RELATÓRIO DO TESTE

Consulta de Agenda de Cobrança - Callcenter – Cenário 1: Realização da consulta de Agenda de Cobrança

Data do teste: 21/08/2025 14:50:47

[14:50:47] 🚀 INICIANDO TESTE DE CONSULTA DE REGISTRO DE CHAMADAS DO CALLCENTER

[14:50:47] ============================================================

[14:50:47] 🚀 Inicializando driver do Chrome...

[14:50:57] ✅ Driver inicializado com sucesso

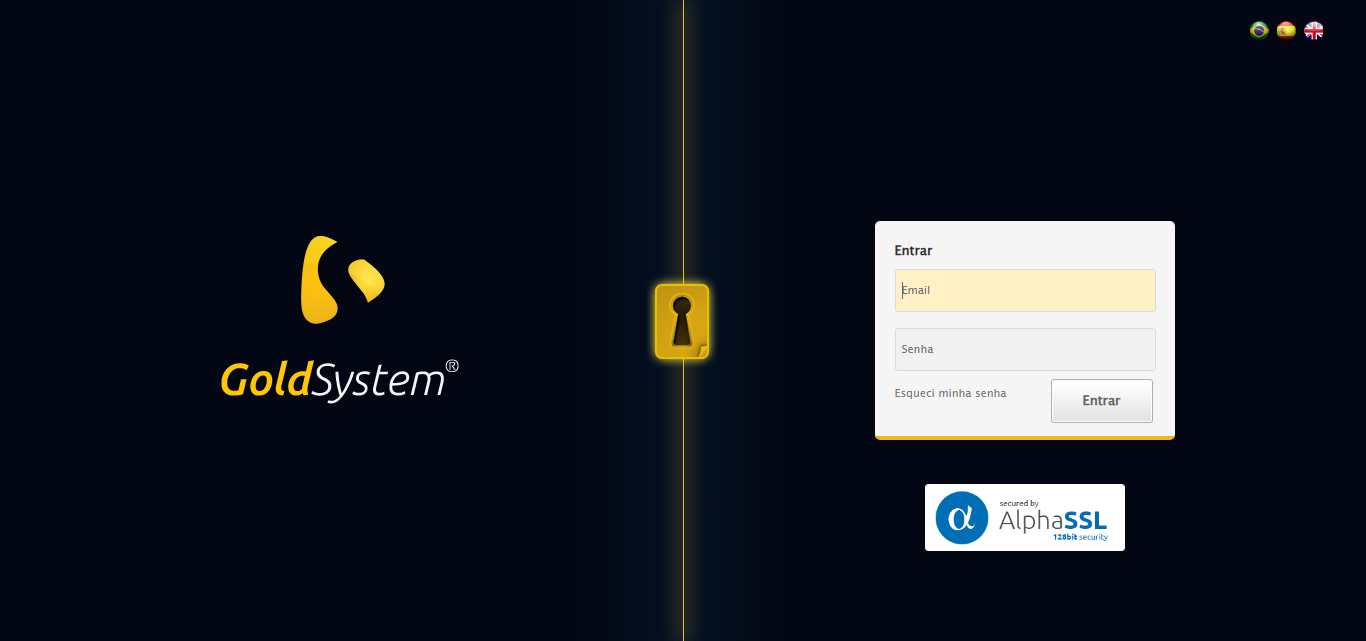
[14:50:57] 🎯 Iniciando execução do teste de consulta de Registro de Chamadas

[14:50:57] 🔄 Acessando sistema...

[14:51:01] ✅ Acessando sistema realizada com sucesso.

[14:51:02] 📸 Screenshot capturada: acessando\_sistema

Screenshot: acessando\_sistema



[14:51:02] 🔄 Realizando login...

[14:51:08] ✅ Realizando login realizada com sucesso.

[14:51:12] 📸 Screenshot capturada: realizando\_login

Screenshot: realizando\_login



[14:51:12] 🔄 Configurando ambiente...

[14:51:12] 🔍 Zoom ajustado para 90%.

[14:51:15] ✅ Configurando ambiente realizada com sucesso.

[14:51:16] 📸 Screenshot capturada: configurando\_ambiente

Screenshot: configurando\_ambiente



[14:51:16] 🔄 Acessando módulo Callcenter...

[14:51:17] Tentando estratégia de scroll 1...

