com estratégia 1: '24/11/2025'

[16:48:07] ✅ Definindo período de exibição - Data Final realizada com sucesso.

[16:48:09] 📸 Screenshot capturada: definindo\_período\_de\_exibição\_-\_data\_final

Screenshot: definindo\_período\_de\_exibição\_-\_data\_final



[16:48:09] 🔄 Confirmando mensagem...

[16:48:09] Tentando estratégia de scroll 1...

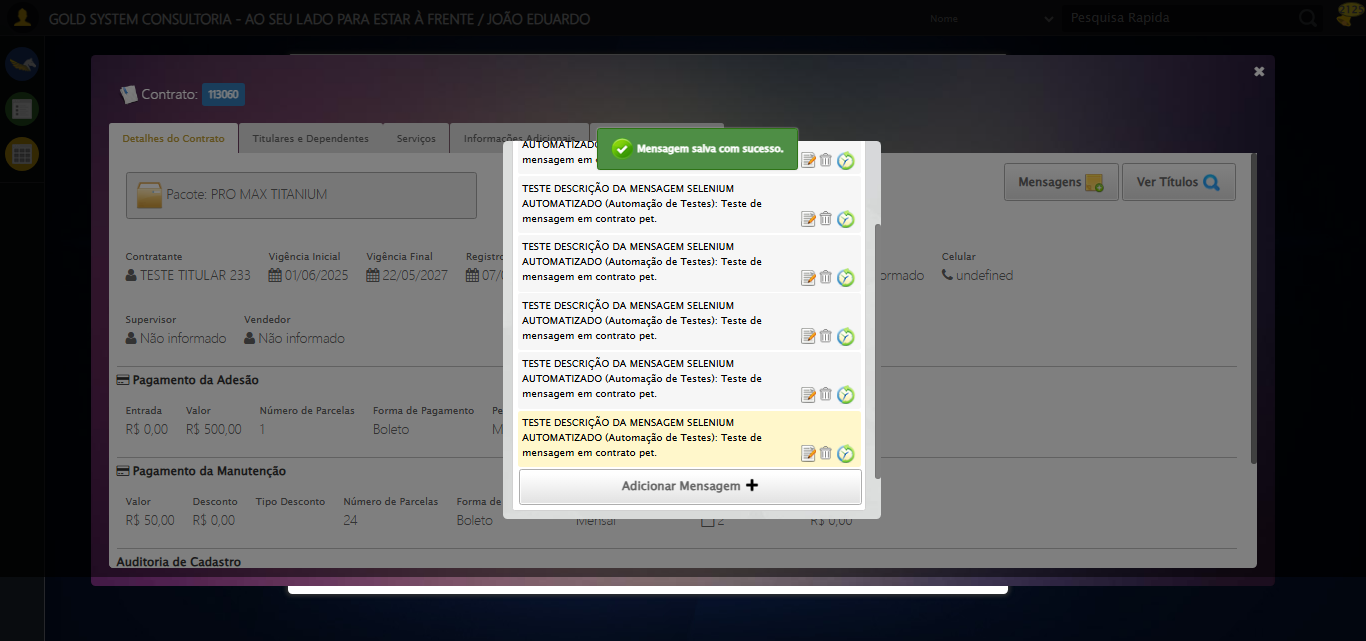
[16:48:09] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:48:10] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:48:10] ✅ Confirmando mensagem realizada com sucesso.

[16:48:11] 📸 Screenshot capturada: confirmando\_mensagem

Screenshot: confirmando\_mensagem



[16:48:11] 🔍 Verificando mensagens de alerta...

[16:48:11] 📢 ✅ Sucesso: Mensagem salva com sucesso.

[16:48:11] 🔄 Fechando aba de mensagens...

[16:48:11] Tentando estratégia de scroll 1...

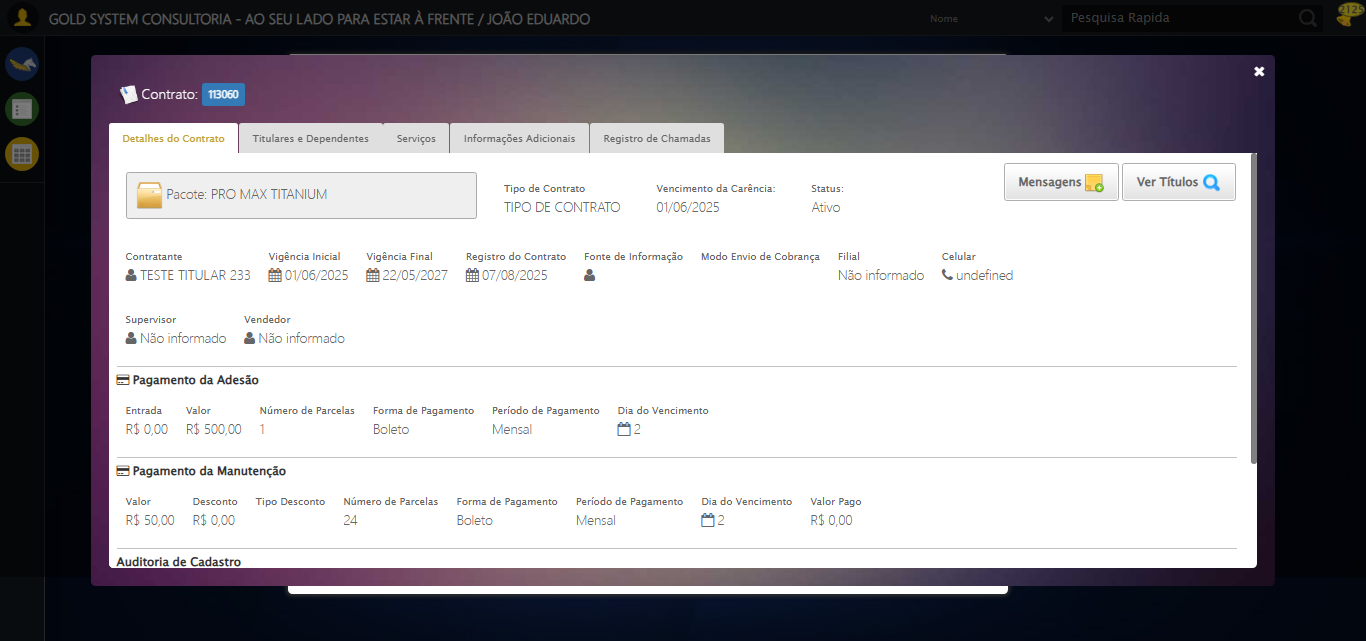
[16:48:12] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:48:13] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:48:13] ✅ Fechando aba de mensagens realizada com sucesso.

[16:48:14] 📸 Screenshot capturada: fechando\_aba\_de\_mensagens

Screenshot: fechando\_aba\_de\_mensagens



[16:48:14] 🔄 Visualizando títulos do Contrato...

[16:48:14] Tentando estratégia de scroll 1...

