RELATÓRIO DO TESTE

Consulta de Telecobrança - Callcenter – Cenário 1: Realização da consulta de Telecobrança

Data do teste: 20/08/2025 14:25:19

[14:25:19] 🚀 INICIANDO TESTE DE CONSULTA DE TELECOBRANÇA DO CALLCENTER

[14:25:19] ============================================================

[14:25:19] 🚀 Inicializando driver do Chrome...

[14:25:26] ✅ Driver inicializado com sucesso

[14:25:26] 🎯 Iniciando execução do teste de consulta de Telecobrança

[14:25:26] 🔄 Acessando sistema...

[14:25:29] ✅ Acessando sistema realizada com sucesso.

[14:25:30] 📸 Screenshot capturada: acessando\_sistema

Screenshot: acessando\_sistema



[14:25:30] 🔄 Realizando login...

[14:25:35] ✅ Realizando login realizada com sucesso.

[14:25:38] 📸 Screenshot capturada: realizando\_login

Screenshot: realizando\_login



[14:25:38] 🔄 Configurando ambiente...

[14:25:38] 🔍 Zoom ajustado para 90%.

[14:25:40] ✅ Configurando ambiente realizada com sucesso.

[14:25:41] 📸 Screenshot capturada: configurando\_ambiente

Screenshot: configurando\_ambiente



[14:25:41] 🔄 Acessando módulo Callcenter...

[14:25:41] Tentando estratégia de scroll 1...

[14:25:42] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

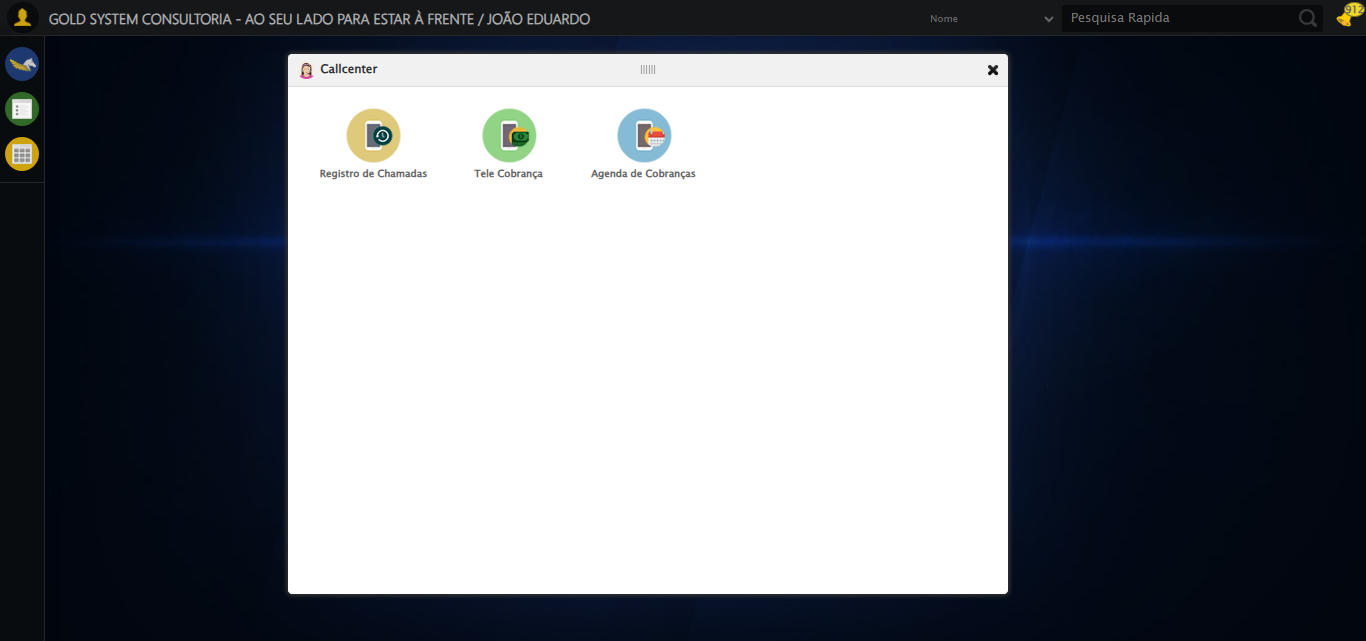
[14:25:43] Tentando estratégia de clique 1 para módulo PET...

[14:25:45] ✅ Clique no módulo PET realizado com estratégia 1

[14:25:45] ✅ Acessando módulo Callcenter realizada com sucesso.

[14:25:47] 📸 Screenshot capturada: acessando\_módulo\_callcenter

Screenshot: acessando\_módulo\_callcenter

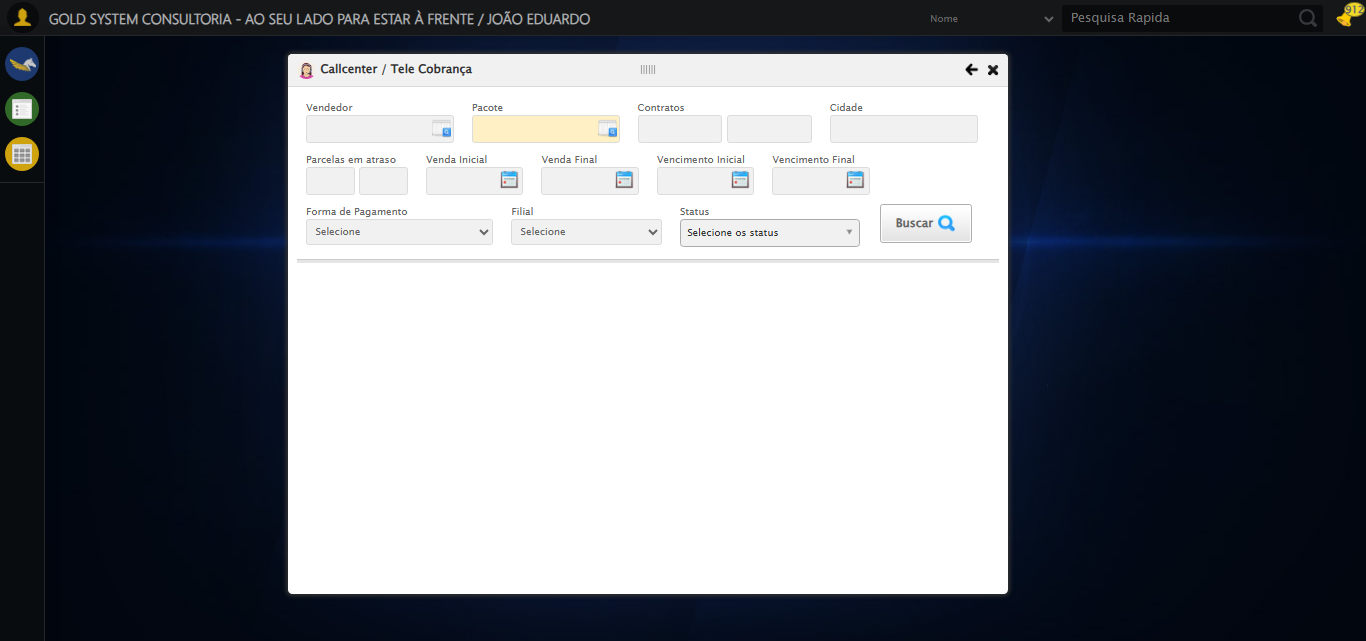


[14:25:47] 🔄 Abrindo Telecobrança...

[14:25:50] ✅ Abrindo Telecobrança realizada com sucesso.

[14:25:51] 📸 Screenshot capturada: abrindo\_telecobrança

Screenshot: abrindo\_telecobrança



[14:25:51] 🔄 Selecionando Vendedor...

[14:25:51] 🔘 Abrindo modal com botão: #gsCallCenter > div.wdTelas > div.telaCobranca.telaConsulta.relative > div.formRow.formLastLine > div:nth-child(1) > div > a

[14:25:51] Tentando estratégia de scroll 1...

[14:25:52] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:25:54] 🔍 Preenchendo pesquisa com: VENDEDOR TESTE SELENIUM AUTOMATIZADO

[14:25:55] 🔍 Executando pesquisa...

[14:25:58] 🎯 Selecionando resultado: //td[contains(text(), 'VENDEDOR TESTE SELENIUM AUTOMATIZADO')]

[14:25:58] Tentando estratégia de scroll 1...

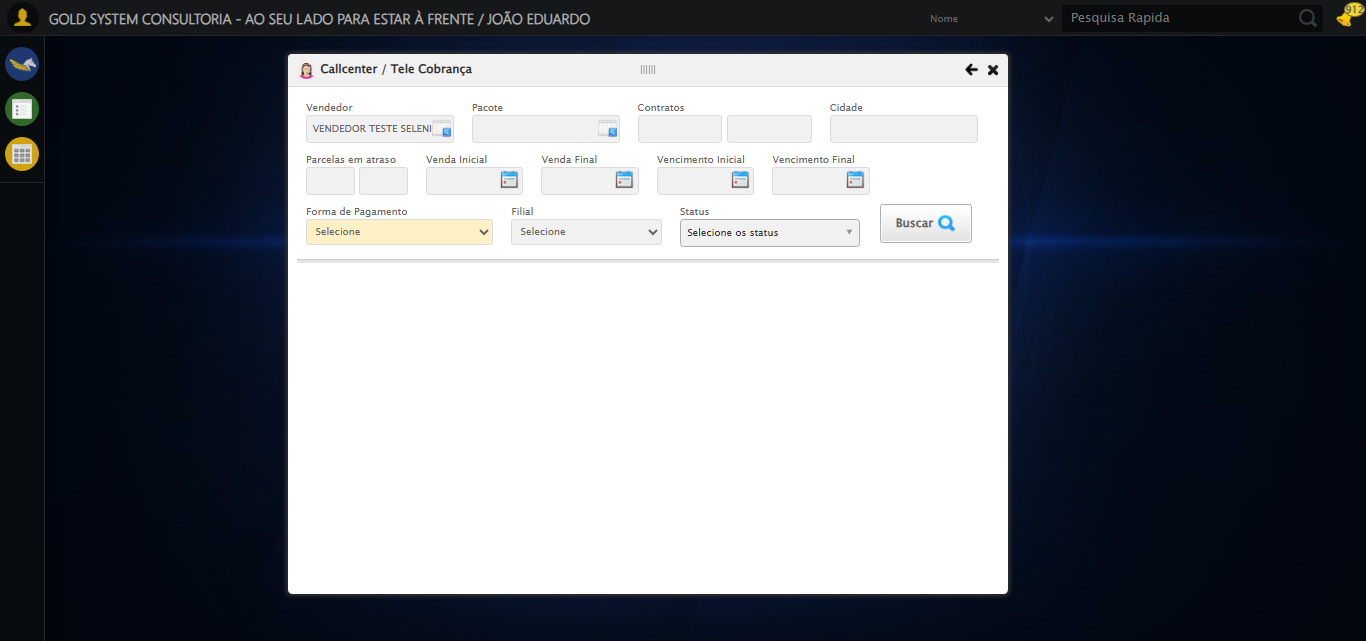
[14:25:59] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:26:01] ✅ Seleção no modal concluída

[14:26:01] ✅ Selecionando Vendedor realizada com sucesso.

