

Documento de Requisitos e Mudanças do Sistema
Sistema de Gerenciamento de Marmitaria

Conteúdo

1. Introdução.....	4
1.1 Visão Geral do Documento.....	4
1.2 Convenções, Termos e Abreviações.....	4
1.2.1 Identificação dos Requisitos.....	4
1.2.2 Prioridades dos Requisitos.....	4
2. Descrição geral do sistema.....	5
2.1 Visão Geral do Sistema.....	5
2.2 Escopo do Sistema.....	5
2.3 Stakeholders.....	5
3. Requisitos Funcionais.....	6
3.1 Pedido.....	6
[RF001] Cadastro de pedidos.....	6
[RF002] Deleção de pedidos.....	6
[RF003] Edição de pedidos.....	6
[RF004] Aplicar desconto em pedidos.....	6
[RF005] Histórico de Pedidos.....	6
3.2 Cardápio.....	6
[RF006] Criar cardápios para semana toda.....	7
[RF007] Editar cardápios para semana toda.....	7
[RF008] Deletar cardápios para semana toda.....	7
3.3 Interação e Fidelização do Cliente.....	7
[RF009] Registros de acordos específicos com empresas.....	7
[RF010] Emissão de recibos digitais.....	7
3.4 Financeiro.....	7
[RF011] Controle de pagamentos e faturamento.....	8
[RF012] Geração de relatórios financeiros.....	8
[RF013] Registros de Despesas.....	8
3.5 Relatórios e Análises.....	8
[RF014] Relatório de pedidos.....	8
[RF015] Relatório de receitas e despesas por Empresa.....	8
[RF016] Gerar planilhas.....	9
3.6 Empresas e Clientes.....	9
[RF017] Cadastro de Empresas e Clientes.....	9
[RF018] Deleção de Empresas e Clientes.....	9
[RF019] Edição de Empresas e Clientes.....	9
3.7 Usuário.....	9
[RF021] Cadastro de usuários.....	9
[RF022] Login de usuários.....	10
[RF023] Edição do login.....	10
3.8 Produto.....	10
[RF024] Criar produto.....	10
[RF025] Deletar produto.....	10

[RF026] Editar produto.....	10
[RF027] Aplicar desconto em produto.....	11
[RF028] Adicionar produto à categoria.....	11
4. Requisitos Não-Funcionais.....	11
[RNF001] Usabilidade.....	11
[RNF002] Desempenho.....	11
[RNF003] Confiabilidade.....	11
5. Mudanças de Requisitos e Cronograma.....	12
5.1 Requisitos que foram removidos.....	12
Notificação para Pedidos e Informações Importantes.....	12
Cadastrar, Excluir, Editar e Armazenar Histórico de Cardápios.....	12
Criar Templates de Cardápios.....	12
5.2 Requisitos que foram adicionados.....	12
Editar e Remover Cardápios para a Semana Toda.....	12
Gerar Planilhas.....	12
Edição do Login.....	13
Categoria de Produtos.....	13
5.3 Requisitos que foram modificados.....	13
Categoria Empresas e Cliente.....	13
5.4 Mudanças do cronograma.....	13
6. Referências.....	13

1. Introdução

Este documento detalha os requisitos do *Sistema de gerenciamento de marmitaria*, proporcionando uma visão abrangente e clara das necessidades e funcionalidades esperadas. Ele serve como um guia para os desenvolvedores no planejamento, projeto e implementação do sistema, além de orientar as etapas de teste e homologação. O objetivo é garantir que o sistema atenda às expectativas dos usuários e auxilie na operação eficiente dos restaurantes.

Vale ressaltar, que para uma visão mais clara das implementações dos requisitos, pode-se conferir nosso protótipo no seguinte link: [📄 Projeto Integrado I - Marmeasy](#)

Ao final do documento, na seção 5, serão abordadas mudanças nos requisitos e no cronograma, que sofreu uma segmentação para que ficasse mais claro na fase de implementação.

