

Análise de usabilidade das plataformas digitais das superfícies comerciais Pingo doce e continente

O presente questionário foi elaborado para avaliar o grau de satisfação dos clientes em relação à usabilidade das plataformas digitais das superfícies comerciais Pingo Doce e Continente. Este enquadra-se no âmbito da unidade curricular de Análise de Dados em Informática (ANADI), pertencente ao curso de Licenciatura em Engenharia Informática (LEI) do Instituto Superior de Engenharia do Porto (ISEP)

Agradecemos desde já a sua disponibilidade.

***Obrigatório**

Análise de usabilidade das plataformas digitais das superfícies comerciais Pingo doce e continente

1. Género *

Marcar apenas uma oval.

☐ Masculino

☐ Feminino

2. Idade *

Marcar apenas uma oval.

☐ 18☐ 19☐ 20☐ 21☐ 22☐ 23☐ 24☐ 25☐ 26☐ 27☐ 28☐ 29☐ 30☐ 31☐ 32☐ 33☐ 34☐ 35☐ 36☐ 37☐ 38☐ 39☐ 40☐ 41☐ 42☐ 43☐ 44☐ 45☐ 46☐ 47☐ 48☐ 49

☐ 50☐ 51☐ 52☐ 53☐ 54☐ 55☐ 56☐ 57☐ 58☐ 59☐ 60☐ 61☐ 62☐ 63☐ 64☐ 65☐ 66☐ 67☐ 68☐ 69☐ 70☐ 71☐ 72☐ 73☐ 74☐ 75☐ 76☐ 77☐ 78☐ 79☐ 80

3. Situação Profissional *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Trabalhador
- ☐ Estudante
- ☐ Reformado
- ☐ Desempregado
- ☐ Outra: _____

Pingo Doce Online



4. Alguma vez já utilizou a plataforma(web/aplicação mobile)? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Não Avançar para a pergunta 15
- ☐ Sim Avançar para a pergunta 5

Pingo Doce Online



5. Com que frequência utiliza a plataforma? *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Qual é a plataforma que utiliza? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Web
- ☐ Mobile

7. Recomendaria a plataforma a familiares e amigos? *

Marcar apenas uma oval.

0	1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. A plataforma(web/aplicação mobile) é intuitiva? *

Marcar apenas uma oval.

0	1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. De 0 a 5, que nota atribui ao site? *

Marcar apenas uma oval.

0	1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. O web/aplicação é de fácil acesso para todos? Incluindo pessoas não portuguesas? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Não
☐ Sim

11. Já teve problemas em associar o cartão bancário à plataforma? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Não
☐ Sim

12. Quanto tempo passa usando a plataforma? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ 1min
- ☐ 2min
- ☐ 3min
- ☐ 4min
- ☐ 5min
- ☐ 6min
- ☐ 7min
- ☐ 8min
- ☐ 9min
- ☐ 10min
- ☐ 11min
- ☐ 12min
- ☐ 13min
- ☐ 14min
- ☐ 15min
- ☐ 16min
- ☐ 17min
- ☐ 18min
- ☐ 19min
- ☐ 20min

13. Qual o tempo de resposta do suporte da plataforma? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ 0h
- ☐ 1h
- ☐ 2h
- ☐ 3h
- ☐ 4h
- ☐ 5h
- ☐ 6h
- ☐ 7h
- ☐ 8h
- ☐ 9h
- ☐ 10h
- ☐ 11h
- ☐ 12h
- ☐ 13h
- ☐ 14h
- ☐ 15h
- ☐ 16h
- ☐ 17h
- ☐ 18h
- ☐ 19h
- ☐ 20h
- ☐ 21h
- ☐ 22h
- ☐ 23h
- ☐ 24h+

14. Quais são, para si, as vantagens de usar a plataforma(web/aplicação)?

Continente online

CONTINENTE

15. Alguma vez já utilizou a plataforma(web/aplicação mobile)? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Não

☐ Sim *Avançar para a pergunta 16*

Continente online

CONTINENTE

16. Com que frequência utiliza a plataforma? *

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

☐☐☐☐☐

17. Qual é a plataforma que utiliza? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Web
- ☐ Mobile

18. Recomendaria a plataforma a familiares e amigos? *

Marcar apenas uma oval.

0	1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. A plataforma(web/aplicação mobile) é intuitiva? *

Marcar apenas uma oval.

0	1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. De 0 a 5, que nota atribui ao site? *

Marcar apenas uma oval.

0	1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. O web/aplicação é de fácil acesso para todos? Incluindo pessoas não portuguesas? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Não
- ☐ Sim

22. Já teve problemas em associar o cartão bancário à plataforma? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Não

☐ Sim

23. Quanto tempo passa usando a plataforma? *

Marcar apenas uma oval.

☐ 1min

☐ 2min

☐ 3min

☐ 4min

☐ 5min

☐ 6min

☐ 7min

☐ 8min

☐ 9min

☐ 10min

☐ 11min

☐ 12min

☐ 13min

☐ 14min

☐ 15min

☐ 16min

☐ 17min

☐ 18min

☐ 19min

☐ 20min

24. Qual o tempo de resposta do suporte da plataforma? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ 0h
- ☐ 1h
- ☐ 2h
- ☐ 3h
- ☐ 4h
- ☐ 5h
- ☐ 6h
- ☐ 7h
- ☐ 8h
- ☐ 9h
- ☐ 10h
- ☐ 11h
- ☐ 12h
- ☐ 13h
- ☐ 14h
- ☐ 15h
- ☐ 16h
- ☐ 17h
- ☐ 18h
- ☐ 19h
- ☐ 20h
- ☐ 21h
- ☐ 22h
- ☐ 23h
- ☐ 24h+

25. Quais são, para si, as vantagens de usar a plataforma(web/aplicação)?

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários