RELATÓRIO DO TESTE

Consulta de Telecobrança - Callcenter – Cenário 1: Realização da consulta de Telecobrança

Data do teste: 20/08/2025 14:34:28

[14:34:28] 🚀 INICIANDO TESTE DE CONSULTA DE TELECOBRANÇA DO CALLCENTER

[14:34:28] ============================================================

[14:34:28] 🚀 Inicializando driver do Chrome...

[14:34:35] ✅ Driver inicializado com sucesso

[14:34:35] 🎯 Iniciando execução do teste de consulta de Telecobrança

[14:34:35] 🔄 Acessando sistema...

[14:34:39] ✅ Acessando sistema realizada com sucesso.

[14:34:40] 📸 Screenshot capturada: acessando\_sistema

Screenshot: acessando\_sistema



[14:34:40] 🔄 Realizando login...

[14:34:46] ✅ Realizando login realizada com sucesso.

[14:34:48] 📸 Screenshot capturada: realizando\_login

Screenshot: realizando\_login



[14:34:48] 🔄 Configurando ambiente...

[14:34:48] 🔍 Zoom ajustado para 90%.

[14:34:50] ✅ Configurando ambiente realizada com sucesso.

[14:34:51] 📸 Screenshot capturada: configurando\_ambiente

Screenshot: configurando\_ambiente



[14:34:51] 🔄 Acessando módulo Callcenter...

[14:34:51] Tentando estratégia de scroll 1...

[14:34:52] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

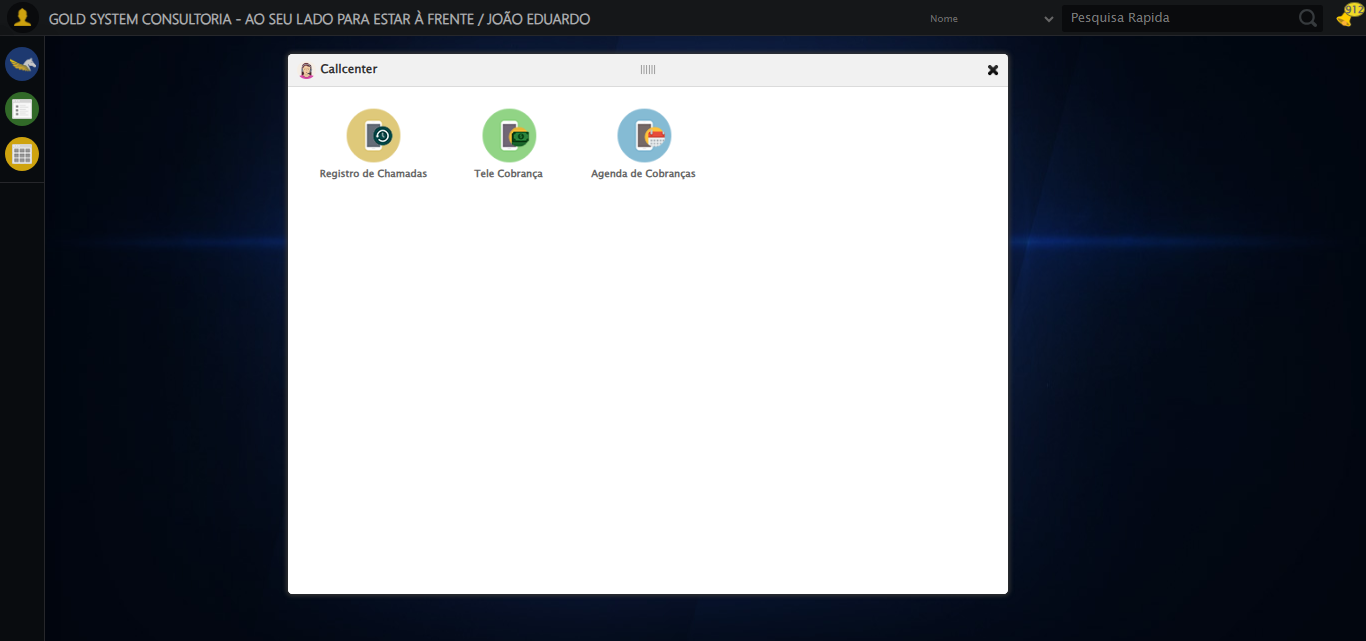
[14:34:53] Tentando estratégia de clique 1 para módulo PET...

[14:34:55] ✅ Clique no módulo PET realizado com estratégia 1

[14:34:55] ✅ Acessando módulo Callcenter realizada com sucesso.

[14:34:56] 📸 Screenshot capturada: acessando\_módulo\_callcenter

Screenshot: acessando\_módulo\_callcenter

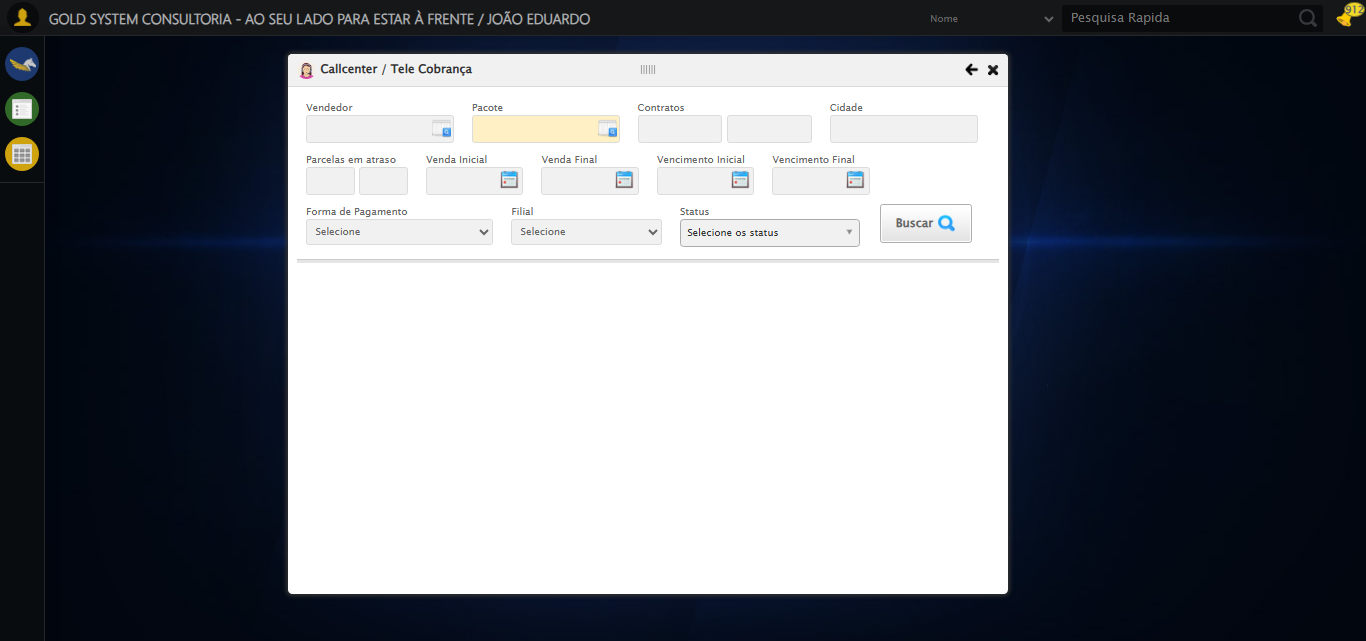


[14:34:56] 🔄 Abrindo Telecobrança...

