RELATÓRIO DO TESTE

Consulta de Telecobrança - Callcenter – Cenário 2: Nesse teste, o usuário irá realizar a consulta de Telecobrança sem preencher nenhum campo para verificar se o sistema efetua o disparo das mensagens de alerta corretamente.

Data do teste: 20/08/2025 16:45:39

[16:45:39] 🚀 INICIANDO TESTE DE CONSULTA DE TELECOBRANÇA DO CALLCENTER

[16:45:39] ============================================================

[16:45:39] 🚀 Inicializando driver do Chrome...

[16:45:45] ✅ Driver inicializado com sucesso

[16:45:45] 🎯 Iniciando execução do teste de consulta de Telecobrança

[16:45:45] 🔄 Acessando sistema...

[16:45:49] ✅ Acessando sistema realizada com sucesso.

[16:45:50] 📸 Screenshot capturada: acessando\_sistema

Screenshot: acessando\_sistema



[16:45:50] 🔄 Realizando login...

[16:45:55] ✅ Realizando login realizada com sucesso.

[16:45:58] 📸 Screenshot capturada: realizando\_login

Screenshot: realizando\_login



[16:45:58] 🔄 Configurando ambiente...

[16:45:58] 🔍 Zoom ajustado para 90%.

[16:46:00] ✅ Configurando ambiente realizada com sucesso.

[16:46:01] 📸 Screenshot capturada: configurando\_ambiente

Screenshot: configurando\_ambiente



[16:46:01] 🔄 Acessando módulo Callcenter...

[16:46:01] Tentando estratégia de scroll 1...

[16:46:02] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

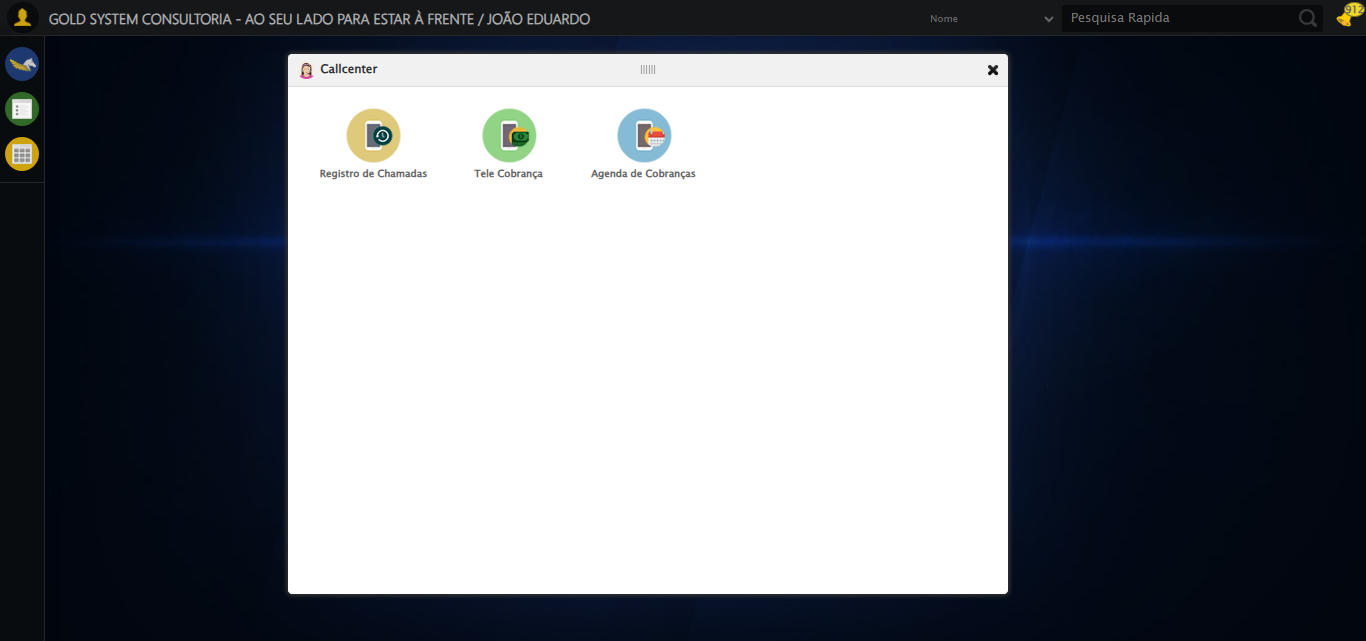
[16:46:03] Tentando estratégia de clique 1 para módulo PET...

[16:46:05] ✅ Clique no módulo PET realizado com estratégia 1

[16:46:05] ✅ Acessando módulo Callcenter realizada com sucesso.

[16:46:06] 📸 Screenshot capturada: acessando\_módulo\_callcenter

Screenshot: acessando\_módulo\_callcenter

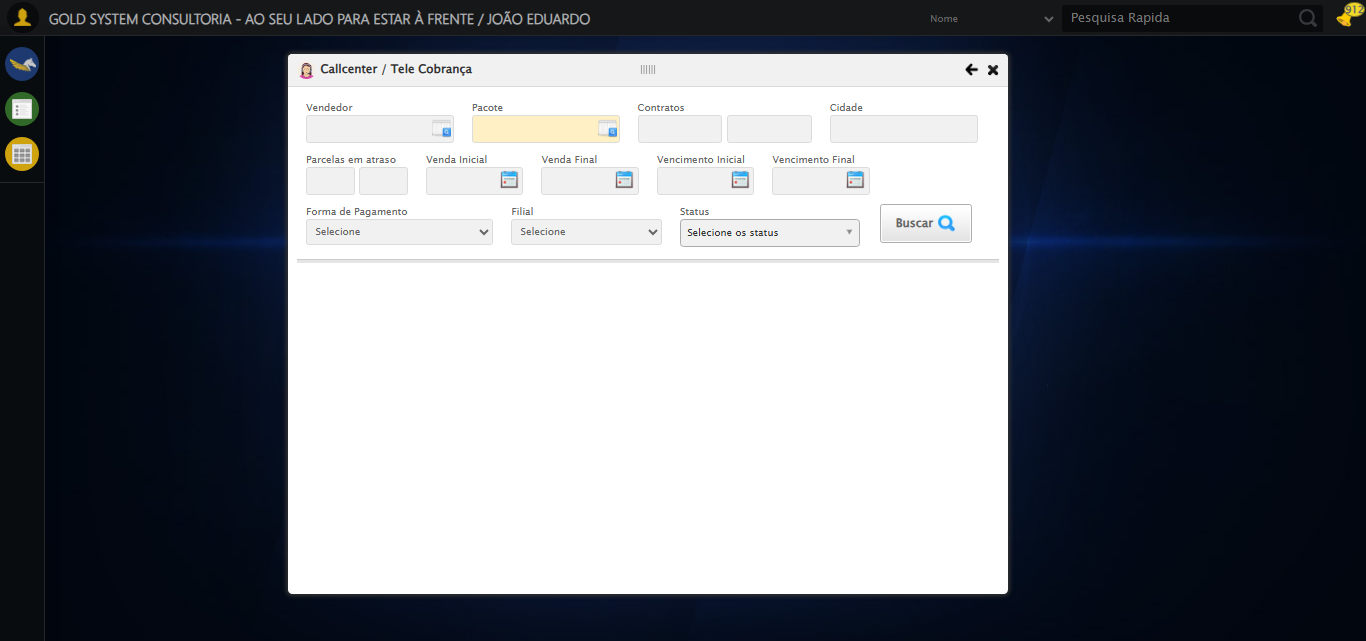


[16:46:06] 🔄 Abrindo Telecobrança...

[16:46:10] ✅ Abrindo Telecobrança realizada com sucesso.

[16:46:11] 📸 Screenshot capturada: abrindo\_telecobrança

Screenshot: abrindo\_telecobrança



[16:46:11] 🔄 Selecionando Vendedor...

[16:46:11] 🔘 Abrindo modal com botão: #gsCallCenter > div.wdTelas > div.telaCobranca.telaConsulta.relative > div.formRow.formLastLine > div:nth-child(1) > div > a

[16:46:11] Tentando estratégia de scroll 1...

[16:46:12] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:46:14] 🔍 Preenchendo pesquisa com: JOSÉ DA SILVA

[16:46:15] 🔍 Executando pesquisa...

[16:46:18] 🎯 Selecionando resultado: //td[contains(text(), 'JOSÉ DA SILVA')]

[16:46:18] Tentando estratégia de scroll 1...

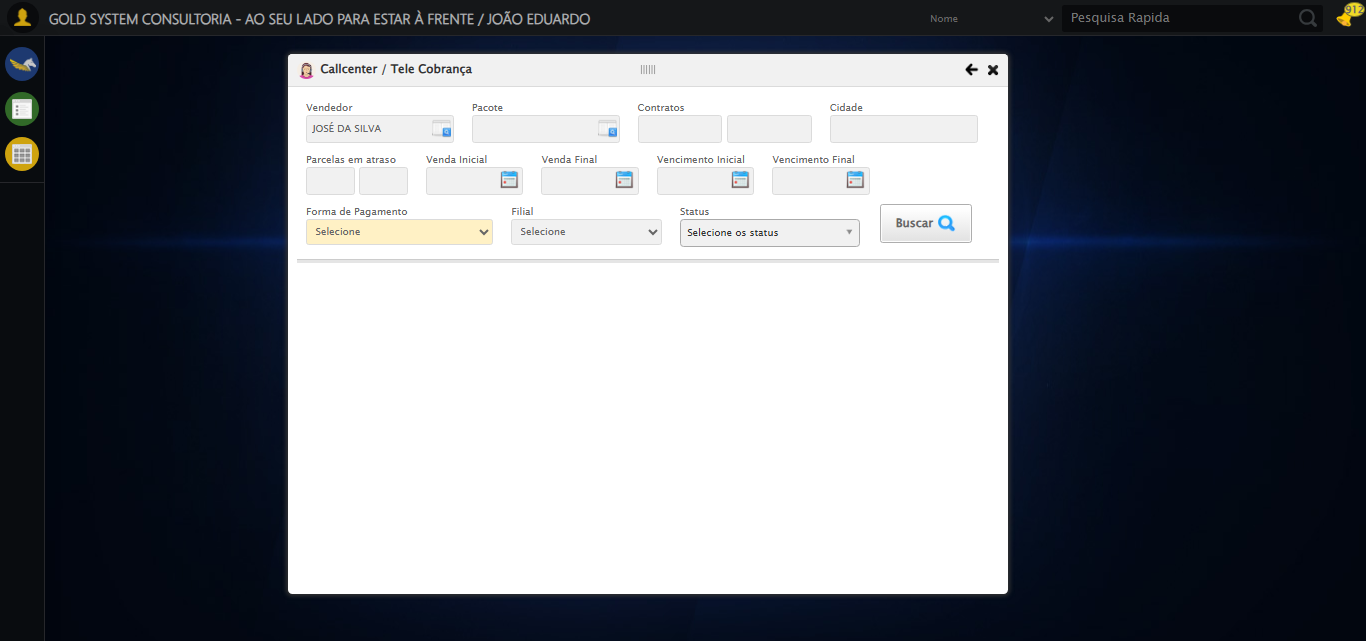
[16:46:19] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:46:21] ✅ Seleção no modal concluída

[16:46:21] ✅ Selecionando Vendedor realizada com sucesso.

[16:46:22] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_vendedor

Screenshot: selecionando\_vendedor



[16:46:22] 🔄 Selecionando Pacote...

[16:46:22] 🔘 Abrindo modal com botão: #gsCallCenter > div.wdTelas > div.telaCobranca.telaConsulta.relative > div.formRow.formLastLine > div:nth-child(2) > div > a

[16:46:22] Tentando estratégia de scroll 1...

[16:46:23] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:46:25] 🔍 Preenchendo pesquisa com: PACOTE TESTE JP

[16:46:26] 🔍 Executando pesquisa...

