

**Documento da avaliação do usuário final**  
***Sistema de Gerenciamento de Marmitaria***

## 1. Introdução

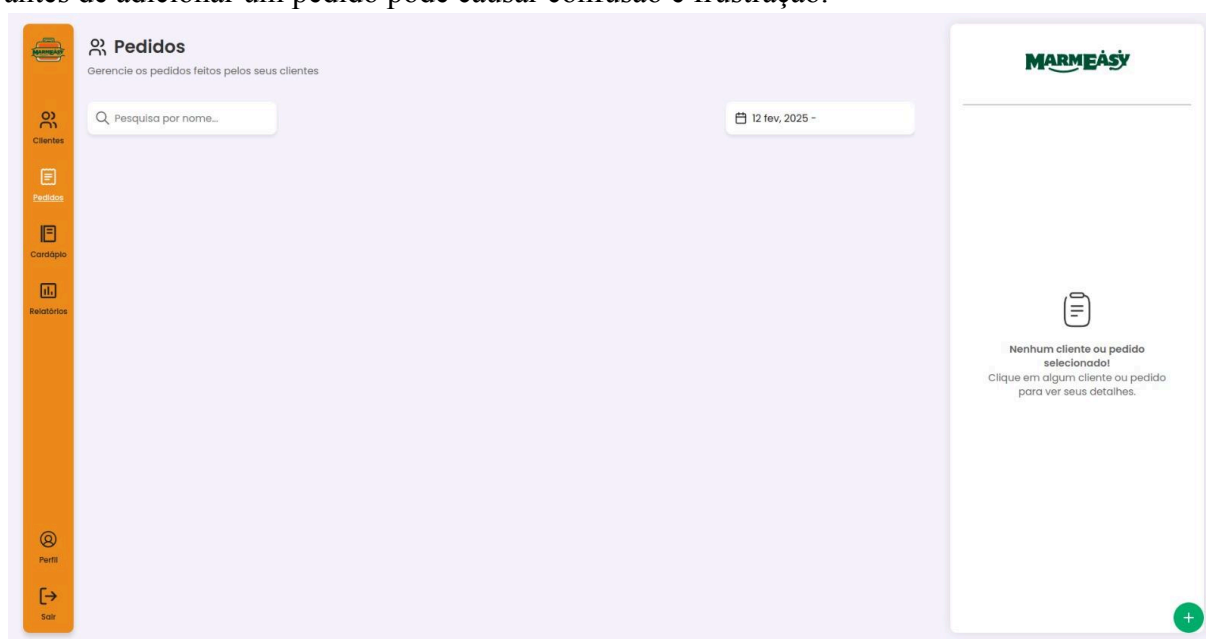
Este documento detalha a avaliação do usuário final do *Sistema de gerenciamento de marmitaria*. Ele serve como um guia para as atualizações futuras que tivemos com os erros durante a implementação do final do projeto.

## 2. Críticas e Problemas Identificados

### 2.1 Convenções, Termos e Abreviações

**Descrição:** O usuário relatou dificuldades ao tentar adicionar um pedido sem ter produtos cadastrados no sistema.

**Impacto:** A falta de um aviso claro ou orientação sobre a necessidade de cadastrar produtos antes de adicionar um pedido pode causar confusão e frustração.