[14:34:59] ✅ Abrindo Telecobrança realizada com sucesso.

[14:35:01] 📸 Screenshot capturada: abrindo\_telecobrança

Screenshot: abrindo\_telecobrança



[14:35:01] 🔄 Selecionando Vendedor...

[14:35:01] 🔘 Abrindo modal com botão: #gsCallCenter > div.wdTelas > div.telaCobranca.telaConsulta.relative > div.formRow.formLastLine > div:nth-child(1) > div > a

[14:35:01] Tentando estratégia de scroll 1...

[14:35:01] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:35:04] 🔍 Preenchendo pesquisa com: VENDEDOR TESTE SELENIUM AUTOMATIZADO

[14:35:05] 🔍 Executando pesquisa...

[14:35:08] 🎯 Selecionando resultado: //td[contains(text(), 'VENDEDOR TESTE SELENIUM AUTOMATIZADO')]

[14:35:08] Tentando estratégia de scroll 1...

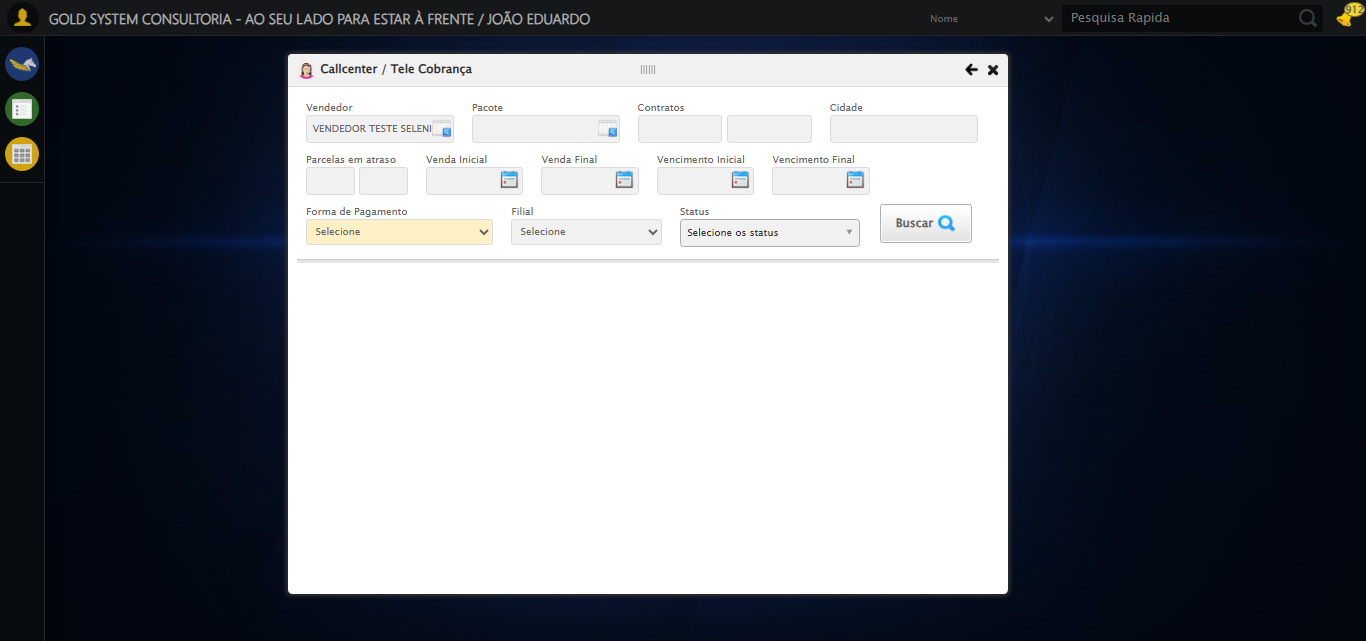
[14:35:09] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:35:10] ✅ Seleção no modal concluída

[14:35:10] ✅ Selecionando Vendedor realizada com sucesso.

[14:35:12] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_vendedor

Screenshot: selecionando\_vendedor



[14:35:12] 🔄 Selecionando Pacote...

[14:35:12] 🔘 Abrindo modal com botão: #gsCallCenter > div.wdTelas > div.telaCobranca.telaConsulta.relative > div.formRow.formLastLine > div:nth-child(2) > div > a

[14:35:12] Tentando estratégia de scroll 1...

[14:35:13] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:35:15] 🔍 Preenchendo pesquisa com: PRO MAX TITANIUM

[14:35:16] 🔍 Executando pesquisa...

[14:35:19] 🎯 Selecionando resultado: //td[contains(text(), 'PRO MAX TITANIUM')]

[14:35:19] Tentando estratégia de scroll 1...

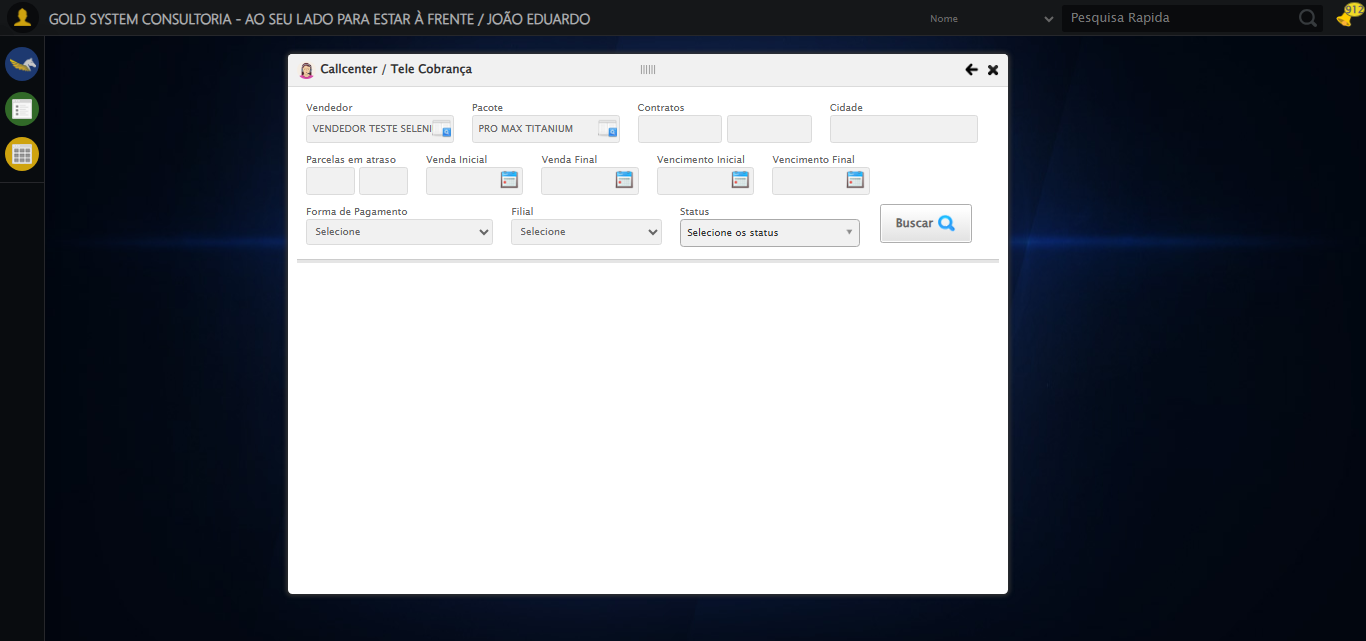
[14:35:20] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:35:21] ✅ Seleção no modal concluída

