

1) Características da Plataforma

Item	Declaração	Justificativa
Descrição de software	Aplicação web desenvolvida em React (frontend) e Node.js/Express (backend), com banco de dados MongoDB para persistência de dados.	React é adequado para interfaces dinâmicas e intuitivas. Node.js/Express garante escalabilidade no servidor. MongoDB facilita o armazenamento de dados semiestruturados como histórico de vacinas e pets.
Descrição de hardware	Hospedagem em servidor em nuvem (ex.: AWS, Azure, ou Heroku) com configuração mínima: 2 vCPUs, 4 GB RAM e 20 GB de armazenamento.	React é adequado para interfaces dinâmicas e intuitivas. Node.js/Express garante escalabilidade no servidor. MongoDB facilita o armazenamento de dados semiestruturados como histórico de vacinas e pets.
Capacidades da plataforma	<ul style="list-style-type: none">- Cadastro de usuários e pets- Registro de consultas- Dashboard com relatórios alimentares e semanais	Cada capacidade responde diretamente às necessidades levantadas no contexto de uso.
Restrições da plataforma	<ul style="list-style-type: none">- Dependência de conexão com internet- Dispositivos móveis ou desktops compatíveis com navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge, Safari)- Limitação inicial de escalabilidade (projeto acadêmico, sem servidores distribuídos)	O sistema é online, logo não funciona offline. Necessita navegadores atualizados para garantir compatibilidade. O escopo acadêmico não permite, no início, grande escalabilidade como apps comerciais.

2) Princípios Gerais de Projeto

Contexto de uso	Nome da referência	Descrição da referência e importância para o projeto	Link
Usuários acessam a aplicação via celular ou computador, em casa, no trabalho ou em clínicas veterinárias	ISO 9241-210 – Ergonomia da interação humano-sistema	Define princípios de design centrado no usuário. Essencial porque o projeto depende de interface intuitiva para tutores e profissionais de pets.	https://www.iso.org/standard/77520.html
Usuários precisam de acessibilidade e facilidade de navegação (ex.: Carla quer simplicidade, Patrícia organização rápida).	WCAG 2.1 – Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web	Estabelece critérios para acessibilidade digital (cores, navegação, leitura em voz alta). Importante para garantir que todos possam usar, inclusive pessoas com deficiência	https://www.w3.org/TR/WCAG21/
O projeto lida com dados pessoais (CPF, nome, contatos).	Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/2018	Normatiza coleta, uso e proteção de dados pessoais no Brasil. Importante para segurança e conformidade legal do PetMonitor.	https://www.gov.br/cidadania/pt-br/aceso-a-informacao/lgpd
Usuários acessam por diferentes dispositivos e precisam de consistência visual.	Material Design (Google)	Guia de design para interfaces digitais. Garante consistência, usabilidade e boa experiência entre diferentes telas e dispositivos.	https://m3.material.io/