### 2.2 Bug na Adição de Pedidos para Clientes Jurídicos

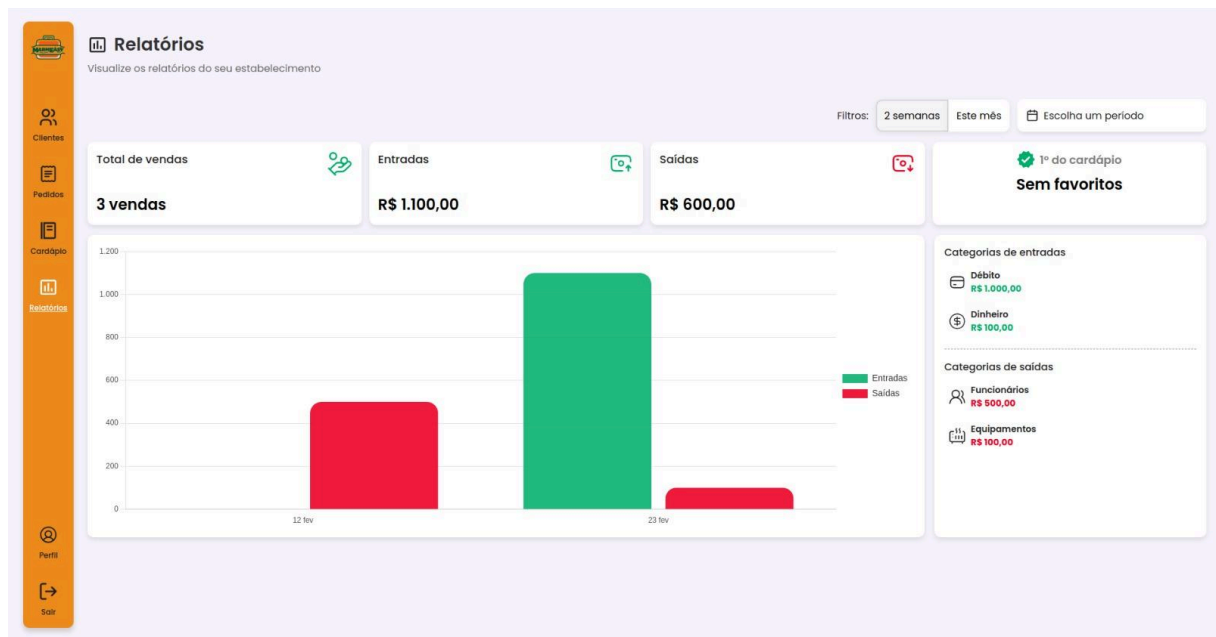
**Descrição:** Durante os testes, a cliente Ellen enfrentou um bug ao tentar adicionar um pedido para um cliente do tipo jurídico. O problema foi resolvido após a criação de uma nova conta, mas a causa raiz não foi identificada.

**Impacto:** Problemas técnicos como esse podem comprometer a confiabilidade do sistema.

### 2.3 Local mostra o lucro

**Descrição:** O usuário sugeriu que seria útil ter local que mostrasse claramente a diferença entre entradas e saídas no sistema, demonstrando o lucro de determinada data.