[16:46:29] 🎯 Selecionando resultado: //td[contains(text(), 'PACOTE TESTE JP')]

[16:46:29] Tentando estratégia de scroll 1...

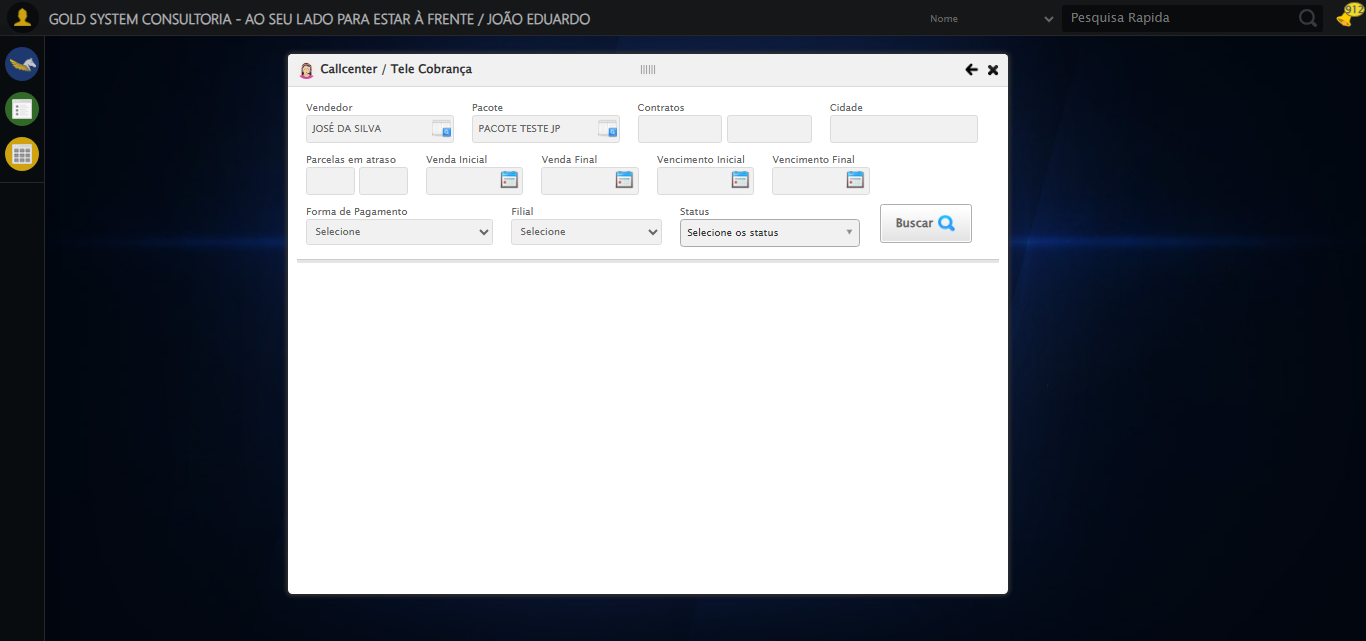
[16:46:30] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:46:31] ✅ Seleção no modal concluída

[16:46:31] ✅ Selecionando Pacote realizada com sucesso.

[16:46:33] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_pacote

Screenshot: selecionando\_pacote



[16:46:33] 🔄 Preenchendo Números do Contrato...

[16:46:33] Tentando estratégia de scroll 1...

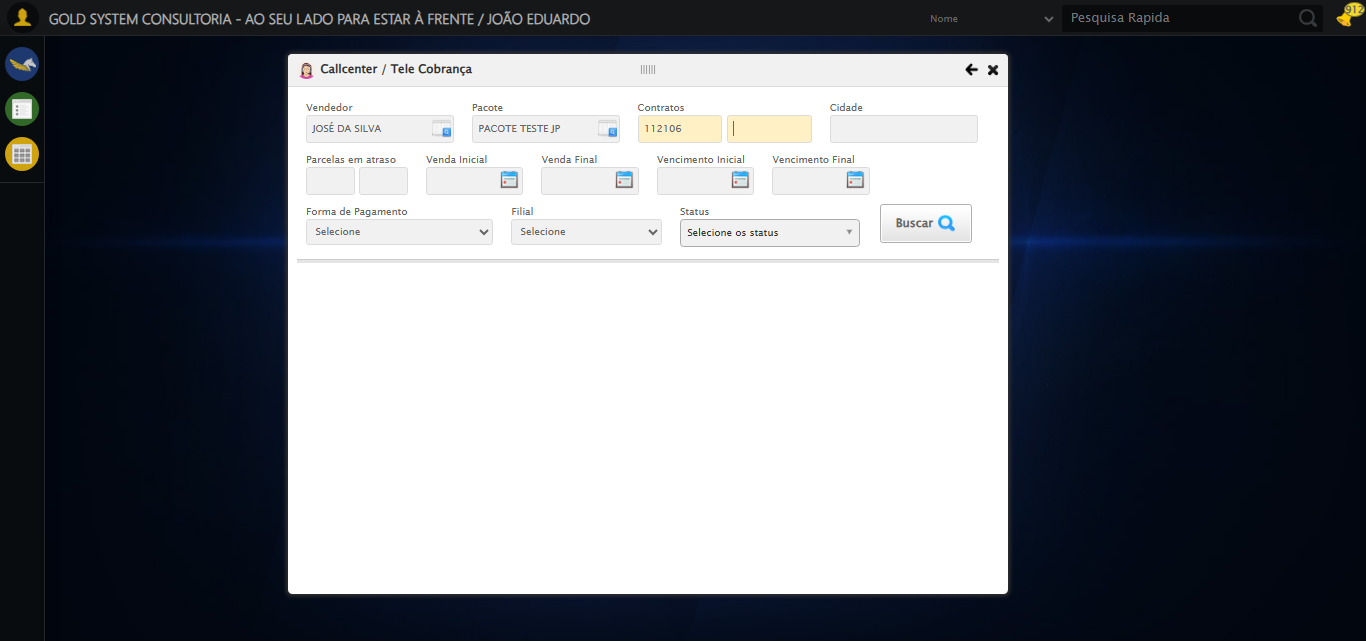
[16:46:33] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:46:35] ✅ Campo preenchido com estratégia 1: '112106'

[16:46:35] ✅ Preenchendo Números do Contrato realizada com sucesso.

[16:46:36] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_números\_do\_contrato

Screenshot: preenchendo\_números\_do\_contrato



[16:46:36] 🔄 Preenchendo Cidade...

[16:46:36] Tentando estratégia de scroll 1...

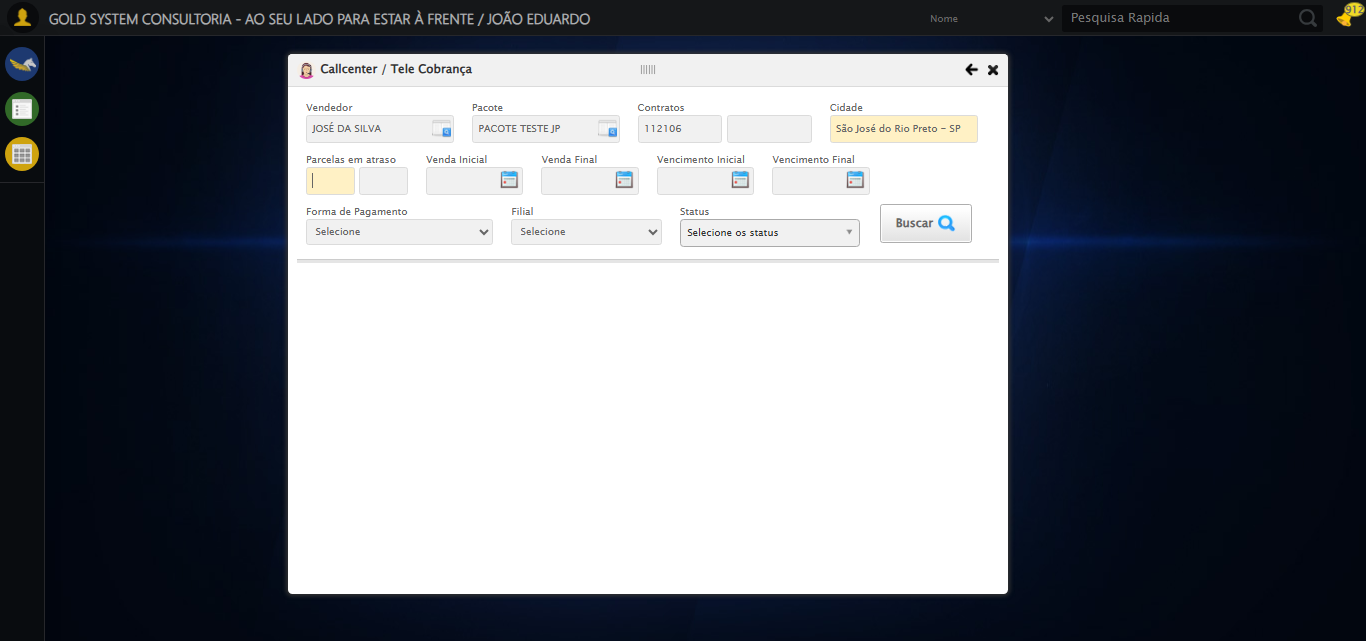
[16:46:37] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:46:38] ✅ Campo preenchido com estratégia 1: 'São José do Rio Preto - SP'

[16:46:38] ✅ Preenchendo Cidade realizada com sucesso.

[16:46:39] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_cidade

Screenshot: preenchendo\_cidade



[16:46:39] 🔄 Preenchendo quntidade de Parcelas em atraso...

[16:46:39] Tentando estratégia de scroll 1...

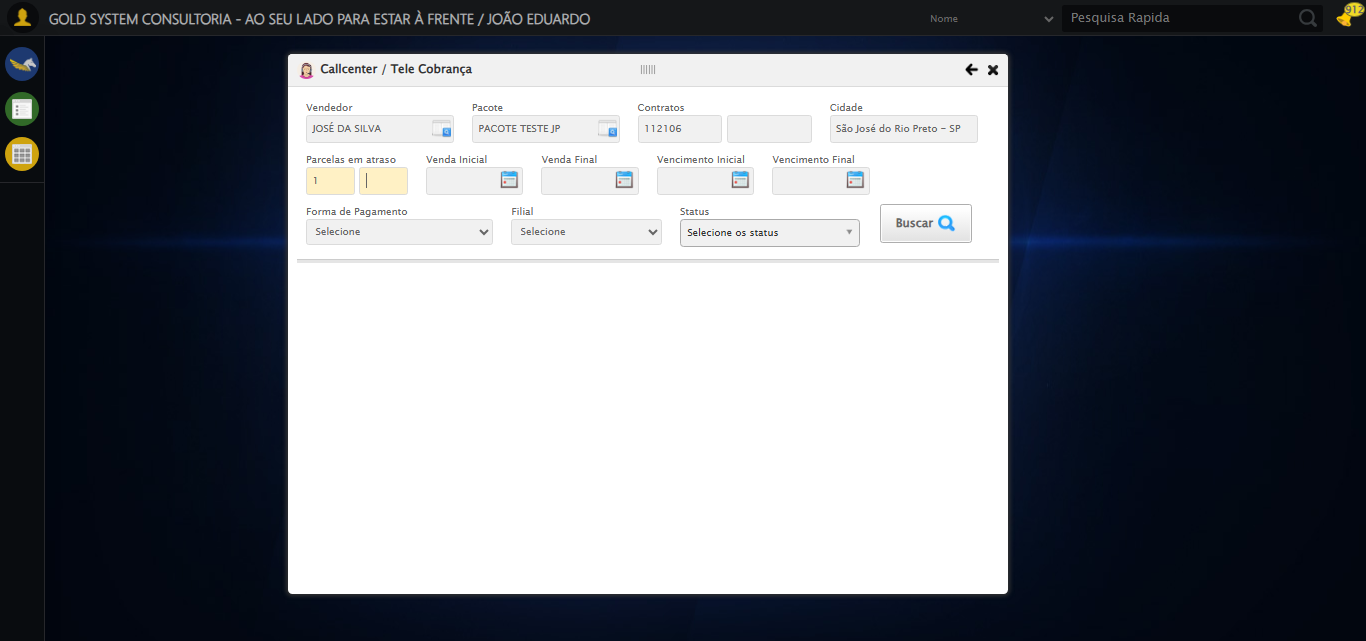
[16:46:40] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:46:41] ✅ Campo preenchido com estratégia 1: '1'

[16:46:41] ✅ Preenchendo quntidade de Parcelas em atraso realizada com sucesso.