1.1 Visão Geral do Documento

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

1. **Seção 2 – Descrição geral do sistema:** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
2. **Seção 3 – Requisitos funcionais:** especificam todos os requisitos do sistema, descrevendo os detalhes, prioridades, de cada requisito a ser implementado.
3. **Seção 4 – Requisitos não-funcionais:** especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
4. **Seção 5 – Mudanças de Requisitos e Cronograma:** evidências as mudanças que tiverem nos requisitos.
5. **Seção 6 - Referências:** apresenta referências para outros documentos utilizados para a confecção deste documento.

1.2 Convenções, Termos e Abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

1.2.1 Identificação dos Requisitos

Os requisitos funcionais estão agrupados em um conjunto maior, cujo nome do conjunto é o nome do identificador da subseção. Os requisitos dentro desse grupo, portanto, são os requisitos associados ao tópico da subseção. Eles apresentam seus respectivos códigos de identificação, seguidos pelos seus respectivos nomes de identificação.

Já os requisitos não funcionais, estão assinalados com o seu nome de identificação e o código de identificação, todos encapsulados na seção 4: *Requisitos Não-Funcionais*

1.2.2 Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, nas seções 3 e 4, foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

6. **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

7. **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

8. **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

2. Descrição geral do sistema

2.1 Visão Geral do Sistema

O sistema de gerenciamento para marmitarias, denominada Marmeasy, é uma solução desktop que objetiva otimizar o gerenciamento dos recursos de uma marmitaria, oferecendo funcionalidades que abrangem desde o cadastro de pedidos e empresas até o fornecimento de relatórios financeiros e controle de pagamentos. Seu objetivo é proporcionar uma interface simples, funcional e de fácil aprendizado, capaz de garantir uma boa experiência ao usuário na gestão de sua marmitaria.

2.2 Escopo do Sistema

O escopo do sistema inclui as seguintes funcionalidades principais:

- **Cadastro de pedidos:** O sistema deve permitir o cadastro de pedidos, incluindo informações como cliente, data de entrega, detalhes das refeições, quantidades, preços, e itens adicionais (ex.: refrigerante, porção de batata).
- **Controle de pagamentos e faturamento:** O sistema deve permitir o registro de pagamentos, incluindo opções de pagamento na entrega ou em ciclos (quinzenais, mensais).
- **Registro de acordos específicos para empresas:** O sistema deve permitir o registro de acordos específicos com clientes empresariais, incluindo valores e condições diferenciadas (ex.: taxas de entrega ou descontos).
- **Geração de relatórios financeiros:** Relatórios devem incluir faturamento bruto, lucro líquido, despesas e fluxo de caixa diário.

2.3 Stakeholders

O sistema é projetado para ser utilizado por diferentes tipos de usuários, cada um com permissões e funcionalidades específicas:

- **Gerentes:** Donos ou gerentes de restaurantes de marmitas que atendem uma clientela recorrente. Eles interagem diretamente com o sistema para cadastrar e gerenciar pedidos, editar cardápios, aplicar descontos, e acompanhar o faturamento e despesas. O sistema oferece relatórios financeiros e de pedidos, permitindo que os gerentes tomem decisões estratégicas e mantenham o serviço eficiente.
- **Clientes:** Consumidores frequentes da marmitaria, que são impactados pelo sistema ao receber um atendimento eficiente.
- **Empresas:** Empresas que contratam serviços de refeições para seus funcionários. O sistema impacta essas empresas ao garantir que os acordos personalizados sejam cumpridos, com valores e condições especiais de pagamento. Relatórios financeiros e de consumo por empresa ajudam a monitorar os custos e facilitam o gerenciamento dos acordos entre a marmitaria e seus clientes empresariais.

3. Requisitos Funcionais

3.1 Pedido

[RF001] Cadastro de pedidos

Descrição do requisito: O sistema deve permitir que o usuário cadastre pedidos tanto para empresas quanto para clientes comuns. Ao criar um pedido, o usuário deve informar os dados essenciais, incluindo a data do pedido, a quantidade de itens, o tipo de cliente (empresa ou cliente comum) e uma lista de itens que compõem o pedido.

Prioridade: Importante

[RF002] Deleção de pedidos

Descrição do requisito: o usuário poderá deletar um pedido que havia sido cadastrado anteriormente.

