RELATÓRIO DO TESTE

Consulta de Telecobrança - Callcenter – Cenário 1: Realização da consulta de Telecobrança

Data do teste: 20/08/2025 14:53:20

[14:53:20] 🚀 INICIANDO TESTE DE CONSULTA DE TELECOBRANÇA DO CALLCENTER

[14:53:20] ============================================================

[14:53:20] 🚀 Inicializando driver do Chrome...

[14:53:27] ✅ Driver inicializado com sucesso

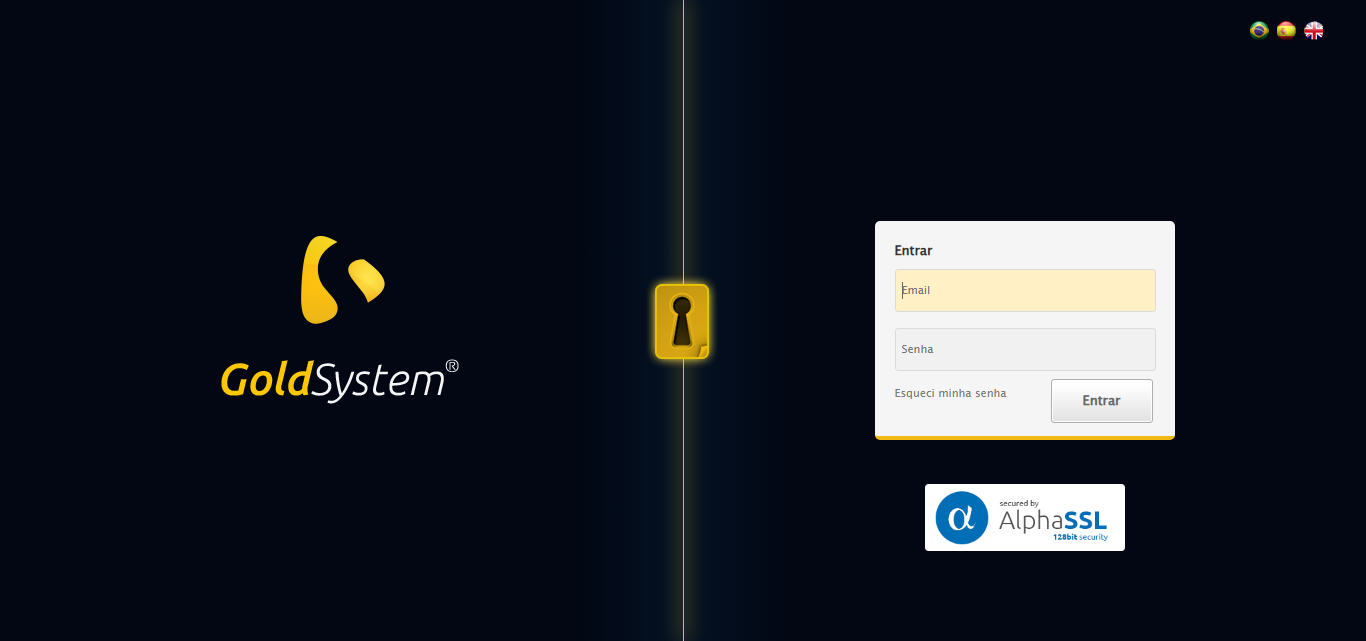
[14:53:27] 🎯 Iniciando execução do teste de consulta de Telecobrança

[14:53:27] 🔄 Acessando sistema...

[14:53:31] ✅ Acessando sistema realizada com sucesso.

[14:53:32] 📸 Screenshot capturada: acessando\_sistema

Screenshot: acessando\_sistema



[14:53:32] 🔄 Realizando login...

[14:53:37] ✅ Realizando login realizada com sucesso.

[14:53:40] 📸 Screenshot capturada: realizando\_login

Screenshot: realizando\_login



[14:53:40] 🔄 Configurando ambiente...

[14:53:40] 🔍 Zoom ajustado para 90%.

[14:53:42] ✅ Configurando ambiente realizada com sucesso.

[14:53:43] 📸 Screenshot capturada: configurando\_ambiente

Screenshot: configurando\_ambiente



[14:53:43] 🔄 Acessando módulo Callcenter...

[14:53:43] Tentando estratégia de scroll 1...

[14:53:44] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

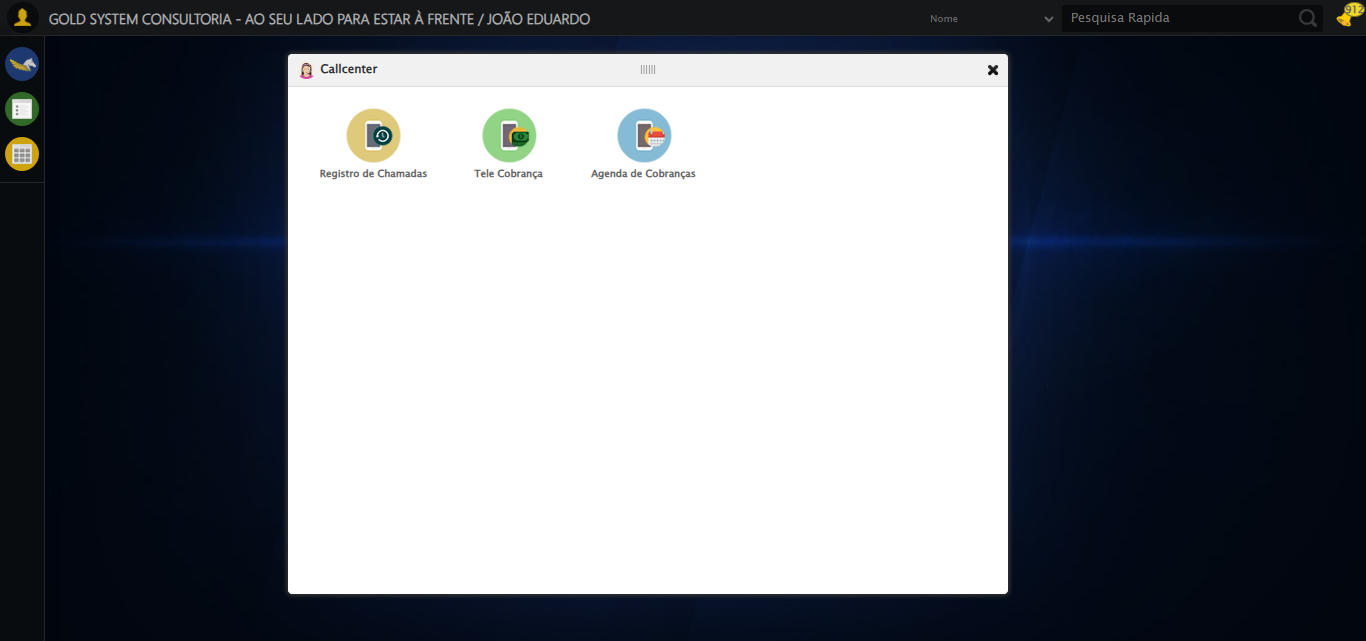
[14:53:45] Tentando estratégia de clique 1 para módulo PET...

[14:53:47] ✅ Clique no módulo PET realizado com estratégia 1

[14:53:47] ✅ Acessando módulo Callcenter realizada com sucesso.