[16:46:42] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_quntidade\_de\_parcelas\_em\_atraso

Screenshot: preenchendo\_quntidade\_de\_parcelas\_em\_atraso



[16:46:42] 🔄 Preenchendo Data da Venda Inicial...

[16:46:43] 📊 Encontrados 4 campos datepicker

[16:46:43] 🎯 Tentativa 1: Preenchendo datepicker 0 (ID: dp1755719153309) com '14/08/2010'

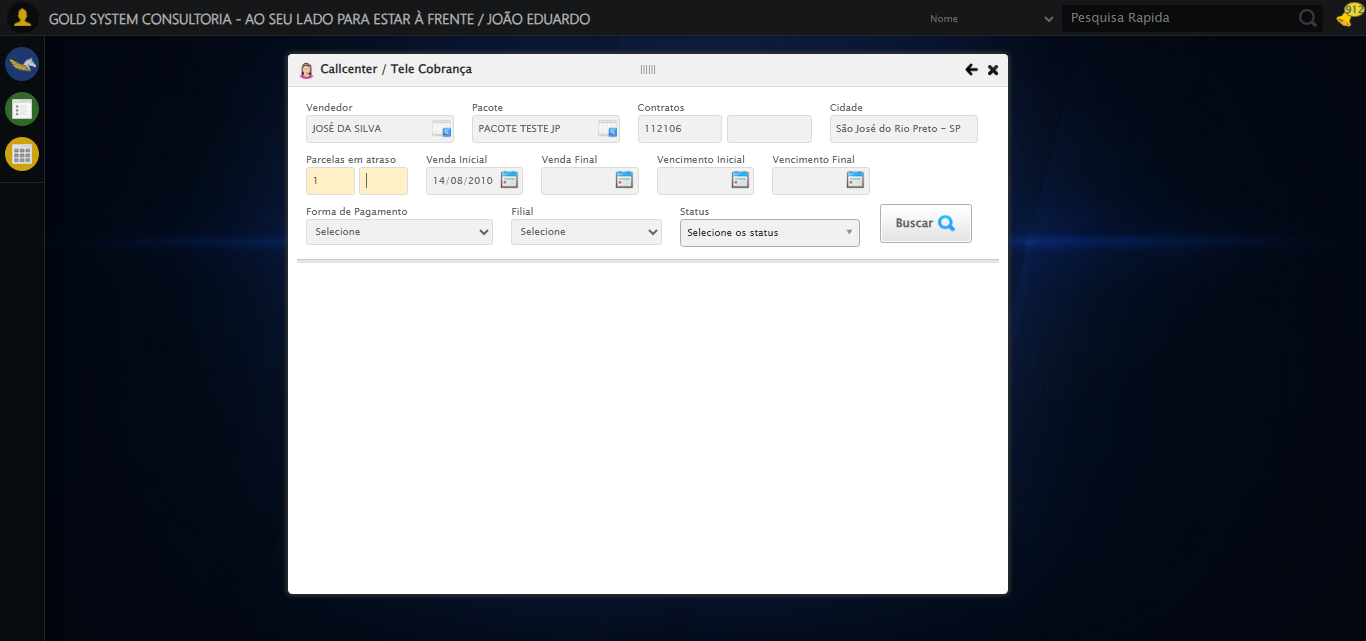
[16:46:43] Aplicando estratégia 1 para datepicker...

[16:46:44] ✅ Datepicker preenchido com estratégia 1: '14/08/2010'

[16:46:44] ✅ Preenchendo Data da Venda Inicial realizada com sucesso.

[16:46:45] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_data\_da\_venda\_inicial

Screenshot: preenchendo\_data\_da\_venda\_inicial



[16:46:45] 🔄 Preenchendo Data da Venda Final...

[16:46:46] 📊 Encontrados 4 campos datepicker

[16:46:46] 🎯 Tentativa 1: Preenchendo datepicker 1 (ID: dp1755719153310) com '24/11/2025'

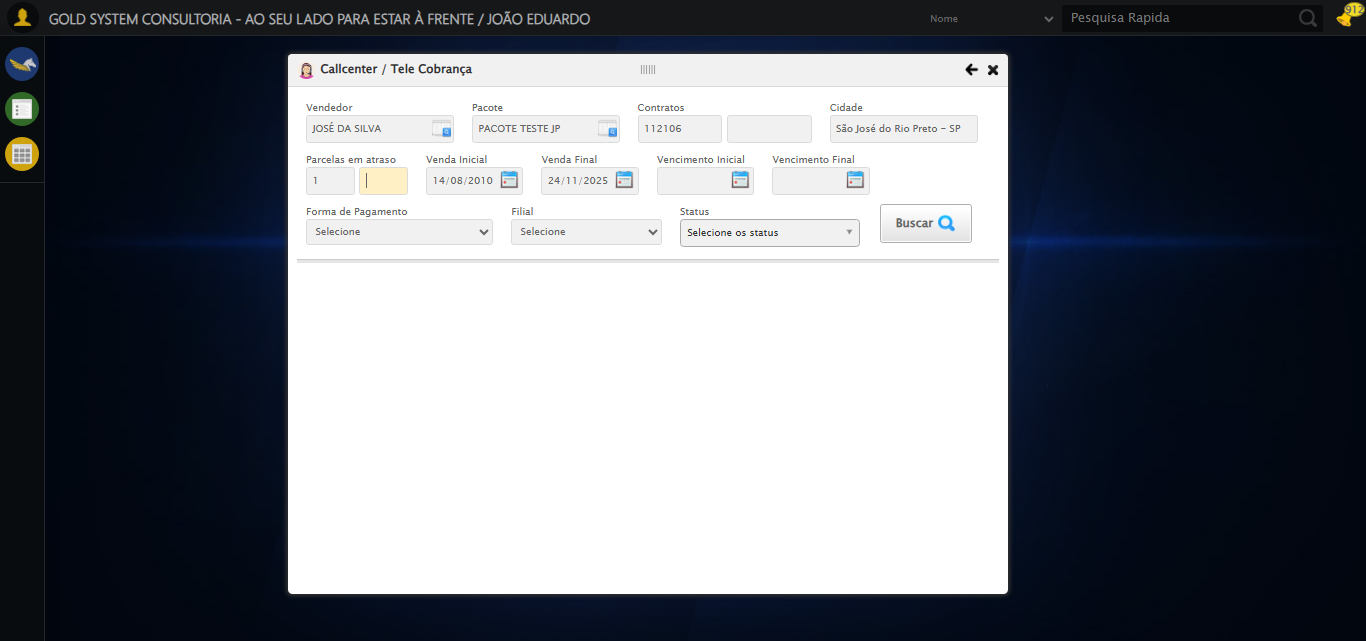
[16:46:46] Aplicando estratégia 1 para datepicker...

[16:46:47] ✅ Datepicker preenchido com estratégia 1: '24/11/2025'

[16:46:47] ✅ Preenchendo Data da Venda Final realizada com sucesso.

[16:46:48] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_data\_da\_venda\_final

Screenshot: preenchendo\_data\_da\_venda\_final



[16:46:48] 🔄 Preenchendo Data de Vencimento Inicial...

[16:46:49] 📊 Encontrados 4 campos datepicker

[16:46:49] 🎯 Tentativa 1: Preenchendo datepicker 2 (ID: dp1755719153311) com '14/08/2010'

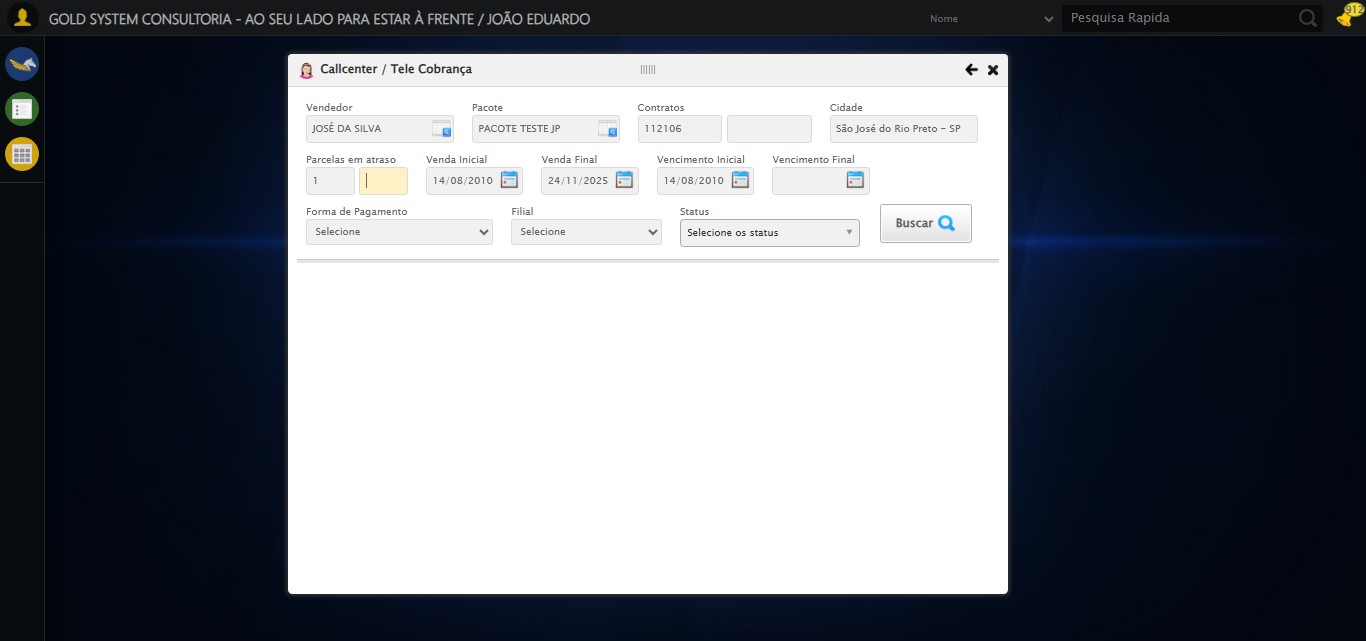
[16:46:49] Aplicando estratégia 1 para datepicker...

[16:46:51] ✅ Datepicker preenchido com estratégia 1: '14/08/2010'

[16:46:51] ✅ Preenchendo Data de Vencimento Inicial realizada com sucesso.

[16:46:52] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_data\_de\_vencimento\_inicial

Screenshot: preenchendo\_data\_de\_vencimento\_inicial



[16:46:52] 🔄 Preenchendo Data de Vencimento Final...