[14:35:21] ✅ Selecionando Pacote realizada com sucesso.

[14:35:23] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_pacote

Screenshot: selecionando\_pacote



[14:35:23] 🔄 Preenchendo Números do Contrato...

[14:35:23] Tentando estratégia de scroll 1...

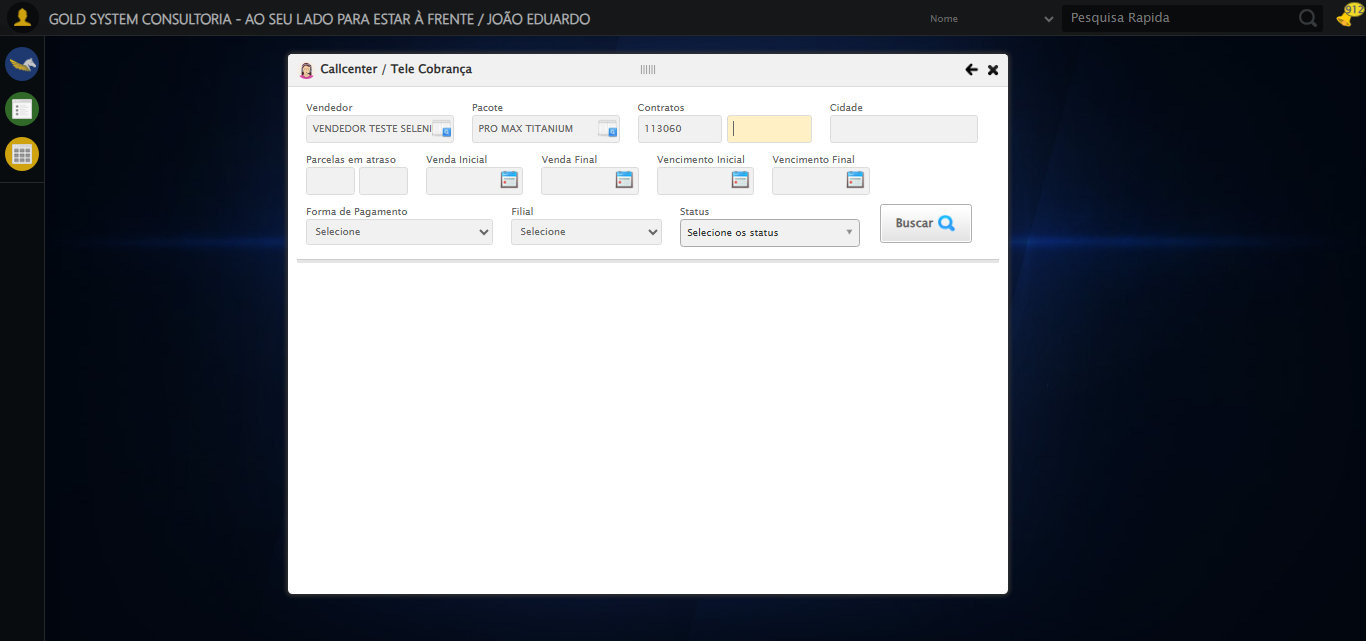
[14:35:23] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:35:25] ✅ Campo preenchido com estratégia 1: '113060'

[14:35:25] ✅ Preenchendo Números do Contrato realizada com sucesso.

[14:35:26] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_números\_do\_contrato

Screenshot: preenchendo\_números\_do\_contrato



[14:35:26] 🔄 Preenchendo Cidade...

[14:35:26] Tentando estratégia de scroll 1...

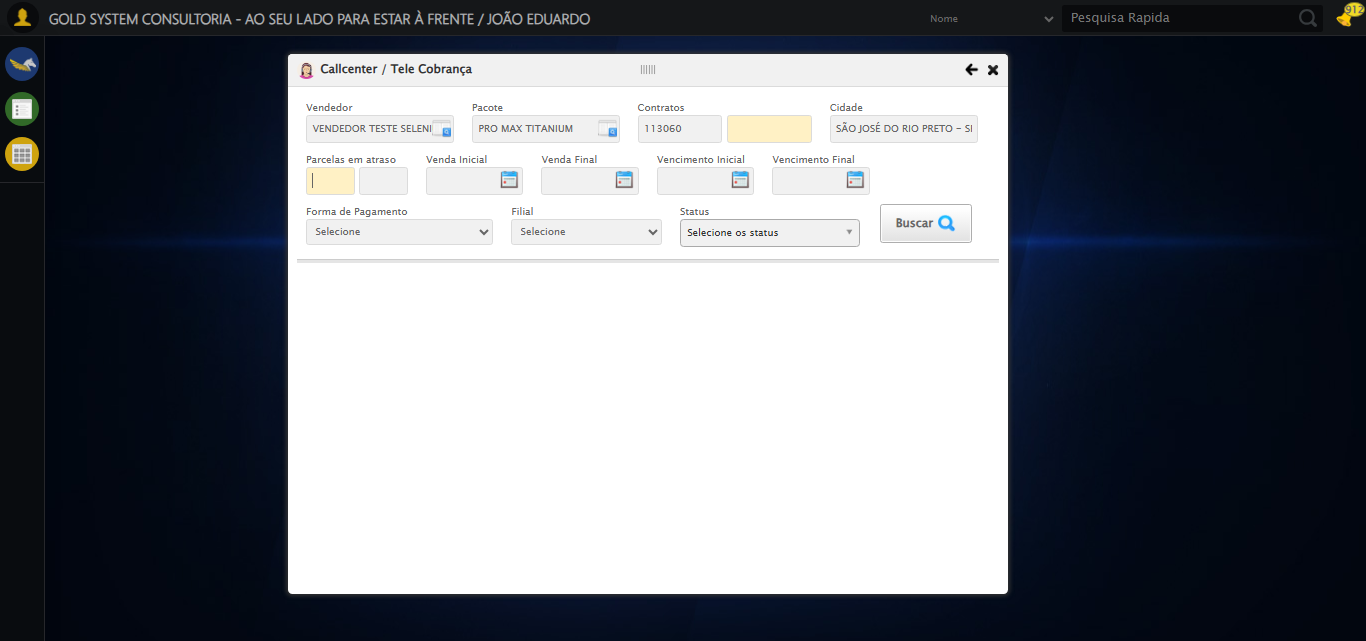
[14:35:27] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:35:28] ✅ Campo preenchido com estratégia 1: 'SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - SP'

[14:35:28] ✅ Preenchendo Cidade realizada com sucesso.