[14:26:02] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_vendedor

Screenshot: selecionando\_vendedor



[14:26:02] 🔄 Selecionando Pacote...

[14:26:02] 🔘 Abrindo modal com botão: #gsCallCenter > div.wdTelas > div.telaCobranca.telaConsulta.relative > div.formRow.formLastLine > div:nth-child(2) > div > a

[14:26:02] Tentando estratégia de scroll 1...

[14:26:03] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:26:05] 🔍 Preenchendo pesquisa com: PRO MAX TITANIUM

[14:26:06] 🔍 Executando pesquisa...

[14:26:09] 🎯 Selecionando resultado: //td[contains(text(), 'PRO MAX TITANIUM')]

[14:26:09] Tentando estratégia de scroll 1...

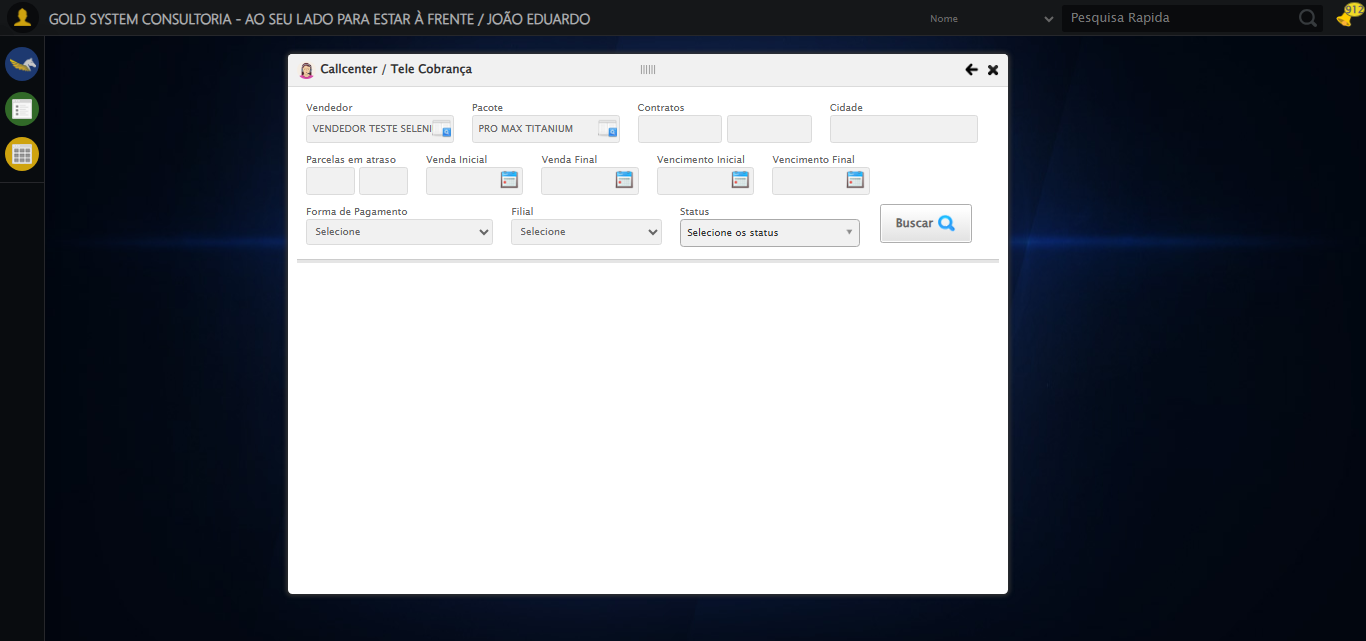
[14:26:10] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:26:12] ✅ Seleção no modal concluída

[14:26:12] ✅ Selecionando Pacote realizada com sucesso.

[14:26:13] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_pacote

Screenshot: selecionando\_pacote



[14:26:13] 🔄 Preenchendo Números do Contrato...

[14:26:13] Tentando estratégia de scroll 1...

