RELATÓRIO DO TESTE

Consulta de Agenda de Cobrança - Callcenter – Cenário 1: Realização da consulta de Agenda de Cobrança

Data do teste: 20/08/2025 17:41:11

[17:41:11] 🚀 INICIANDO TESTE DE CONSULTA DE REGISTRO DE CHAMADAS DO CALLCENTER

[17:41:11] ============================================================

[17:41:11] 🚀 Inicializando driver do Chrome...

[17:41:18] ✅ Driver inicializado com sucesso

[17:41:18] 🎯 Iniciando execução do teste de consulta de Registro de Chamadas

[17:41:18] 🔄 Acessando sistema...

[17:41:22] ✅ Acessando sistema realizada com sucesso.

[17:41:23] 📸 Screenshot capturada: acessando\_sistema

Screenshot: acessando\_sistema



[17:41:23] 🔄 Realizando login...

[17:41:28] ✅ Realizando login realizada com sucesso.

[17:41:30] 📸 Screenshot capturada: realizando\_login

Screenshot: realizando\_login



[17:41:30] 🔄 Configurando ambiente...

[17:41:30] 🔍 Zoom ajustado para 90%.

[17:41:32] ✅ Configurando ambiente realizada com sucesso.

[17:41:33] 📸 Screenshot capturada: configurando\_ambiente

Screenshot: configurando\_ambiente



[17:41:33] 🔄 Acessando módulo Callcenter...

[17:41:33] Tentando estratégia de scroll 1...

[17:41:34] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

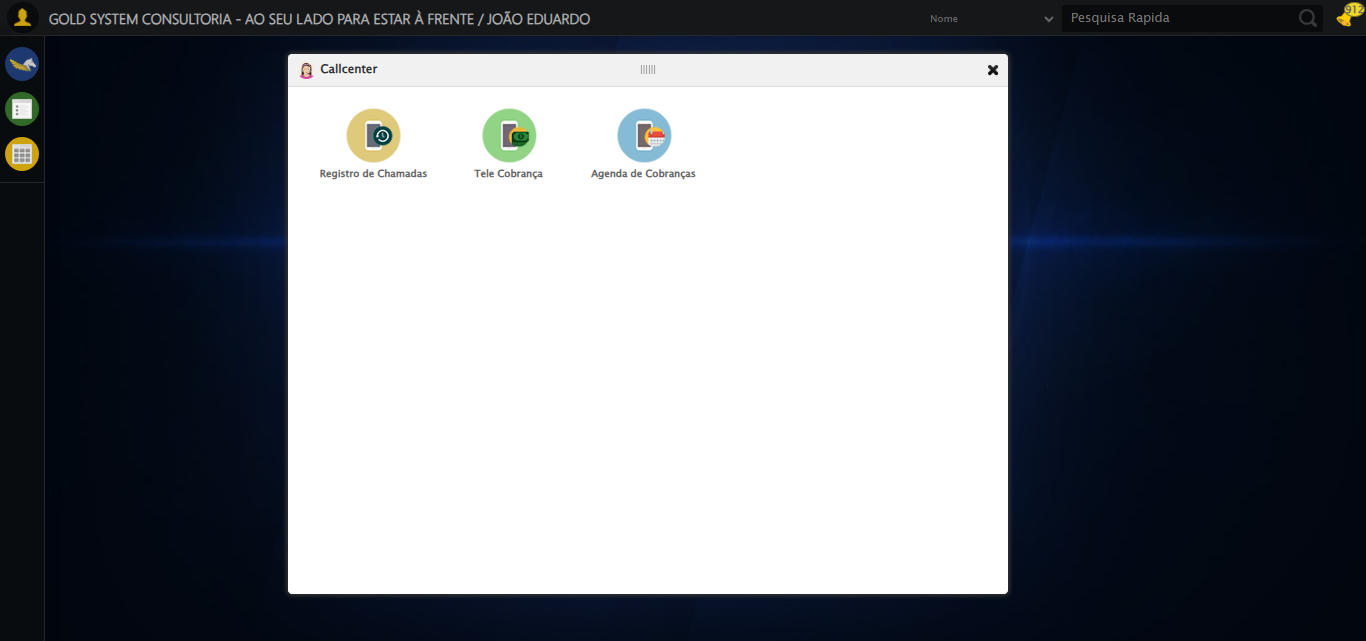
[17:41:35] Tentando estratégia de clique 1 para módulo PET...

