

# Contatti

- +39 376 1155010
- batistafilho.lopes@gmail.com
- V. Lionello Matteucci, 22 Rieti
- in <u>in/joao-batista-</u> <u>sviluppatorefrontend/</u>

# Competenze

- HTML & CSS
- JavaScript
- TypeScript
- Bootstrap & SASS
- · Responsive Design
- React
- GitHub
- Shopify
- WordPress / Elementor

#### **Soft Skills**

- Problem Solving
- Lavoro in team
- · Apprendimento continuo
- Rispettare la scadenza
- Leadership

#### **GitHub**

https://github.com/joaofilho92

# Joao Batista Lopes Filho

JUNIOR FRONT-END DEVELOPER

Sono un sviluppatore front-end junior con una forte passione per la creazione di interfacce utente accattivanti e funzionali. Sono sempre alla ricerca di nuove sfide per migliorare le mie competenze, me piace lavorare in team e adattarmi a nuovi ambienti di lavoro.

### Instruzione e Formazione

#### **Epicode - Corso Front-end development**

Epicode-School Roma

ATTESTATO CONSEGUIDO NEL 2023

Corso intensivo e pratico di tre mesi, articolato in 60 lezioni e 13 module tra cui:

- HTML & CSS
- JavaScript
- TypeScript
- Bootstrap & SASS
- Responsive Design
- GitHub
- React

#### Algoritmo e logica di programmazione

**Coder Academy** 

ATTESTATO CONSEGUIDO NEL 2022

Corso intensivo e pratico, articolato in 166 lezioni e 9 module come:

- · Dati e come manipolarli
- · Operatori aritmetici
- Operatori relazionali
- · Operatori di assegnazione
- · Abituarsi all'ambiente di programmazione

#### Facoltà di Giurisprudenza

Pontificia Università Cattolica di Campinas 2012 - 2016 Brasile

# Lingue

- Portoghese madrelingua
- Italiano avanzato
- · Inglese avanzato

# **Hobby e Interessi**

Mi piace viaggiare per scoprire nuovi luoghi, culture e cucine. Adoro sperimentare nuovi piatti e ricette quando cucino e spesso trovo ispirazione nei miei viaggi per creare piatti unici. Sono anche un appassionato di tecnologia e mi piace imparare sulle ultime tendenze e innovazioni. Come hobby, mi piace cercare e sperimentare nuove app e dispositivi tecnologici.

# Esperienze lavorative in linea con la JobTitle desiderata

#### **Software Sales and Aftersales Manager**

WorkGroup Software Solutions - Campinas Brasile Lug 2021 - Dic 2021

Responsabile delle seguenti attività:

- Prendere in carico le richieste cliente di tipo after sales (informazioni tecniche, reclamo, offerta, intervento), registrarle e classificarle.
- Verificare i costi relativi al piano di azione individuato per i singoli casi, nell'ottica di soddisfare il cliente in maniera efficiente e non penalizzante per l'azienda;
- Assicurare il coinvolgimento degli altri reparti aziendali fornendo un feedback sulle relative problematiche riscontrate sul campo;
- Intervenire direttamente per la risoluzione del problema emerso, secondo quanto deciso dal piano di azione;
- Registrare le richieste\reclami, i piani di azione ed il loro esito nel sistema informativo aziendale, fornendo alla direzione le relative informazioni ed i report.

Capacità tecniche e competenze trasversali sviluppate;

- dimestichezza dei principali supporti informatici;
- buona conoscenza della lingua Inglese tecnica;
- ottime doti organizzative, di team-working e di **problem** solving.

#### **E-commerce Manager**

ShopingNow - San Paolo Brasile Gen 2021 - Lug 2021

In qualità di e-commerce Manager mi occupo di marketing e di gestire tutto ciò che riguarda la comunicazione social e il sito e-commerce.

#### Principali task:

- Creazione di Landing Page.
- Gestione della piattaforma Shopify
- After Sales & Logistica di consegna
- Sviluppare le strategie di comunicazione e marketing digitale in linea con gli obiettivi prefissati dall'azienda.
- Monitoraggio dell'andamento delle vendite e il comportamento degli utenti sull'e-Commerce grazie agli strumenti di analytics.

Capacità tecniche e competenze trasversali sviluppate:

- Competenza nell'implementazione e gestione di canali di vendita on-line.
- Competenze in email marketing.
- Ottime capacità di pianificazione e di organizzazione delle priorità.
- Flessibilità.