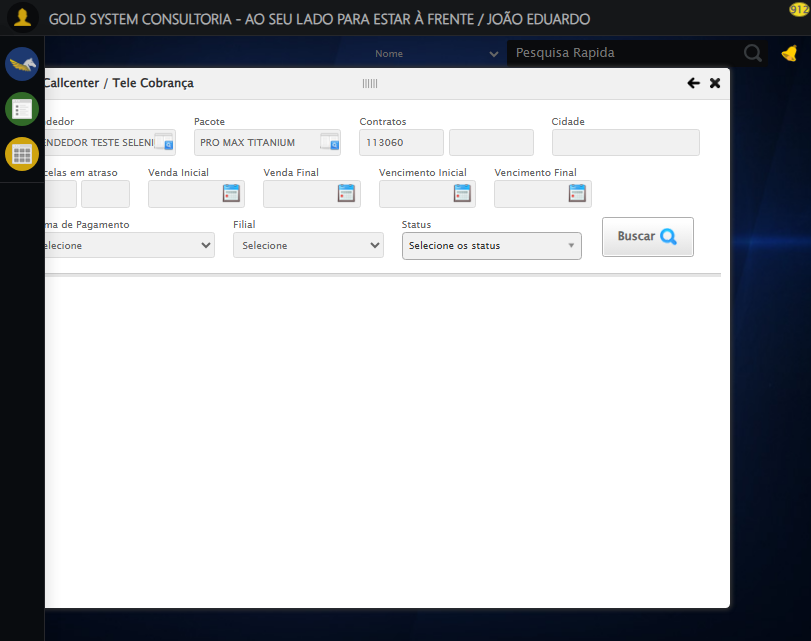
[14:26:14] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:26:15] ✅ Campo preenchido com estratégia 1: '113060'

[14:26:15] ✅ Preenchendo Números do Contrato realizada com sucesso.

[14:26:17] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_números\_do\_contrato

Screenshot: preenchendo\_números\_do\_contrato



[14:26:17] 🔄 Preenchendo Cidade...

[14:26:17] Tentando estratégia de scroll 1...

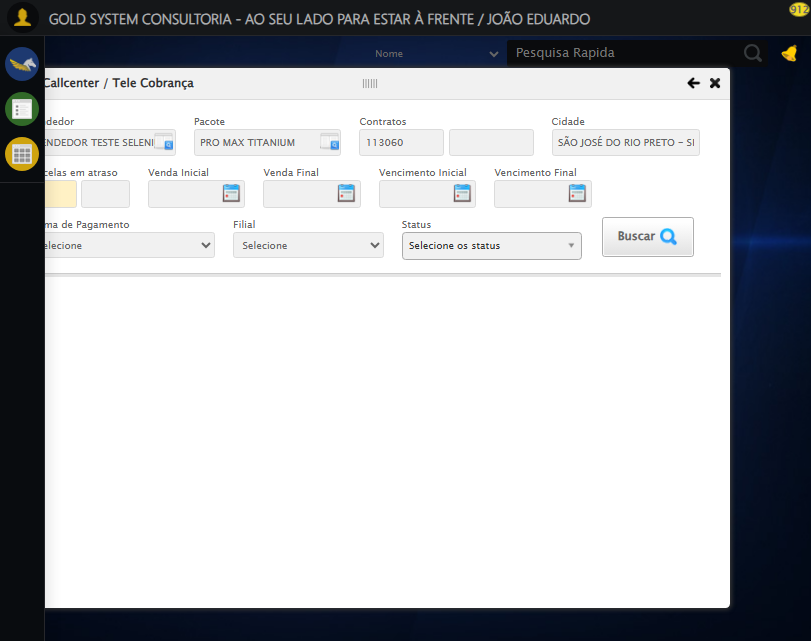
[14:26:18] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:26:20] ✅ Campo preenchido com estratégia 1: 'SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - SP'

[14:26:20] ✅ Preenchendo Cidade realizada com sucesso.

[14:26:21] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_cidade

Screenshot: preenchendo\_cidade



[14:26:21] 🔄 Preenchendo quntidade de Parcelas em atraso...

[14:26:21] Tentando estratégia de scroll 1...

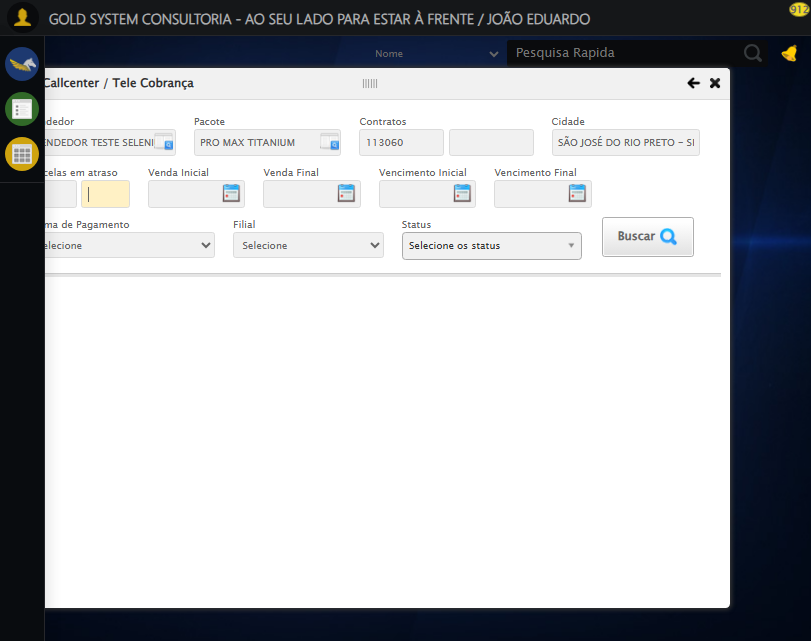
[14:26:22] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:26:23] ✅ Campo preenchido com estratégia 1: '1'

[14:26:23] ✅ Preenchendo quntidade de Parcelas em atraso realizada com sucesso.

[14:26:25] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_quntidade\_de\_parcelas\_em\_atraso

Screenshot: preenchendo\_quntidade\_de\_parcelas\_em\_atraso



[14:26:25] 🔄 Preenchendo Data da Venda Inicial...