[14:35:29] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_cidade

Screenshot: preenchendo\_cidade



[14:35:29] 🔄 Preenchendo quntidade de Parcelas em atraso...

[14:35:29] Tentando estratégia de scroll 1...

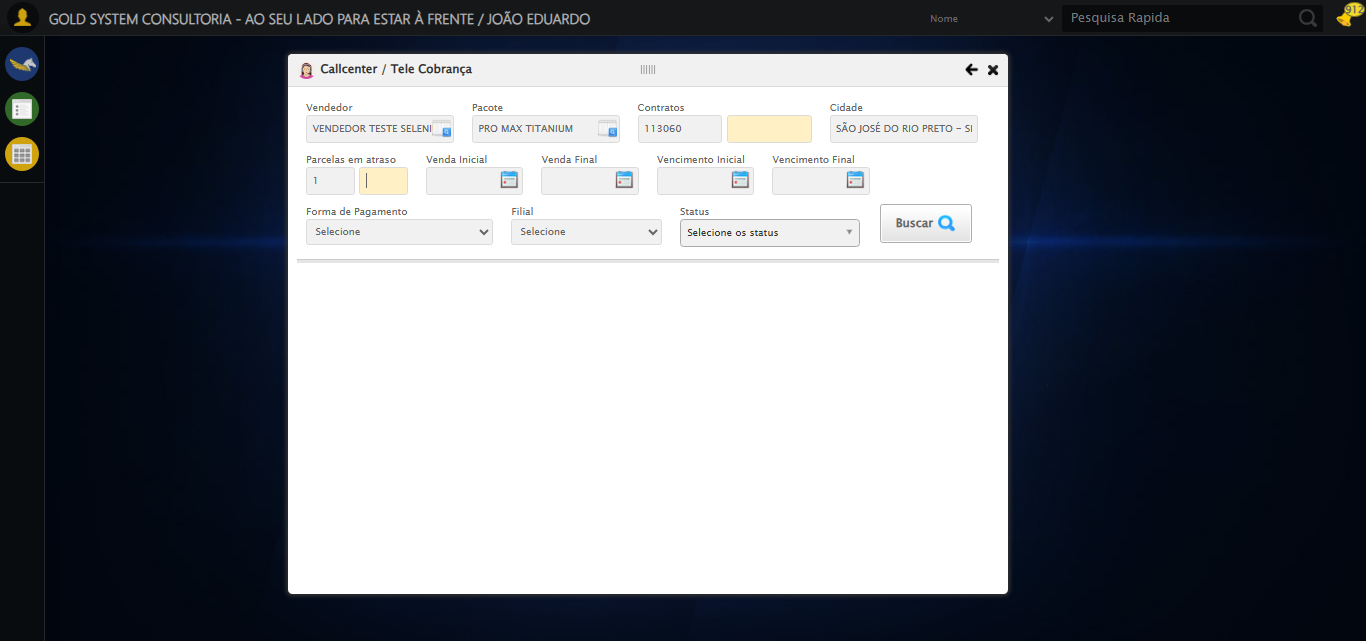
[14:35:30] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:35:31] ✅ Campo preenchido com estratégia 1: '1'

[14:35:31] ✅ Preenchendo quntidade de Parcelas em atraso realizada com sucesso.

[14:35:32] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_quntidade\_de\_parcelas\_em\_atraso

Screenshot: preenchendo\_quntidade\_de\_parcelas\_em\_atraso



[14:35:32] 🔄 Preenchendo Data da Venda Inicial...

[14:35:33] 📊 Encontrados 4 campos datepicker

[14:35:33] 🎯 Tentativa 1: Preenchendo datepicker 0 (ID: dp1755711283753) com '14/08/2024'

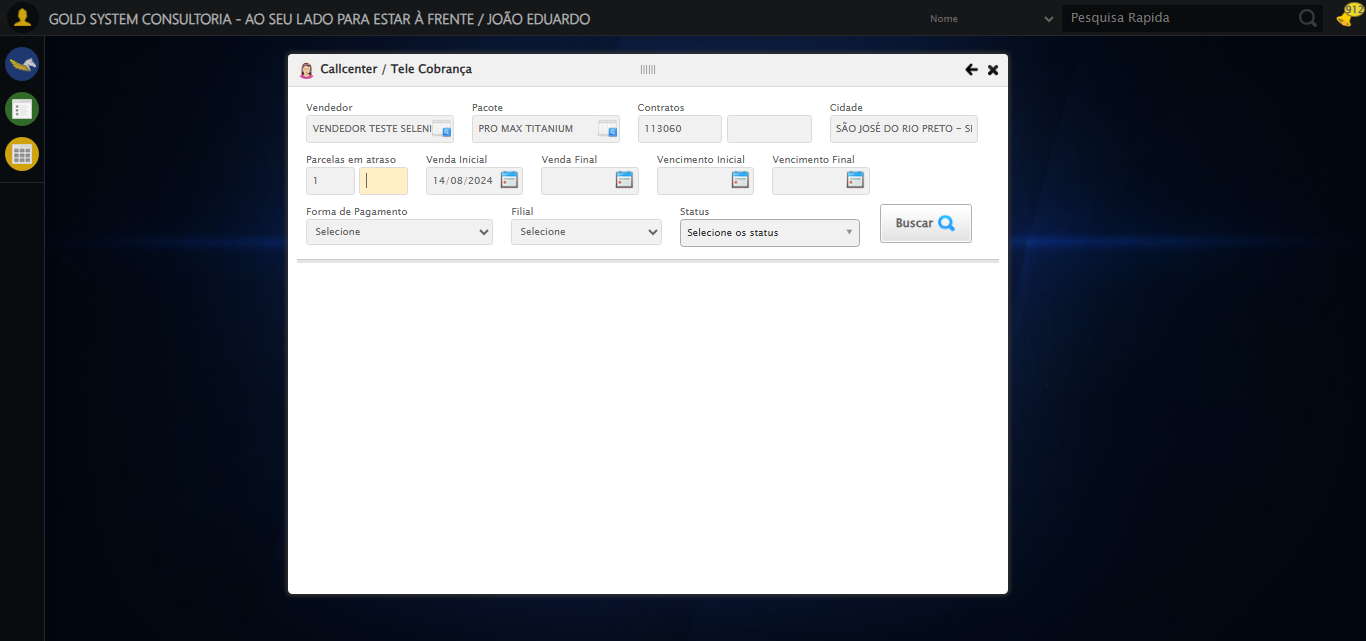
[14:35:33] Aplicando estratégia 1 para datepicker...