[14:51:17] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

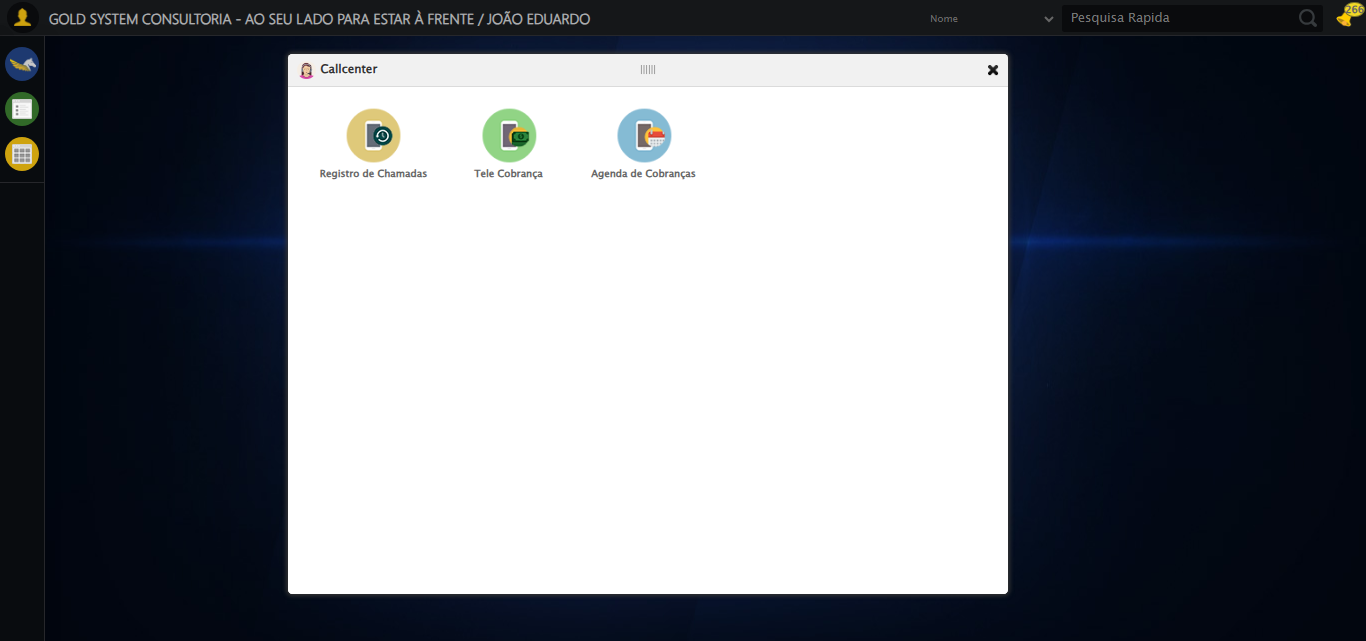
[14:51:19] Tentando estratégia de clique 1 para módulo PET...

[14:51:21] ✅ Clique no módulo PET realizado com estratégia 1

[14:51:21] ✅ Acessando módulo Callcenter realizada com sucesso.

[14:51:22] 📸 Screenshot capturada: acessando\_módulo\_callcenter

Screenshot: acessando\_módulo\_callcenter

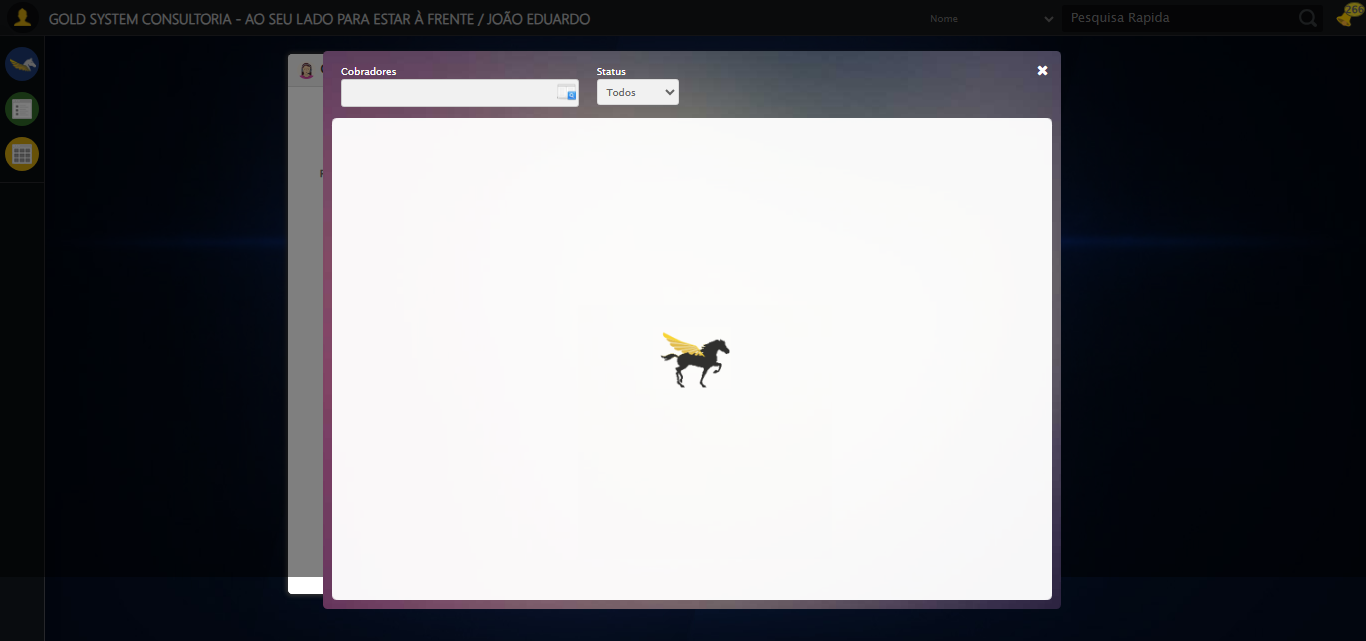


[14:51:22] 🔄 Abrindo Agenda de Cobranças...

[14:51:25] ✅ Abrindo Agenda de Cobranças realizada com sucesso.