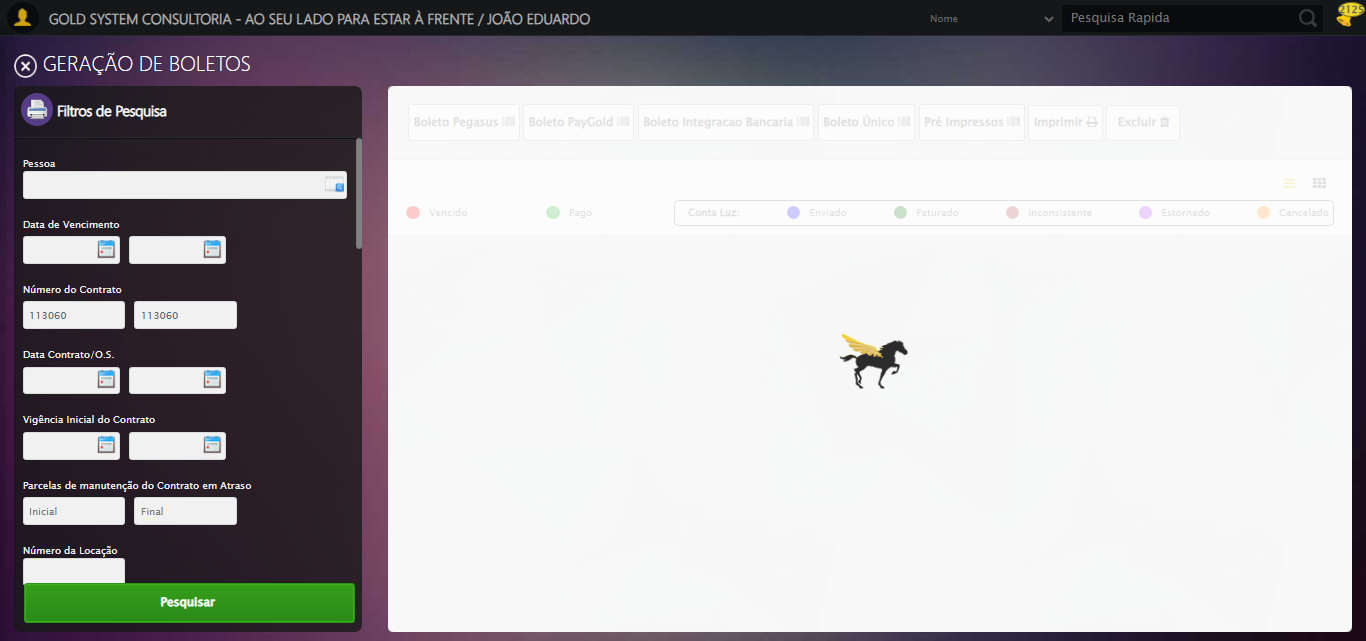
[16:48:15] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:48:16] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:48:16] ✅ Visualizando títulos do Contrato realizada com sucesso.

[16:48:17] 📸 Screenshot capturada: visualizando\_títulos\_do\_contrato

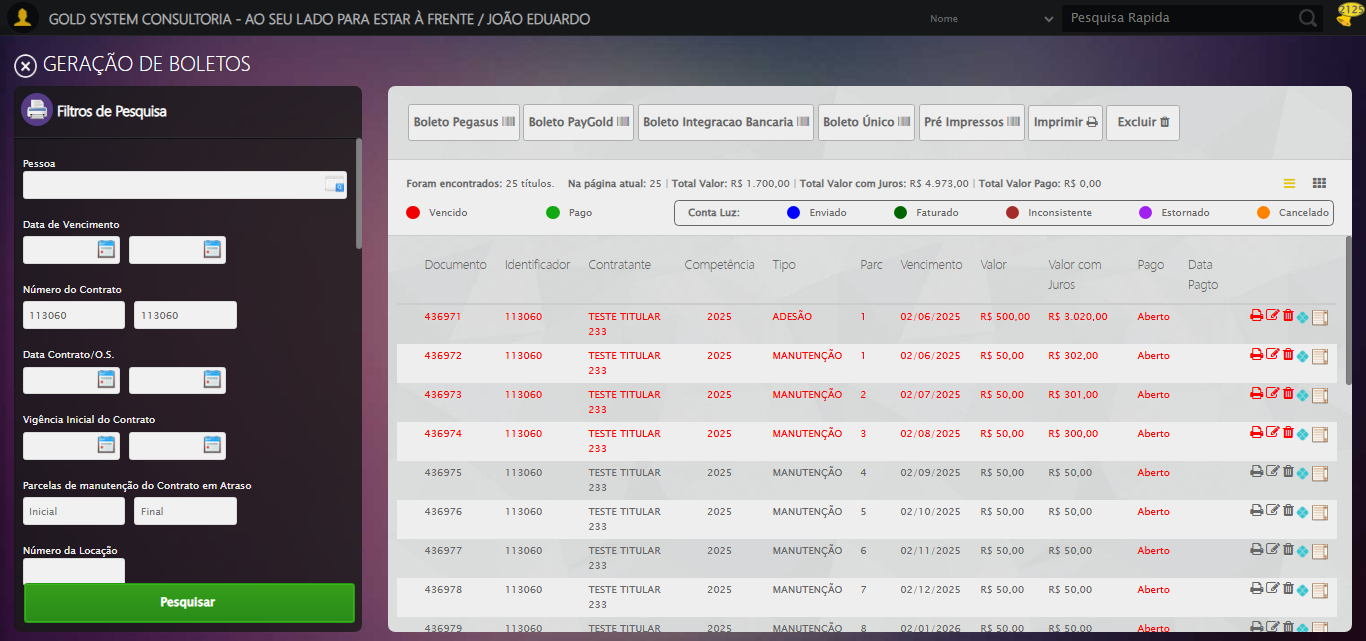
Screenshot: visualizando\_títulos\_do\_contrato



[16:48:17] 🔄 Aguardando carregamento de títulos e capturando Screenshot...