[14:35:34] ✅ Datepicker preenchido com estratégia 1: '14/08/2024'

[14:35:34] ✅ Preenchendo Data da Venda Inicial realizada com sucesso.

[14:35:36] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_data\_da\_venda\_inicial

Screenshot: preenchendo\_data\_da\_venda\_inicial



[14:35:36] 🔄 Preenchendo Data da Venda Final...

[14:35:36] 📊 Encontrados 4 campos datepicker

[14:35:36] 🎯 Tentativa 1: Preenchendo datepicker 1 (ID: dp1755711283754) com '24/11/2025'

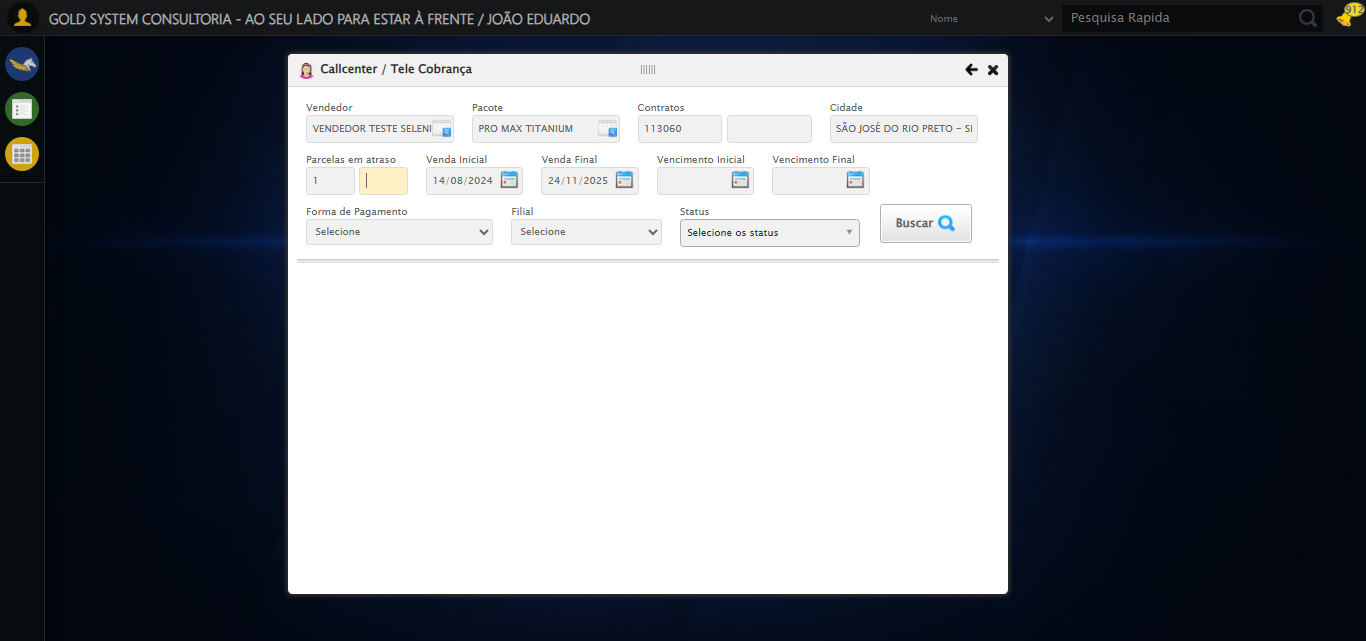
[14:35:36] Aplicando estratégia 1 para datepicker...

[14:35:37] ✅ Datepicker preenchido com estratégia 1: '24/11/2025'

[14:35:37] ✅ Preenchendo Data da Venda Final realizada com sucesso.

[14:35:39] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_data\_da\_venda\_final

Screenshot: preenchendo\_data\_da\_venda\_final



[14:35:39] 🔄 Preenchendo Data de Vencimento Inicial...

[14:35:39] 📊 Encontrados 4 campos datepicker

[14:35:39] 🎯 Tentativa 1: Preenchendo datepicker 2 (ID: dp1755711283755) com '14/08/2024'

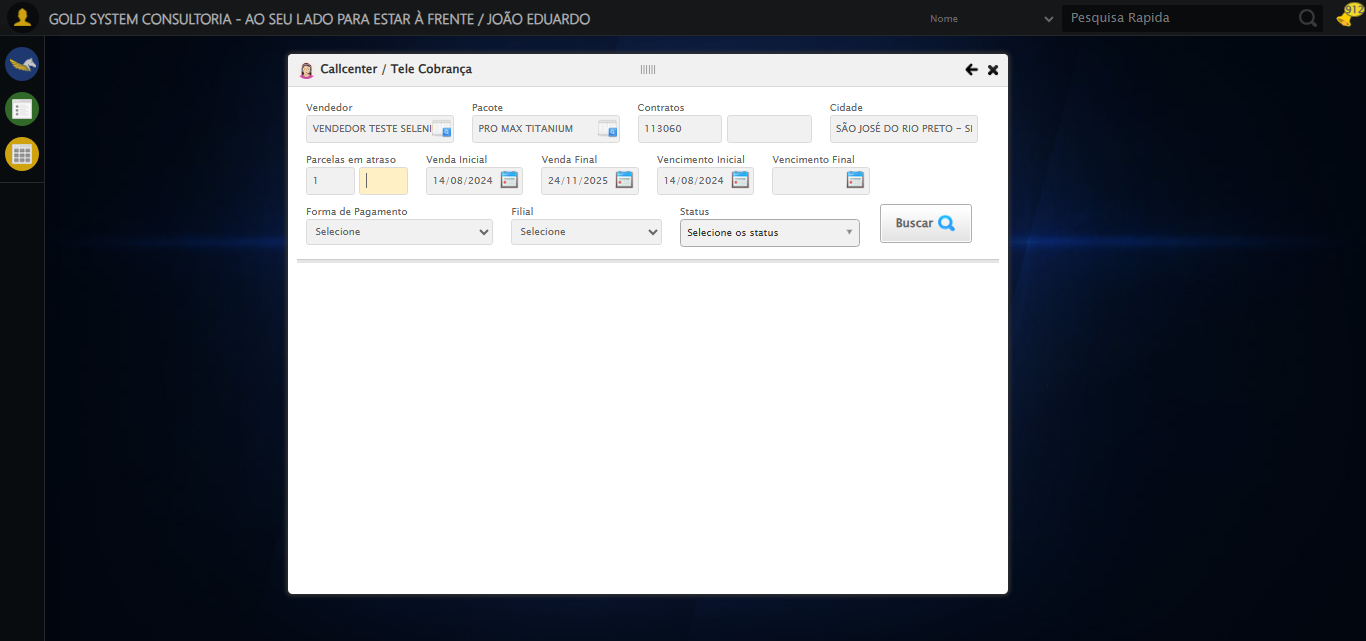
[14:35:39] Aplicando estratégia 1 para datepicker...