[17:41:37] ✅ Clique no módulo PET realizado com estratégia 1

[17:41:37] ✅ Acessando módulo Callcenter realizada com sucesso.

[17:41:39] 📸 Screenshot capturada: acessando\_módulo\_callcenter

Screenshot: acessando\_módulo\_callcenter

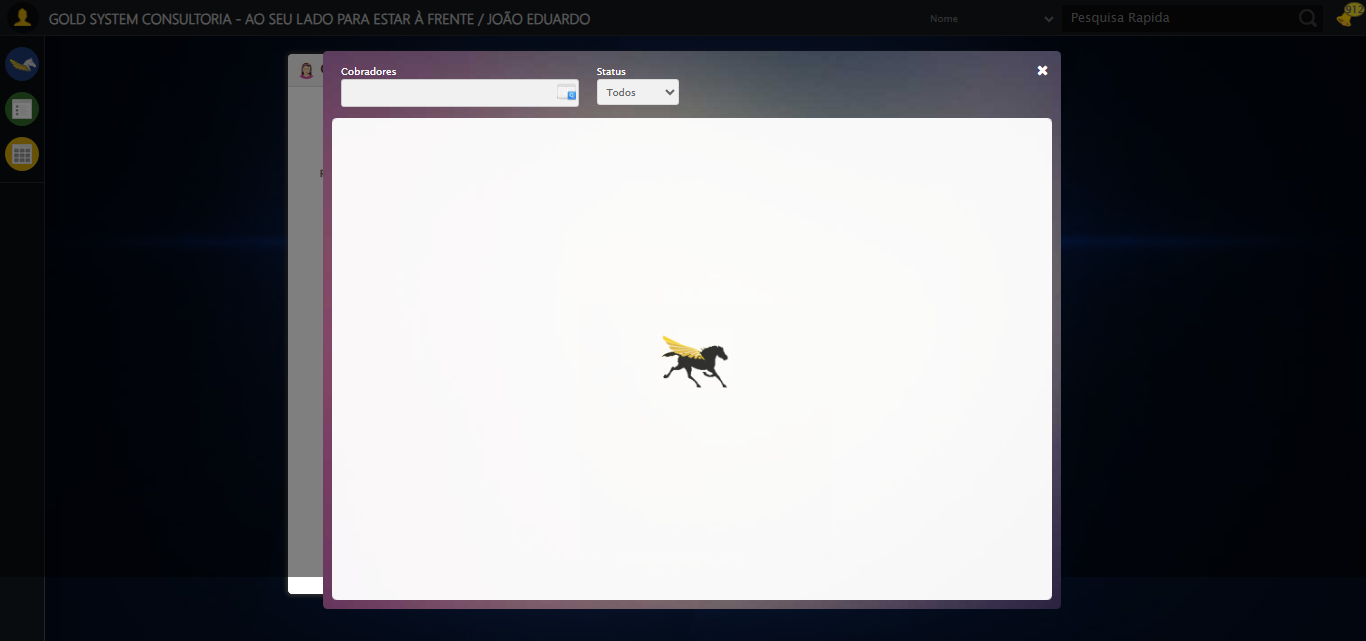


[17:41:39] 🔄 Abrindo Agenda de Cobranças...

[17:41:42] ✅ Abrindo Agenda de Cobranças realizada com sucesso.