Prioridade: Importante

[RF003] Edição de pedidos

Descrição do requisito: este requisito permite ao usuário editar informações que foram cadastradas junto com o pedido, como a quantidade de itens e o tipo do cliente, por exemplo.

Prioridade: Importante

[RF004] Aplicar desconto em pedidos

Descrição do requisito: este requisito permite ao usuário definir um desconto sobre um determinado item, abrindo possibilidade para eventos promocionais.

Prioridade: Desejável

[RF005] Histórico de Pedidos

Descrição do requisito: O sistema deve fornecer um histórico dos pedidos feitos no dia, ou em datas anteriores. Incluindo dados como: data, itens, quantidade, valor por item e valor total.

Prioridade: Importante

3.2 Cardápio

[RF006] Criar cardápios para semana toda

Descrição do requisito: Este requisito permite que o usuário configure uma rotina de cardápios para a semana inteira, utilizando produtos previamente cadastrados no sistema. A funcionalidade deve permitir ao usuário selecionar produtos do catálogo, organizando-os em dias específicos da semana, e automatizar a atualização do cardápio com base nessas definições.

Prioridade: Desejável

[RF007] Editar cardápios para semana toda

Descrição do requisito: O sistema deve permitir que o usuário edite cardápios já configurados para a semana inteira. A edição deve incluir a possibilidade de alterar os produtos associados a cada dia, adicionar novos itens ou remover itens existentes, e reprogramar dias específicos, caso necessário.

Prioridade: Desejável

[RF008] Deletar cardápios para semana toda

Descrição do requisito: O sistema deve permitir que o usuário exclua completamente um cardápio configurado para a semana inteira. Antes de efetuar a deleção.

Prioridade: Desejável

3.3 Interação e Fidelização do Cliente

[RF009] Registros de acordos específicos com empresas

Descrição do requisito: O sistema deve permitir o registro de acordos personalizados para clientes empresariais, incluindo condições especiais como valores diferenciados, taxas de entrega específicas e descontos exclusivos. Esses registros facilitam o gerenciamento e a consulta das condições acordadas com cada empresa.

Prioridade: Importante

[RF010] Emissão de recibos digitais

Descrição do requisito: O sistema deve permitir a geração e emissão de recibos digitais para os clientes, sempre que necessário. Esses recibos devem conter as informações principais do pedido, proporcionando uma alternativa prática ao recibo impresso.

Prioridade: Desejável

3.4 Financeiro

[RF011] Controle de pagamentos e faturamento

Descrição do requisito: O sistema deve possibilitar o registro e o acompanhamento dos pagamentos dos clientes, oferecendo opções de pagamento flexíveis, como pagamento na entrega ou em ciclos definidos (quinzenais, mensais). Esse controle permite o gerenciamento eficaz do faturamento e facilita a administração das receitas recorrentes.

Prioridade: Importante

[RF012] Geração de relatórios financeiros

Descrição do requisito: O sistema deve permitir a geração de relatórios financeiros abrangentes, incluindo informações como faturamento bruto, despesas e fluxo de caixa diário. Esses relatórios facilitam o acompanhamento da saúde financeira do negócio e auxiliam na tomada de decisões estratégicas.

Prioridade: Essencial

[RF013] Registros de Despesas

Descrição do requisito: O sistema deve incluir um módulo para o registro detalhado de despesas operacionais, como energia, gás, água, entre outras. Esse módulo deve integrar-se aos dados de receita para calcular o lucro líquido automaticamente, fornecendo uma visão clara e precisa da rentabilidade do negócio.

Prioridade: Essencial

3.5 Relatórios e Análises

[RF014] Relatório de pedidos

Descrição do requisito: Este requisito permite que o usuário tenha acesso a um relatório sobre a popularidade e a lucratividade das marmitas. Facilitando o análise para gerar estratégias para o negócio

Prioridade: Importante

[RF015] Relatório de receitas e despesas por Empresa

Descrição do requisito: O sistema deve gerar relatórios financeiros específicos para cada empresa cliente, detalhando as receitas geradas e as despesas relacionadas aos serviços prestados. Esses relatórios devem permitir a visualização clara do valor total recebido e dos custos associados, facilitando a análise financeira individualizada por cliente empresarial.