[14:26:26] 📊 Encontrados 4 campos datepicker

[14:26:26] 🎯 Tentativa 1: Preenchendo datepicker 0 (ID: dp1755710733732) com '14/08/2024'

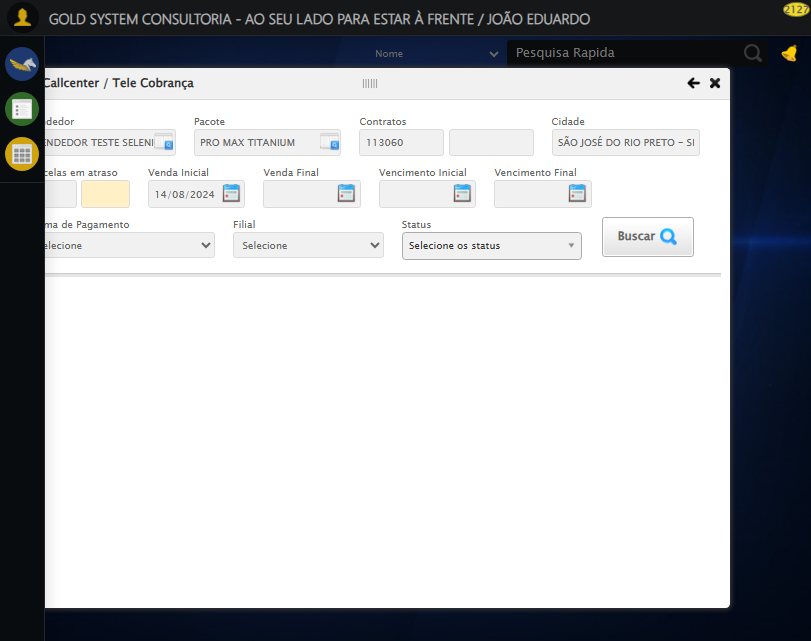
[14:26:26] Aplicando estratégia 1 para datepicker...

[14:26:27] ✅ Datepicker preenchido com estratégia 1: '14/08/2024'

[14:26:27] ✅ Preenchendo Data da Venda Inicial realizada com sucesso.

[14:26:28] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_data\_da\_venda\_inicial

Screenshot: preenchendo\_data\_da\_venda\_inicial



[14:26:28] 🔄 Preenchendo Data da Venda Final...

[14:26:29] 📊 Encontrados 4 campos datepicker

[14:26:29] 🎯 Tentativa 1: Preenchendo datepicker 1 (ID: dp1755710733733) com '24/11/2025'

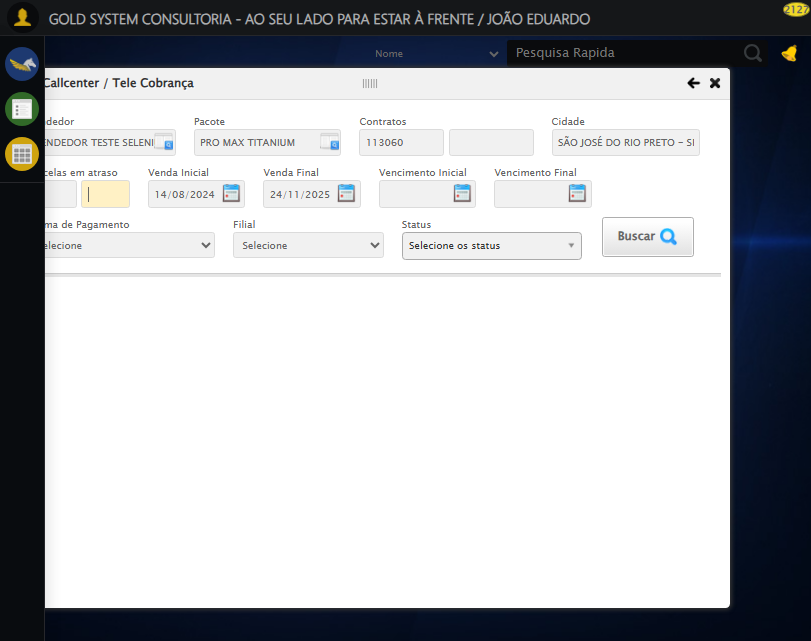
[14:26:29] Aplicando estratégia 1 para datepicker...

[14:26:31] ✅ Datepicker preenchido com estratégia 1: '24/11/2025'

[14:26:31] ✅ Preenchendo Data da Venda Final realizada com sucesso.

[14:26:32] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_data\_da\_venda\_final

Screenshot: preenchendo\_data\_da\_venda\_final



[14:26:32] 🔄 Preenchendo Data de Vencimento Inicial...