[14:53:48] 📸 Screenshot capturada: acessando\_módulo\_callcenter

Screenshot: acessando\_módulo\_callcenter

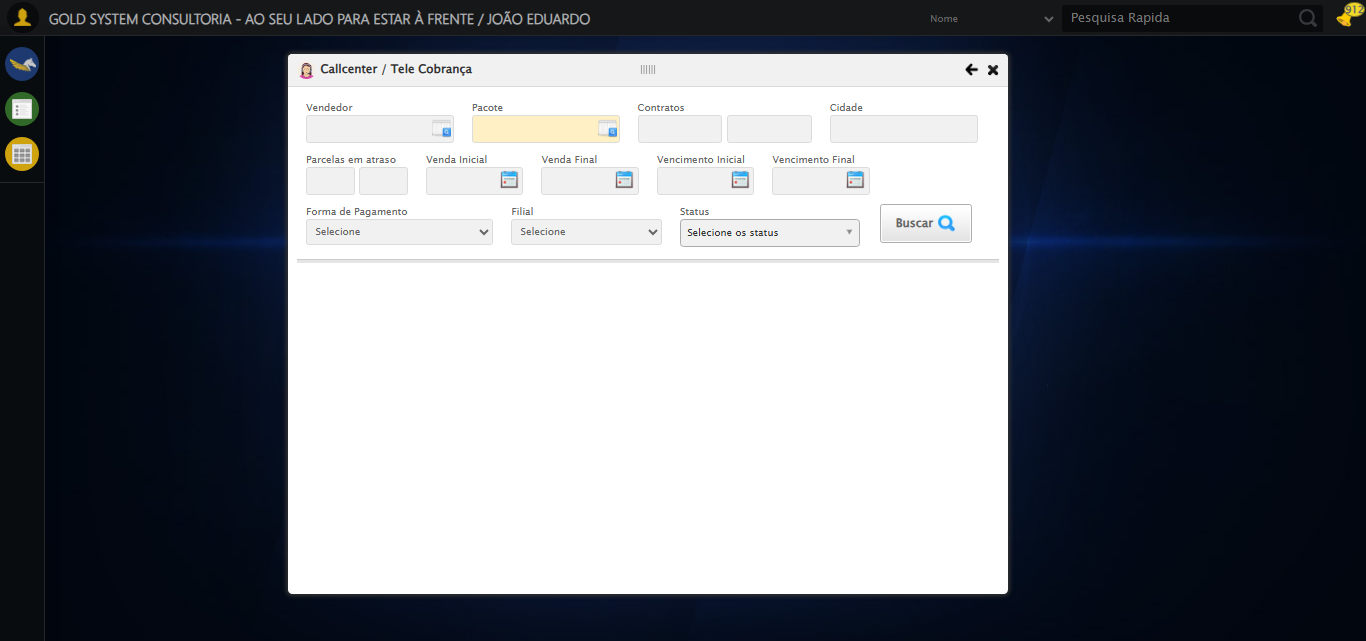


[14:53:48] 🔄 Abrindo Telecobrança...

[14:53:52] ✅ Abrindo Telecobrança realizada com sucesso.

[14:53:53] 📸 Screenshot capturada: abrindo\_telecobrança

Screenshot: abrindo\_telecobrança



[14:53:53] 🔄 Selecionando Vendedor...

[14:53:53] 🔘 Abrindo modal com botão: #gsCallCenter > div.wdTelas > div.telaCobranca.telaConsulta.relative > div.formRow.formLastLine > div:nth-child(1) > div > a

[14:53:53] Tentando estratégia de scroll 1...

[14:53:54] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:53:56] 🔍 Preenchendo pesquisa com: VENDEDOR TESTE SELENIUM AUTOMATIZADO

[14:53:57] 🔍 Executando pesquisa...

[14:54:00] 🎯 Selecionando resultado: //td[contains(text(), 'VENDEDOR TESTE SELENIUM AUTOMATIZADO')]

[14:54:00] Tentando estratégia de scroll 1...

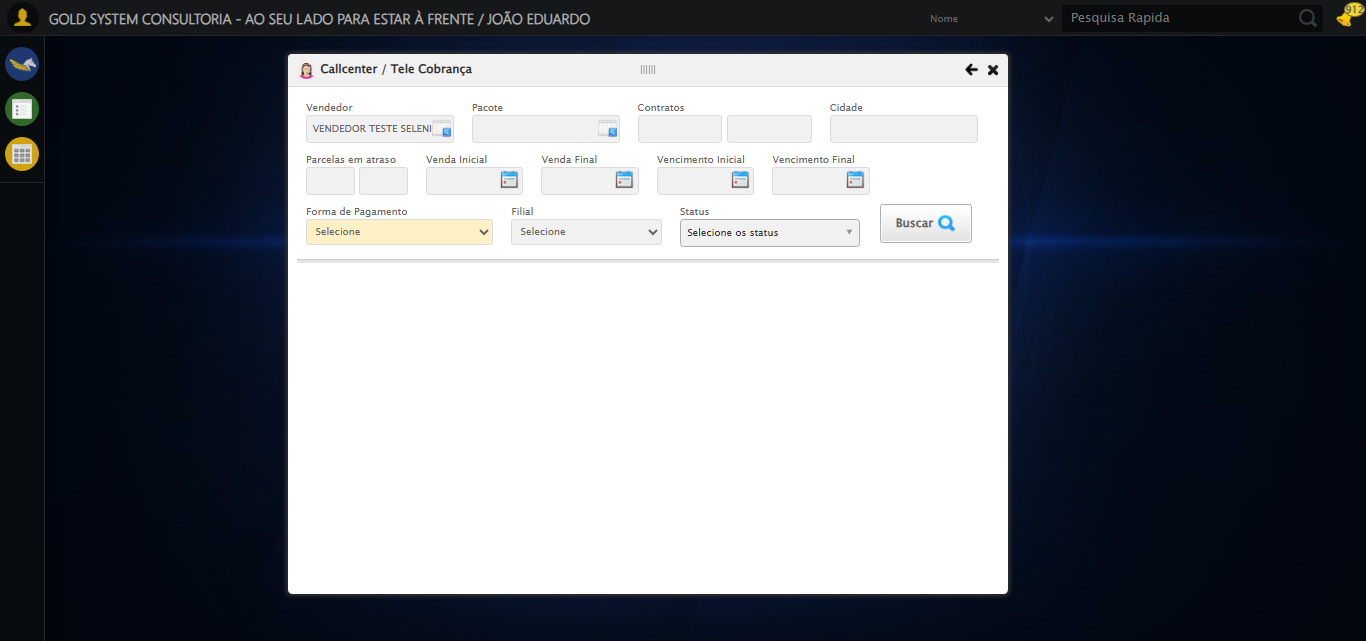
[14:54:01] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:54:03] ✅ Seleção no modal concluída

[14:54:03] ✅ Selecionando Vendedor realizada com sucesso.

[14:54:04] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_vendedor

Screenshot: selecionando\_vendedor



[14:54:04] 🔄 Selecionando Pacote...