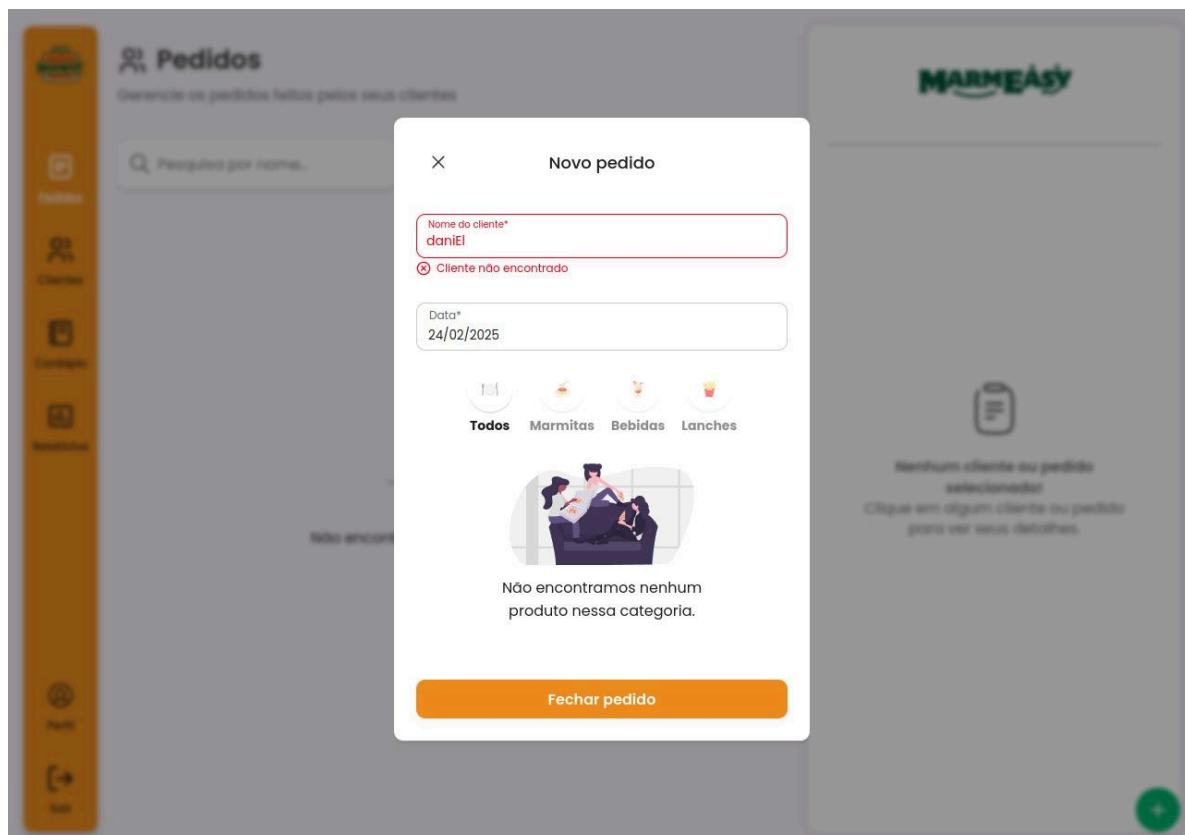
**Impacto:** A ausência dessa funcionalidade pode dificultar a gestão financeira e a compreensão do fluxo de caixa.



## 2.4 Ausência de Funcionalidade de Autocompletar Nomes de Clientes

**Descrição:** O usuário questionou se seria possível implementar uma funcionalidade de autocompletar ao digitar o nome do cliente, facilitando a seleção.

**Impacto:** A falta dessa funcionalidade pode tornar o processo de seleção de clientes mais demorado e menos intuitivo.



### 3. Sugestões de Melhorias

#### 3.1 Uso de Imagens e Avisos para Melhorar a Experiência do Usuário

**Descrição:** O usuário sugeriu a inclusão de imagens e avisos claros para orientar o usuário em situações como a falta de produtos cadastrados ou outras ações necessárias.

**Benefício:** Melhoria na usabilidade e redução de erros por parte dos usuários.

#### 3.2 Diferenciação entre Pedidos Pagos e Não Pagos

**Descrição:** A cliente Ellen sugeriu a implementação de uma funcionalidade que permita visualizar claramente os pedidos pagos e não pagos.

**Benefício:** Facilita a gestão financeira e o acompanhamento do status dos pedidos.

#### 3.3 Espaço para Inserção de Dados Adicionais

**Descrição:** O usuário mencionou que, como não há um local adequado para inserir certos tipos de dados, seria melhor não incluir essa funcionalidade até que seja devidamente implementada.

**Benefício:** Evita a inclusão de funcionalidades incompletas ou confusas, mantendo a clareza do sistema.

### 4. Conclusão

As observações e sugestões apresentadas destacam pontos importantes para a melhoria contínua do sistema. Com isso para prosseguimento deste projeto, se vê necessário de teste mais intensos com o público alvo do sistema para que encontre novas melhorias.

Apesar dos desafios apontados, o resultado foi bastante satisfatório, com o cliente demonstrando felicidade pela usabilidade da plataforma e reconhecendo seu potencial.