[16:46:53] 📊 Encontrados 4 campos datepicker

[16:46:53] 🎯 Tentativa 1: Preenchendo datepicker 3 (ID: dp1755719153312) com '24/11/2025'

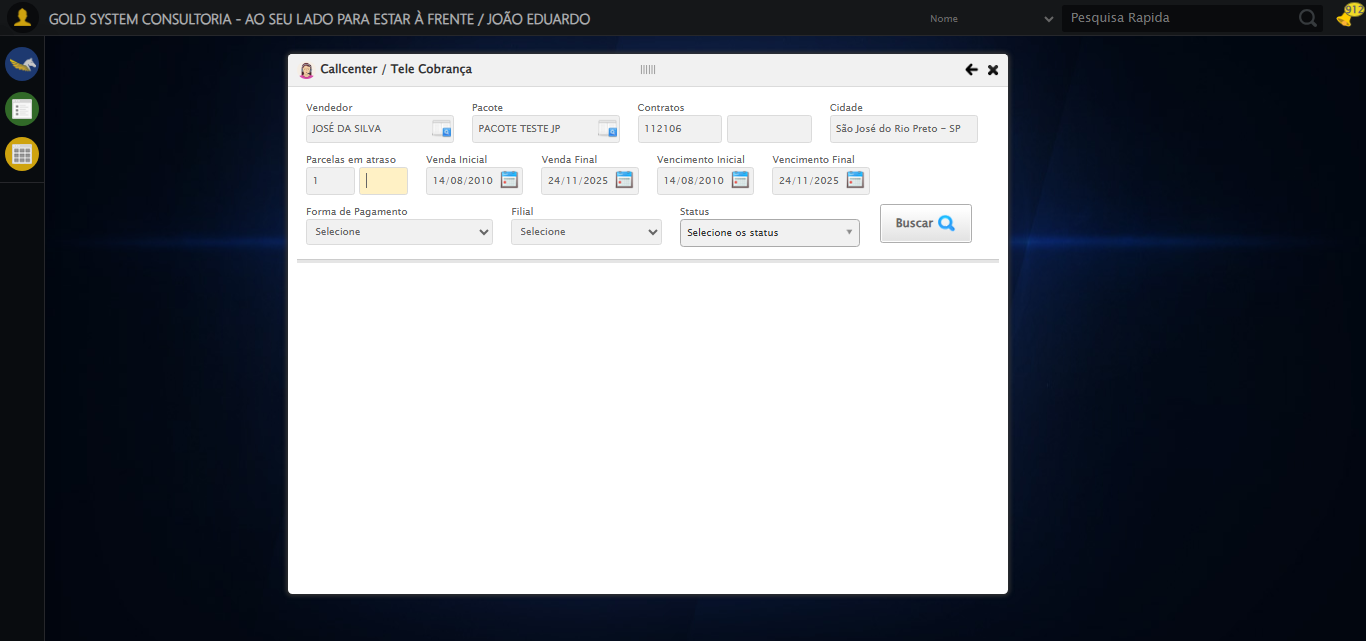
[16:46:53] Aplicando estratégia 1 para datepicker...

[16:46:54] ✅ Datepicker preenchido com estratégia 1: '24/11/2025'

[16:46:54] ✅ Preenchendo Data de Vencimento Final realizada com sucesso.

[16:46:55] 📸 Screenshot capturada: preenchendo\_data\_de\_vencimento\_final

Screenshot: preenchendo\_data\_de\_vencimento\_final

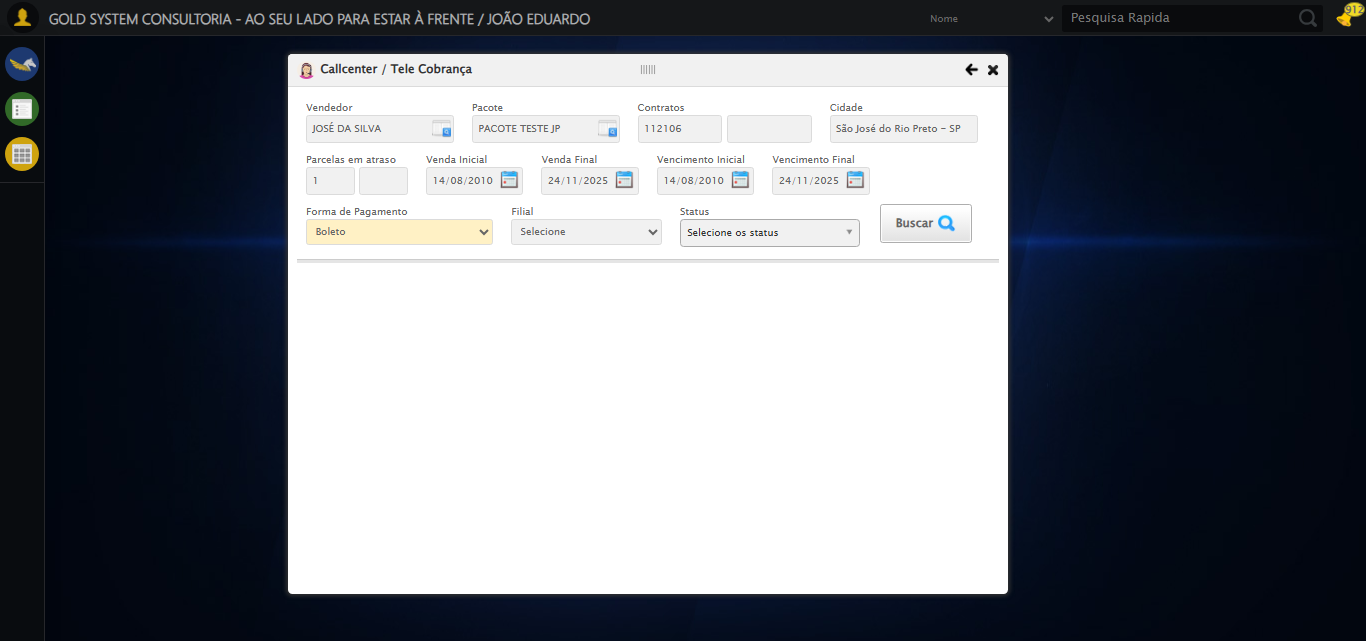


[16:46:55] 🔄 Selecionando Forma de Pagamento...

[16:46:55] ✅ Selecionando Forma de Pagamento realizada com sucesso.

[16:46:56] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_forma\_de\_pagamento

Screenshot: selecionando\_forma\_de\_pagamento

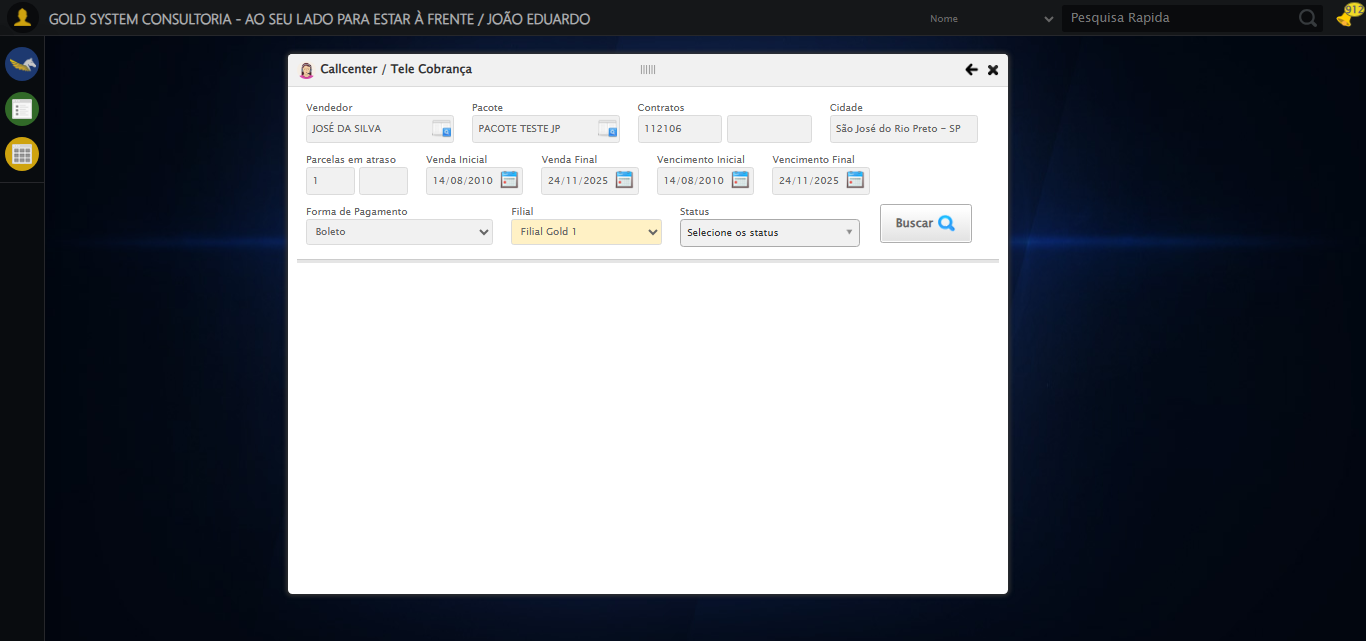


[16:46:56] 🔄 Selecionando Filial...

[16:46:56] ✅ Selecionando Filial realizada com sucesso.

[16:46:57] 📸 Screenshot capturada: selecionando\_filial

Screenshot: selecionando\_filial



[16:46:57] 🔄 Realizando consulta...

[16:46:57] Tentando estratégia de scroll 1...

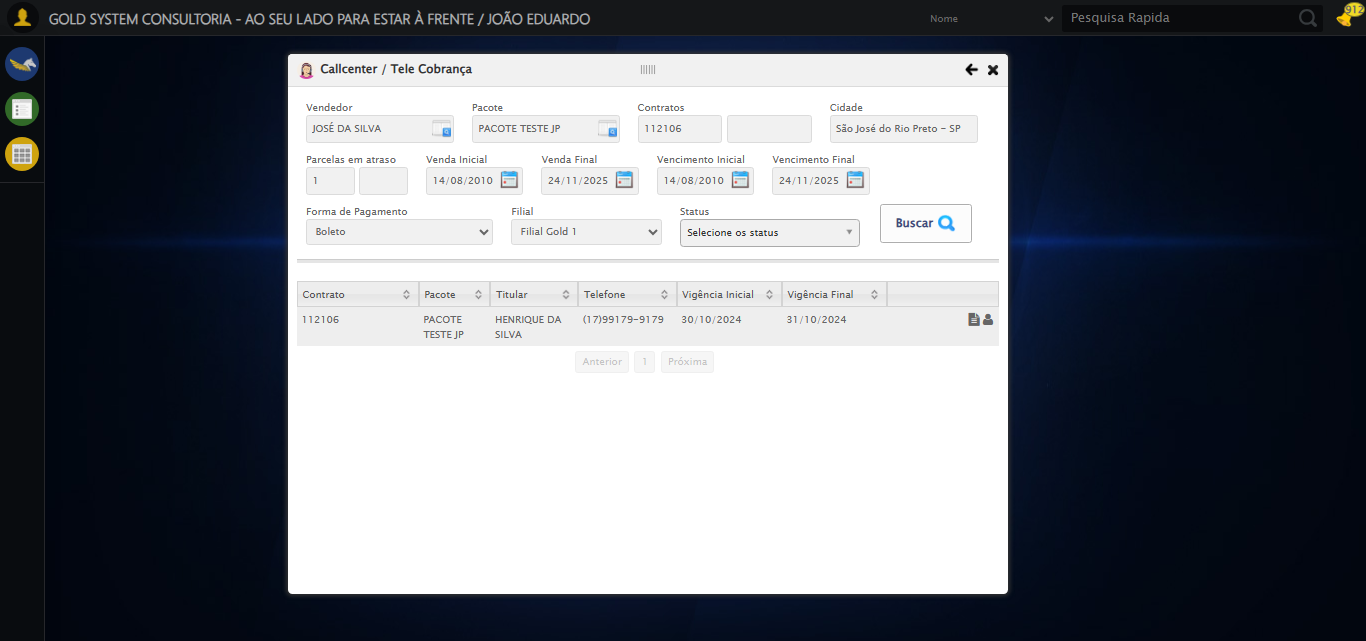
[16:46:58] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:47:00] ✅ Consulta executada

[16:47:00] ✅ Realizando consulta realizada com sucesso.

[16:47:01] 📸 Screenshot capturada: realizando\_consulta

Screenshot: realizando\_consulta



[16:47:01] 🔄 Validando resultados da consulta...

[16:47:01] 🔍 Iniciando validação de registros...