[14:54:04] 🔘 Abrindo modal com botão: #gsCallCenter > div.wdTelas > div.telaCobranca.telaConsulta.relative > div.formRow.formLastLine > div:nth-child(2) > div > a

[14:54:04] Tentando estratégia de scroll 1...

[14:54:05] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:54:07] 🔍 Preenchendo pesquisa com: PRO MAX TITANIUM

[14:54:08] 🔍 Executando pesquisa...

[14:54:11] 🎯 Selecionando resultado: //td[contains(text(), 'PRO MAX TITANIUM')]

[14:54:11] Tentando estratégia de scroll 1...

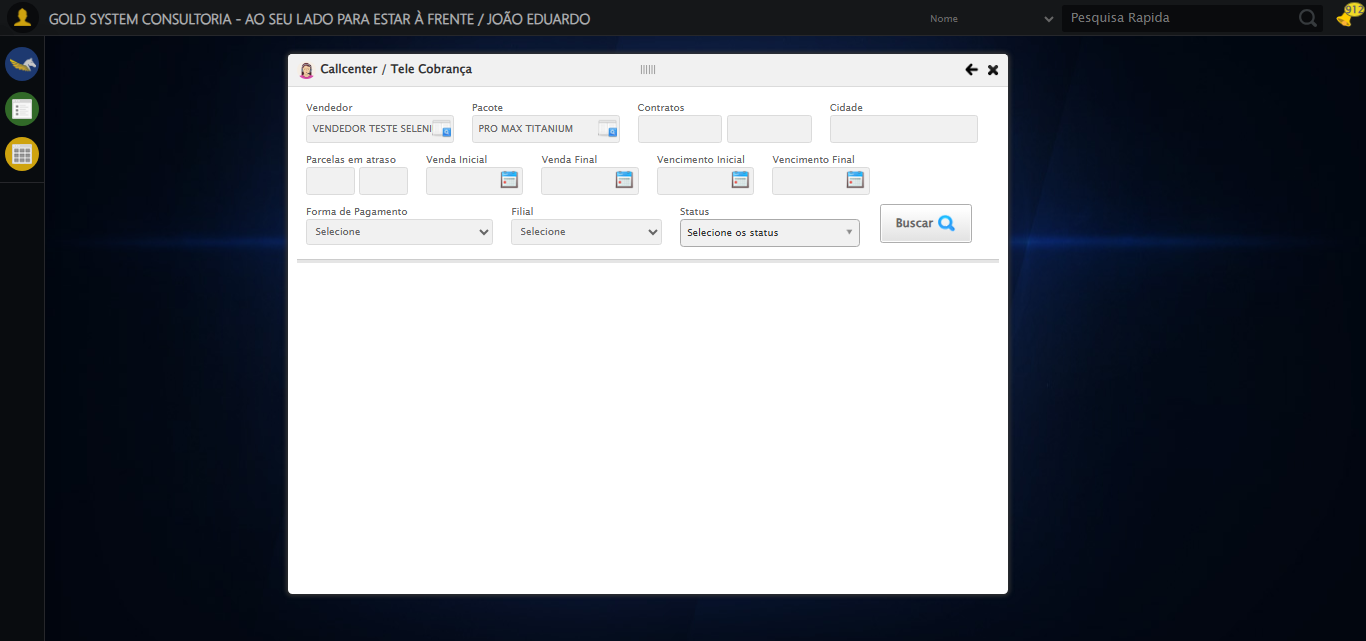
[14:54:12] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:54:14] ✅ Seleção no modal concluída

[14:54:14] ✅ Selecionando Pacote realizada com sucesso.

[14:54:15] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_pacote

Screenshot: selecionando\_pacote



[14:54:15] 🔄 Preenchendo Números do Contrato...

[14:54:15] Tentando estratégia de scroll 1...

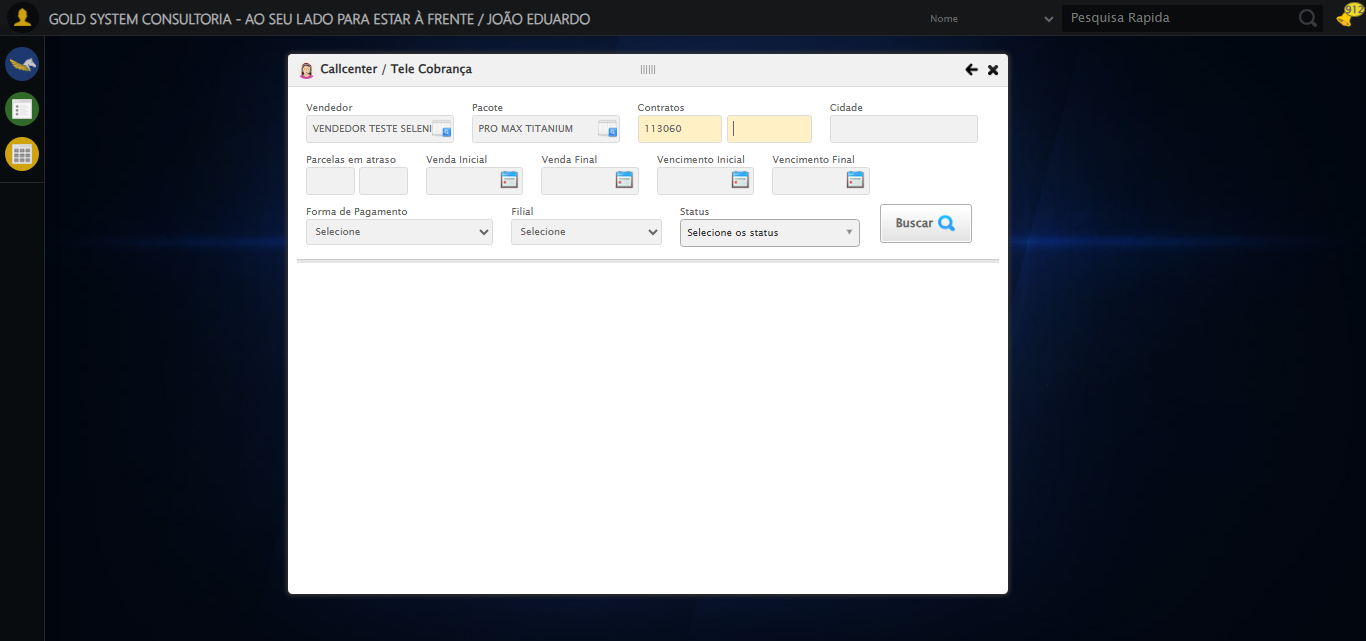
[14:54:16] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:54:17] ✅ Campo preenchido com estratégia 1: '113060'

[14:54:17] ✅ Preenchendo Números do Contrato realizada com sucesso.

[14:54:18] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_números\_do\_contrato

Screenshot: preenchendo\_números\_do\_contrato



[14:54:18] 🔄 Preenchendo Cidade...

[14:54:18] Tentando estratégia de scroll 1...