Prioridade: Importante

[RF016] Gerar planilhas

Descrição do requisito: O usuário deve poder gerar planilhas contendo informações detalhadas, como a data dos pedidos, quantidade de itens por categoria, valor total por dia e valor total acumulado. O sistema deve permitir que o período da planilha seja definido pelo usuário, possibilitando flexibilidade na análise de dados. As planilhas devem estar disponíveis nos formatos .xlsx e .csv.

Prioridade: Desejável

3.6 Empresas e Clientes

[RF017] Cadastro de Empresas e Clientes

Descrição do requisito: O sistema deve permitir o cadastro tanto de empresas quanto de clientes comuns. As informações necessárias para o cadastro incluem: nome ou razão social, tipo de cliente (empresa ou cliente comum), valores associados às marmitas (ex.: preço base personalizado), dia de pagamento e outras informações relevantes.

Prioridade: Essencial

[RF018] Deleção de Empresas e Clientes

Descrição do requisito: O sistema deve permitir que o usuário exclua registros de empresas e clientes comuns cadastrados anteriormente. Antes de confirmar a exclusão, o sistema deve alertar se houver pedidos ou dados financeiros vinculados ao cliente, solicitando a confirmação para evitar perda de dados relevantes.

Prioridade: Essencial

[RF019] Edição de Empresas e Clientes

Descrição do requisito: O sistema deve permitir a edição dos dados cadastrados de empresas e clientes comuns. Isso inclui a possibilidade de atualizar informações como nome, tipo de cliente, valores personalizados, e condições específicas, garantindo que os registros estejam sempre atualizados.

Prioridade: Essencial

3.7 Usuário

[RF021] Cadastro de usuários

Descrição do requisito: Este requisito permite que um usuário possa se cadastrar na plataforma de gerenciamento.

Prioridade: Essencial

[RF022] Login de usuários

Descrição do requisito: Este requisito fornece aos usuários cadastrados a possibilidade de fazer o login na plataforma de gerenciamento.

Prioridade: Essencial

[RF023] Edição do login

Descrição do requisito: O sistema deve permitir que os usuários editem suas credenciais de acesso (login), como nome de usuário e senha, garantindo a validação para evitar entradas duplicadas ou inválidas.

Prioridade: importante

3.8 Produto

[RF024] Criar produto

Descrição do requisito: O sistema deve permitir que o usuário cadastre produtos. Ao criar o produto o usuário deve informar os dados essenciais, incluindo o nome, valor e descrição. Os pedidos vão ser utilizados na tela de pedidos para facilitar o usuário a realizar cada pedido.

Prioridade: Essencial

[RF025] Deletar produto

Descrição do requisito: O sistema deve permitir que o usuário exclua produtos cadastrados previamente. A deleção deve verificar se o produto está vinculado a algum pedido ou categoria ativa antes de permitir sua remoção.

Prioridade: Essencial

[RF026] Editar produto

Descrição do requisito: O sistema deve permitir a edição dos produtos cadastrados. O usuário deve conseguir alterar informações como nome, valor e descrição.

Prioridade: Essencial

[RF027] Aplicar desconto em produto

Descrição do requisito: O sistema deve permitir a aplicação de descontos diretamente nos produtos cadastrados, definindo um valor percentual ou absoluto a ser descontado.

Prioridade: Desejável

[RF028] Adicionar produto à categoria

Descrição do requisito: O sistema deve permitir ao usuário associar produtos cadastrados a uma ou mais categorias. Essa funcionalidade deve facilitar a organização do cardápio e a busca por produtos durante o cadastro de pedidos.

Prioridade: Importante

4. Requisitos Não-Funcionais

[RNF001] Usabilidade

Descrição do requisito: O sistema deve apresentar uma interface intuitiva, priorizando a simplicidade. Conforme, coletado durante o processo de elicitação, deve-se fugir de complexidades. Dentre as heurísticas usadas na *IHC*, será priorizada a facilidade de aprendizado, estimulando a prevenção de erros, e a satisfação do usuário enquanto usa a plataforma.

