



Atualização de Aplicação Web de Gestão de Processos de Formação

João Carlos Peixoto Freitas (nrº 16968, regime diurno)

Orientação de Joaquim G. P. Silva

LICENCIATURA EM ENGENHARIA EM SISTEMAS INFORMÁTICOS
ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA
INSTITUTO POLITÉCNICO DO CÁVADO E DO AVE

Identificação do aluno

João Carlos Peixoto Freitas Aluno número 16968, regime diurno Licenciatura em Engenharia em Sistemas Informáticos

Orientação

Joaquim G. P. Silva

Informação sobre o Estágio

 $\rm NKA$ - New Knowledge Advice, Lda Travessa José Cruz, nº5, 4715-343 Braga, Portugal Engenheiro João Magalhães

Resumo

Não é segredo para ninguém que, a fim de manter o negócio competitivo no mercado, é preciso apostar em inovação. Por meio dessa iniciativa, a empresa consegue criar soluções eficientes, minimizar o impacto de eventualidades, antever situações adversas e gerar alternativas que proporcionem experiências positivas aos clientes.

Uma empresa que acredita que o seu produto já é bom o suficiente ao ponto de não precisar de inovação está destinada ao fracasso. Adiar ao máximo a atualização tecnológica, ou somente adotar medidas quando o mercado exige pode resultar numa perda de competitividade.

Tendo isto em consideração, com este trabalho foram atualizadas as tecnologias de um produto de forma a manter a sua operabilidade na tecnologia mais atual possível. Integraram-se no NkaAcademies, um produto desenvolvido pela NKA - New Knowledge Advice, atualizações ao nível de linguagem de programação e bibliotecas utilizadas de forma a tornar o produto o mais atual possível em termos tecnológicos e foram ainda desenvolvidas novas funcionalidades para adicionar futuramente ao produto.

Abstract

It is no secret that, in order to keep the business competitive in the market, it is necessary to invest in innovation. With that in mind, the company is able to create efficient solutions, minimize the impact of eventualities, anticipate adverse situations and create alternatives that provide positive experiences for the costumer.

A company that believes its product is good enough, that it doesn't need innovation is doomed to failure. Postponing the technological update as much as possible, or only adopting measures when the market demands it, can result in a loss of competitiveness.

Keeping this in mind, with this work the technlogies of a product were updated in order to maintain its operability in the most current technology possible. In addition to NkaAcademies, a product developed by NKA - New Knowledge Advice, updates to the programming language and libraries used were made in order to make the product as up-to-date as possible in terms of technology, and the development of new functionalities to be added to the product in the future.

Agradecimentos

O desempenho no desenvolvimento deste projecto de estágio não teria sido o mesmo sem a ajuda e apoio de algumas pessoas, às quais gostaria de aqui expressar o meu reconhecimento.

Assim, gostaria de começar por agradecer à empresa NKA - New Knowledge Advice pela oportunidade de realizar estágio numa época complicada que vivemos e por toda a ajuda ao longo do estágio. Um obrigado em especial ao meu orientador na empresa, Eng. João Magalhães, pelo acompanhamento ao longo do meu trabalho e pela disposição de transmitir valores profissionais. Aproveito também para agradecer à restante equipa da NKA pela simpatia e familiaridade durante este percurso.

Gostaria de agradecer também ao meu orientador de estágio, o professor Joaquim Silva pela orientação, disponibilidade e conselhos dados ao longo desta etapa.

Por fim, agradeço à minha família e amigos por todo o apoio pois é também graças a eles que consegui acabar esta etapa da minha vida.

Conteúdo

1	Inti	odução	1
	1.1	Objetivos	1
	1.2	Contexto	1
	1.3	Plano de trabalhos	2
	1.4	Estrutura do documento	3
2	Pro	cesso de Reengenharia	5
	2.1	Descrição da Arquitetura/tecnologias utilizadas	5
		2.1.1 Tecnologias e Plataformas	5
	2.2	Identificação das lacunas/melhorias a realizar $\dots \dots \dots \dots \dots$	6
	2.3	Requisitos	6
	2.4	Alterações no desenvolvimento da solução	6
3	Des	envolvimento da aplicação	11
	3.1	Análise e Especificações	11
		3.1.1 Requisitos Funcionais	11
		3.1.2 Requisitos Não Funcionais	12
	3.2	Arquitetura técnica	12
		3.2.1 Diagrama de Atividades	13
		3.2.2 Estrutura do código	14
4	Aná	lise dos Resultados	17
	4.1	Apresentação da solução desenvolvida	17
		4.1.1 Solução desenvolvida - Parte 1	17
		4.1.2 Solução desenvolvida - Parte 2	17
	4.2	Avaliação do nível de maturidade e cumprimento dos objetivos	21
	4.3	Principais dificuldades encontradas	21
5	Cor	clusão Final	23