[16:47:07] ✅ Tabela encontrada: table[id\*="DataTables"]

[16:47:07] ✅ Encontradas 1 linhas válidas com tbody tr:not(.dataTables\_empty):not([class\*="no-data"])

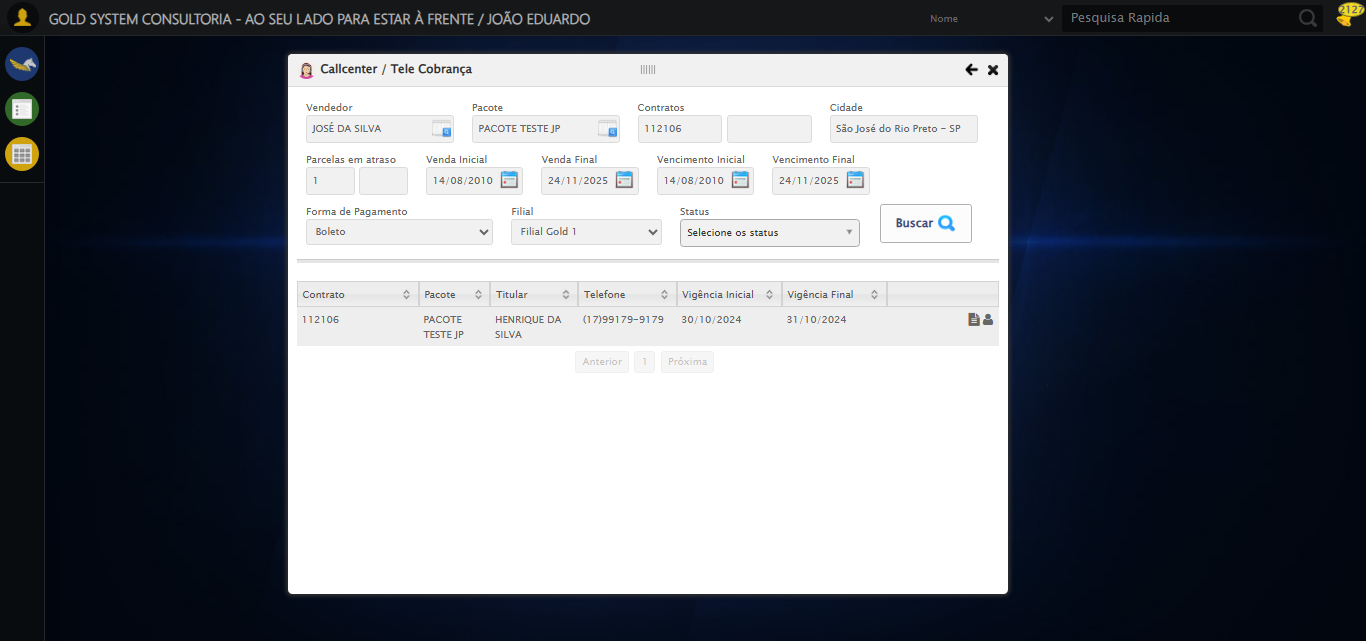
[16:47:07] ✅ 1 registro(s) encontrado(s)

[16:47:07] Registro 1: 112106 pacote teste jp henrique da silva (17)99179-9179 30/10/2024 31/10/2024

[16:47:07] ✅ Validando resultados da consulta realizada com sucesso.

[16:47:08] 📸 Screenshot capturada: validando\_resultados\_da\_consulta

Screenshot: validando\_resultados\_da\_consulta



[16:47:08] ✅ Processando 1 registro(s) encontrado(s)

[16:47:08] 🔄 Visualizando dados do Contrato...

[16:47:08] Tentando estratégia de scroll 1...

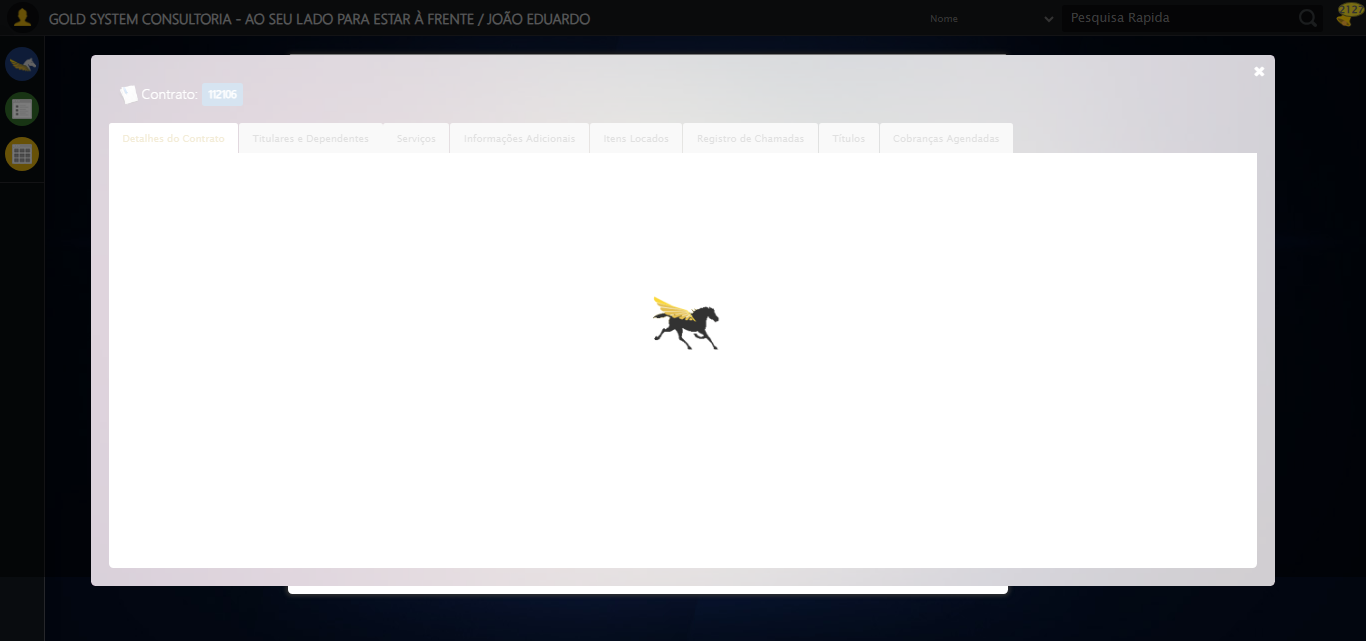
[16:47:09] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:47:10] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:47:10] ✅ Visualizando dados do Contrato realizada com sucesso.

[16:47:11] 📸 Screenshot capturada: visualizando\_dados\_do\_contrato

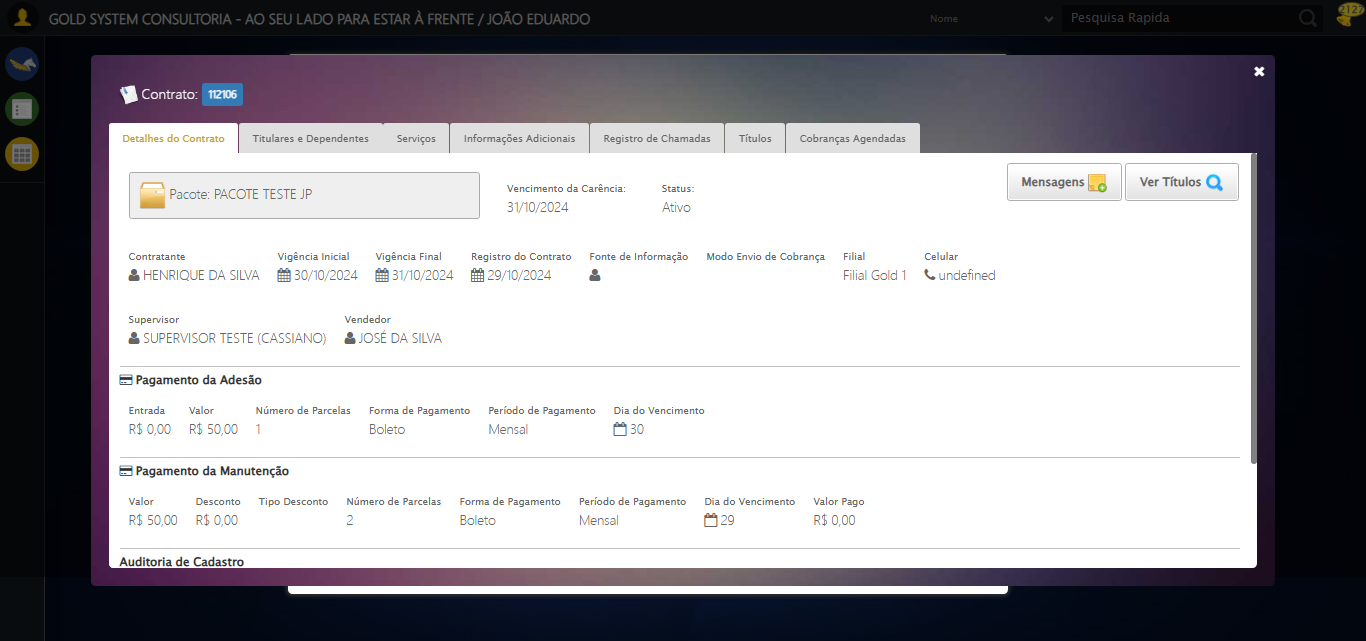
Screenshot: visualizando\_dados\_do\_contrato



[16:47:11] 🔄 Capturando tela de dados...

[16:47:21] 📸 Screenshot capturada: dados\_contrato

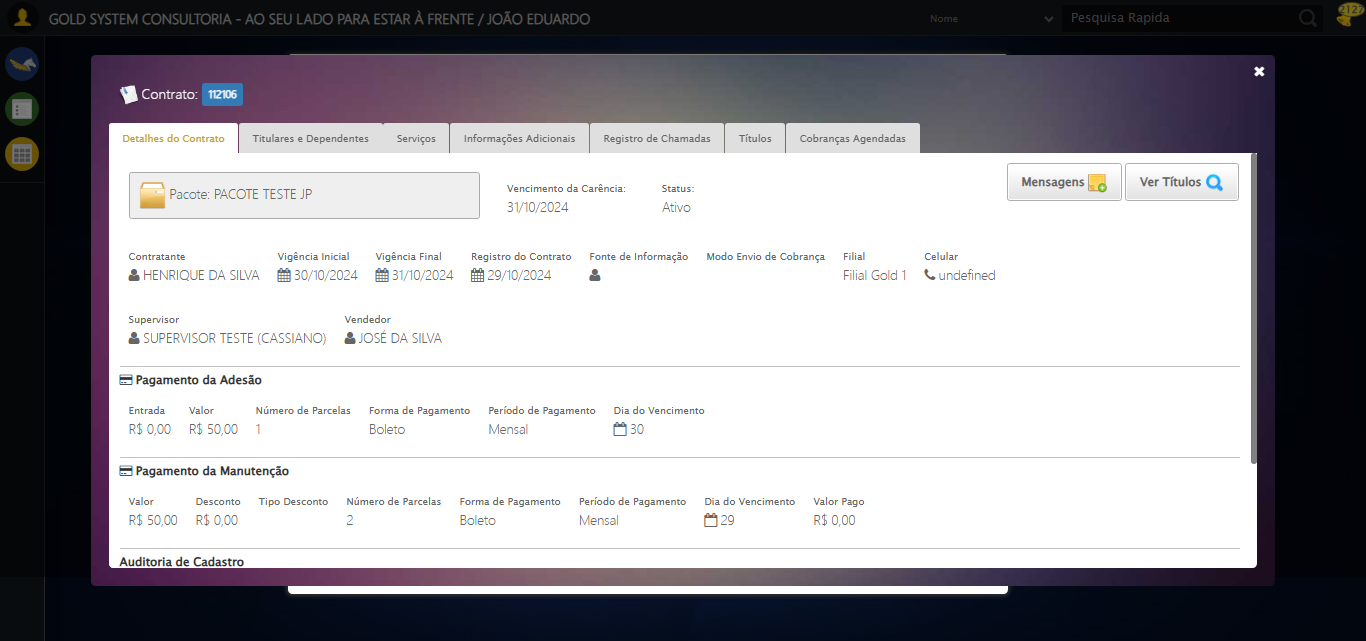
Screenshot: dados\_contrato



[16:47:21] ✅ Capturando tela de dados realizada com sucesso.