[16:48:47] 📸 Screenshot capturada: titulos\_contrato\_pet

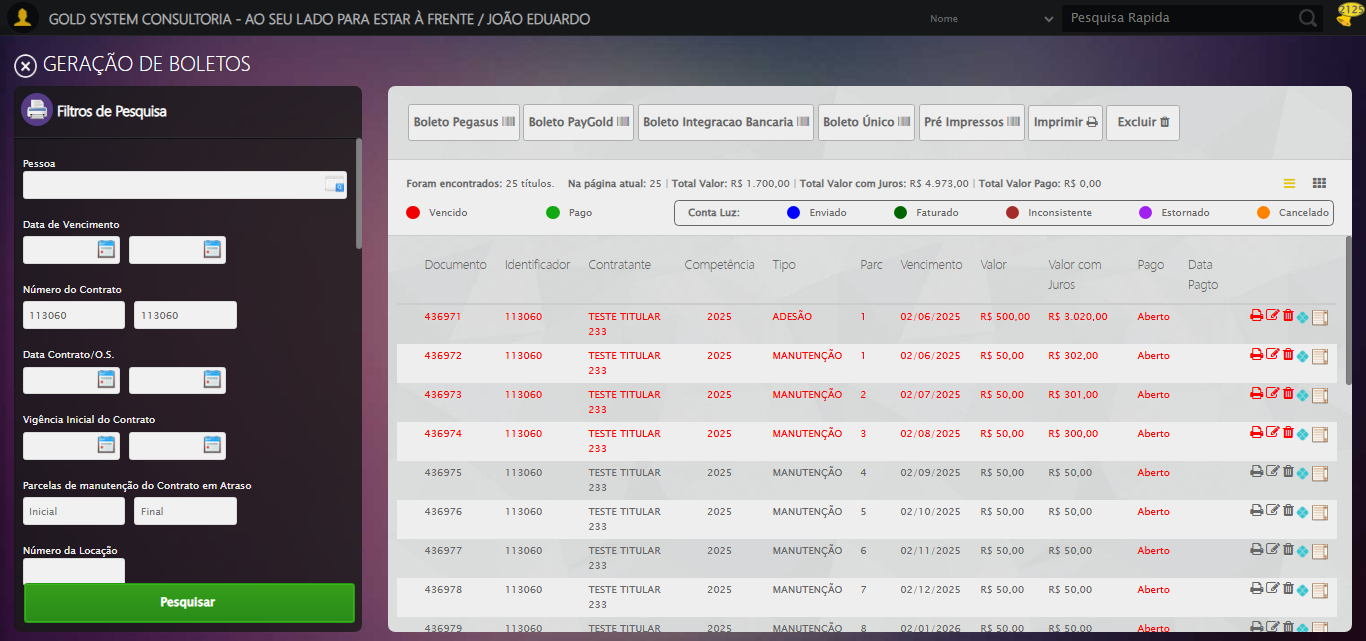
Screenshot: titulos\_contrato\_pet



[16:48:47] ✅ Aguardando carregamento de títulos e capturando Screenshot realizada com sucesso.

[16:48:48] 📸 Screenshot capturada: aguardando\_carregamento\_de\_títulos\_e\_capturando\_screenshot

Screenshot: aguardando\_carregamento\_de\_títulos\_e\_capturando\_screenshot



[16:48:48] 🔄 Fechando aba de títulos...

[16:48:48] Tentando estratégia de scroll 1...

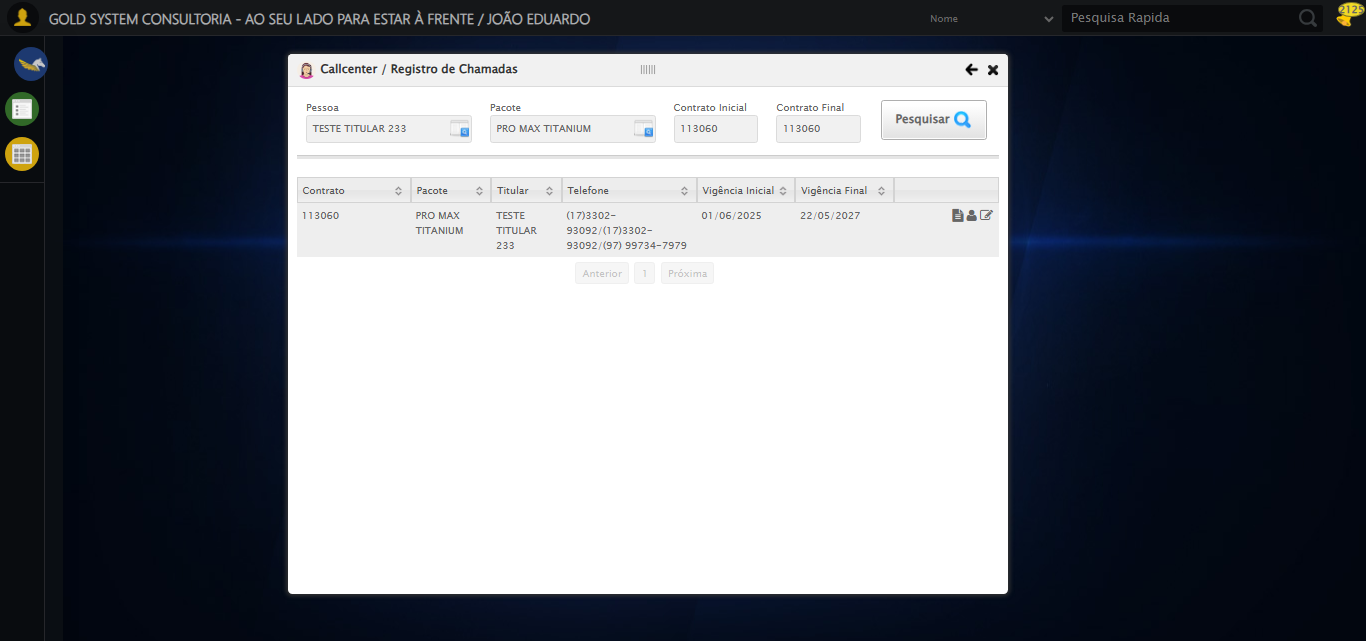
[16:48:49] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:48:50] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:48:50] ✅ Fechando aba de títulos realizada com sucesso.

[16:48:51] 📸 Screenshot capturada: fechando\_aba\_de\_títulos

Screenshot: fechando\_aba\_de\_títulos



[16:48:51] 🔄 Abrindo Dados do Titular...

[16:48:51] Tentando estratégia de scroll 1...

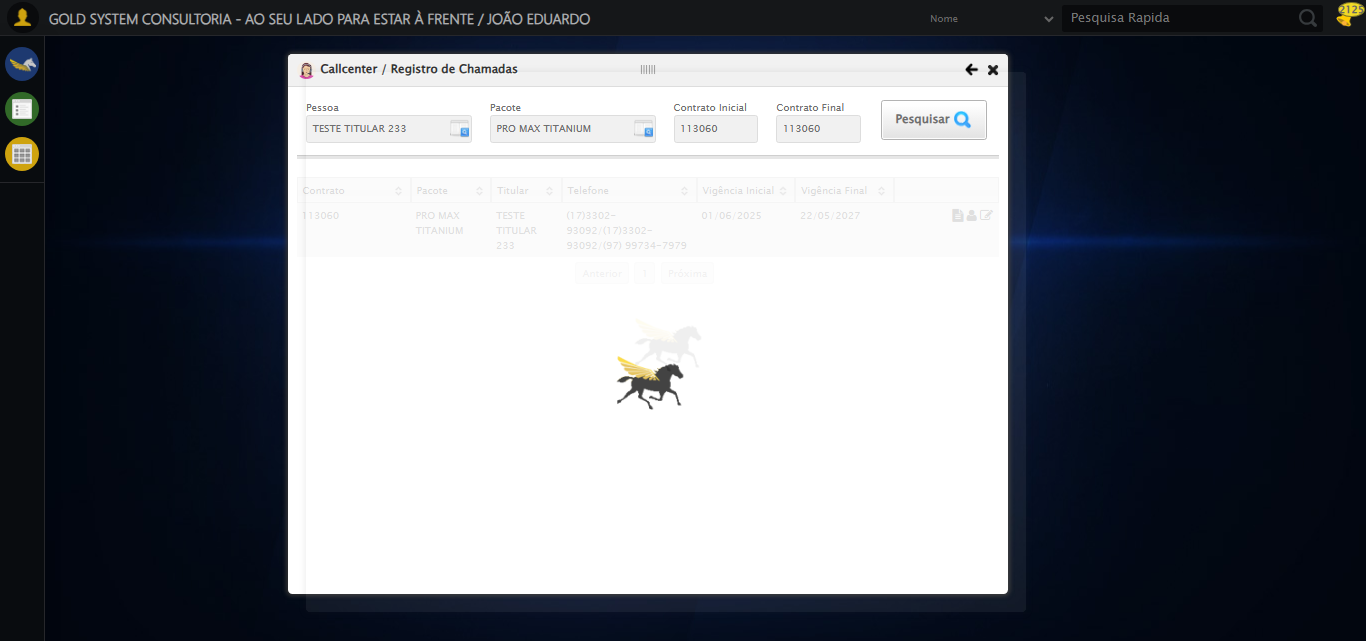
[16:48:52] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:48:53] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:48:53] ✅ Abrindo Dados do Titular realizada com sucesso.