[14:51:27] 📸 Screenshot capturada: abrindo\_agenda\_de\_cobranças

Screenshot: abrindo\_agenda\_de\_cobranças



[14:51:29] 🔄 Abrindo o Lov de Cobradores...

[14:51:29] Tentando estratégia de scroll 1...

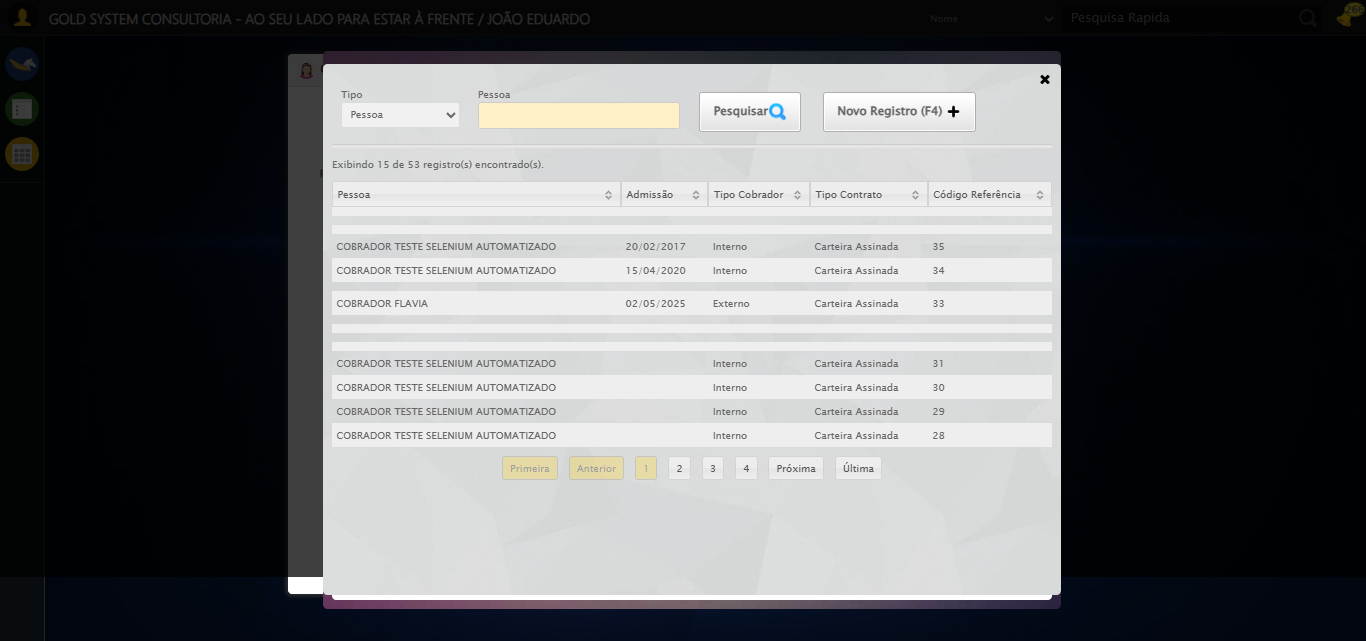
[14:51:30] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:51:30] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[14:51:30] ✅ Abrindo o Lov de Cobradores realizada com sucesso.