[16:47:22] 📸 Screenshot capturada: capturando\_tela\_de\_dados

Screenshot: capturando\_tela\_de\_dados



[16:47:22] 🔄 Abrindo mensagens do Contrato...

[16:47:22] Tentando estratégia de scroll 1...

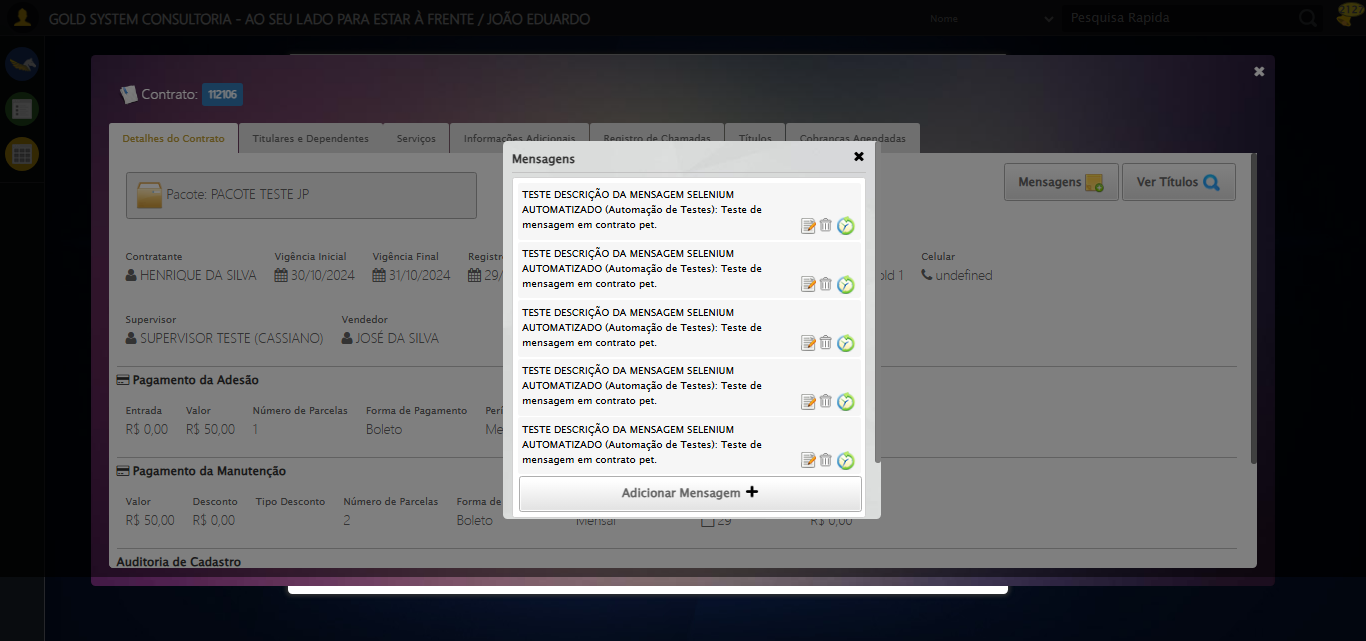
[16:47:23] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:47:23] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:47:23] ✅ Abrindo mensagens do Contrato realizada com sucesso.

[16:47:25] 📸 Screenshot capturada: abrindo\_mensagens\_do\_contrato

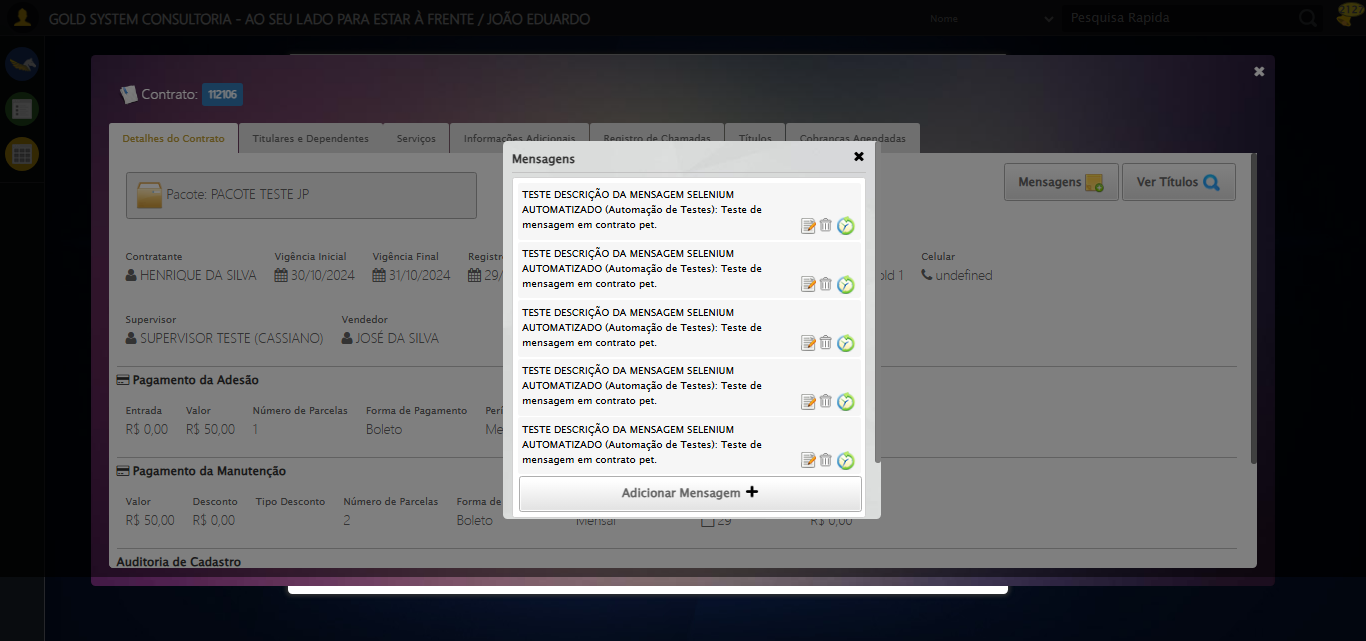
Screenshot: abrindo\_mensagens\_do\_contrato



[16:47:25] 🔄 Capturando mensagens...

[16:47:27] 📸 Screenshot capturada: mensagens\_contrato

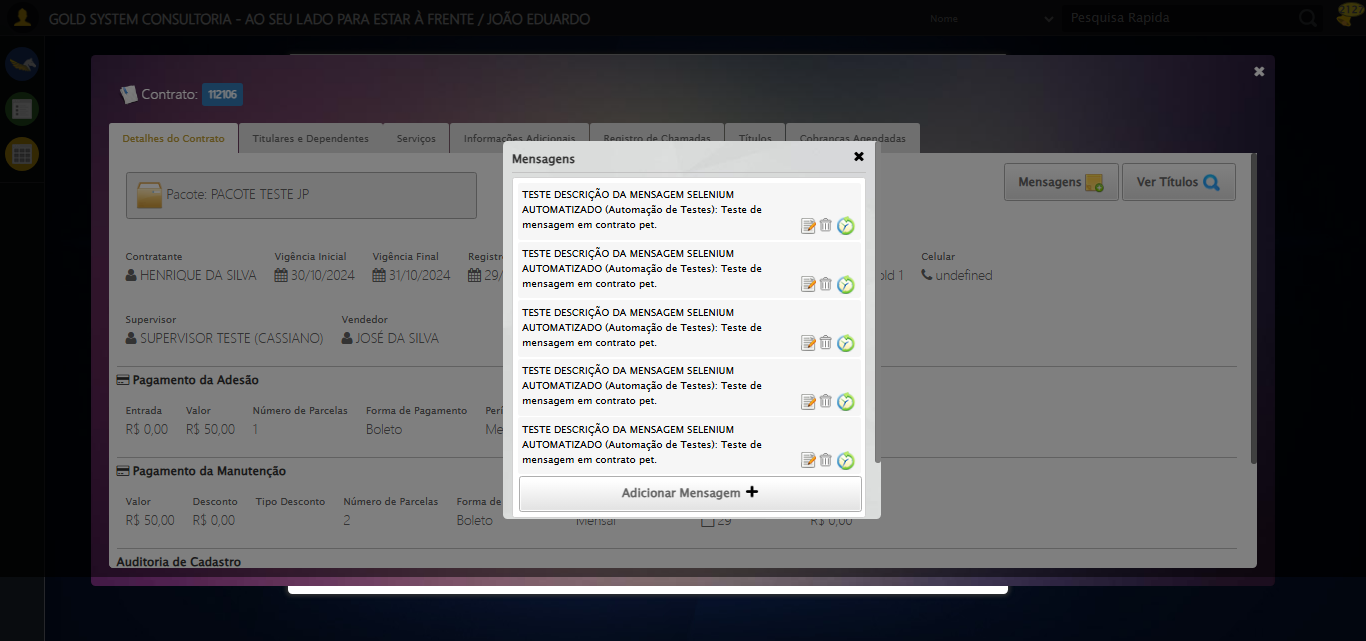
Screenshot: mensagens\_contrato



[16:47:27] ✅ Capturando mensagens realizada com sucesso.

[16:47:28] 📸 Screenshot capturada: capturando\_mensagens

Screenshot: capturando\_mensagens



[16:47:28] 🔄 Adicionando nova mensagem...

[16:47:28] Tentando estratégia de scroll 1...

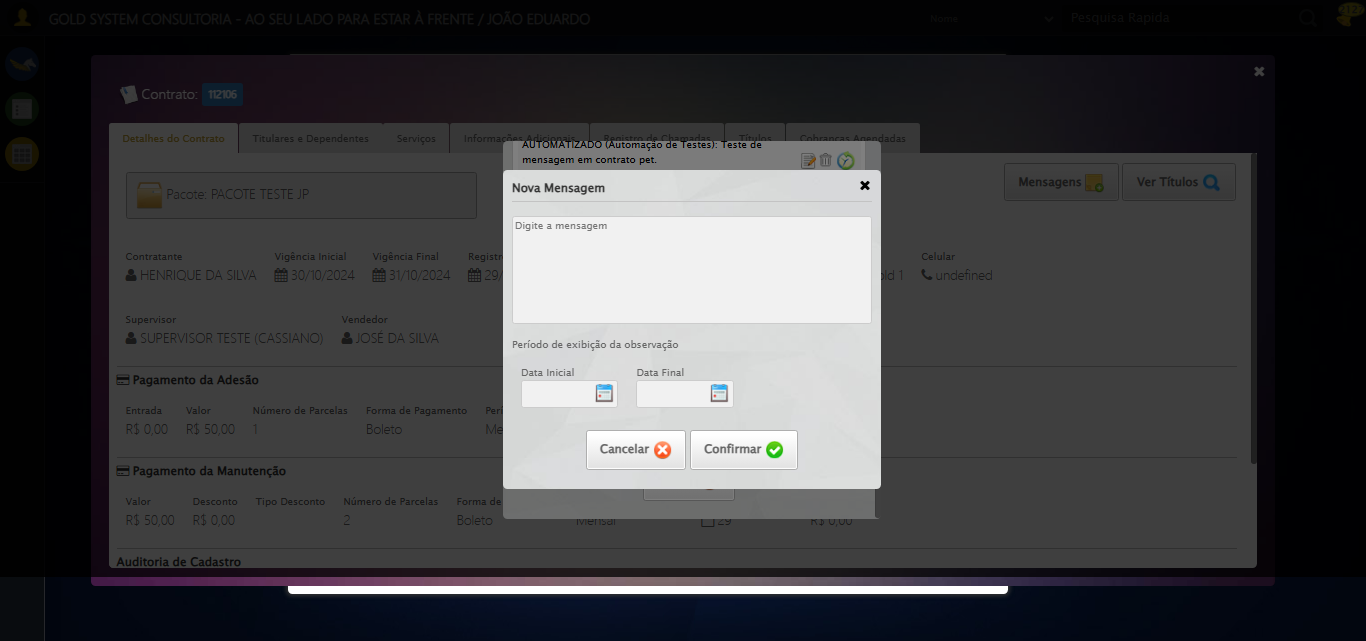
[16:47:29] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:47:29] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:47:29] ✅ Adicionando nova mensagem realizada com sucesso.