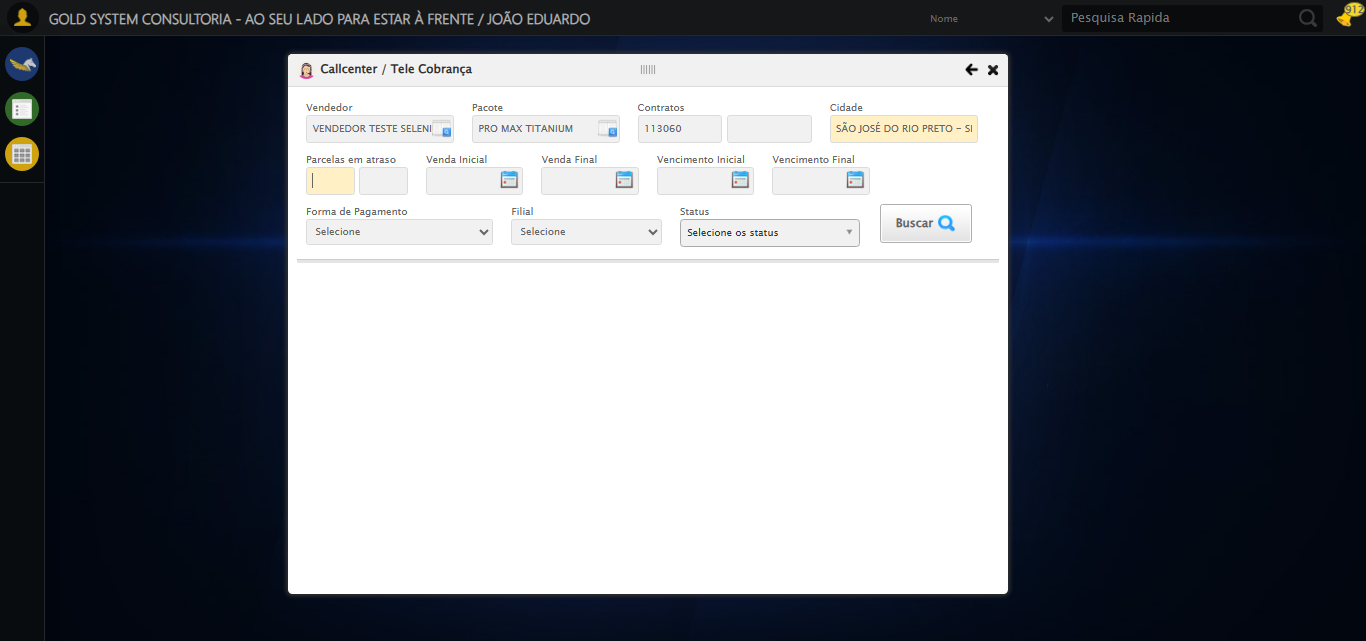
[14:54:19] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:54:20] ✅ Campo preenchido com estratégia 1: 'SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - SP'

[14:54:20] ✅ Preenchendo Cidade realizada com sucesso.

[14:54:21] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_cidade

Screenshot: preenchendo\_cidade



[14:54:21] 🔄 Preenchendo quntidade de Parcelas em atraso...

[14:54:22] Tentando estratégia de scroll 1...

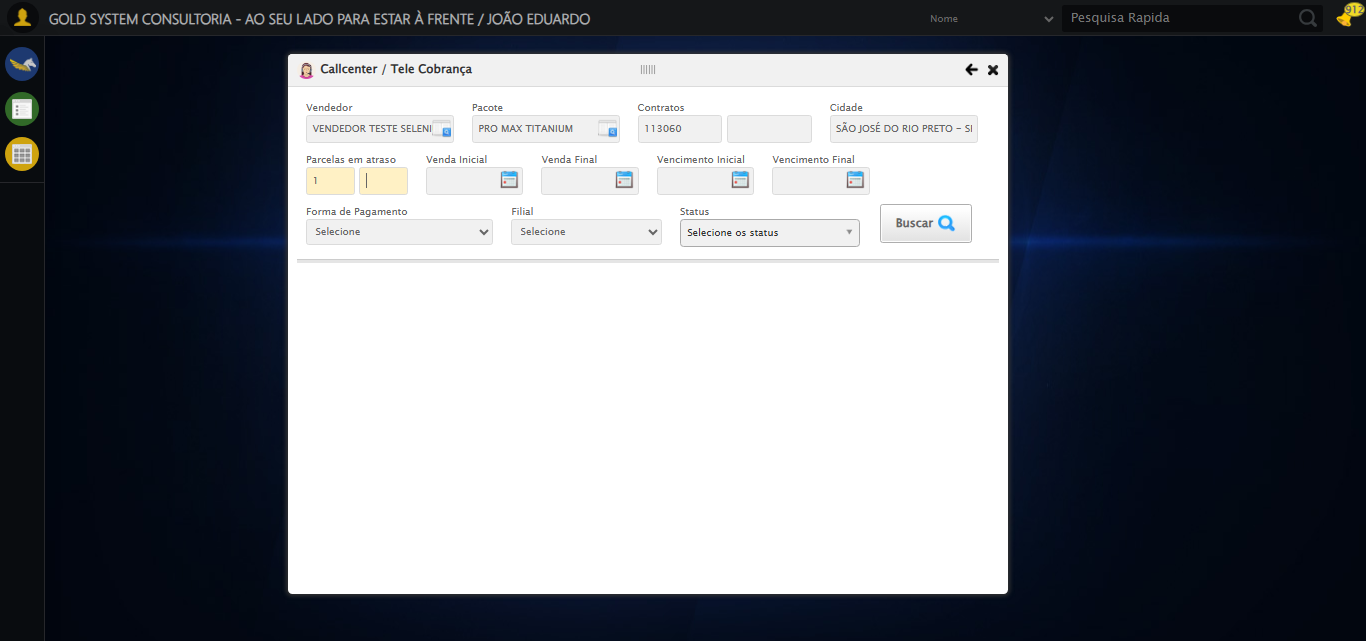
[14:54:22] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:54:24] ✅ Campo preenchido com estratégia 1: '1'

[14:54:24] ✅ Preenchendo quntidade de Parcelas em atraso realizada com sucesso.

[14:54:25] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_quntidade\_de\_parcelas\_em\_atraso

Screenshot: preenchendo\_quntidade\_de\_parcelas\_em\_atraso



[14:54:25] 🔄 Preenchendo Data da Venda Inicial...

[14:54:25] 📊 Encontrados 4 campos datepicker

[14:54:25] 🎯 Tentativa 1: Preenchendo datepicker 0 (ID: dp1755712415407) com '14/08/2024'