[14:51:32] 📸 Screenshot capturada: abrindo\_o\_lov\_de\_cobradores

Screenshot: abrindo\_o\_lov\_de\_cobradores

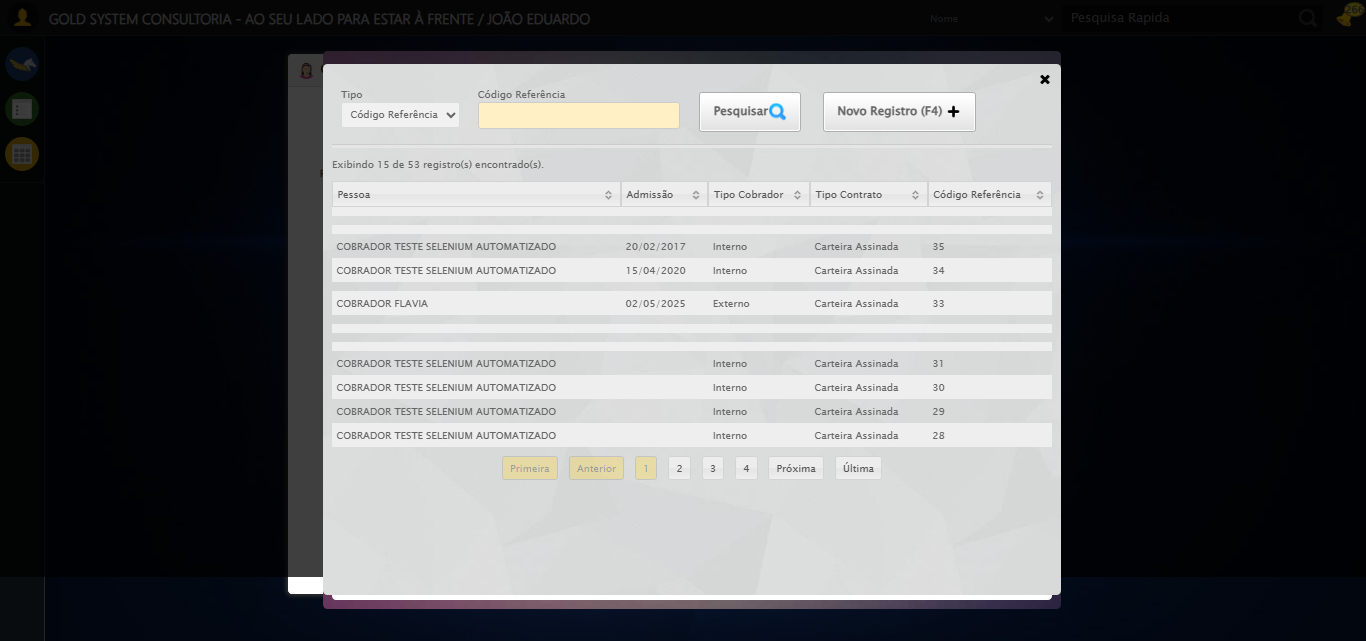


[14:51:32] 🔄 Selecionando para filtrar por Código Referência...

[14:51:32] ✅ Selecionando para filtrar por Código Referência realizada com sucesso.

[14:51:33] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_para\_filtrar\_por\_código\_referência

Screenshot: selecionando\_para\_filtrar\_por\_código\_referência



[14:51:33] 🔄 Preenchendo campo de pesquisa como Código Referência do Vendedor...

[14:51:33] Tentando estratégia de scroll 1...

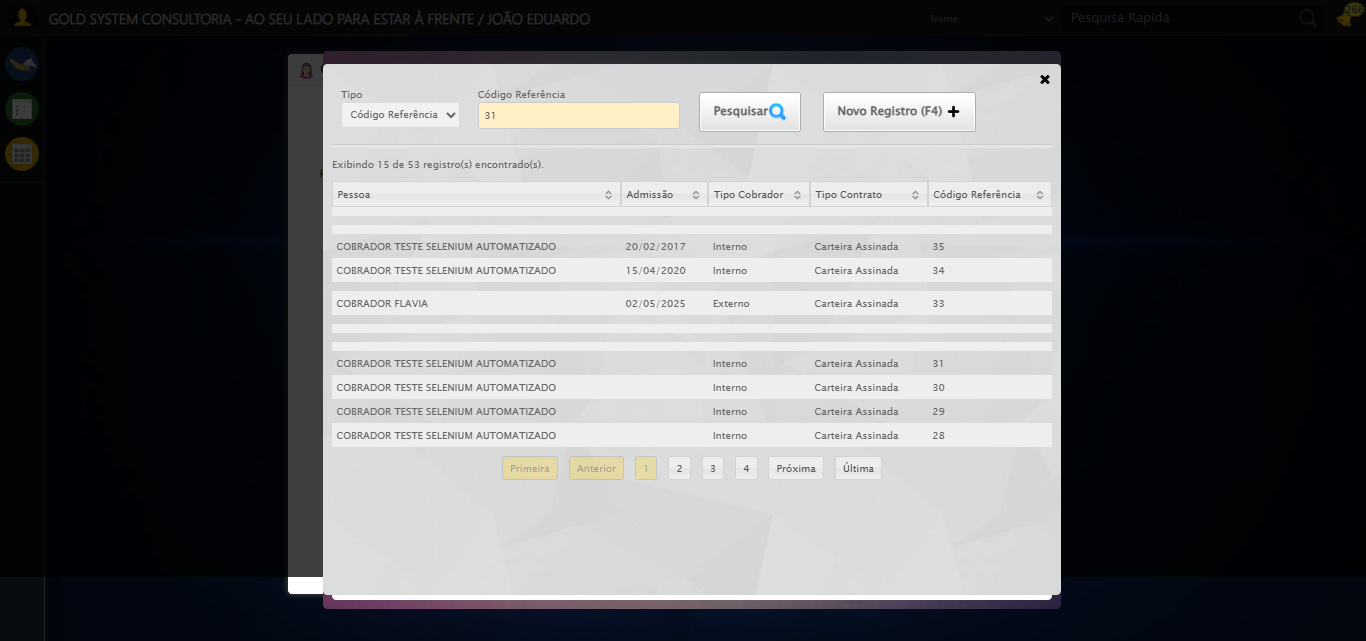
[14:51:34] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:51:35] ✅ Campo (xpath) preenchido com estratégia 1: '31'

[14:51:35] ✅ Preenchendo campo de pesquisa como Código Referência do Vendedor realizada com sucesso.

[14:51:36] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_campo\_de\_pesquisa\_como\_código\_referência\_do\_vendedor

Screenshot: preenchendo\_campo\_de\_pesquisa\_como\_código\_referência\_do\_vendedor



[14:51:36] 🔄 Pesquisando Cobrador no Lov...

[14:51:36] Tentando estratégia de scroll 1...