[16:49:10] 📸 Screenshot capturada: abrindo\_dados\_do\_titular

Screenshot: abrindo\_dados\_do\_titular



[16:49:10] 🔄 Abrindo Dados Cadastrais do Titular e capturando Screenshot da aba 'Dados Pessoais'...

[16:49:10] Tentando estratégia de scroll 1...

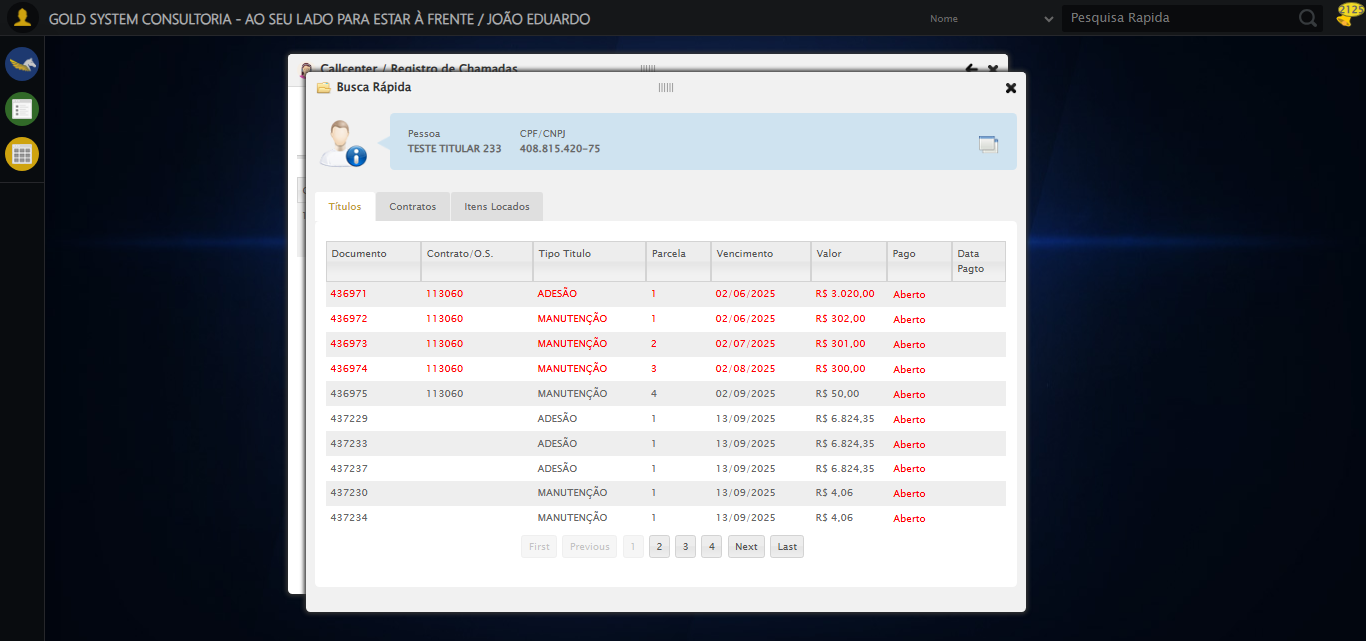
[16:49:11] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:49:12] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:49:12] ✅ Abrindo Dados Cadastrais do Titular e capturando Screenshot da aba 'Dados Pessoais' realizada com sucesso.

[16:49:13] 📸 Screenshot capturada: abrindo\_dados\_cadastrais\_do\_titular\_e\_capturando\_screenshot\_da\_aba\_dados\_pessoais\_

Screenshot: abrindo\_dados\_cadastrais\_do\_titular\_e\_capturando\_screenshot\_da\_aba\_dados\_pessoais\_



[16:49:13] 🔄 Clicando na aba 'Dados Complementares' e capturando Screenshot...

[16:49:13] ⚠️ Elemento não está visível para scroll

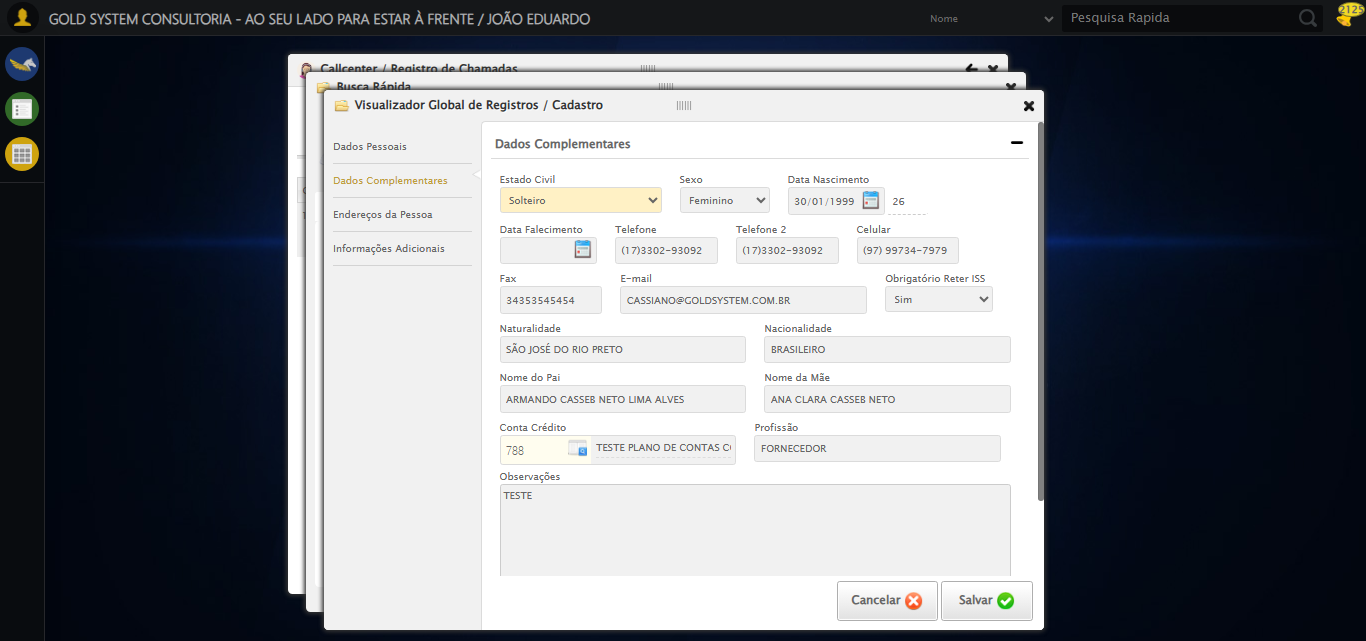
[16:49:13] ⚠️ Problemas com scroll, continuando mesmo assim: //a[@class='dadosComplementares' and normalize-space(text())='Dados Complementares']

[16:49:14] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:49:14] ✅ Clicando na aba 'Dados Complementares' e capturando Screenshot realizada com sucesso.