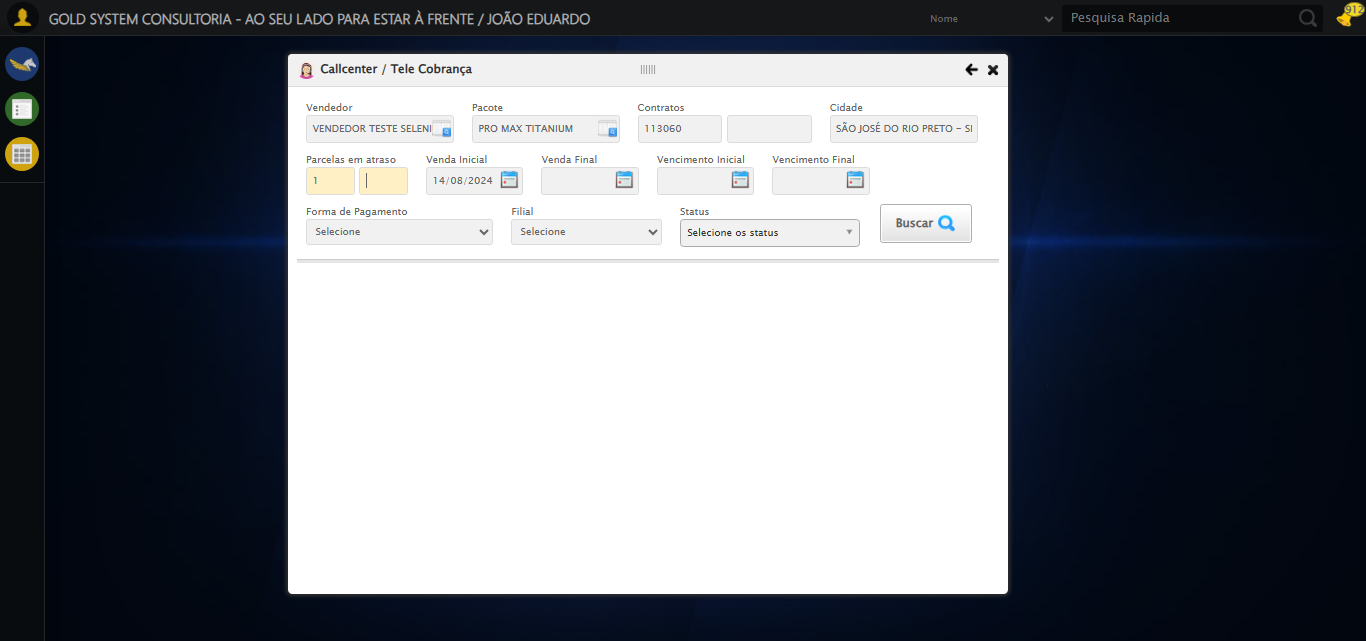
[14:54:26] Aplicando estratégia 1 para datepicker...

[14:54:27] ✅ Datepicker preenchido com estratégia 1: '14/08/2024'

[14:54:27] ✅ Preenchendo Data da Venda Inicial realizada com sucesso.

[14:54:28] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_data\_da\_venda\_inicial

Screenshot: preenchendo\_data\_da\_venda\_inicial



[14:54:28] 🔄 Preenchendo Data da Venda Final...

[14:54:29] 📊 Encontrados 4 campos datepicker

[14:54:29] 🎯 Tentativa 1: Preenchendo datepicker 1 (ID: dp1755712415408) com '24/11/2025'

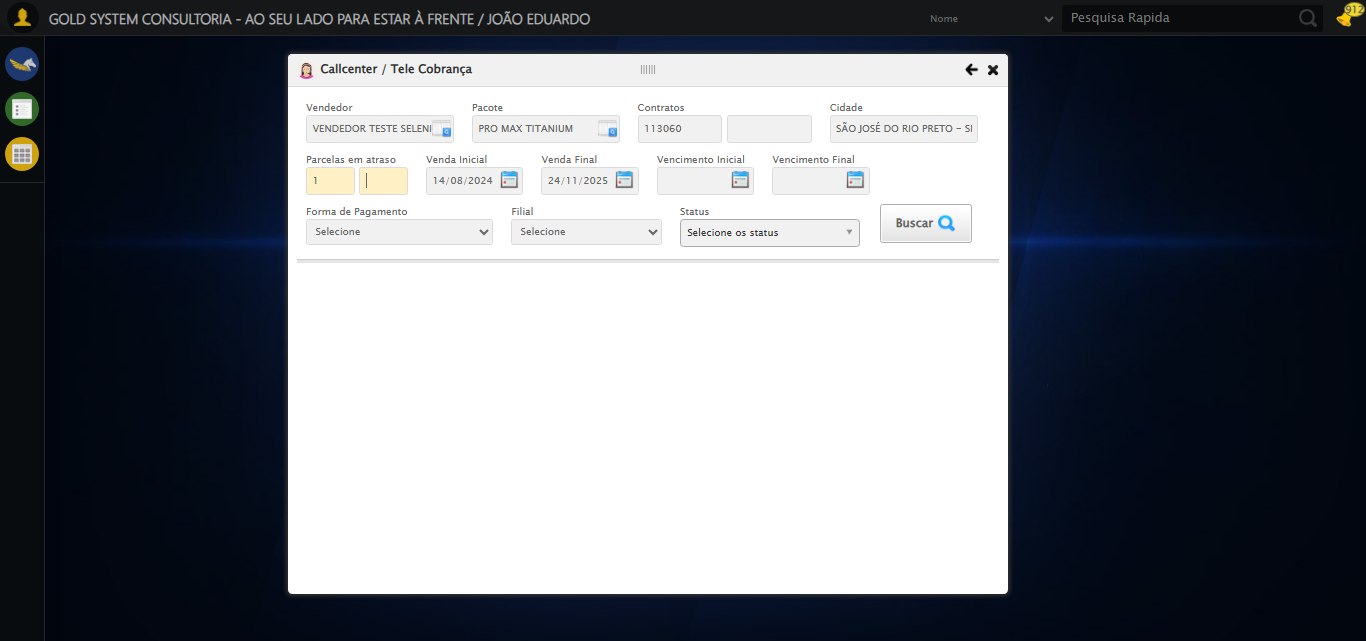
[14:54:29] Aplicando estratégia 1 para datepicker...

[14:54:30] ✅ Datepicker preenchido com estratégia 1: '24/11/2025'

[14:54:30] ✅ Preenchendo Data da Venda Final realizada com sucesso.

[14:54:31] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_data\_da\_venda\_final

Screenshot: preenchendo\_data\_da\_venda\_final



[14:54:31] 🔄 Preenchendo Data de Vencimento Inicial...

[14:54:32] 📊 Encontrados 4 campos datepicker

[14:54:32] 🎯 Tentativa 1: Preenchendo datepicker 2 (ID: dp1755712415409) com '14/08/2024'

