

# JOÃO VICTOR FERREIRA DE CARVALHO

**22 anos – e-mail:** [joaovictorfeca@gmail.com](mailto:joaovictorfeca@gmail.com)

(21) 99234-3148

**End.:** Rua Barão de Salusse, 1039 – Mesquita/RJ

CEP: 26553-210

## OBJETIVO

Meu objetivo é me desenvolver em novas competências e aperfeiçoar as já existentes, em busca de experiências que possam me ajudar a refinar e crescer pessoalmente e profissionalmente.

Atuar na área de tecnologia em cargos relativos a mesma: Assistente, Analista, Web Design, Estagiário e Suporte.

## RESUMO PROFISSIONAL

Graduando em Administração, especializado em gerenciar recursos de uma instituição ou empresa, sejam materiais, financeiros ou humanos . Formação técnica em Informática, em andamento. Ativo no mercado de trabalho desde os 18 anos em empresas a nível internacional, motivado pela curiosidade, sempre focado em superar meus próprios limites, encaro mudanças como oportunidades e procuro sempre aprender com meus erros, prezando sempre excelência e a execução das minhas tarefas.

---

## COMPETÊNCIAS, IDIOMAS E CONHECIMENTOS

- Pacote Office – (Nível Intermediário)
- Sistemas: Amadeus/Navitaire
- JAVASCRIPT, HTML5 , CSS3 | FRAMEWORK – Em curso
- Automação Robô em Python - Em curso
- Inglês: intermediário (boa escrita, conversação e compreensão)
- Metodologia Ágil | Scrum e Kanban
- Programa Trailhead / Salesforce - em curso
- Gestão de Backlog
- Inovação e Representatividade Digital
- Banco de Dados | MySQL - Em curso
- Web Design

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

### **Ensino Superior – Cursando**

Bacharelado em administração - Universidade Estácio de Sá

Previsão de Término: janeiro de 2023

### **Curso Técnico em Informática – Cursando**

Senac: término 08/2023

Técnico em Informática para trabalhar em startups, agências de criação web, empresas de desenvolvimento de software e suporte técnico básico de TI.

## **HISTÓRICO PROFISSIONAL**

### **1. Agente de Operação Aeroportuária**

GOL Linhas Aéreas – junho de 2019 / novembro 2021

Descrição: Atuação em campo aeroportuário. Atendimento de passageiros e público geral, setor de embarque, check-in, prestando serviços a passageiros com destinos internacionais e portadores de necessidades especiais, bem como procedimentos de embarque e desembarque, e no Centro de Gerenciamento de Aeronaves, onde cuidava da operação, assim como ajustar a malha aérea, alocação das aeronaves no pátio, fechamento da documentação para o plano de voo, primeiro contato com a equipe técnica informando a programação do equipamento e escalas da tripulação comercial, tratativas com equipe de solo quanto a planejamento do voo, escala, abastecimento, carregamento, manutenção e tomadas de decisões junto a coordenação aérea da Cia sobre cancelamentos e mudanças na malha, alimentação ao sistema aeroportuário INFRAERO, quanto a informações sobre horários de chegadas e partidas, avisos de cancelamentos e trocas de portões dos voos doméstico. Suporte a equipe de Embarque e Triagem com intuito de otimizar o tempo disponível para os voos saírem no seu horário previsto .

### **2. Atendente de Sinistro / Jovem Aprendiz**

Azul seguros - novembro 2021 / Novembro 2022

Descrição: atuei junto a equipe de Departamento de Sinistro, na área de atendimento ao cliente via telefone e chat, desempenhando uma posição mais de atendimento e analítica do andamento de eventos de colisão, roubo, furto e incêndio.