**SENAC BLUMENAU**

**Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

**João Filipe Machado Porath**

**Engenharia de Requisitos**

**Trabalho sobre Levantamento de Requisitos**

**Blumenau**

**2020**

Sumário

[1 INTRODUÇÃO 1](#_Toc38037486)

[2 Requisitos Funcionais 1](#_Toc38037487)

[RF001 1](#_Toc38037488)

[RF002 2](#_Toc38037489)

[RF003 3](#_Toc38037490)

[RF004 4](#_Toc38037491)

[RF005 5](#_Toc38037492)

[3 Requisitos Não Funcionais 6](#_Toc38037493)

[RNF001 6](#_Toc38037494)

[RNF002 6](#_Toc38037495)

[RNF003 6](#_Toc38037496)

[RNF004 6](#_Toc38037497)

[RNF005 6](#_Toc38037498)

[RNF006 7](#_Toc38037499)

[RNF007 7](#_Toc38037500)

[RNF008 7](#_Toc38037501)

# INTRODUÇÃO

Baseando-se nas respostas obtidas através do questionário apresentado na aula de Engenharia de Requisitos n0 06 (27/03/2020), foi solicitado que fosse extraído no mínimo 05 requisitos funcionais ou não funcionais.

Data limite: 19 de abril de 2020 às 23:59.

# Requisitos Funcionais

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID:** | RF001 | **Prioridade:** | Essencial |
| **Nome:** | Cadastrar pessoas (cliente) | | |
| **Requisito:** | **O sistema deve** possuir uma interface que permita inclusão dos dados das pessoas que utilizarão os serviços de delivery do estabelecimento. | | |
| **Atores:** | Cliente e Atendente | | |
| **Fluxo Principal:** | As informações devem ser fornecidas ao sistema o qual deverá realizar as devidas validações e efetuar o arquivamento dos dados no SGBD. | | |
| **Fluxo Secundário:** | Caso alguma informação obrigatória não seja fornecida ou algum dado seja considerado inválido, o sistema deve exibir uma mensagem de alerta e permitir que o usuário realize a devida correção. | | |
| **Requisitos associados:** | RNF002, RF002, RNF003 | | |
| **Entrada e Pré-condições** | 1. Deve ser fornecido os seguintes dados: - Nome;   - CPF;  - Telefone;  - Endereço completo (logradouro, complemento, bairro, cidade, UF, CEP); e  - Ponto de referência;   1. Os dados do cadastro de Município já devem estar disponíveis no sistema; | | |
| **Saídas e Pós-Condições** | Cliente cadastrado com Sucesso! | | |
| **Versionamento** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | |
| 1 | 26/03/2020 | Joao Filipe Machado Porath | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID:** | RF002 | **Prioridade:** | Essencial |
| **Nome:** | Cadastrar Município | | |
| **Requisito:** | O sistema deve prover um formulário de entrada de dados para o cadastramento e manutenção dos municípios. | | |
| **Atores:** | Gerente | | |
| **Fluxo Principal:** | As informações devem ser fornecidas ao sistema o qual deverá realizar as devidas validações e efetuar o arquivamento dos dados no SGBD. | | |
| **Fluxo Secundário:** | Caso alguma informação obrigatória não seja fornecida ou algum dado seja considerado inválido, o sistema deve exibir uma mensagem de alerta e permitir que o usuário realize a devida correção. | | |
| **Requisitos associados:** | RNF002, RF001 | | |
| **Entrada e Pré-condições** | 1) Nome do Município. | | |
| **Saídas e Pós-Condições** | Município cadastrado com Sucesso! | | |
| **Versionamento** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | |
| 1 | 26/03/2020 | Joao Filipe Machado Porath | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID:** | RF003 | **Prioridade:** | Essencial |
| **Nome:** | Cadastrar Produtos | | |
| **Requisito:** | **O sistema deve** possuir uma interface que permita inclusão dos dados dos produtos ofertados pelo estabelecimento. | | |
| **Atores:** | Gerente | | |
| **Fluxo Principal:** | As informações devem ser fornecidas ao sistema o qual deverá realizar as devidas validações e efetuar o arquivamento dos dados no SGBD. | | |
| **Fluxo Secundário:** | Caso alguma informação obrigatória não seja fornecida ou algum dado seja considerado inválido, o sistema deve exibir uma mensagem de alerta e permitir que o usuário realize a devida correção. | | |
| **Requisitos associados:** | RNF002 | | |
| **Entrada e Pré-condições** | - Nome do Produto;  - Descrição;  - Tempo de Preparo;  - Valor; | | |
| **Saídas e Pós-Condições** | Produto cadastrado com Sucesso! | | |
| **Versionamento** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | |
| 1 | 26/03/2020 | Joao Filipe Machado Porath | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID:** | RF004 | **Prioridade:** | Essencial |
| **Nome:** | Cadastrar Pedido | | |
| **Requisito:** | **O sistema deve** possuir uma interface que, após a identificação do cliente, permita a escolha do produto. | | |
| **Atores:** | Cliente e Atendente | | |
| **Fluxo Principal:** | As informações devem ser fornecidas ao sistema o qual deverá realizar as devidas validações e efetuar o arquivamento dos dados no SGBD. Após finalizado o pedido deve emitir um relatório digital a cozinha com o pedido, número do pedido, nome do cliente. Um outro relatório com nome do cliente, pedido, valor e endereço de entrega será impresso assim que a refeição ficar pronta. | | |
| **Fluxo Secundário:** | Caso alguma informação obrigatória não seja fornecida ou algum dado seja considerado inválido, o sistema deve exibir uma mensagem de alerta e permitir que o usuário realize a devida correção. **O endereço não pode estar a um raio de 40 km de distância do estabelecimento**. | | |
| **Requisitos associados:** | RNF002, RF001, RF003 | | |
| **Entrada e Pré-condições** | - Os dados do cliente já devem estar disponíveis no sistema.  - Os dados do produto já devem estar disponíveis no sistema.  - Horário do Pedido;  - Quantidade do Produto;  - Selecionar endereço pé cadastrado ou outro endereço.  - Forma de Pagamento (Em dinheiro, cartão crédito, débito, vale refeição) | | |
| **Saídas e Pós-Condições** | Emitir mensagem: Compra efetuada!  Número de Identificação do Pedido.  Tempo de Entrega deverá ser fornecido. [tempo de preparo + tempo do entregador + tempo de imprevisto]. | | |
| **Versionamento** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | |
| 1 | 26/03/2020 | Joao Filipe Machado Porath | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID:** | RF005 | **Prioridade:** | Essencial |
| **Nome:** | Cancelamento Pedido | | |
| **Requisito:** | O sistema deve ser capaz de realizar o cancelamento total ou parcial do Pedido. | | |
| **Atores:** | Atendente | | |
| **Fluxo Principal:** | As informações devem ser fornecidas ao sistema o qual deverá realizar as devidas validações e efetuar o arquivamento dos dados no SGBD. Tanto o registro original quanto o estorno do produto devem permanecer no SGBD.  Deverá ser emitido um alerta sonoro na cozinha quando isso ocorrer, além de um relatório digital com o número do pedido. | | |
| **Fluxo Secundário:** | Em caso de substituição de produto, haverá o cancelamento da maneira informada e deverá ser realizado um novo pedido que terá o mesmo número do pedido acrescentado da letra A ao final. Acontecendo uma nova substituição o número do pedido terá acréscimo da letra B e assim por diante. | | |
| **Requisitos associados:** | RF004 | | |
| **Entrada e Pré-condições** | - Número de identificação do Pedido; | | |
| **Saídas e Pós-Condições** | Emitir mensagem: Pedido Cancelado! | | |
| **Versionamento** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | |
| 1 | 26/03/2020 | Joao Filipe Machado Porath | |