[14:35:40] ✅ Datepicker preenchido com estratégia 1: '14/08/2024'

[14:35:40] ✅ Preenchendo Data de Vencimento Inicial realizada com sucesso.

[14:35:42] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_data\_de\_vencimento\_inicial

Screenshot: preenchendo\_data\_de\_vencimento\_inicial



[14:35:42] 🔄 Preenchendo Data de Vencimento Final...

[14:35:42] 📊 Encontrados 4 campos datepicker

[14:35:42] 🎯 Tentativa 1: Preenchendo datepicker 3 (ID: dp1755711283756) com '24/11/2025'

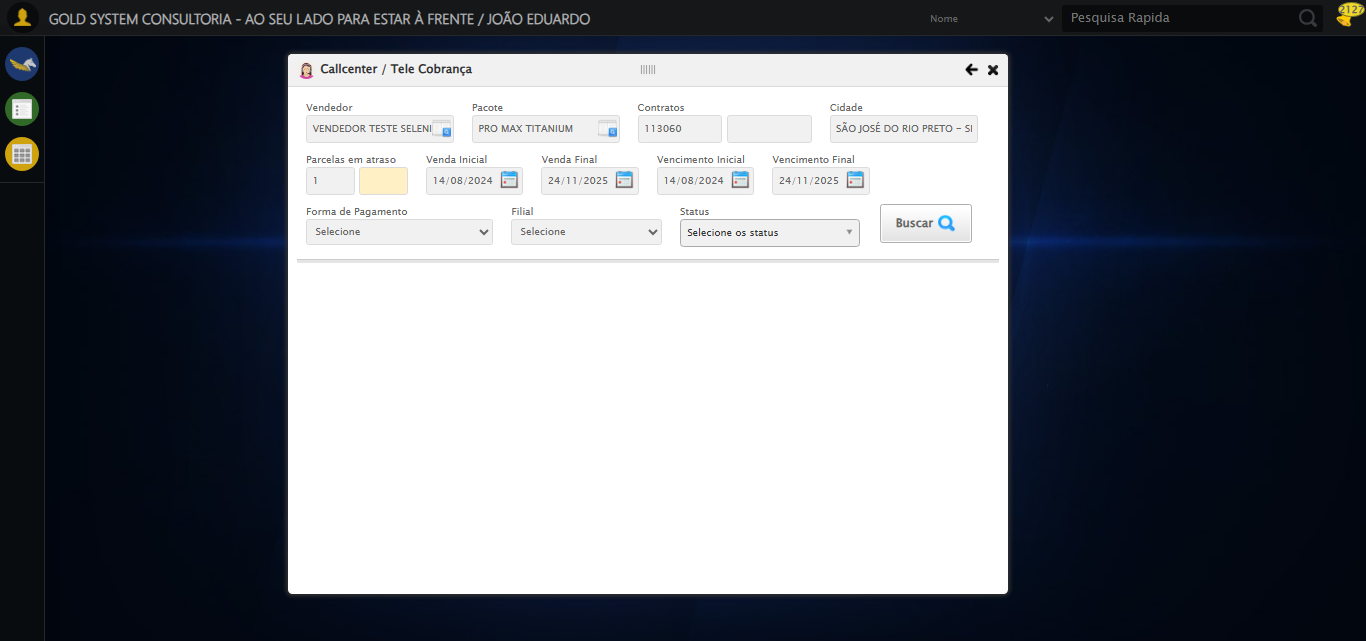
[14:35:42] Aplicando estratégia 1 para datepicker...

[14:35:44] ✅ Datepicker preenchido com estratégia 1: '24/11/2025'

[14:35:44] ✅ Preenchendo Data de Vencimento Final realizada com sucesso.

[14:35:45] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_data\_de\_vencimento\_final

Screenshot: preenchendo\_data\_de\_vencimento\_final

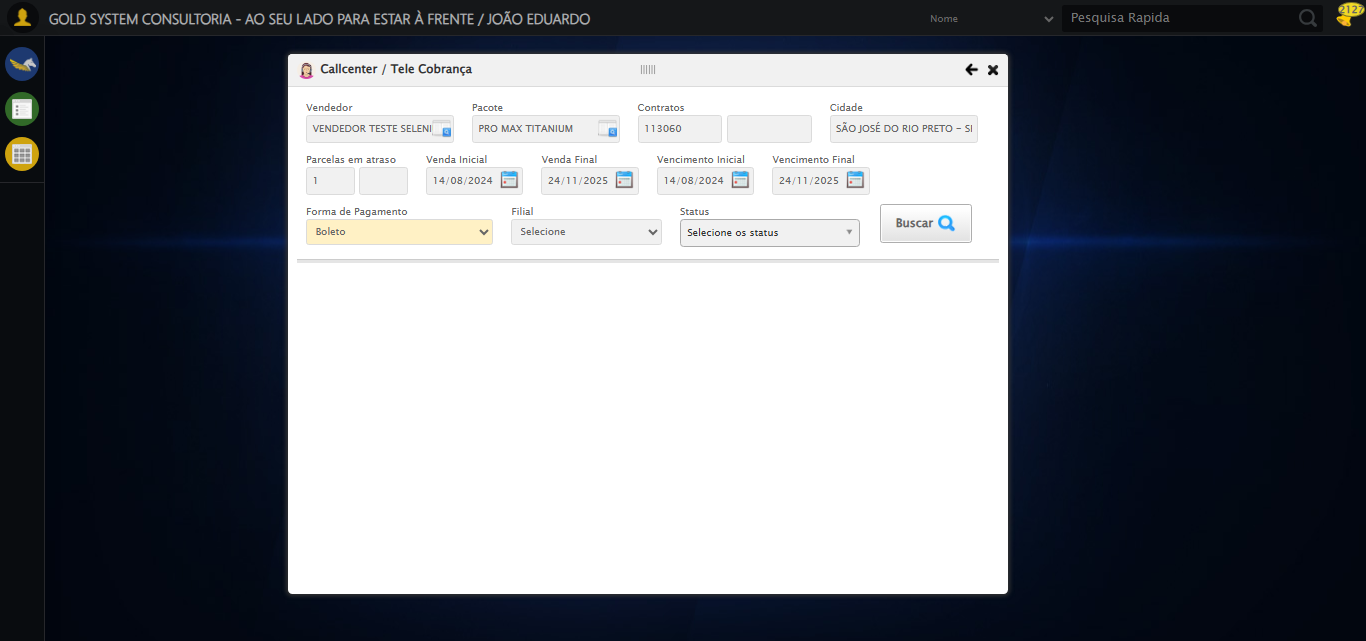


[14:35:45] 🔄 Selecionando Forma de Pagamento...