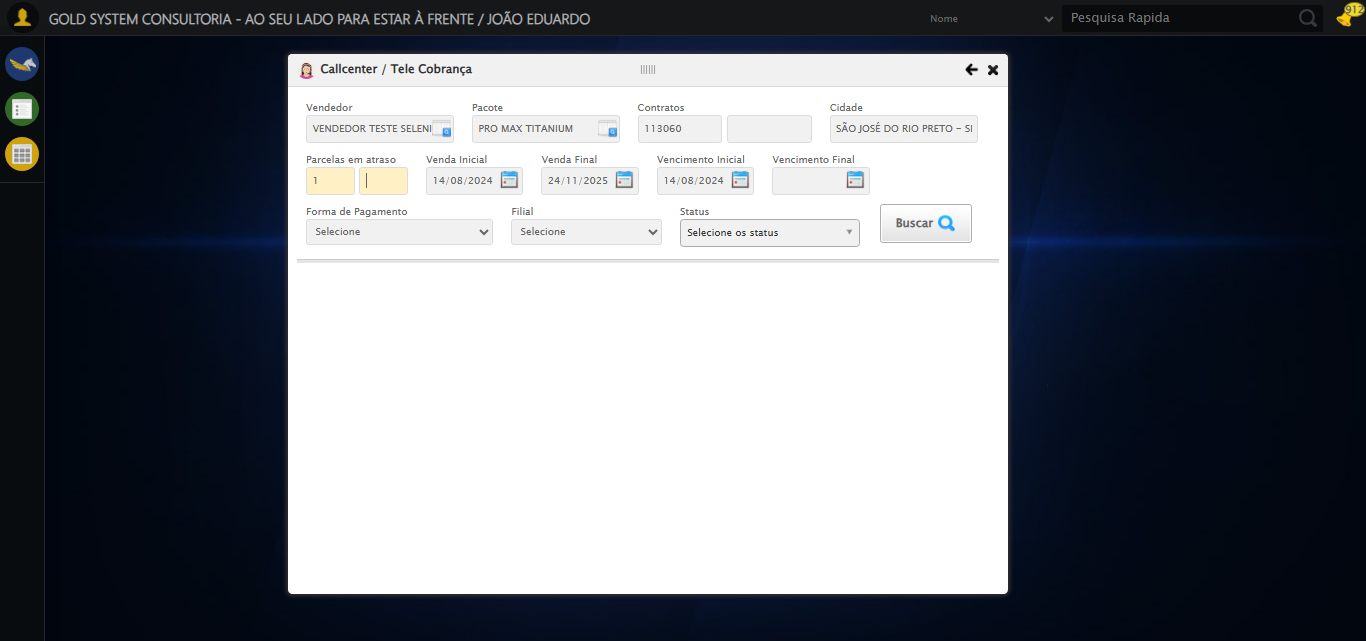
[14:54:32] Aplicando estratégia 1 para datepicker...

[14:54:33] ✅ Datepicker preenchido com estratégia 1: '14/08/2024'

[14:54:33] ✅ Preenchendo Data de Vencimento Inicial realizada com sucesso.

[14:54:34] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_data\_de\_vencimento\_inicial

Screenshot: preenchendo\_data\_de\_vencimento\_inicial



[14:54:34] 🔄 Preenchendo Data de Vencimento Final...

[14:54:35] 📊 Encontrados 4 campos datepicker

[14:54:35] 🎯 Tentativa 1: Preenchendo datepicker 3 (ID: dp1755712415410) com '24/11/2025'

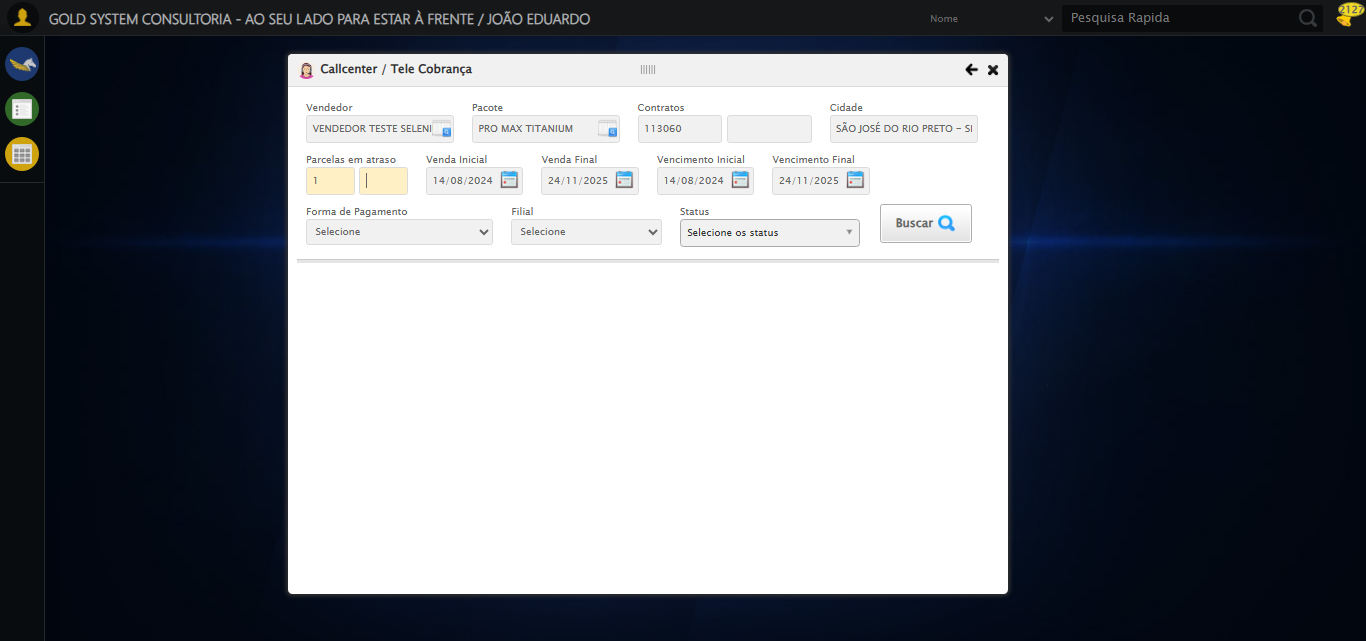
[14:54:35] Aplicando estratégia 1 para datepicker...

[14:54:36] ✅ Datepicker preenchido com estratégia 1: '24/11/2025'

[14:54:36] ✅ Preenchendo Data de Vencimento Final realizada com sucesso.

[14:54:37] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_data\_de\_vencimento\_final

Screenshot: preenchendo\_data\_de\_vencimento\_final

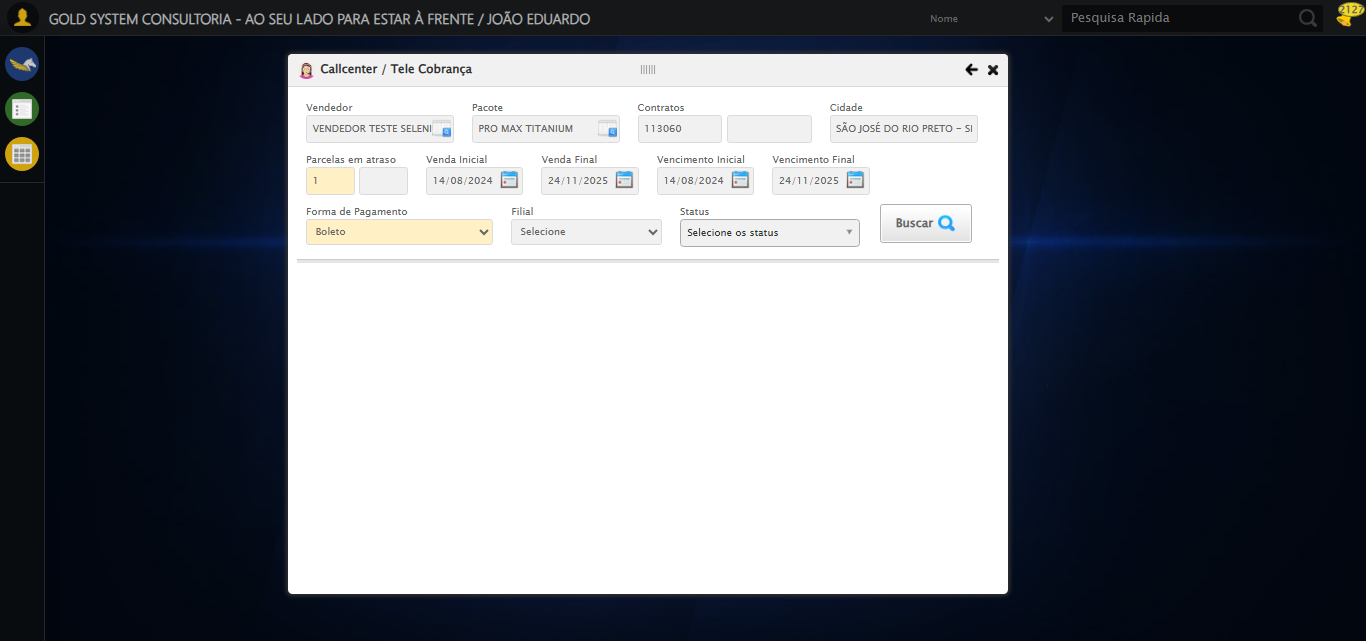


[14:54:37] 🔄 Selecionando Forma de Pagamento...