[16:49:15] 📸 Screenshot capturada: clicando\_na\_aba\_dados\_complementares\_e\_capturando\_screenshot

Screenshot: clicando\_na\_aba\_dados\_complementares\_e\_capturando\_screenshot



[16:49:15] 🔄 Clicando na aba 'Endereços da Pessoa' e capturando Screenshot'...

[16:49:15] Tentando estratégia de scroll 1...

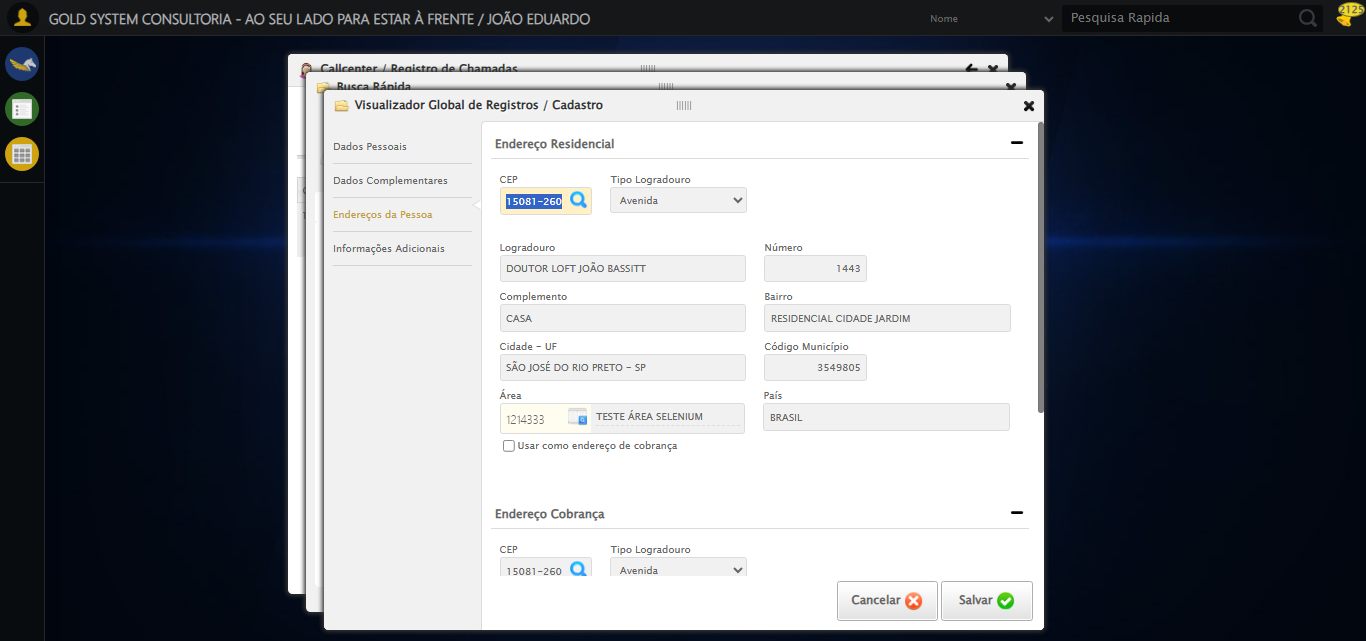
[16:49:16] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:49:17] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:49:17] ✅ Clicando na aba 'Endereços da Pessoa' e capturando Screenshot' realizada com sucesso.

[16:49:18] 📸 Screenshot capturada: clicando\_na\_aba\_endereços\_da\_pessoa\_e\_capturando\_screenshot\_

Screenshot: clicando\_na\_aba\_endereços\_da\_pessoa\_e\_capturando\_screenshot\_



[16:49:18] 🔄 Salvando Titular...

[16:49:18] Tentando estratégia de scroll 1...

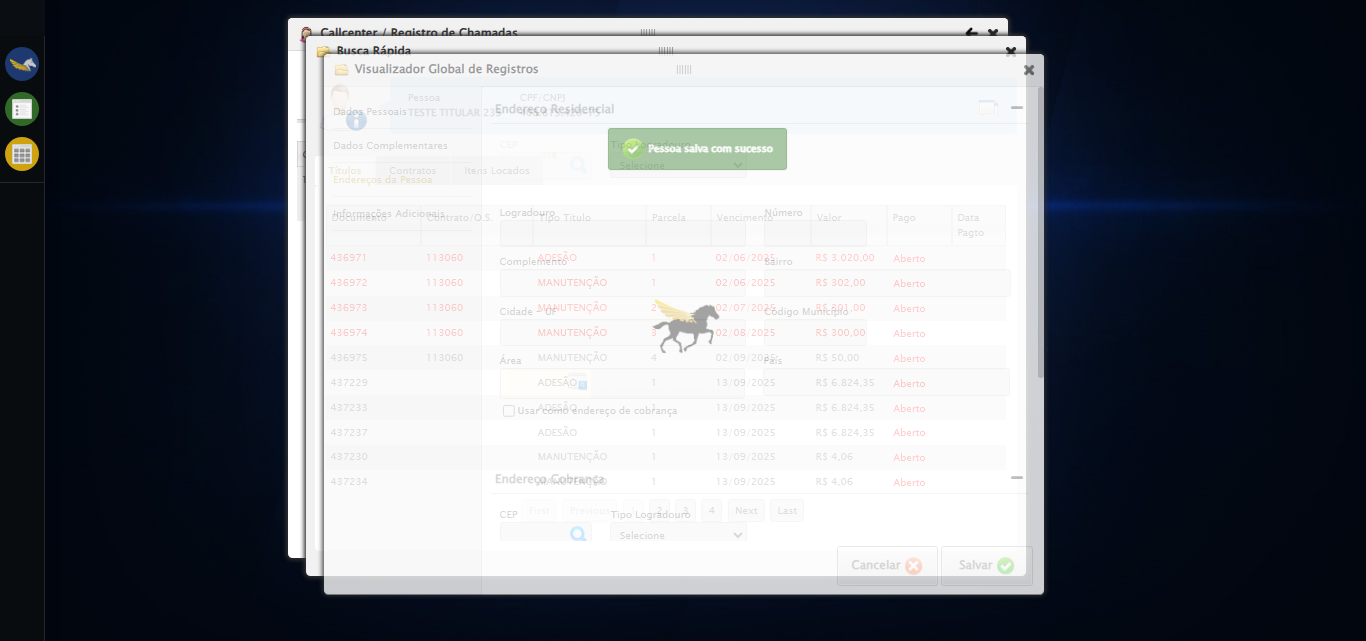
[16:49:19] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:49:20] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:49:20] ✅ Salvando Titular realizada com sucesso.