Prioridade: Essencial

[RNF002] Desempenho

Descrição do requisito: O sistema deve realizar todas as operações em no máximo 5 segundos.

Prioridade: Essencial

[RNF003] Confiabilidade

Descrição do requisito: O sistema deve ser confiável e evitar a perda de informações registradas (ex.: dados sensíveis sobre faturamento e histórico de pagamento). O sistema deve ser capaz de lidar com falhas sem perder dados ou comprometer a experiência do usuário. Considerando-se os seguintes aspectos: alta disponibilidade, recuperação de desastres, tolerância a falhas.

Prioridade: Essencial

5. Mudanças de Requisitos e Cronograma

Durante a análise do escopo do projeto, identificamos alterações necessárias nos requisitos para alinhar o sistema à visão atual. Essas mudanças incluem a remoção de requisitos que não atendem mais aos objetivos do projeto, a adição de novos requisitos para atender às demandas dos stakeholders e a modificação de requisitos existentes para melhor adequação às funcionalidades esperadas.

5.1 Requisitos que foram removidos

Alguns requisitos foram retirados do escopo, pois:

- Não atendiam mais às necessidades ou objetivos do sistema;
- Foram substituídos por requisitos que contemplam suas funcionalidades;
- Estavam fora do escopo planejado.

Notificação para Pedidos e Informações Importantes

Motivo: Este requisito foi considerado desejável, mas sua implementação não foi viável dentro do planejamento do projeto.

Cadastrar, Excluir, Editar e Armazenar Histórico de Cardápios

Motivo: Essas funcionalidades foram substituídas pelos requisitos relacionados a produtos. O único remanescente é o "Cardápio Semanal", que simplifica a organização dos pedidos pelos usuários.

Criar Templates de Cardápios

Motivo: Com a remoção da funcionalidade de cardápios, este requisito tornou-se irrelevante.

5.2 Requisitos que foram adicionados

Com base no feedback dos stakeholders durante a validação dos protótipos, novos requisitos foram incorporados para:

- Facilitar a experiência do usuário;
- Atender às melhores práticas observadas no mercado.

Editar e Remover Cardápios para a Semana Toda

Motivo: Essas opções foram adicionadas para garantir o funcionamento adequado do cardápio semanal e oferecer maior flexibilidade ao usuário.

Gerar Planilhas

Motivo: Os stakeholders identificaram que a geração de planilhas facilitaria a visualização e análise de dados, tornando o sistema mais eficiente.

Edição do Login

Motivo: Para reforçar a segurança e a autoridade do usuário na plataforma, foi necessário incluir essa funcionalidade.

Categoria de Produtos

Motivo: Essa seção foi criada para facilitar a realização de pedidos, permitindo que o usuário trabalhe com produtos previamente organizados em categorias.

5.3 Requisitos que foram modificados


Alguns requisitos existentes foram ajustados para refletir mudanças nas necessidades do projeto e incorporar funcionalidades adicionais.

Categoria Empresas e Cliente




Motivo: O requisito foi alterado para deixar claro que o sistema permite o cadastro de **clientes físicos (pessoas)** e **clientes jurídicos (empresas)**, ampliando sua funcionalidade.

5.4 Mudanças do cronograma

Durante a fase de implementação, percebeu-se que o documento usado para fazer a análise do cronograma não estava satisfazendo as necessidades da equipe. Posteriormente uma conversa de orientação com o professor, resolveu-se pela criação de um novo documento de cronograma que seria baseado em histórias de usuário. Com a alteração o desenvolvimento ficou mais claro e pode-se ter uma visão mais específica do que seria desenvolvido nas sprints.

 **Micro gestão da equipe - V2**

6. Referências

1. Documento de Requisitos do Sistema de Cadastro de BOs -
 documentoRequisitos_sistema_bo_v2.docx
2. Anotações da entrevista com a cliente Ellen Marinho -
 Notas - Entrevista com cliente
3. Anotações da entrevista com a gerente de um estabelecimento similar, Clarice -
 Notas - Entrevista com gerente de estabelecimento similar