[14:54:37] ✅ Selecionando Forma de Pagamento realizada com sucesso.

[14:54:38] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_forma\_de\_pagamento

Screenshot: selecionando\_forma\_de\_pagamento

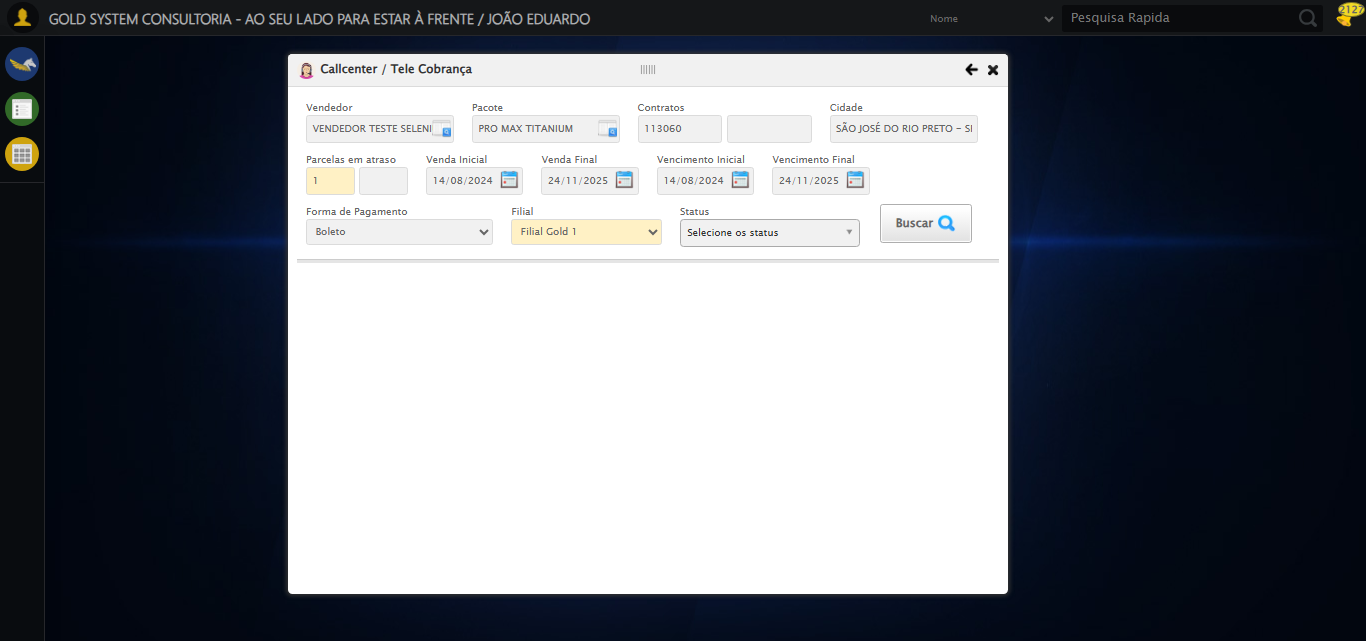


[14:54:38] 🔄 Selecionando Filial...

[14:54:38] ✅ Selecionando Filial realizada com sucesso.

[14:54:40] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_filial

Screenshot: selecionando\_filial



[14:54:40] 🔄 Selecionando Status...

[14:54:40] Tentando estratégia de scroll 1...

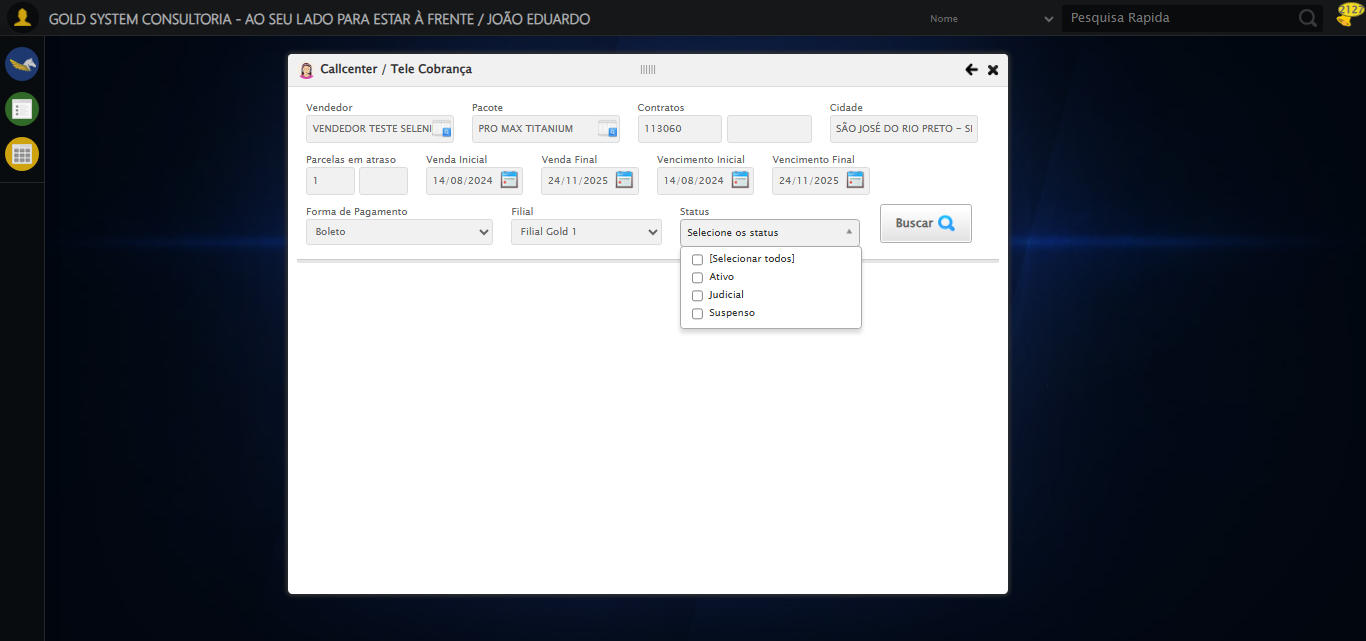
[14:54:40] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:54:41] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[14:54:41] ✅ Selecionando Status realizada com sucesso.