[16:49:21] 📸 Screenshot capturada: salvando\_titular

Screenshot: salvando\_titular



[16:49:21] 🔍 Verificando mensagens de alerta após salvar titular...

[16:49:21] 📢 ✅ Sucesso: Pessoa salva com sucesso

[16:49:21] 🔄 Clicando na aba 'Contratos' e capturando Screenshot...

[16:49:21] Tentando estratégia de scroll 1...

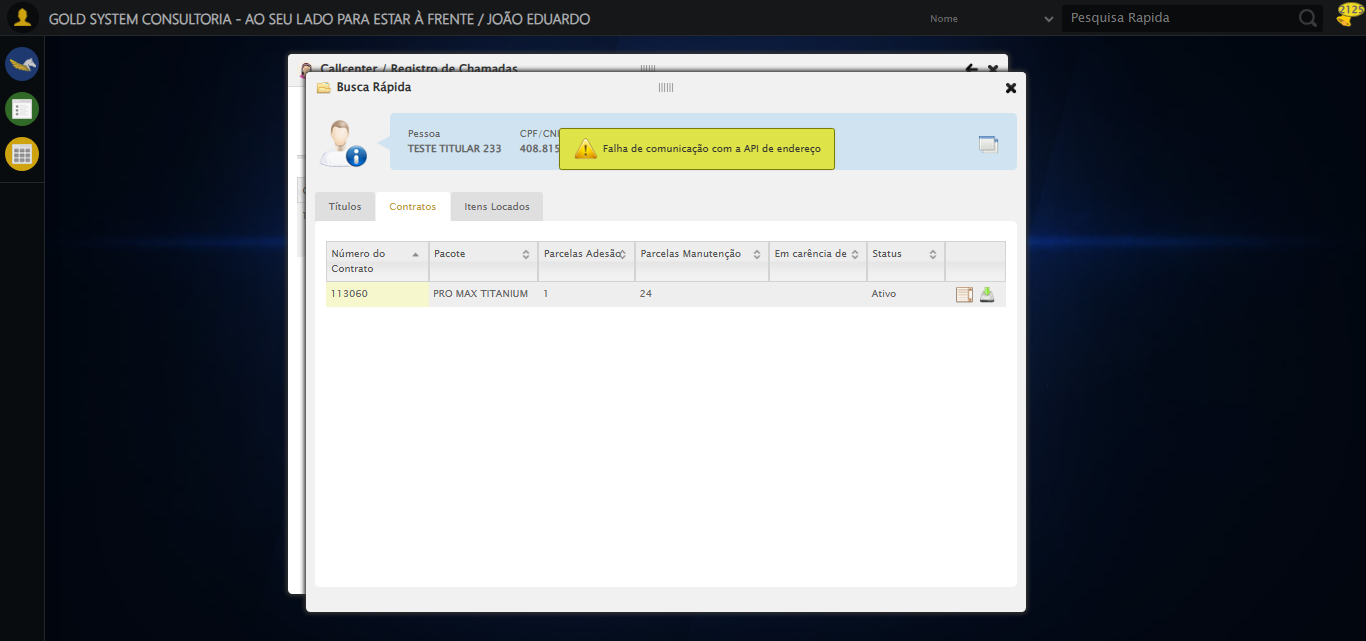
[16:49:22] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:49:23] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:49:23] ✅ Clicando na aba 'Contratos' e capturando Screenshot realizada com sucesso.

[16:49:24] 📸 Screenshot capturada: clicando\_na\_aba\_contratos\_e\_capturando\_screenshot

Screenshot: clicando\_na\_aba\_contratos\_e\_capturando\_screenshot



[16:49:24] 🔄 Clicando na aba 'Itens Locados' e capturando Screenshot...

[16:49:24] Tentando estratégia de scroll 1...

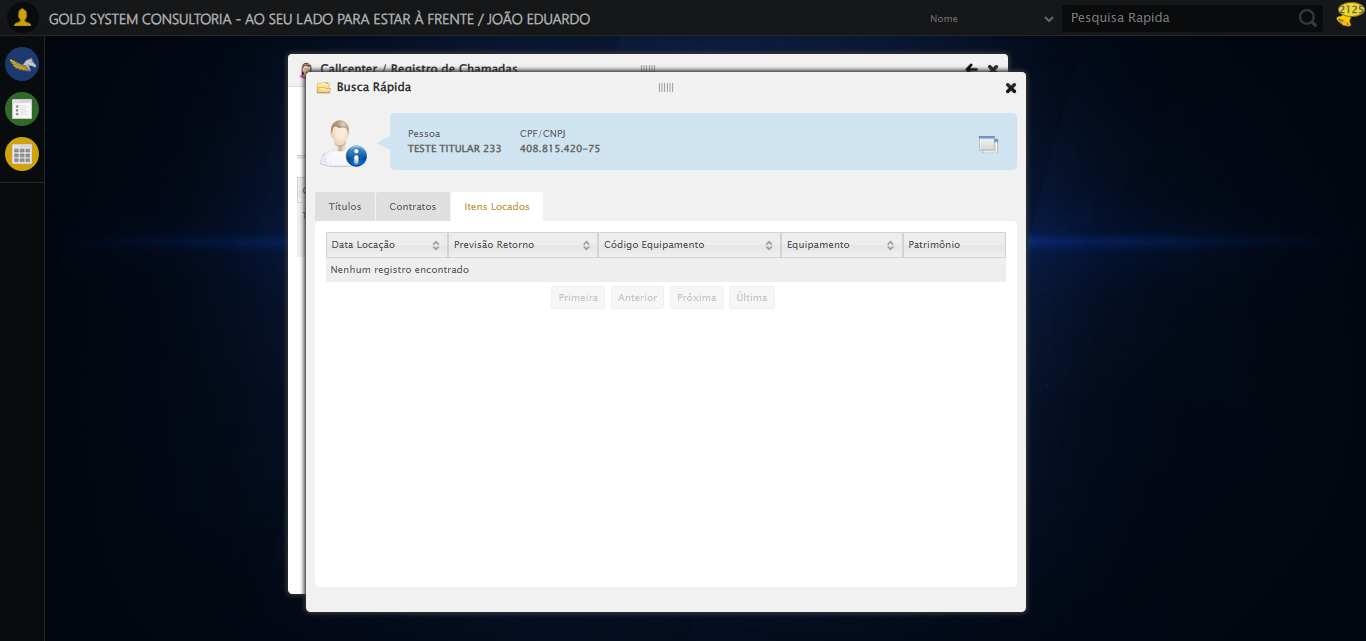
[16:49:25] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:49:25] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:49:25] ✅ Clicando na aba 'Itens Locados' e capturando Screenshot realizada com sucesso.