# Requisitos Não Funcionais

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID:** | RNF001 | **Prioridade:** | Importante |
| **Categoria:** | Segurança |
| **Nome:** | Autenticação | | |
| **Requisito:** | **O sistema deve** realizar a autenticação dos usuários do sistema por meio de uma janela de login e senha que deve ser exibida assim que a aplicação for acessada. | | |
| **Versionamento** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | |
| 1 | 26/03/2020 | Joao Filipe Machado Porath | |
| 2 | 27/03/2020 | Joao Filipe Machado Porath | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID:** | RNF002 | **Prioridade:** | Essencial |
| **Categoria:** | Facilidade de Uso |
| **Nome:** | Uso de design responsivo e interface intuitivas | | |
| **Requisito:** | **O sistema deve** prover interfaces gráficas bastante intuitivas de forma que o usuário consiga realizar suas tarefas no menor tempo possível, eliminando ao máximo a possibilidade de cometer erros. | | |
| **Versionamento** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | |
| 1 | 26/03/2020 | Joao Filipe Machado Porath | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID:** | RNF003 | **Prioridade:** | Importante |
| **Categoria:** | Legais |
| **Nome:** | Atender a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) | | |
| **Requisito:** | **O sistema deve** estar alinhado com a nova legislação a LGPD. | | |
| **Versionamento** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | |
| 1 | 26/03/2020 | Joao Filipe Machado Porath | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID:** | RNF004 | **Prioridade:** | Desejável |
| **Categoria:** | Portabilidade |
| **Nome:** | Idioma | | |
| **Requisito:** | **O sistema deve** ter a opção de escolher o idioma português ou inglês. | | |
| **Versionamento** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | |
| 1 | 26/03/2020 | Joao Filipe Machado Porath | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID:** | RNF005 | **Prioridade:** | Essencial |
| **Categoria:** | Entrega |
| **Nome:** | Prazo de Conclusão | | |
| **Requisito:** | **O sistema deve** ser entregue até o dia 30 de abril de 2020 | | |
| **Versionamento** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | |
| 1 | 26/03/2020 | Joao Filipe Machado Porath | |
| **ID:** | RNF006 | **Prioridade:** | Importante |
| **Categoria:** | Interoperabilidade |
| **Nome:** | Plataforma iFood, | | |
| **Requisito:** | **O sistema deve** integrar a plataforma do iFood. | | |
| **Versionamento** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | |
| 1 | 26/03/2020 | Joao Filipe Machado Porath | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID:** | RNF007 | **Prioridade:** | Importante |
| **Categoria:** | Interoperabilidade |
| **Nome:** | Cardápio Eletrônico | | |
| **Requisito:** | **O sistema deve** integrar ao cardápio eletrônico que está sendo desenvolvido em site próprio. | | |
| **Versionamento** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | |
| 1 | 26/03/2020 | Joao Filipe Machado Porath | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID:** | RNF008 | **Prioridade:** | Desejável |
| **Categoria:** | Interoperabilidade |
| **Nome:** | Aplicativo | | |
| **Requisito:** | **O sistema deve** posteriormente integrar a um app próprio. | | |
| **Versionamento** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | |
| 1 | 26/03/2020 | Joao Filipe Machado Porath | |