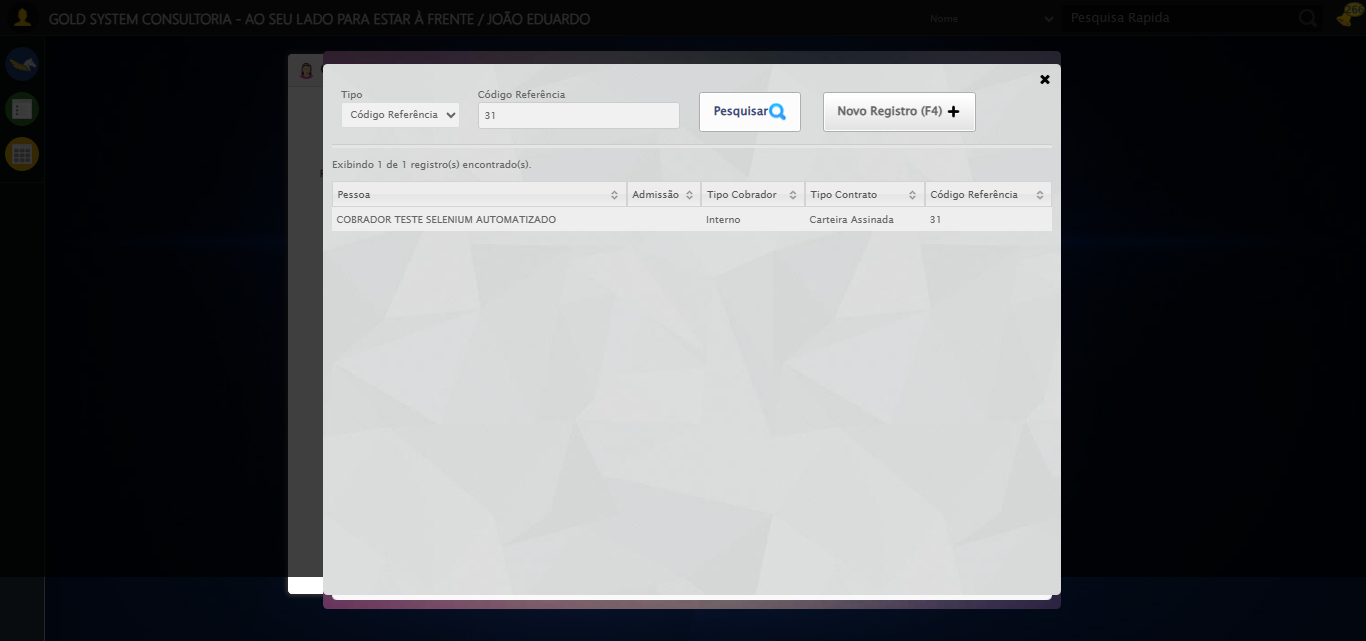
[14:51:37] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:51:38] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[14:51:38] ✅ Pesquisando Cobrador no Lov realizada com sucesso.

[14:51:39] 📸 Screenshot capturada: pesquisando\_cobrador\_no\_lov

Screenshot: pesquisando\_cobrador\_no\_lov



[14:51:39] 🔄 Selecionando Cobrador no Lov...

[14:51:39] Tentando estratégia de scroll 1...

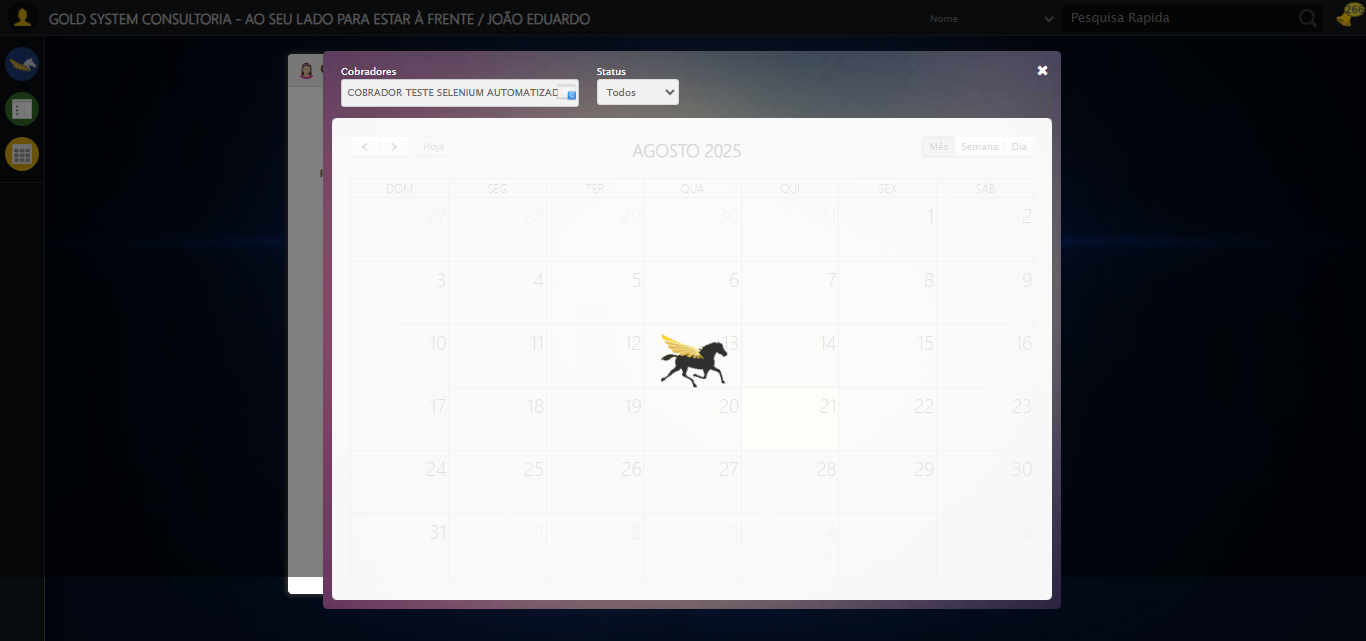
[14:51:40] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[14:51:41] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[14:51:41] ✅ Selecionando Cobrador no Lov realizada com sucesso.