[17:41:43] 📸 Screenshot capturada: abrindo\_agenda\_de\_cobranças

Screenshot: abrindo\_agenda\_de\_cobranças



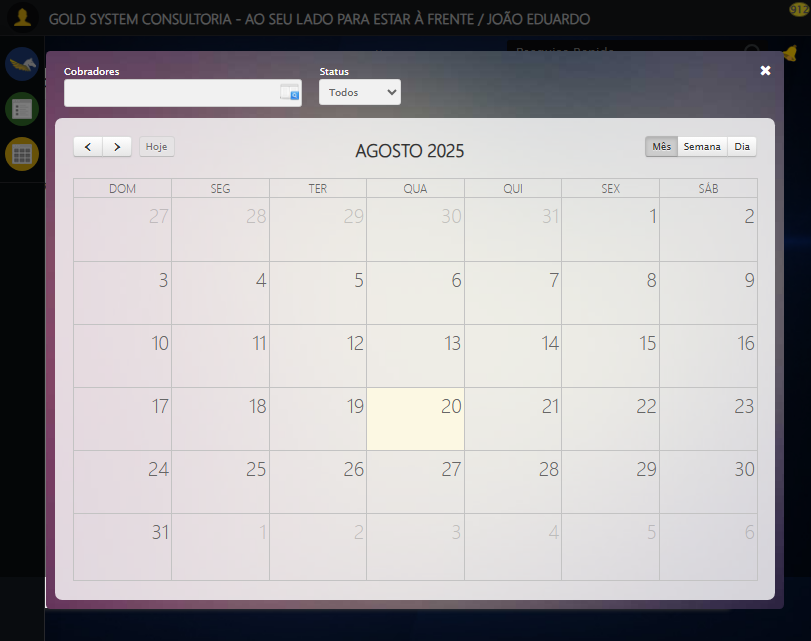
[17:41:43] 🔄 Abrindo o Lov de Cobradores...

[17:42:13] ❌ Timeout aguardando elemento: /html/body/div[19]/div[2]/div[1]/div[1]/div[1]/div/a (condição: present, timeout: 30s)

[17:42:13] ❌ Falha ao clicar em /html/body/div[19]/div[2]/div[1]/div[1]/div[1]/div/a: Message: Elemento não encontrado: /html/body/div[19]/div[2]/div[1]/div[1]/div[1]/div/a (condição: present)

[17:42:14] 📸 Screenshot capturada: erro\_abrindo\_o\_lov\_de\_cobradores

Screenshot: erro\_abrindo\_o\_lov\_de\_cobradores



[17:42:14] ❌ Abrindo o Lov de Cobradores falhou: TimeoutException: Message: Elemento não encontrado: /html/body/div[19]/div[2]/div[1]/div[1]/div[1]/div/a (condição: present)

[17:42:14] ⚠️ Continuando execução apesar do erro em: Abrindo o Lov de Cobradores

[17:42:14] 🔄 Abrindo o Lov de Cobradores...

[17:42:44] ❌ Timeout aguardando elemento: //a[@class='btModel btGray lpFind' and contains(normalize-space(.), 'Pesquisar')] (condição: present, timeout: 30s)

[17:42:44] ❌ Falha ao clicar em //a[@class='btModel btGray lpFind' and contains(normalize-space(.), 'Pesquisar')]: Message: Elemento não encontrado: //a[@class='btModel btGray lpFind' and contains(normalize-space(.), 'Pesquisar')] (condição: present)

[17:42:44] ❌ Abrindo o Lov de Cobradores falhou: TimeoutException: Message: Elemento não encontrado: //a[@class='btModel btGray lpFind' and contains(normalize-space(.), 'Pesquisar')] (condição: present)

[17:42:44] ⚠️ Continuando execução apesar do erro em: Abrindo o Lov de Cobradores

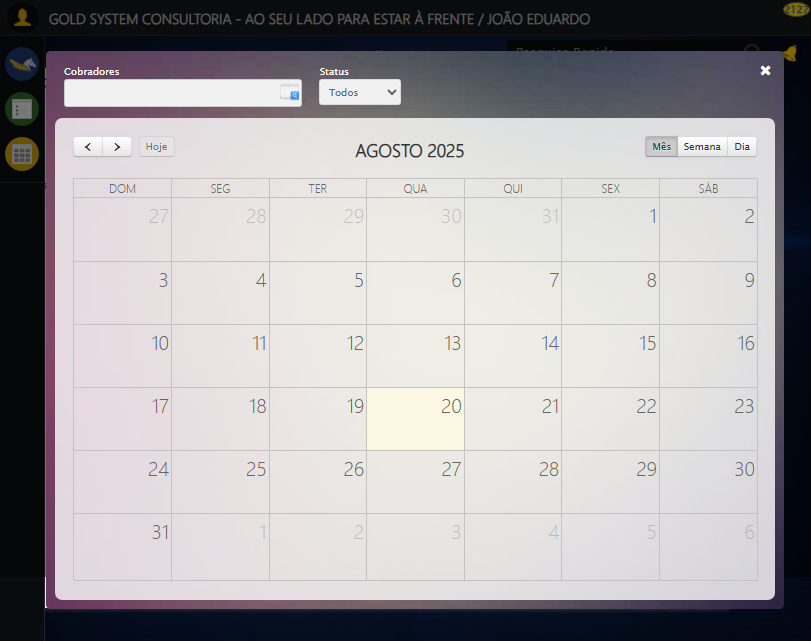
[17:42:44] 🔄 Selecionando Cobrador no Lov...