[16:49:27] 📸 Screenshot capturada: clicando\_na\_aba\_itens\_locados\_e\_capturando\_screenshot

Screenshot: clicando\_na\_aba\_itens\_locados\_e\_capturando\_screenshot



[16:49:27] 🔄 Fechando aba de Busca Rápida...

[16:49:27] Tentando estratégia de scroll 1...

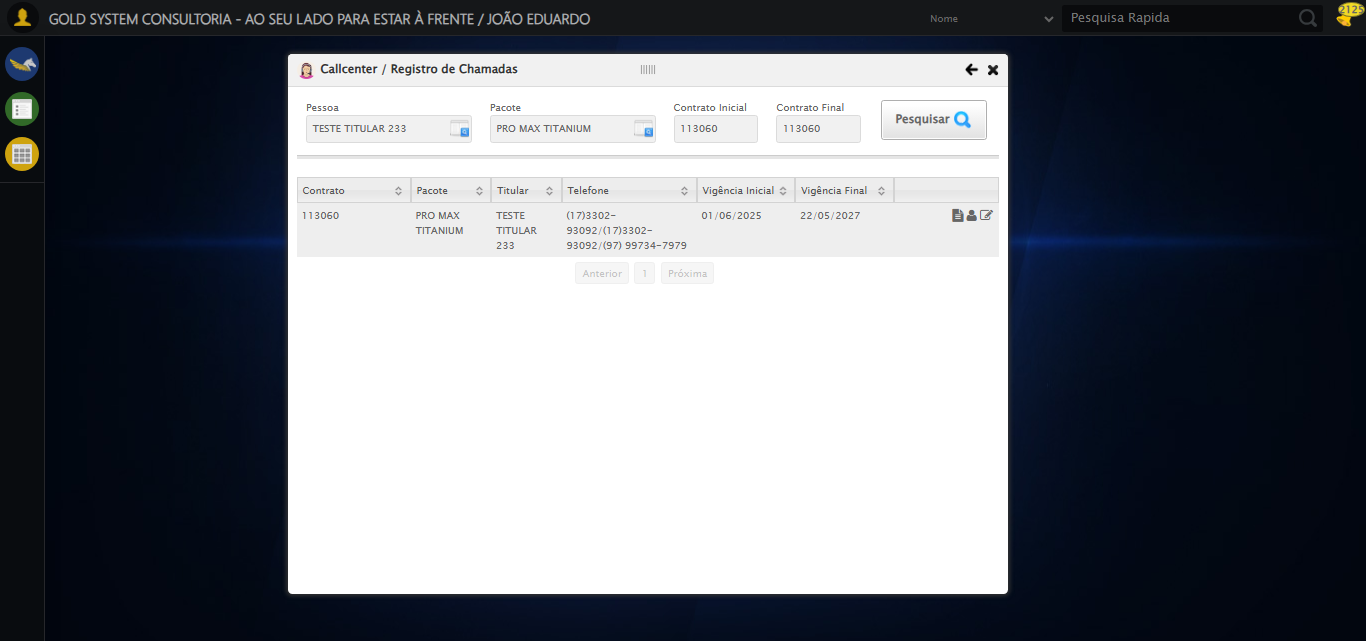
[16:49:27] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:49:28] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:49:28] ✅ Fechando aba de Busca Rápida realizada com sucesso.

[16:49:29] 📸 Screenshot capturada: fechando\_aba\_de\_busca\_rápida

Screenshot: fechando\_aba\_de\_busca\_rápida



[16:49:29] 🔄 Clicando em Adicionar Contato...

[16:49:29] Tentando estratégia de scroll 1...

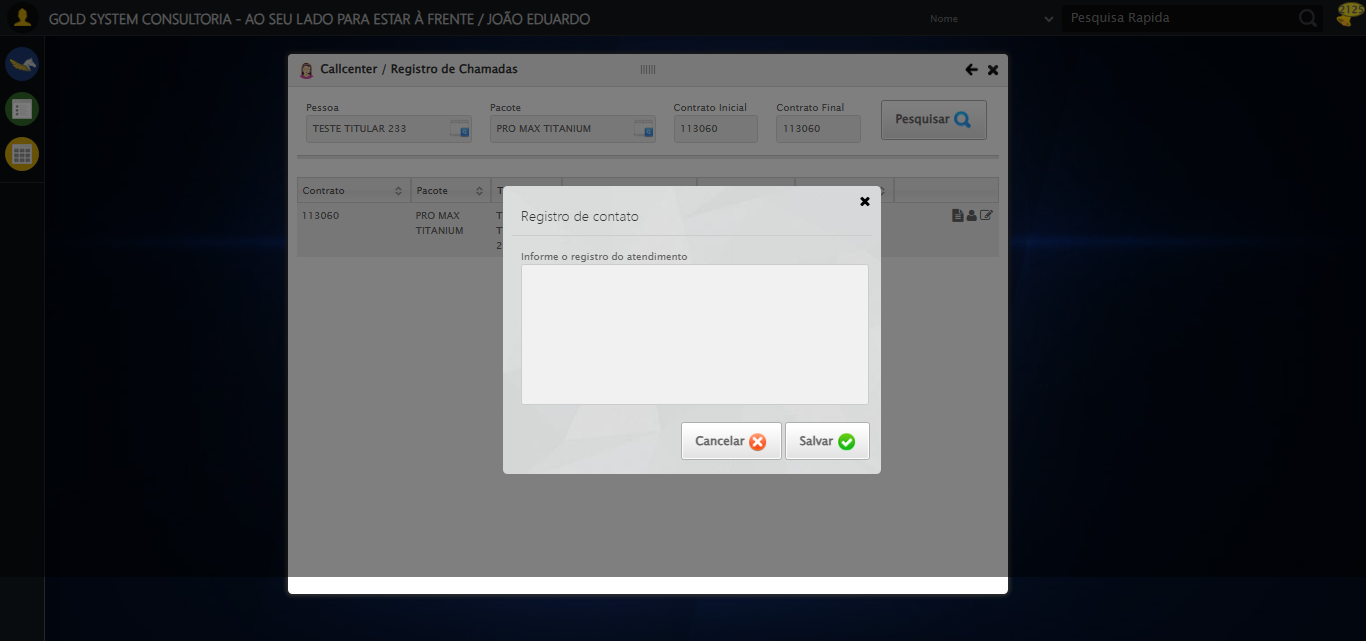
[16:49:30] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:49:31] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:49:31] ✅ Clicando em Adicionar Contato realizada com sucesso.

[16:49:32] 📸 Screenshot capturada: clicando\_em\_adicionar\_contato

Screenshot: clicando\_em\_adicionar\_contato



[16:49:32] 🔄 Preenchendo registro de contato...