[14:51:42] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_cobrador\_no\_lov

Screenshot: selecionando\_cobrador\_no\_lov

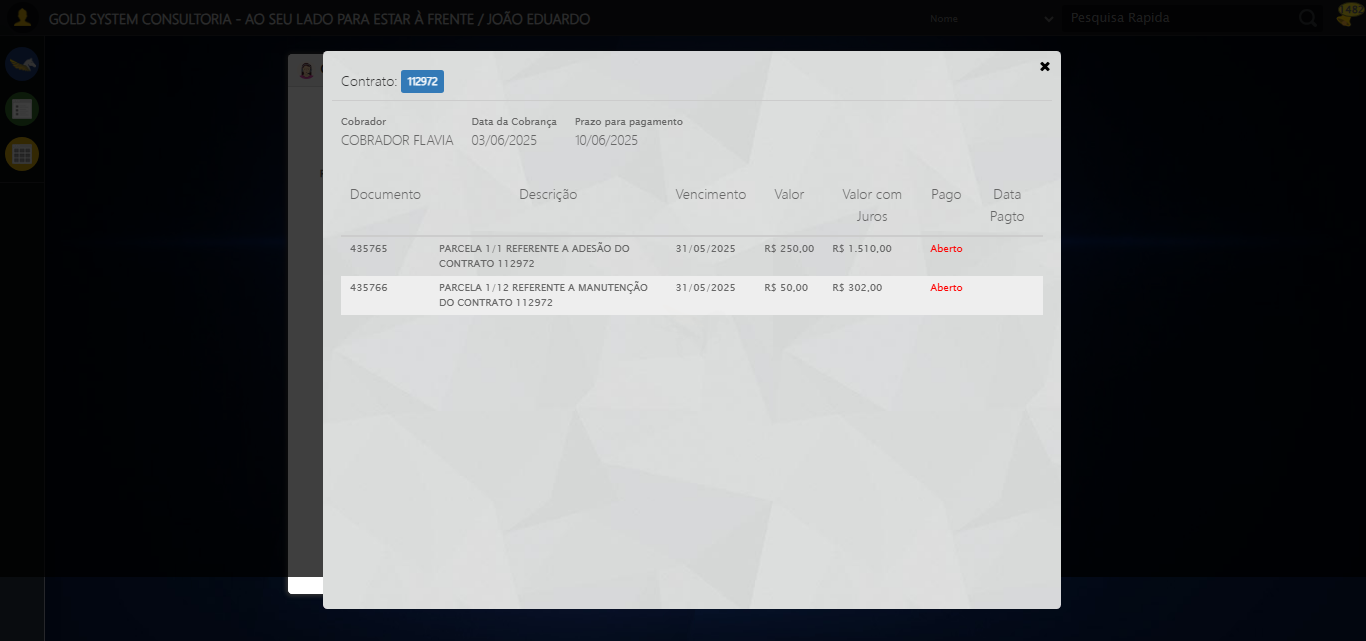


[14:51:52] 🔄 Procurando compromissos na Agenda...

[14:53:10] ✅ Procurando compromissos na Agenda realizada com sucesso.