[14:35:45] ✅ Selecionando Forma de Pagamento realizada com sucesso.

[14:35:46] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_forma\_de\_pagamento

Screenshot: selecionando\_forma\_de\_pagamento

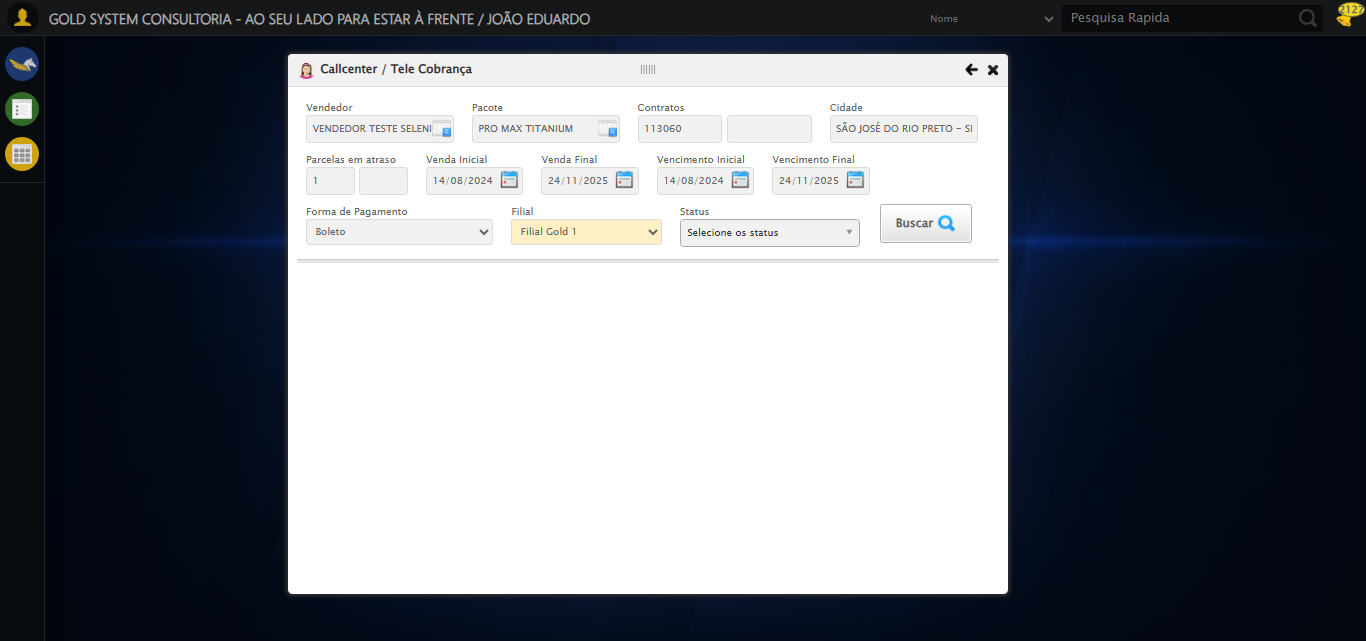


[14:35:46] 🔄 Selecionando Filial...

[14:35:46] ✅ Selecionando Filial realizada com sucesso.

[14:35:47] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_filial

Screenshot: selecionando\_filial



[14:35:47] 🔄 Selecionando Status...

[14:35:47] Tentando estratégia de scroll 1...

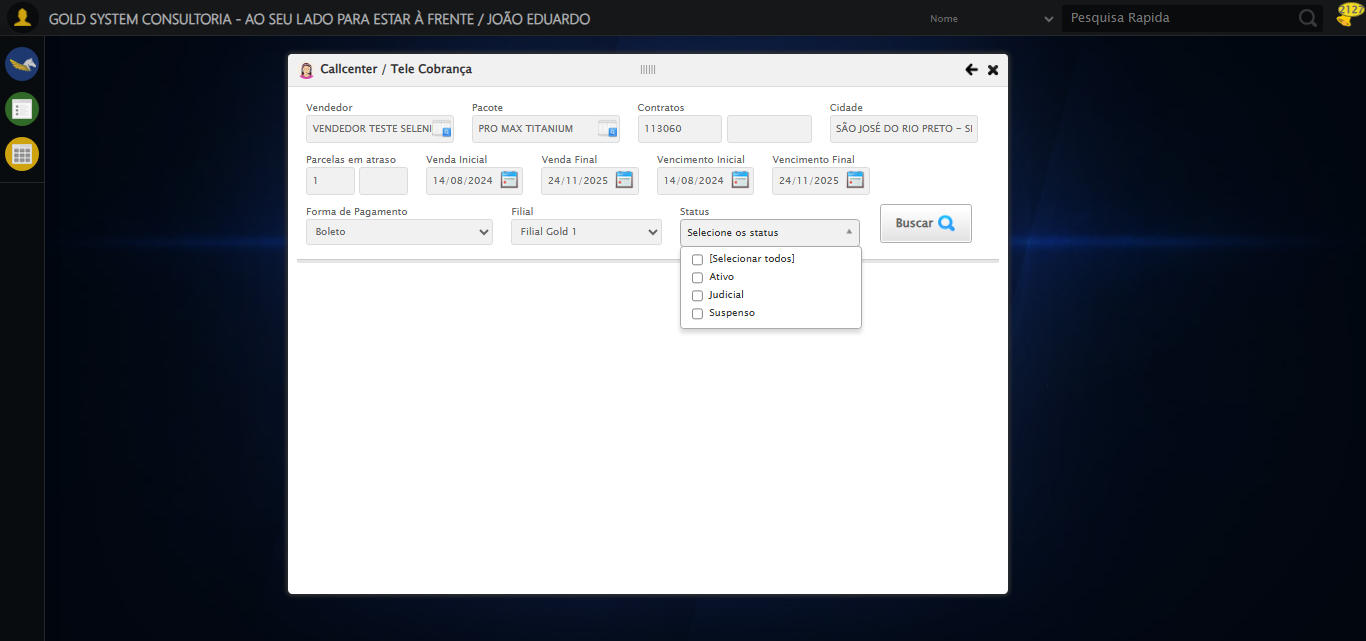
[14:35:48] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:35:49] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[14:35:49] ✅ Selecionando Status realizada com sucesso.

[14:35:50] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_status

Screenshot: selecionando\_status



[14:35:50] 🔄 Realizando consulta...

[14:35:50] Tentando estratégia de scroll 1...