X	CONTEÚDO

5.1	Principais conclusões do estágio	23
5.2	Pontos a melhorar/completar	23

Lista de Figuras

1.1	Diagrama de Gantt
3.1	Diagrama de Atividades
3.2	Estrutura do código
3.3	Interface Web - template teste
4.1	Menu dados curso
4.2	Menu procurar
4.3	Menu procurar preenchido
4.4	Menu dados curso preenchido
4.5	Preenchimento automático
4.6	Menu preenchimento manual
4.7	Preenchimento manual

Lista de Tabelas

3.1	Requisitos funcionais	12
3.2	Requisitos não funcionais	12

Listagens de Código

2.1	Função mysql_select_db	7
2.2	Função mysqli_select_db	7
2.3	Função mysql_result	7
2.4	Função para substituir mysql_result	8
2.5	Função mysql_field_name	8
2.6	Função para substituir mysql_field_name	8
2.7	Improvement da função nka_mysql_result	9
3.1	Exemplo de request à base de dados	15
3.2	Função JavaScript utilizando jQuery.ajax()	15

Siglas & Acrónimos

HTML HyperText Markup Language. 15

MoSCoW Must Have, Should Have, Could Have, Won't Have. 3, 23

PHP HyperText Preprocessor. 3, 5, 6, 9, 15, 17, 21, 22

SQL Structured Query Language. 7–9, 15

WYSIWYG What You See Is What You Get. 16

XAMPP Cross-Plataform(X), Apache(A), MariaDB(M), PHP (P) e Perl (P). 5

Glossário

Bootstrap *Framework* web para desenvolvimento de componentes de interface e frontend para sites e aplicações web usando HTML, CSS e JavaScript. 13, 15, 18

 $\mathbf{MoSCoW}\,$ Método de priorização de funcionalidades ou requisitos. 11

xx Glossário

1. Introdução

Acompanhar as novas tecnologias é fundamental para um negócio. É preciso investir em inovação para manter um negócio no mercado competitivo. A tecnologia, aliada a uma boa atualização, consegue proporcionar soluções eficientes às empresas.

Atualmente, no mundo em que vivemos, *updates* tecnológicos são lançados praticamente todos os dias relativos a sistemas de informação. É do maior interesse da parte de uma empresa, manter o seu produto atual e competitivo.

De momento, o produto NkaAcademies por parte da NKA - New Knowledge Advice encontra-se desatualizado a nível tecnológico, por se tratar de uma solução com algum tempo de desenvolvimento e permanência no mercado tecnológico como um forte produto a nível de gestão de processos de formação.

Como tal, este estágio visa principalmente a alteração das tecnologias utilizadas no produto NkaAcademies de forma a que a solução esteja preparada para futuras implementações desenvolvidas apenas em versões mais recentes e consiga assim alcançar todo o seu potencial para continuar a conquistar o mercado como um produto de excelência na gestão dos processos de formação.

1.1 Objetivos

Este estágio está diretamente relacionado com o produto NkaAcademies, que se trata de uma solução web completa para a gestão de processos de formação.

Pretende-se efetuar a migração completa do produto NkaAcademies para as versões mais recentes do PHP e do MySQLi, no entanto será necessário resolver alguns problemas de compatibilidade que poderão surgir consequentemente a esta alteração e numa fase mais avançada do estágio, incorporar novas funcionalidades ao produto.

1.2 Contexto

Este projeto foi realizado no âmbito de estágio curricular da Licenciatura em Engenharia de Sistemas Informáticos, na empresa NKA - New Knowledge Advice em Braga.

O estágio curricular teve uma duração de aproximadamente quatro meses, tendo iniciado a 22 de fevereiro e terminado a 9 junho de 2021, de segunda a quinta feira num regime maioritariamente de teletrabalho, com exceção de algumas semanas em regime presencial.