[14:54:42] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_status

Screenshot: selecionando\_status



[14:54:42] 🔄 Realizando consulta...

[14:54:42] Tentando estratégia de scroll 1...

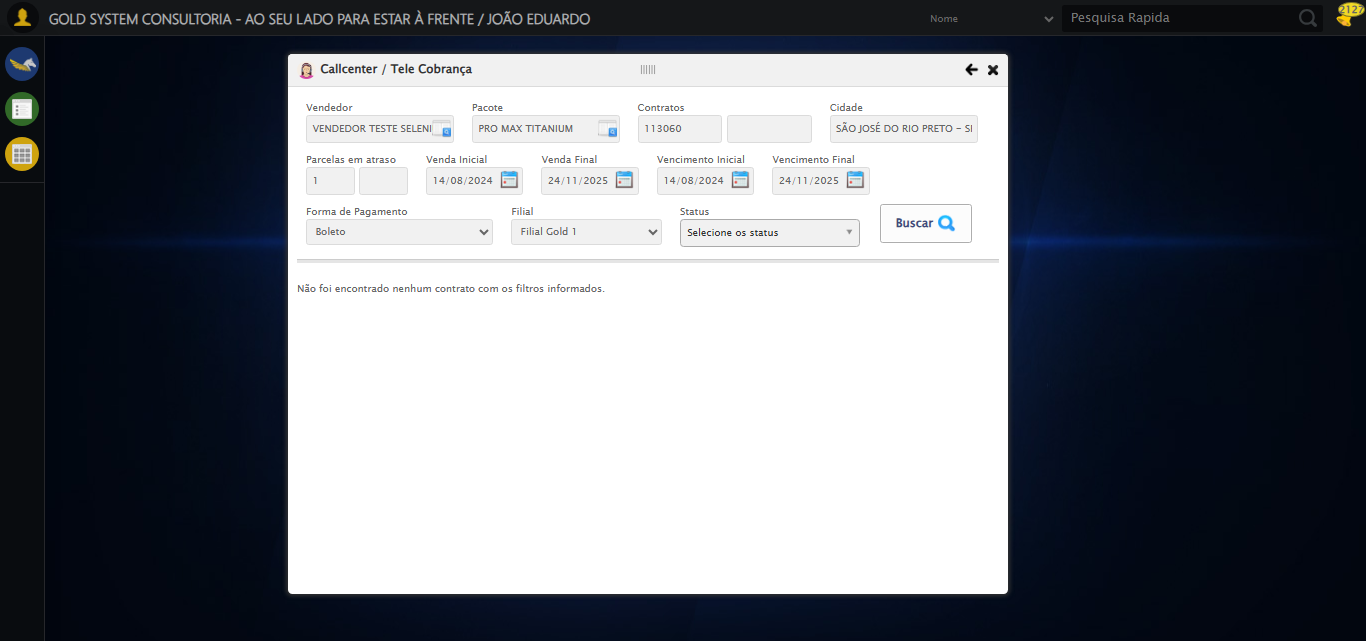
[14:54:43] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:54:45] ✅ Consulta executada

[14:54:45] ✅ Realizando consulta realizada com sucesso.

[14:54:46] 📸 Screenshot capturada: realizando\_consulta

Screenshot: realizando\_consulta



[14:54:46] 🔄 Validando resultados da consulta...

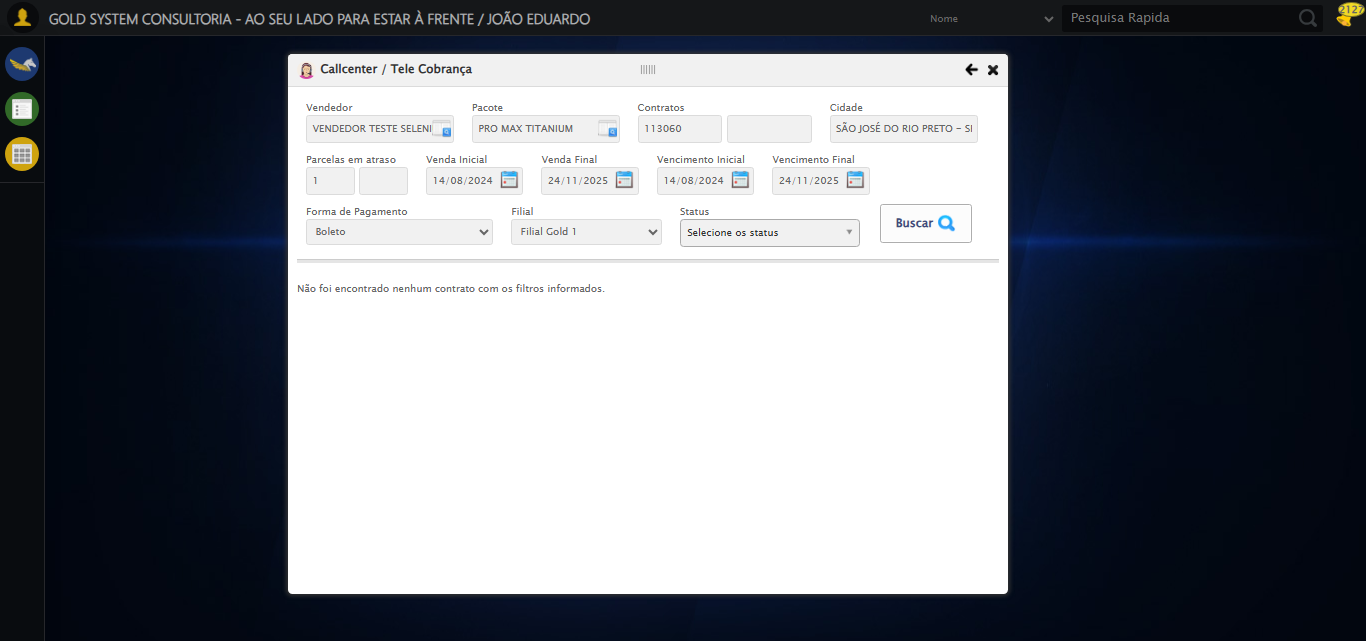
[14:54:46] 🔍 Iniciando validação de registros...

[14:54:52] ℹ️ Sistema informou: Não foi encontrado nenhum contrato com os filtros informados.

[14:54:52] ✅ Validando resultados da consulta realizada com sucesso.

[14:54:53] 📸 Screenshot capturada: validando\_resultados\_da\_consulta

Screenshot: validando\_resultados\_da\_consulta



[14:54:53] ℹ️ Nenhum registro encontrado - Finalizando consulta

[14:54:53] 🔄 Fechando tela (sem registros)...

[14:54:53] Tentando estratégia de scroll 1...

[14:54:54] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:54:54] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[14:54:54] ✅ Fechando tela (sem registros) realizada com sucesso.

[14:54:56] 📸 Screenshot capturada: fechando\_tela\_(sem\_registros)

Screenshot: fechando\_tela\_(sem\_registros)



[14:54:56] 🏁 Finalizando teste...

[14:54:56] ✅ TESTE CONCLUÍDO COM SUCESSO!

[14:54:56] ============================================================

==================================================

RESUMO FINAL DO TESTE

==================================================

Teste finalizado em: 20/08/2025 14:54:56

Total de screenshots capturadas: 20