[14:26:33] 📊 Encontrados 4 campos datepicker

[14:26:33] 🎯 Tentativa 1: Preenchendo datepicker 2 (ID: dp1755710733734) com '14/08/2024'

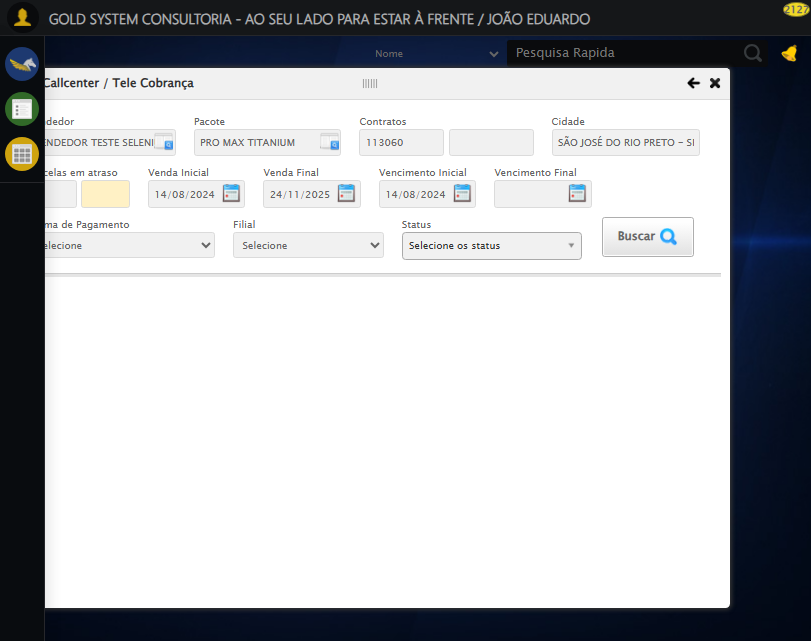
[14:26:33] Aplicando estratégia 1 para datepicker...

[14:26:34] ✅ Datepicker preenchido com estratégia 1: '14/08/2024'

[14:26:34] ✅ Preenchendo Data de Vencimento Inicial realizada com sucesso.

[14:26:35] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_data\_de\_vencimento\_inicial

Screenshot: preenchendo\_data\_de\_vencimento\_inicial



[14:26:35] 🔄 Preenchendo Data de Vencimento Final...

[14:26:37] 📊 Encontrados 4 campos datepicker

[14:26:37] 🎯 Tentativa 1: Preenchendo datepicker 3 (ID: dp1755710733735) com '24/11/2025'

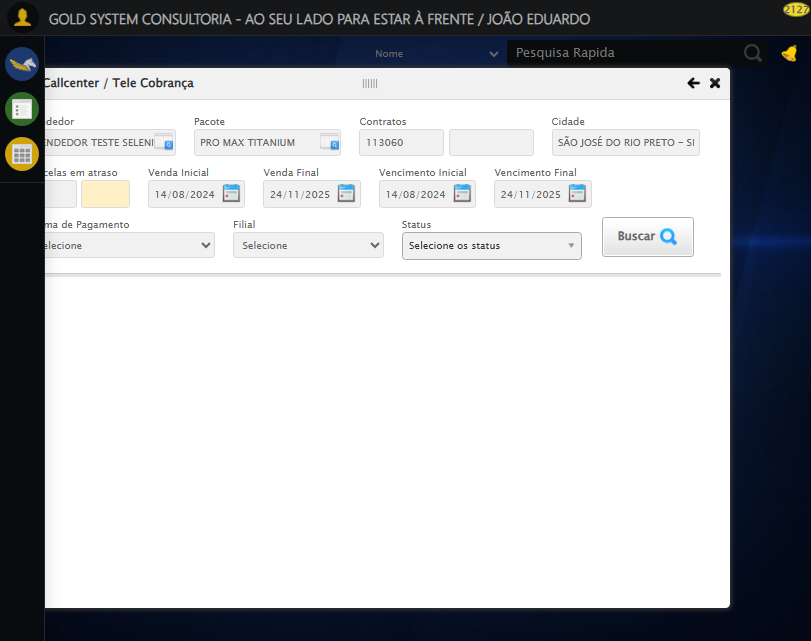
[14:26:37] Aplicando estratégia 1 para datepicker...

[14:26:38] ✅ Datepicker preenchido com estratégia 1: '24/11/2025'

[14:26:38] ✅ Preenchendo Data de Vencimento Final realizada com sucesso.

[14:26:39] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_data\_de\_vencimento\_final

Screenshot: preenchendo\_data\_de\_vencimento\_final

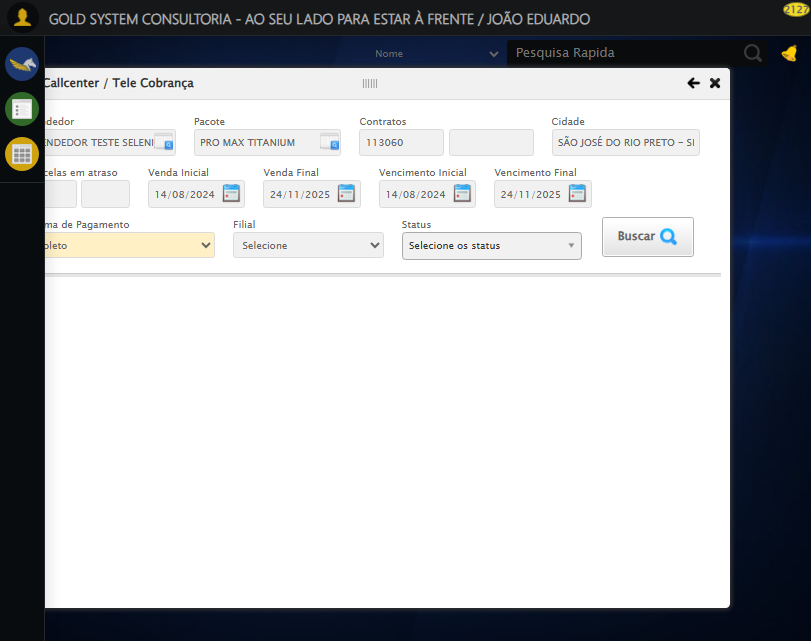


[14:26:39] 🔄 Selecionando Forma de Pagamento...