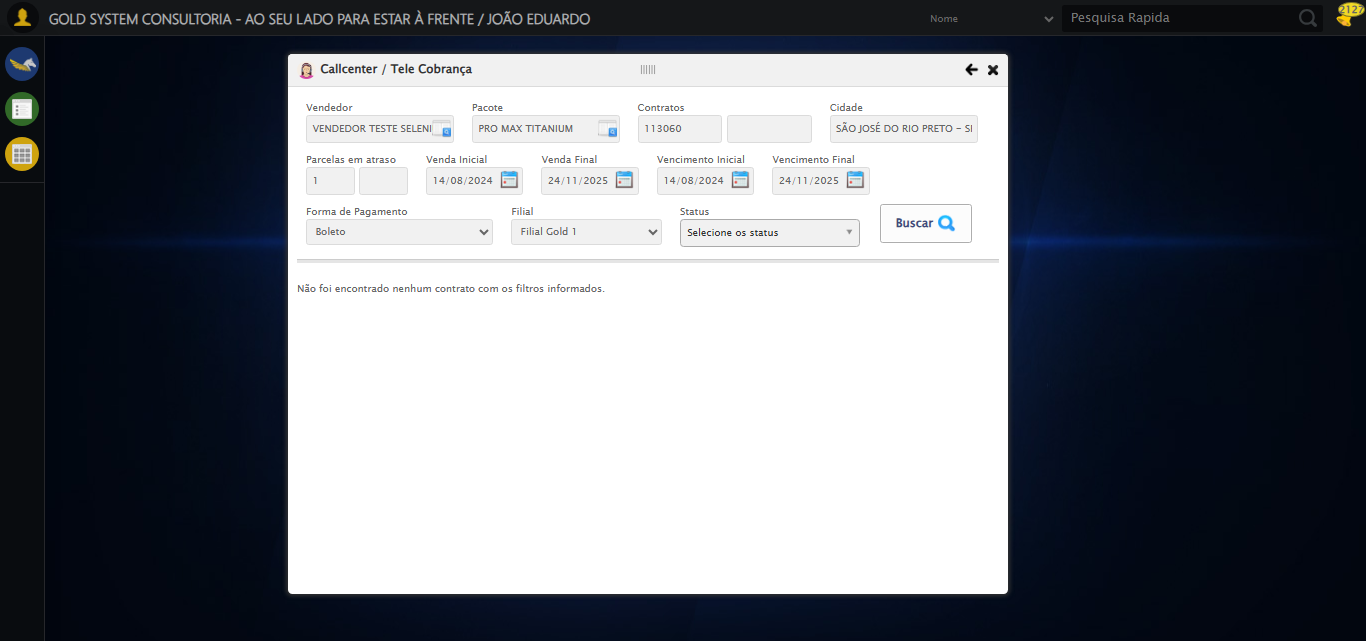
[14:35:51] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:35:53] ✅ Consulta executada

[14:35:53] ✅ Realizando consulta realizada com sucesso.

[14:35:54] 📸 Screenshot capturada: realizando\_consulta

Screenshot: realizando\_consulta



[14:35:54] 🔄 Validando resultados da consulta...

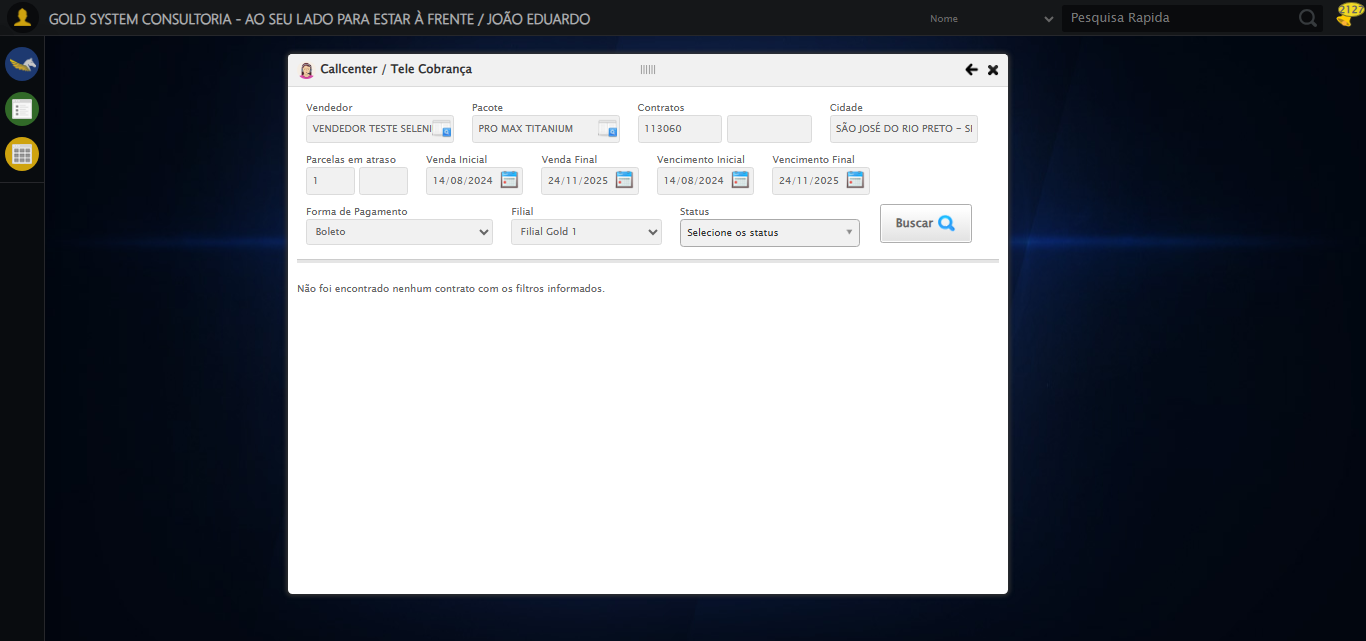
[14:35:54] 🔍 Iniciando validação de registros...

[14:35:59] ℹ️ Sistema informou: Não foi encontrado nenhum contrato com os filtros informados.

[14:35:59] ✅ Validando resultados da consulta realizada com sucesso.

[14:36:00] 📸 Screenshot capturada: validando\_resultados\_da\_consulta

Screenshot: validando\_resultados\_da\_consulta



[14:36:00] ℹ️ Nenhum registro encontrado - Finalizando consulta

[14:36:00] 🔄 Fechando tela (sem registros)...

[14:36:01] Tentando estratégia de scroll 1...

[14:36:01] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:36:02] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[14:36:02] ✅ Fechando tela (sem registros) realizada com sucesso.

[14:36:03] 📸 Screenshot capturada: fechando\_tela\_(sem\_registros)

Screenshot: fechando\_tela\_(sem\_registros)



[14:36:03] 🏁 Finalizando teste...

[14:36:03] ✅ TESTE CONCLUÍDO COM SUCESSO!

[14:36:03] ============================================================

==================================================

RESUMO FINAL DO TESTE

==================================================

Teste finalizado em: 20/08/2025 14:36:03

Total de screenshots capturadas: 20