[14:53:11] 📸 Screenshot capturada: procurando\_compromissos\_na\_agenda

Screenshot: procurando\_compromissos\_na\_agenda



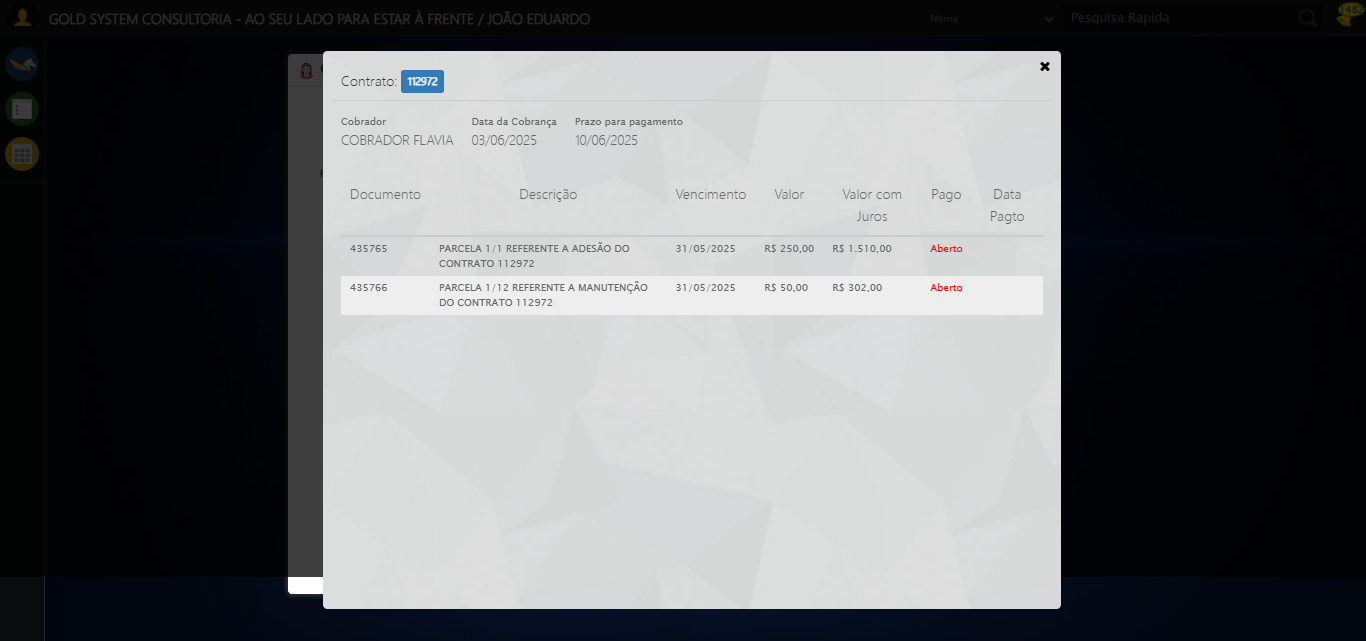
[14:53:11] 🔄 Fechando aba do contrato...

[14:53:42] ❌ Timeout aguardando elemento: /html/body/div[20]/div[2]/a (condição: present, timeout: 30s)

[14:53:42] ❌ Falha ao clicar em /html/body/div[20]/div[2]/a: Message: Elemento não encontrado: /html/body/div[20]/div[2]/a (condição: present)

[14:53:42] 📸 Screenshot capturada: erro\_fechando\_aba\_do\_contrato

Screenshot: erro\_fechando\_aba\_do\_contrato



[14:53:42] ❌ Fechando aba do contrato falhou: TimeoutException: Message: Elemento não encontrado: /html/body/div[20]/div[2]/a (condição: present)

[14:53:42] ⚠️ Continuando execução apesar do erro em: Fechando aba do contrato

[14:53:42] 🔄 Fechando Agenda de Cobranças...

[14:53:42] Tentando estratégia de scroll 1...

[14:53:44] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

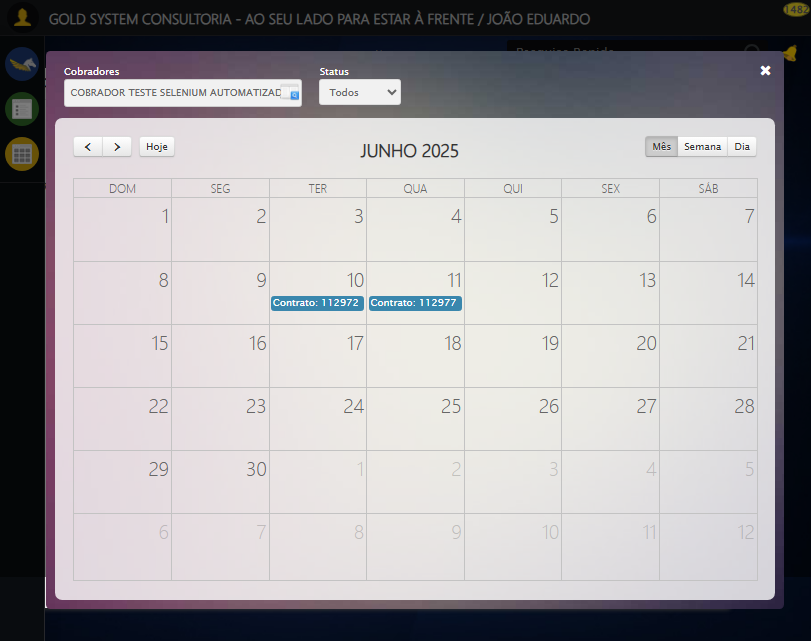
[14:53:47] ⚠️ Estratégia 1 de clique falhou: Message: element click intercepted: Element <a class="fa fa-close" style="top: 15px; right: 15px;"></a> is not clickable at point (764, 70). Other element would receive the click: <a class="fa fa-close"></a>  
 (Session info: chrome=139.0.7258.128)  
Stacktrace:  
 GetHandleVerifier [0x0xacffc3+65331]  
 GetHandleVerifier [0x0xad0004+65396]  
 (No symbol) [0x0x8c3f63]  
 (No symbol) [0x0x912ce0]  
 (No symbol) [0x0x91109a]  
 (No symbol) [0x0x90ebf2]  
 (No symbol) [0x0x90dee1]  
 (No symbol) [0x0x902645]  
 (No symbol) [0x0x9314dc]  
 (No symbol) [0x0x9020d4]  
 (No symbol) [0x0x931754]  
 (No symbol) [0x0x952bcb]  
 (No symbol) [0x0x9312d6]  
 (No symbol) [0x0x900910]  
 (No symbol) [0x0x901784]  
 GetHandleVerifier [0x0xd138b3+2439203]  
 GetHandleVerifier [0x0xd0eae2+2419282]  
 GetHandleVerifier [0x0xaf712a+225434]  
 GetHandleVerifier [0x0xae6e08+159096]  
 GetHandleVerifier [0x0xaedd5d+187597]  
 GetHandleVerifier [0x0xad7ad8+96840]  
 GetHandleVerifier [0x0xad7c62+97234]  
 GetHandleVerifier [0x0xac277a+9962]  
 BaseThreadInitThunk [0x0x75abfcc9+25]  
 RtlGetAppContainerNamedObjectPath [0x0x776d82ae+286]  
 RtlGetAppContainerNamedObjectPath [0x0x776d827e+238]