[17:43:14] ❌ Timeout aguardando elemento: td[contains(normalize-space(.), 'COBRADOR TESTE SELENIUM AUTOMATIZADO')] (condição: present, timeout: 30s)

[17:43:14] ❌ Falha ao clicar em td[contains(normalize-space(.), 'COBRADOR TESTE SELENIUM AUTOMATIZADO')]: Message: Elemento não encontrado: td[contains(normalize-space(.), 'COBRADOR TESTE SELENIUM AUTOMATIZADO')] (condição: present)

[17:43:14] 📸 Screenshot capturada: erro\_selecionando\_cobrador\_no\_lov

Screenshot: erro\_selecionando\_cobrador\_no\_lov



[17:43:14] ❌ Selecionando Cobrador no Lov falhou: TimeoutException: Message: Elemento não encontrado: td[contains(normalize-space(.), 'COBRADOR TESTE SELENIUM AUTOMATIZADO')] (condição: present)

[17:43:14] ⚠️ Continuando execução apesar do erro em: Selecionando Cobrador no Lov

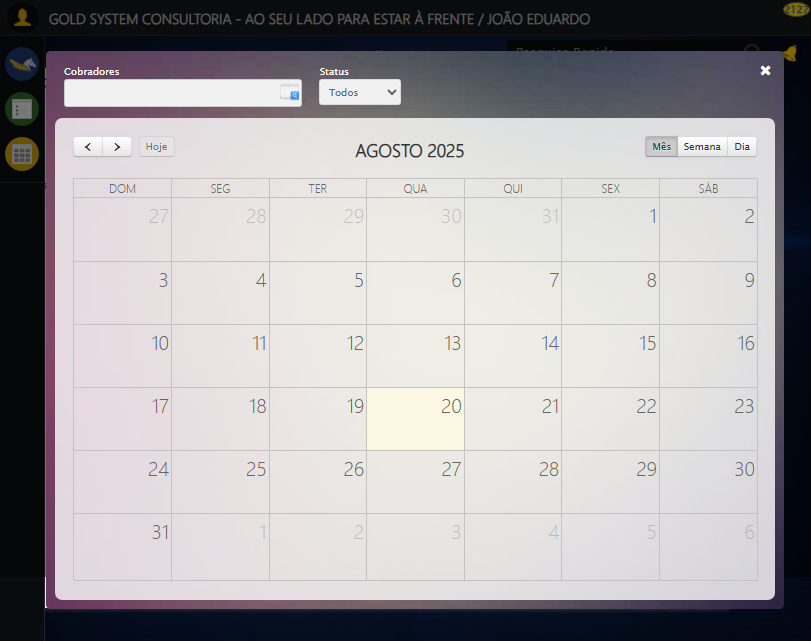
[17:43:14] ❌ ERRO CRÍTICO NO TESTE: safe\_action() takes from 3 to 4 positional arguments but 5 were given

[17:43:14] — stacktrace —

[17:43:15] Traceback (most recent call last):  
 File "C:\RPASelenium\RPAsPegasusSelenium\cenariostestespegasus\Processos\CadastrosCenáriosCallcenter\ConsultaCenáriosAgendadeCobrança\consultaragendadecobrança1ºcenario.py", line 1612, in executar\_teste  
 safe\_action(doc, driver, wait, "Procurando compromissos na Agenda", lambda:  
 ~~~~~~~~~~~^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^  
 clicar\_ate\_achar\_contrato()  
 ^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^  
 )  
 ^  
TypeError: safe\_action() takes from 3 to 4 positional arguments but 5 were given

[17:43:15] 📸 Screenshot capturada: erro\_critico\_final

Screenshot: erro\_critico\_final



[17:43:15] 🏁 Finalizando teste...

[17:43:15] ❌ TESTE FINALIZADO COM ERROS.

[17:43:15] ============================================================

==================================================

RESUMO FINAL DO TESTE

==================================================

Teste finalizado em: 20/08/2025 17:43:15

Total de screenshots capturadas: 8