SISTEMA DE MONITOREO DE LA TUTORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO UNIVERSITARIO

I. MATRIZ DE FACTORES.

INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
Porcentaje de estudiantes que aprueban el	Registro de matrícula del semestre anterior.
semestre académico.	Actas de evaluación final del semestre anterior por
	curso y ciclo.
	Registro de matrícula del semestre lectivo.
	Actas de evaluación del semestre lectivo
Número de estudiantes en riesgo académico	Informe académico de estudiantes en riesgo
(tercera matrícula por semestre)	académico, que reprobaron por segunda vez el
	mismo curso. Exceptuando los estudiantes que
	reservan matrícula.
Número de estudiantes en riesgo académico	Informe académico de estudiantes en riesgo
(cuarta matrícula sólo por este semestre)	académico, que reprobaron por tercera vez el mismo
	curso. Exceptuando los estudiantes que reservan
	matrícula.
Número de acciones de mejora académica	Actividades académicas de nivelación, técnicas de
establecidas a partir de los resultados del	estudio u otras, incluidas en el Plan de Tutoría para la
semestre anterior.	mejora académica de los estudiantes.
	Reporte mensual del desarrollo de acciones.
	Informe de fin de semestre.
Porcentaje de sesiones de tutoría y	Fichas de las sesiones de tutoría individual,
seguimiento individual desarrolladas, de las	presentadas por cada tutor.
programadas.	 Fichas de seguimiento de tutoría individual, presentadas por cada tutor.
	Fichas de referencia y contra referencia de las áreas
	de apoyo.
Porcentaje de progresión de los estudiantes	Actas de evaluación final del semestre.
en los desempeños planteados en el sistema	Lista de cotejo de actitudes implícitas en los
de tutoría.	indicadores de logro de competencias.
<u> </u>	
	Porcentaje de estudiantes que aprueban el semestre académico. Número de estudiantes en riesgo académico (tercera matrícula por semestre) Número de estudiantes en riesgo académico (cuarta matrícula sólo por este semestre) Número de acciones de mejora académica establecidas a partir de los resultados del semestre anterior. Porcentaje de sesiones de tutoría y seguimiento individual desarrolladas, de las programadas. Porcentaje de progresión de los estudiantes en los desempeños planteados en el sistema

FACTORES	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
	Porcentaje de estudiantes matriculados en el	Estadística de la matrícula de estudiantes del
	semestre lectivo, respecto al semestre anterior.	semestre anterior y el presente semestre.
		Exceptuando el I ciclo.
	Número de estudiantes reportados por los	Registros de evaluación.
Permanencia de los	docentes de curso debido a desaprobación por	Identificación de estudiantes que desaprueban
estudiantes en el	inasistencia en la primera unidad.	la primera unidad debido a su inasistencia.
semestre académico		Registro consolidado de estudiantes que
lectivo.		desaprueban la primera unidad debido a su
iectivo.		inasistencia, en la coordinación de tutoría de la
		escuela profesional.
	Porcentaje de estudiantes matriculados que	Estadística de la matrícula de estudiantes en el
	concluyen el semestre académico.	semestre lectivo.
		Actas de evaluación del semestre lectivo.
	Porcentaje de acciones de tutoría planteadas a	Reporte del diagnóstico de necesidades de los
	partir del diagnóstico de necesidades de los	estudiantes.
	estudiantes, que han sido ejecutadas.	Informe del diagnóstico.
	Número de sesiones de desarrollo personal	Diseño de sesión de tutoría grupal.
	implementadas con tutores para brindar soporte	Lista de asistencia
	emocional a los estudiantes.	Matriz de Competencias a desarrollar en las
		sesiones de tutoría grupal.
		Lista de cotejo de actitudes implícitas en los
Gestión del bienestar		indicadores de logro de competencias.
de los estudiantes	Registro de problemas frecuentes que más	Número de sesiones de tutoría individual.
universitarios.	afectan a los estudiantes.	Registro y frecuencia de problemas que los
		estudiantes refieren.
	Número de estudiantes derivados a los servicios	Fichas de las sesiones de tutoría individual.
	de apoyo universitario.	• Inventario de causas y recurrencia por las que
		se deriva a los servicios de apoyo.
	Número de estudiantes atendidos por los	Fichas de seguimiento de tutoría individual.
	servicios de apoyo universitario.	Reporte de las áreas de apoyo por escuela
		profesional.
	Nivel de satisfacción de los estudiantes como	Cuestionario de satisfacción de los estudiantes.

	consecuencia de la aplicación del sistema de tutoría.	Reporte del cuestionario
Acompañamiento y monitoreo a la práctica	Número y porcentaje de sesiones de tutoría grupal desarrolladas en el semestre académico.	 Diseño de las sesiones de tutoría grupal desarrolladas. Matriz de Competencias a desarrollar en las sesiones de tutoría grupal. Plan de sesiones de tutoría grupal. Lista de Asistencia
tutorial universitaria.	Porcentaje de reuniones de equipo programadas en el plan de tutoría que se han sido ejecutadas.	 Documento de convocatoria indicando la agenda temática. Acta o ayuda memoria de la reunión. Lista de asistencia a la reunión.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LOS COMPROMISOS DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE TUTORIA Y ACOMPAÑAMIENTO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO

INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	ESTRATEGIA	FRECUENCIA DE REPORTE
Porcentaje de estudiantes que	Registro de matrícula del semestre	Identificar el número total de estudiantes matriculados en el	Inicio del semestre
aprueban el semestre	anterior.	semestre anterior. Exceptuando el primer ciclo.	Fin del semestre
académico.	Actas de evaluación final del semestre	Identificar estudiantes que desaprobaron el semestre por	
	anterior por curso y ciclo.	curso y ciclo.	
	 Registro de matrícula del semestre 	Identificar los cursos con mayor número de estudiantes	
	lectivo.	desaprobados.	
	 Actas de evaluación del semestre 		
	lectivo		
Número de estudiantes en	Informe académico de estudiantes en	Identificar estudiantes que desaprobaron por segunda vez en el	
riesgo académico (tercera	riesgo académico, que reprobaron por	mismo curso y que se matriculan por tercera vez en el mismo.	Inicio y fin de
matrícula por semestre)	segunda vez el mismo curso y se	Diseña actividades orientadas a la recuperación de los	semestre
	matriculan por tercera vez. Exceptuando	estudiantes en riesgo de abandono	
	los estudiantes que reservan matrícula.		
Número de estudiantes en	Informe académico de estudiantes en	Identificar estudiantes que desaprobaron por tercera vez el	Inicio y fin de
riesgo académico (cuarta	riesgo académico, que reprobaron por	mismo curso y que se matriculan por cuarta vez en el mismo.	semestre
matrícula por semestre)	tercera vez el mismo curso y se	Diseña actividades orientadas a la recuperación de los	
	matriculan por cuarta vez. Exceptuando	estudiantes en riesgo de abandono	
	los estudiantes que reservan matrícula.		

Número de acciones de	Actividades académicas de nivelación,	Análisis y propuesta a partir de los resultados del Diagnóstico.	Inicio de semestre
mejora académica	técnicas de estudio u otras, incluidas en	Recojo de información durante la elaboración del Plan de	Mensual
establecidas a partir de los	el Plan de Tutoría para la mejora	Tutoría.	Fin de semestre
resultados del semestre	académica de los estudiantes.	Implementación de las actividades de mejora propuestos.	
anterior.	Reporte mensual del desarrollo de	Recojo de información recogida durante el monitoreo y reporte.	
	acciones.	Elaboración del informe de fin de semestre.	
	Informe de fin de semestre.		
Porcentaje de sesiones de	Fichas de las sesiones de tutoría	Programación mensual y consolidado semestral de sesiones	Inicio
tutoría y seguimiento	individual, presentadas por cada tutor.	de tutoría y seguimiento individual, por cada tutor.	
individual desarrolladas de	Fichas de seguimiento de tutoría	(mínimamente 03 sesiones por estudiante: al inicio, intermedio	Mensual
las programadas.	individual, presentadas por cada tutor.	y final del semestre; y para el caso de estudiantes en riesgo	
	Fichas de referencia y contra referencia	académico 05 sesiones como mínimo)	Fin de semestre
	de las áreas de apoyo.	Número consolidado de sesiones de tutoría y seguimiento	
		individual programadas por escuela profesional.	
		Recojo de información durante el monitoreo, procesamiento y	
		reporte.	
		Elaboración del informe de fin de semestre	
Porcentaje de estudiantes que	Lista de cotejo de actitudes implícitas en	Identificación estudiantes con dificultades en los desempeños	Inicio del semestre
progresan en los	los indicadores de logro de competencias.	planteados en el sistema de tutoría.	
desempeños, planteados en	Actas de evaluación final del semestre.	Identificación de estudiantes que no progresan en el desarrollo	Tercer Mes
el sistema de tutoría.	Informe Final de cada tutor.	de las actitudes implícitas en los indicadores de logro de	
		competencias.	Fin del semestre
		Implementación de acciones de mejora académica y de	
		bienestar para estudiantes con dificultades.	

INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	ESTRATEGIA	FRECUENCIA DE REPORTE
Porcentaje de estudiantes	Estadística de la matrícula de estudiantes	Número de estudiantes que no se matricularon en el semestre	Inicio del semestre.
matriculados en el semestre	del semestre anterior y el presente	lectivo, respecto al semestre anterior. Exceptuando los	
lectivo, respecto al semestre	semestre. Exceptuando el I ciclo.	estudiantes que reservan matrícula.	
anterior.		• Identificación de estudiantes que no se matricularon en el	
		semestre lectivo, respecto al semestre anterior. Exceptuando	
		los estudiantes que reservan matrícula.	
		• Implementación de estrategias de seguimiento y	
		acompañamiento a los estudiantes en riesgo de abandono	
Número de estudiantes	●Registros de evaluación.	Implementación de un sistema de alerta temprana que permita	Segundo mes
reportados por los docentes	•Identificación de estudiantes que	identificar estudiantes que presentan problemas de inasistencia	
de curso debido a	desaprueban la primera unidad debido a	y desaprobación.	
desaprobación por	su inasistencia.	Implementación de un sistema de control de asistencia de los	
inasistencia en la primera	•Registro consolidado de estudiantes que	estudiantes a las labores académicas.	
unidad.	desaprueban la primera unidad debido a		
	su inasistencia, en la coordinación de		
	tutoría de la escuela profesional.		
Porcentaje de estudiantes	Estadística de la matrícula de estudiantes	Identificación de estudiantes con riesgo de abandono en la	Inicio de semestre
matriculados que concluyen el	en el semestre lectivo.	segunda y tercera unidad.	Mensual
semestre académico.	Actas de evaluación del semestre lectivo	Número de estudiantes que abandonaron sus estudios,	
		computado al final del semestre.	Fin de semestre
		Implementación de actividades de nivelación académica	

	orientada a evitar el abandono.	
	Referencia de estudiantes a las áreas de apoyo.	

INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	ESTRATEGIA	FRECUENCIA DE REPORTE
Porcentaje de acciones de tutoría	Reporte del diagnóstico de necesidades	Recojo y procesamiento de información del	Durante la realización del
planteadas a partir del diagnóstico	de los estudiantes.	diagnóstico.	diagnóstico.
de necesidades de los	Informe del diagnóstico	Implementación de acciones que atiendan las	
estudiantes, que han sido		necesidades de los estudiantes.	Fin de semestre
ejecutadas.			
Número de sesiones de desarrollo	Diseño de sesión de tutoría grupal.	Reuniones de los tutores para el diseño de	Inicio del semestre
personal implementadas con	Lista de asistencia	las sesiones de tutoría grupal.	Primer mes
tutores para brindar soporte	Matriz de Competencias a desarrollar en	Desarrollo de las sesiones de tutoría grupal.	Tercer mes
emocional a los estudiantes.	las sesiones de tutoría grupal.	Aplicación de la Lista de Cotejo de actitudes	Fin de semestre
	Lista de cotejo de actitudes implícitas en	implícitas en los indicadores de logro de	
	los indicadores de logro de	competencias, en la primera, tercera y cuarta	
	competencias.	sesión grupal.	
Registro de problemas frecuentes	Número de sesiones de tutoría individual.	Revisión de las sesiones de tutoría individual	Mensual
que más afectan a los estudiantes.	Registro y frecuencia de problemas que	y registro de la recurrencia de los problemas	Fin de semestre
	los estudiantes refieren.	que más afectan la vida universitaria de los	
		estudiantes.	
Número de estudiantes derivados	Fichas de las sesiones de tutoría	Registro de las referencias y contra	Inicio del semestre
a los servicios de apoyo	individual.	referencias de los casos derivados.	Mensual

universitario.	Inventario de causas y recurrencia por	Identificar el número y las causas de la	Fin de semestre
	las que se deriva a los servicios de	derivación de los estudiantes a las áreas de	
	ароуо.	apoyo u otras que fueran necesarias.	
		Coordinar permanentemente con las áreas de	
		ароуо.	
Número de estudiantes atendidos	Fichas de seguimiento de tutoría	Identificar el estado del problema del	Inicio del semestre
por los servicios de apoyo	individual.	estudiante, mes a mes.	Mensual
universitario.	Reporte de las áreas de apoyo por	Analizar las recurrencia y causas de las	Fin de semestre
	escuela profesional.	referencias.	
		Registro de las referencias y contra	
		referencias de los casos derivados.	
		Coordinar permanentemente con las áreas de	
		ароуо.	
Nivel de satisfacción de los	Cuestionario de satisfacción de los	Aplicación de la encuesta de satisfacción a	Inicio del semestre
estudiantes como consecuencia	estudiantes.	los estudiantes.	
de la aplicación del sistema de	Reporte del cuestionario	Procesamiento, reporte y toma de decisiones	Fin de semestre
tutoría.			

COMPROMISO 4: Acompañamiento y monitoreo a la práctica tutorial universitaria.			
INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN	ESTRATEGIA	FRECUENCIA DE REPORTE
Número y porcentaje de sesiones	Diseño de las sesiones de tutoría grupal	Recojo y reporte de las sesiones de tutoría	Mensual y al final del semestre
de tutoría grupal desarrolladas en	desarrolladas.	grupal desarrolladas	académico.
el semestre académico.	Matriz de Competencias a desarrollar en		
	las sesiones de tutoría grupal.		
	Plan de sesiones de tutoría grupal.		
	Lista de Asistencia.		
Porcentaje de reuniones de equipo	Documento de convocatoria indicando la	Implementación de espacios de análisis,	Inicio del semestre
programadas en el plan de tutoría	agenda temática.	reflexión y socialización de experiencias en el	Mensual
que se han sido ejecutadas.	Acta o ayuda memoria de la reunión.	equipo de tutores y docentes.	Fin del semestre.
	Lista de asistencia a la reunión.		