[16:49:32] 🎯 Tentativa 1: Preenchendo textarea 0 (ID: (sem id), name: (sem name)) com 113 caracteres

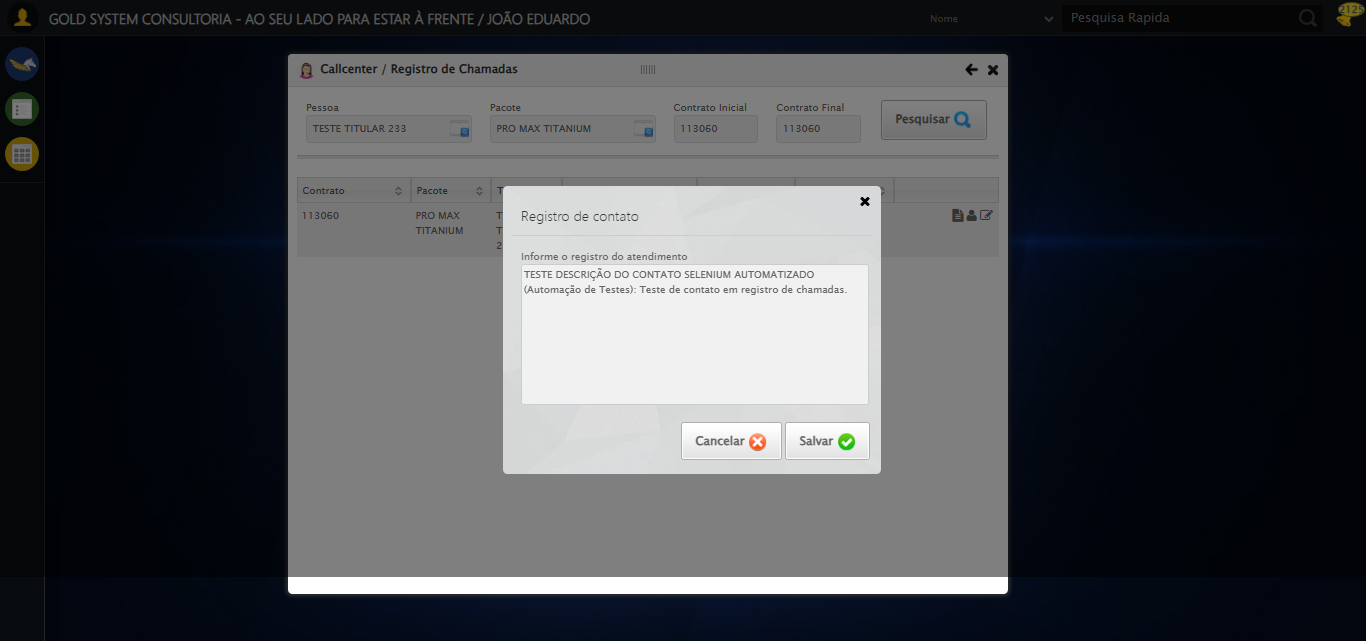
[16:49:32] ▶️ Estratégia 1…

[16:49:33] ✅ Preenchido com sucesso pela estratégia 1: 'TESTE DESCRIÇÃO DO CONTATO SELENIUM AUTOMATIZADO (Automação …'

[16:49:33] ✅ Preenchendo registro de contato realizada com sucesso.

[16:49:34] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_registro\_de\_contato

Screenshot: preenchendo\_registro\_de\_contato



[16:49:34] 🔄 Salvando Contato...

[16:49:34] Tentando estratégia de scroll 1...

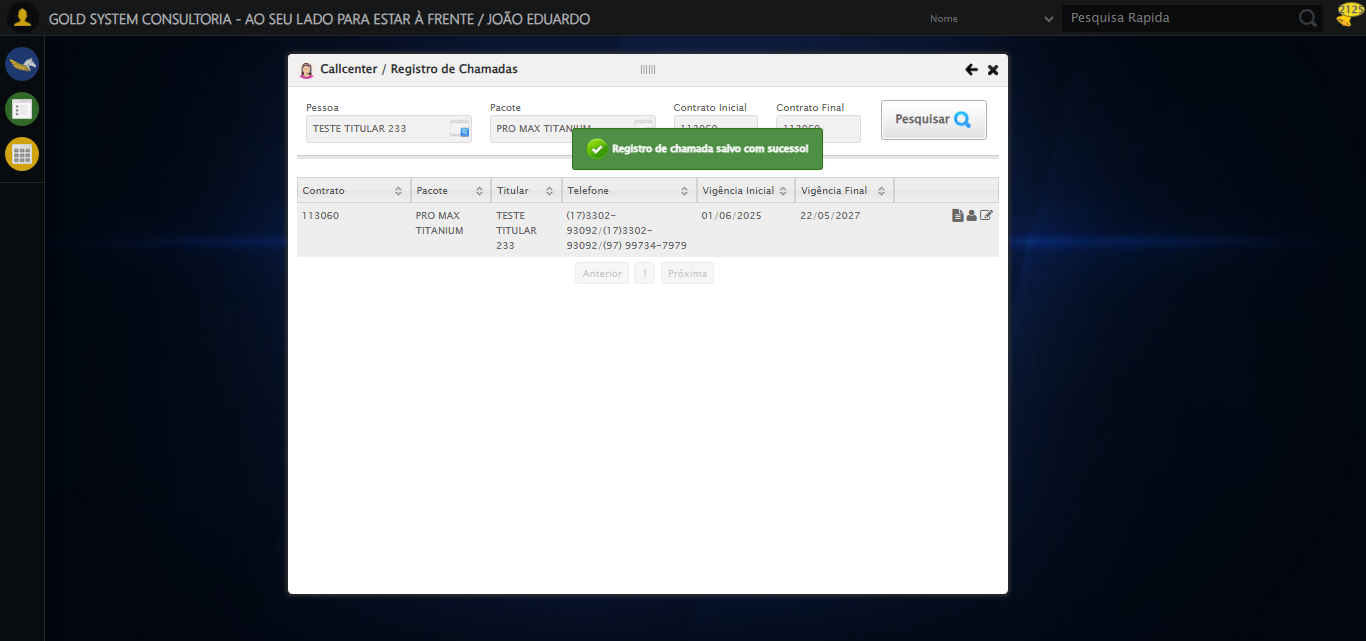
[16:49:35] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:49:36] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:49:36] ✅ Salvando Contato realizada com sucesso.

[16:49:37] 📸 Screenshot capturada: salvando\_contato

Screenshot: salvando\_contato



[16:49:37] 🔍 Verificando mensagens de alerta após salvar Contato...

[16:49:37] 📢 ✅ Sucesso: Registro de chamada salvo com sucesso!

[16:49:37] 🔄 Fechando tela de consulta...

[16:49:37] Tentando estratégia de scroll 1...

[16:49:38] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:49:39] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:49:39] ✅ Fechando tela de consulta realizada com sucesso.

[16:49:40] 📸 Screenshot capturada: fechando\_tela\_de\_consulta

Screenshot: fechando\_tela\_de\_consulta



[16:49:40] ✅ Teste executado com sucesso completo!

[16:49:40] 🏁 Finalizando teste...

[16:49:40] ✅ TESTE CONCLUÍDO COM SUCESSO!

[16:49:40] ============================================================

==================================================

RESUMO FINAL DO TESTE

==================================================

Teste finalizado em: 19/08/2025 16:49:40

Total de screenshots capturadas: 39