[14:26:39] ✅ Selecionando Forma de Pagamento realizada com sucesso.

[14:26:40] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_forma\_de\_pagamento

Screenshot: selecionando\_forma\_de\_pagamento

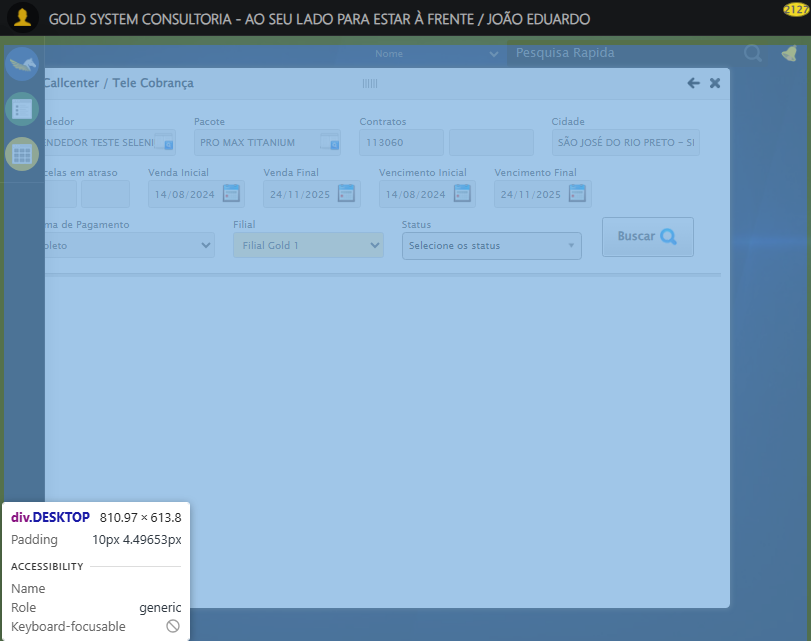


[14:26:40] 🔄 Selecionando Filial...

[14:26:40] ✅ Selecionando Filial realizada com sucesso.

[14:26:41] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_filial

Screenshot: selecionando\_filial



[14:26:41] 🔄 Selecionando Status...

[14:26:41] Tentando estratégia de scroll 1...

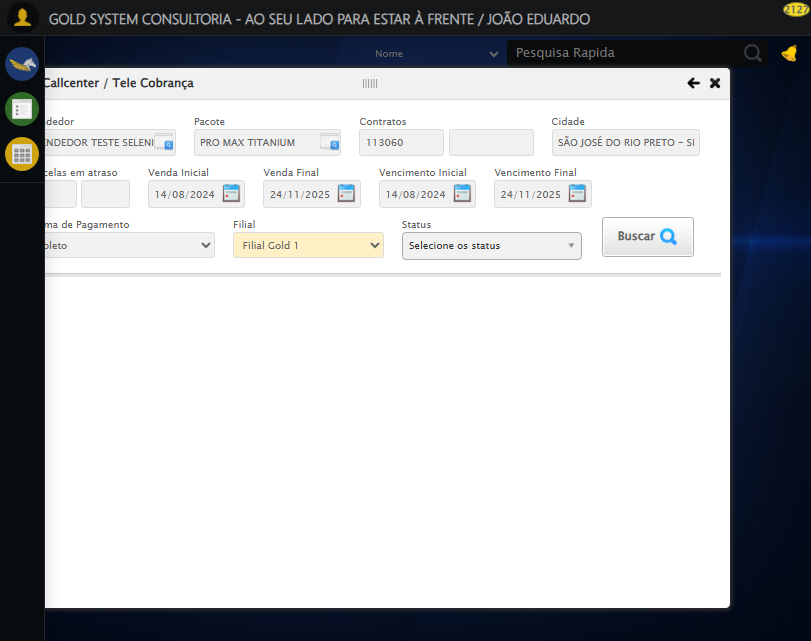
[14:26:42] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:26:43] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[14:26:43] ✅ Selecionando Status realizada com sucesso.

[14:26:44] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_status

Screenshot: selecionando\_status



[14:26:44] 🔄 Realizando consulta...

[14:26:44] Tentando estratégia de scroll 1...

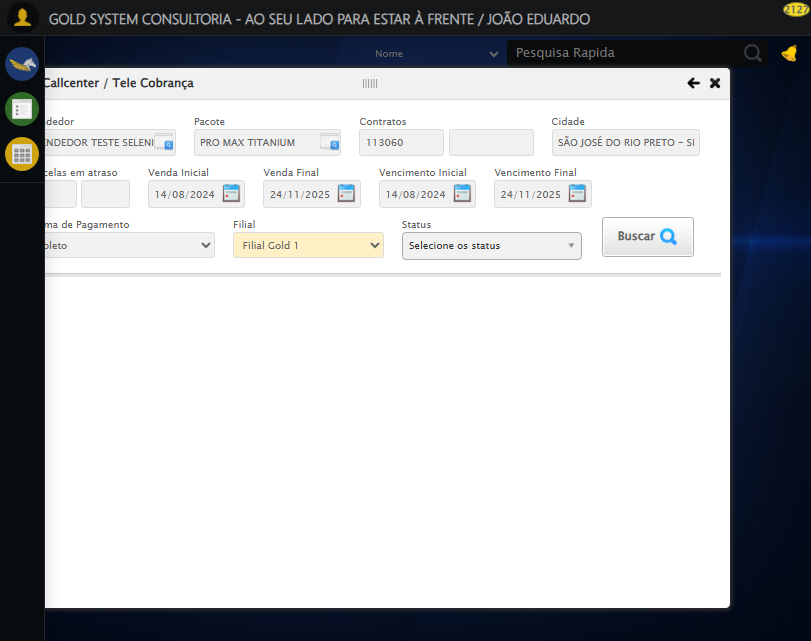
[14:26:45] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:26:47] ✅ Consulta executada

[14:26:47] ✅ Realizando consulta realizada com sucesso.