[14:53:49] ✅ Clique realizado com estratégia 2

[14:53:49] ✅ Fechando Agenda de Cobranças realizada com sucesso.

[14:53:50] 📸 Screenshot capturada: fechando\_agenda\_de\_cobranças

Screenshot: fechando\_agenda\_de\_cobranças



[14:53:50] 🔄 Fechando tela de consulta...

[14:53:50] Tentando estratégia de scroll 1...

[14:53:51] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

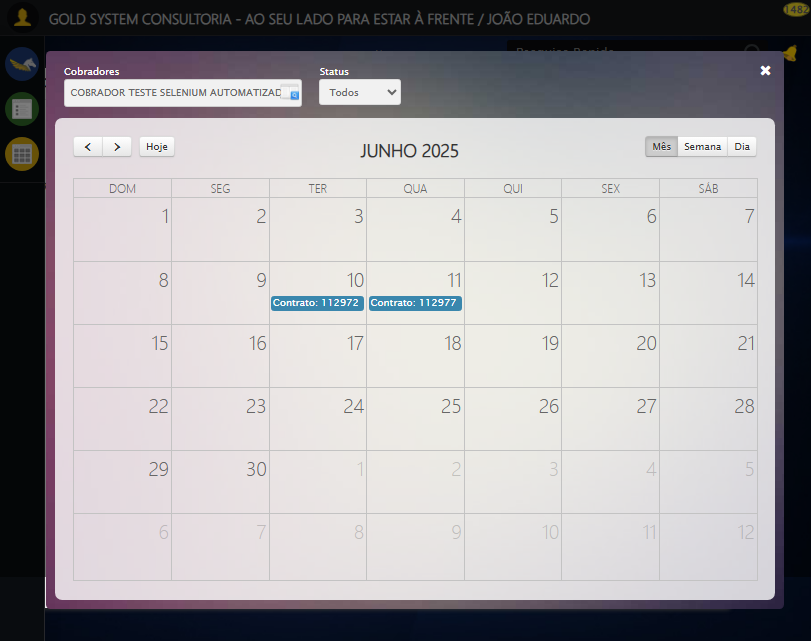
[14:53:53] ⚠️ Estratégia 1 de clique falhou: Message: element click intercepted: Element <a class="sprites sp-close">...</a> is not clickable at point (715, 83). Other element would receive the click: <div class="header" style="position: relative">...</div>  
 (Session info: chrome=139.0.7258.128)  
Stacktrace:  
 GetHandleVerifier [0x0xacffc3+65331]  
 GetHandleVerifier [0x0xad0004+65396]  
 (No symbol) [0x0x8c3f63]  
 (No symbol) [0x0x912ce0]  
 (No symbol) [0x0x91109a]  
 (No symbol) [0x0x90ebf2]  
 (No symbol) [0x0x90dee1]  
 (No symbol) [0x0x902645]  
 (No symbol) [0x0x9314dc]  
 (No symbol) [0x0x9020d4]  
 (No symbol) [0x0x931754]  
 (No symbol) [0x0x952bcb]  
 (No symbol) [0x0x9312d6]  
 (No symbol) [0x0x900910]  
 (No symbol) [0x0x901784]  
 GetHandleVerifier [0x0xd138b3+2439203]  
 GetHandleVerifier [0x0xd0eae2+2419282]  
 GetHandleVerifier [0x0xaf712a+225434]  
 GetHandleVerifier [0x0xae6e08+159096]  
 GetHandleVerifier [0x0xaedd5d+187597]  
 GetHandleVerifier [0x0xad7ad8+96840]  
 GetHandleVerifier [0x0xad7c62+97234]  
 GetHandleVerifier [0x0xac277a+9962]  
 BaseThreadInitThunk [0x0x75abfcc9+25]  
 RtlGetAppContainerNamedObjectPath [0x0x776d82ae+286]  
 RtlGetAppContainerNamedObjectPath [0x0x776d827e+238]

[14:53:54] ✅ Clique realizado com estratégia 2

[14:53:54] ✅ Fechando tela de consulta realizada com sucesso.

[14:53:55] 📸 Screenshot capturada: fechando\_tela\_de\_consulta

Screenshot: fechando\_tela\_de\_consulta



[14:53:55] ✅ Teste executado com sucesso completo!

[14:53:55] 🏁 Finalizando teste...

[14:53:55] ✅ TESTE CONCLUÍDO COM SUCESSO!

[14:53:55] ============================================================

==================================================

RESUMO FINAL DO TESTE

==================================================

Teste finalizado em: 21/08/2025 14:53:55

Total de screenshots capturadas: 14