[16:47:31] 📸 Screenshot capturada: adicionando\_nova\_mensagem

Screenshot: adicionando\_nova\_mensagem



[16:47:31] 🔄 Confirmando mensagem (Teste de disparo)...

[16:47:31] Tentando estratégia de scroll 1...

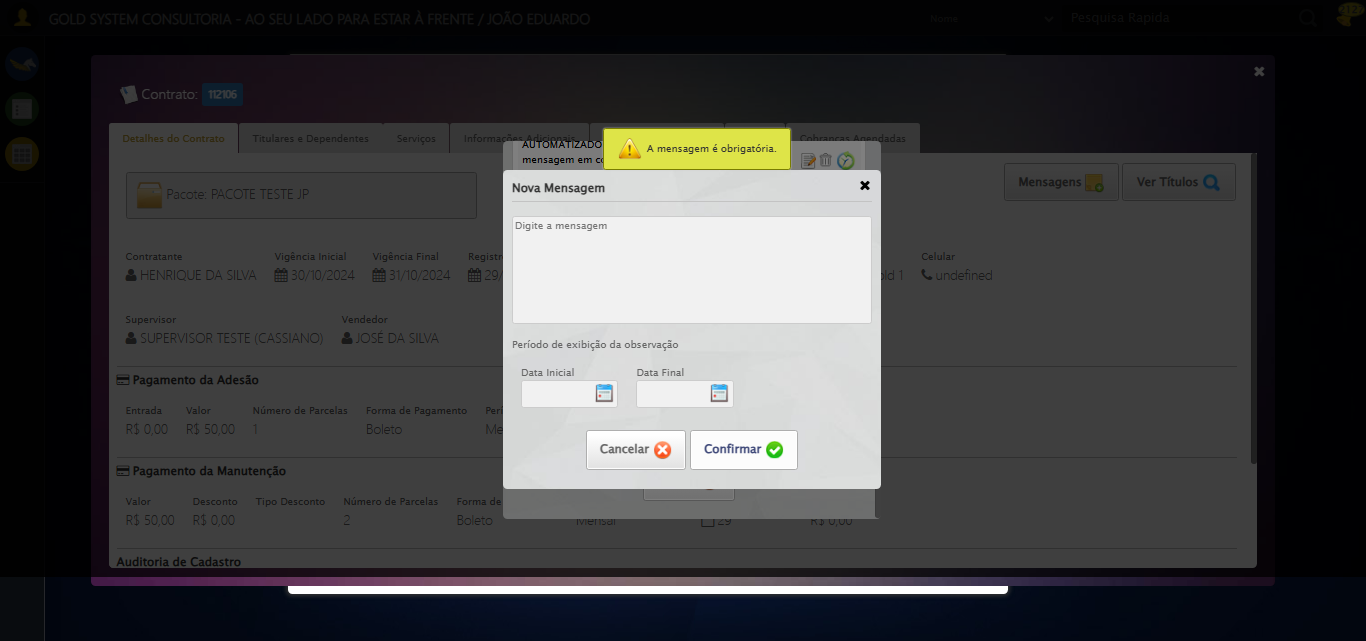
[16:47:32] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:47:32] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:47:32] ✅ Confirmando mensagem (Teste de disparo) realizada com sucesso.

[16:47:33] 📸 Screenshot capturada: confirmando\_mensagem\_(teste\_de\_disparo)

Screenshot: confirmando\_mensagem\_(teste\_de\_disparo)



[16:47:33] 🔍 Verificando mensagens de alerta...

[16:47:33] 📢 ⚠️ Alerta: A mensagem é obrigatória.

[16:47:33] 🔄 Fechando aba de cadastro de mensagens...

[16:47:33] Tentando estratégia de scroll 1...

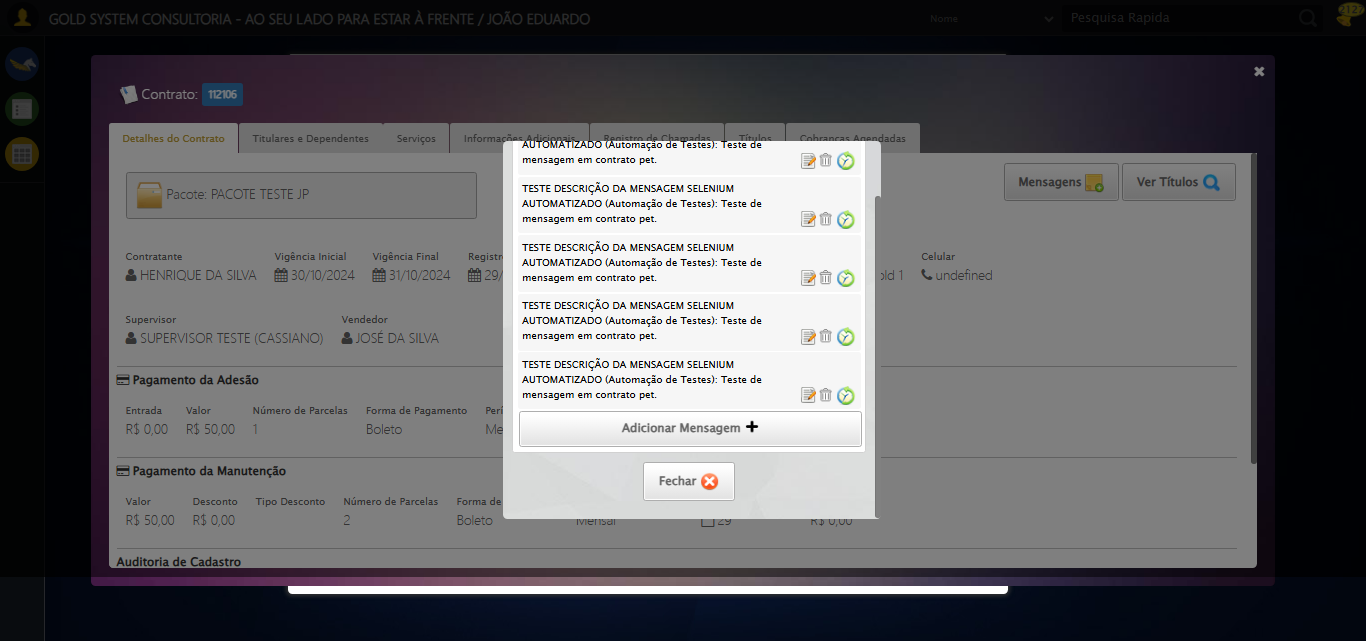
[16:47:34] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:47:35] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:47:35] ✅ Fechando aba de cadastro de mensagens realizada com sucesso.

[16:47:36] 📸 Screenshot capturada: fechando\_aba\_de\_cadastro\_de\_mensagens

Screenshot: fechando\_aba\_de\_cadastro\_de\_mensagens



[16:47:36] 🔄 Fechando aba de mensagens...

[16:47:36] Tentando estratégia de scroll 1...

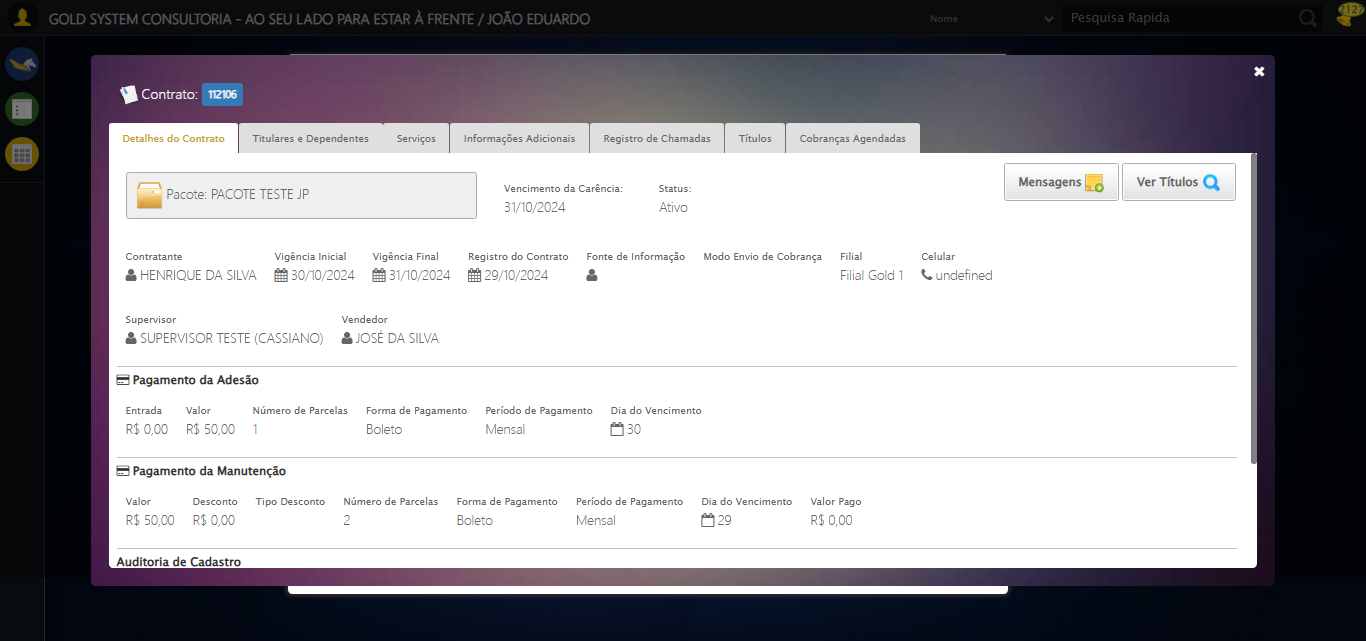
[16:47:37] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:47:38] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:47:38] ✅ Fechando aba de mensagens realizada com sucesso.

[16:47:39] 📸 Screenshot capturada: fechando\_aba\_de\_mensagens

Screenshot: fechando\_aba\_de\_mensagens



[16:47:39] 🔄 Visualizando títulos do Contrato...

[16:47:39] Tentando estratégia de scroll 1...