[14:26:48] 📸 Screenshot capturada: realizando\_consulta

Screenshot: realizando\_consulta



[14:26:48] 🔄 Validando resultados da consulta...

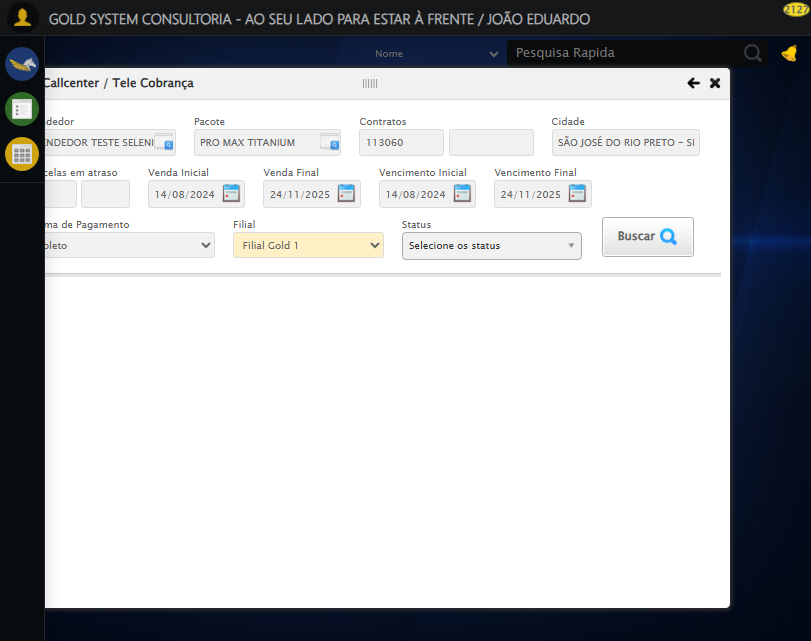
[14:26:48] 🔍 Iniciando validação de registros...

[14:26:54] ⚠️ Tabela de resultados não localizada

[14:26:54] ✅ Validando resultados da consulta realizada com sucesso.

[14:26:55] 📸 Screenshot capturada: validando\_resultados\_da\_consulta

Screenshot: validando\_resultados\_da\_consulta



[14:26:55] ℹ️ Nenhum registro encontrado - Finalizando consulta

[14:26:55] 🔄 Fechando tela (sem registros)...

[14:26:55] Tentando estratégia de scroll 1...

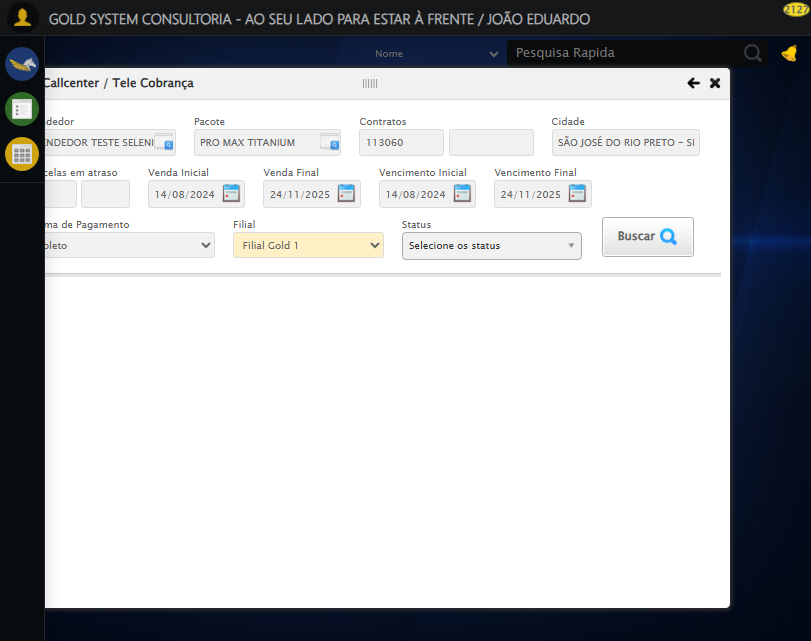
[14:26:56] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:26:57] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[14:26:57] ✅ Fechando tela (sem registros) realizada com sucesso.

[14:26:58] 📸 Screenshot capturada: fechando\_tela\_(sem\_registros)

Screenshot: fechando\_tela\_(sem\_registros)



[14:26:58] 🏁 Finalizando teste...

[14:26:58] ✅ TESTE CONCLUÍDO COM SUCESSO!

[14:26:58] ============================================================

==================================================

RESUMO FINAL DO TESTE

==================================================

Teste finalizado em: 20/08/2025 14:26:58

Total de screenshots capturadas: 20