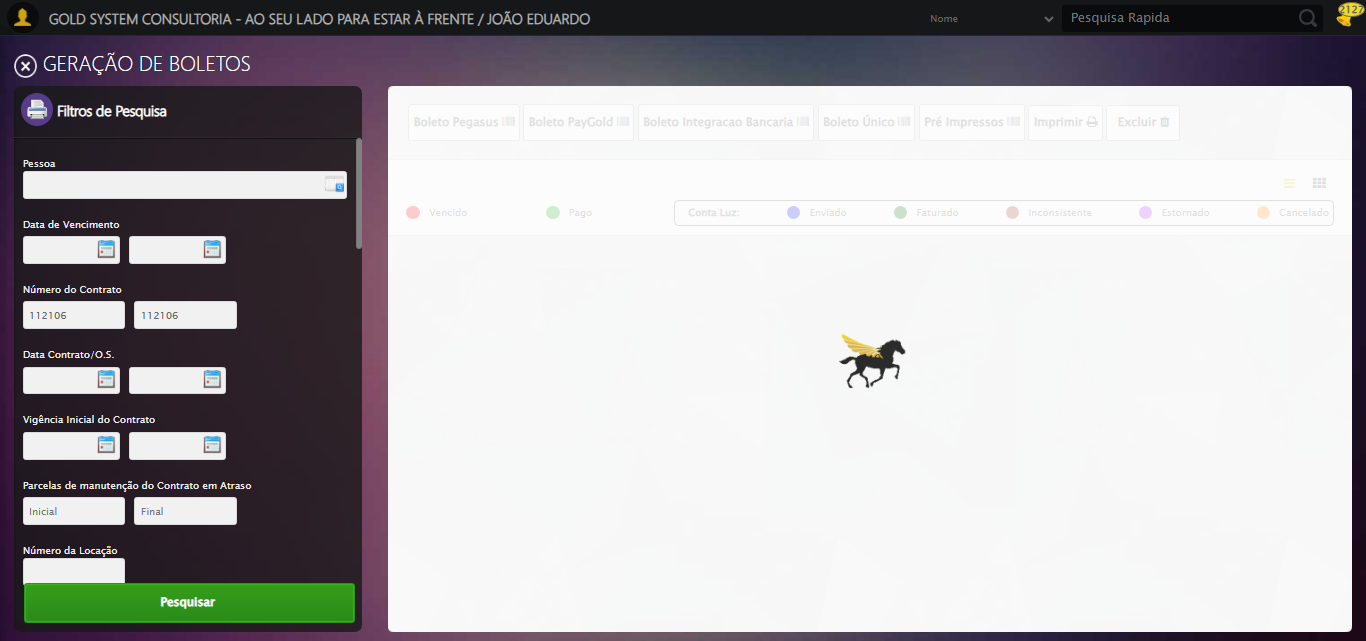
[16:47:40] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:47:40] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:47:40] ✅ Visualizando títulos do Contrato realizada com sucesso.

[16:47:42] 📸 Screenshot capturada: visualizando\_títulos\_do\_contrato

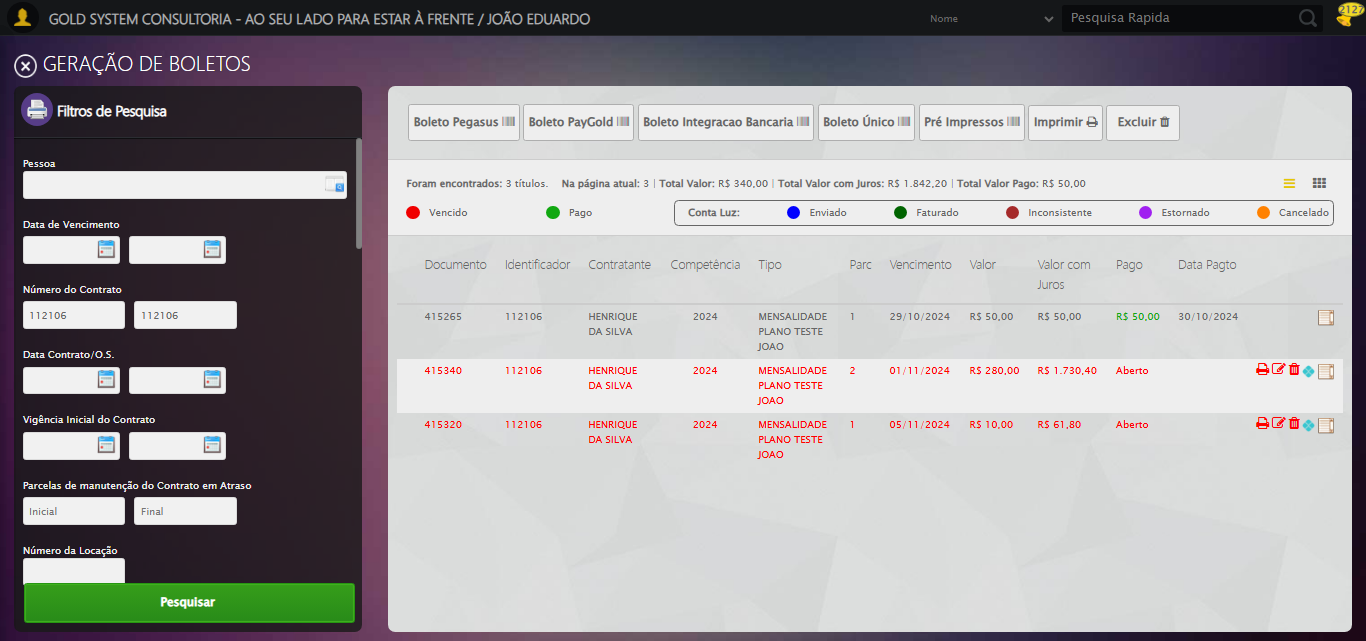
Screenshot: visualizando\_títulos\_do\_contrato



[16:47:42] 🔄 Aguardando carregamento de títulos e capturando Screenshot...

[16:48:12] 📸 Screenshot capturada: titulos\_contrato

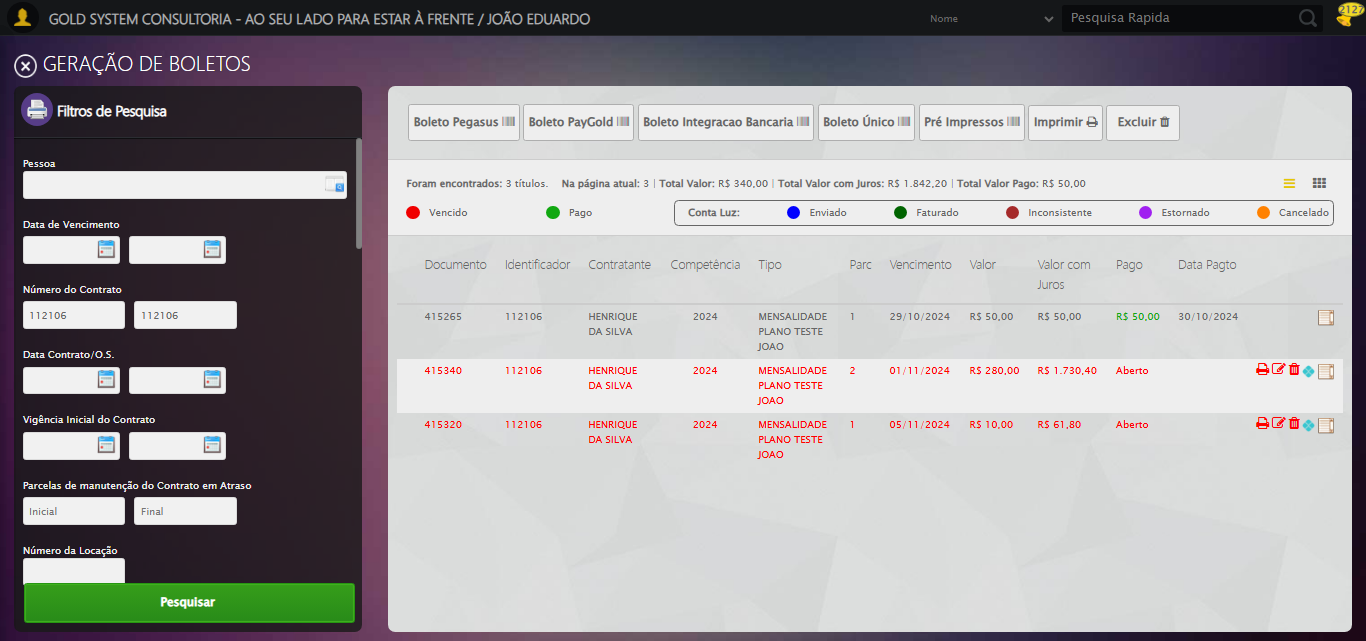
Screenshot: titulos\_contrato



[16:48:12] ✅ Aguardando carregamento de títulos e capturando Screenshot realizada com sucesso.

[16:48:13] 📸 Screenshot capturada: aguardando\_carregamento\_de\_títulos\_e\_capturando\_screenshot

Screenshot: aguardando\_carregamento\_de\_títulos\_e\_capturando\_screenshot



[16:48:13] 🔄 Fechando aba de títulos...

[16:48:13] Tentando estratégia de scroll 1...

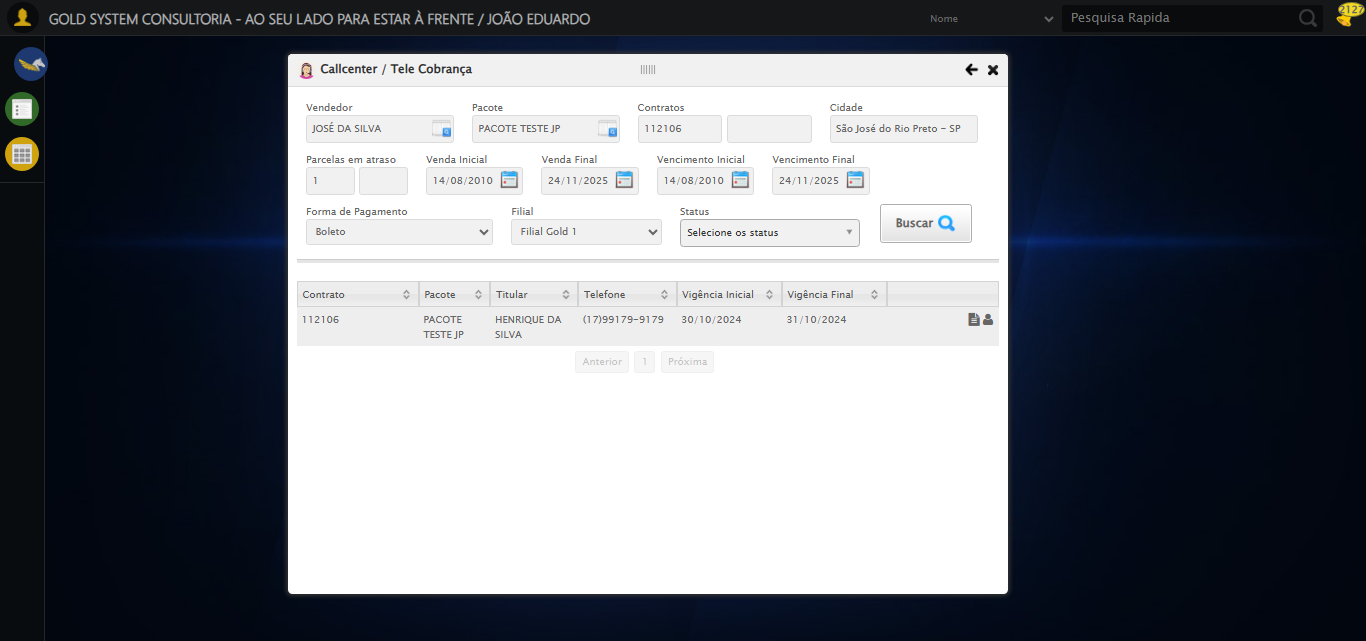
[16:48:14] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:48:15] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:48:15] ✅ Fechando aba de títulos realizada com sucesso.

[16:48:16] 📸 Screenshot capturada: fechando\_aba\_de\_títulos

Screenshot: fechando\_aba\_de\_títulos



[16:48:16] 🔄 Fechando tela de consulta...

[16:48:16] Tentando estratégia de scroll 1...

[16:48:17] ✅ Scroll realizado com estratégia 1

[16:48:17] ✅ Clique realizado com estratégia 1

[16:48:17] ✅ Fechando tela de consulta realizada com sucesso.

[16:48:19] 📸 Screenshot capturada: fechando\_tela\_de\_consulta

Screenshot: fechando\_tela\_de\_consulta



[16:48:19] ✅ Teste executado com sucesso completo!

[16:48:19] 🏁 Finalizando teste...

[16:48:19] ✅ TESTE CONCLUÍDO COM SUCESSO!

[16:48:19] ============================================================

==================================================

RESUMO FINAL DO TESTE

==================================================

Teste finalizado em: 20/08/2025 16:48:19

Total de screenshots capturadas: 33