A NKA - New Knowledge Advice é uma empresa tecnológica sediada em Braga, fun-

dada em 2011 que concebe e desenvolve soluções globais vocacionadas para a otimização de cada negócio, por meio de projetos específicos, fornecendo as soluções mais adequadas às crescentes exigências dos mercados. A empresa dedica-se ainda ao desenvolvimento de software, à implementação de sistemas e à consultoria e formação(NKA, 2021).

1.3 Plano de trabalhos

No âmbito do estágio, foram identificadas as seguintes tarefas:

- Conhecer a empresa, tecnologias e projeto a desenvolver Migração do produto NkaAcademies para as versões mais recentes do PHP e MySQLi;
- Investigação sobre PHP e MySQLi Leitura de CHANGELOG das versões anteriores. Análise de funções deprecated.
- Alteração do código para a versão 8 PHP.
- Testes e correção de erros de compatibilidade
- Conhecer o projeto a desenvolver módulo auxiliar ao processo de gestão de formação.
- Levantamento de requisitos e funcionalidades
- Desenvolvimento do módulo Filtro de pesquisa e alteração manual e automática de documentos associados à gestão de formação.
- Testes e correção de erros
- Preparação da aplicação Alteração de ligações para cloud. Limpeza de código.
- Atualização das alterações no servidor

Para planear a execução das tarefas, foi elaborado um diagrama de Gantt de acordo com a Figura - 1.1.



Figura 1.1: Diagrama de Gantt

1.4 Estrutura do documento

Este documento está dividido em vários capítulos e, cada um, dividido em subcapítulos, que explicam sucintamente os diferentes métodos de trabalho e tecnologias utilizadas.

Neste preciso capítulo, foram dadas a conhecer informações relativas ao estágio curricular e à empresa onde foi realizado, os objetivos propostos e a planificação das atividades com recurso ao diagrama de Gantt.

No segundo capítulo, Processo de reengenharia está descrito todo o processo de migração da aplicação NkaAcademies. Aqui serão descritas as tecnologias utilizadas ao longo do desenvolvimento do projeto, identificadas as principais falhas e melhorias a realizar e demonstradas algumas das principais diferenças entre as versões PHP 5.6 e 8.

No capítulo 3, Desenvolvimento da aplicação foram dadas a conhecer todas as análises e especificações do sistema, ou seja, os requisitos funcionais e não funcionais categorizados pela metodologia MoSCoW. De seguida, foi apresentada a arquitetura do sistema e a estruturação do código de forma a facilitar a compreensão do sistema a desenvolver.

No capítulo 4 é feita uma análise a tudo o que foi desenvolvido durante o estágio curricular e feita uma observação em relação ao cumprimento dos objetivos inicialmente estipulados.

Por fim, segue-se o capítulo da Conclusão (5) onde é feita uma revisão geral ao estágio desenvolvido, bem como algumas reflexões.

2. Processo de Reengenharia

2.1 Descrição da Arquitetura/tecnologias utilizadas

2.1.1 Tecnologias e Plataformas

Neste ponto serão descritas as tecnologias e plataformas utilizadas ao longo deste trabalho, tais como XAMPP, Laragon, Visual Studio Code.

Para a realização deste projeto foram utilizadas as plataformas e tecnologias requeridas pela empresa para facilitar a implementação e integração do projeto, e para tal foi necessário proceder à sua aprendizagem.

De seguida vão ser descritas de forma sucinta as tecnologias e plataformas utilizadas ao longo do projeto.

XAMPP

O XAMPP é formado por um pacote que inclui, base de dados MySQL, servidor web Apache e interpretadores para as linguagens de script. É essencialmente utilizado pelos desenvolvedores que pretendem criar um servidor web local no seu próprio computador, com a finalidade de realizar testes sem necessitar de acesso à rede (Friends, 2018).

Visual Studio Code

O VsCode é um editor de código-fonte simplificado com suporte para operações de desenvolvimento como *debugging*, execução de tarefas e controlo de versões (Microsoft, 2021).

Xdebug

O Xdebug é uma extensão para PHP que fornece uma variedade de recursos para melhorar a experiência de desenvolvimento de PHP (Rethans, 2020).

Laragon

O Laragon é uma maneira rápida e fácil de criar um ambiente de desenvolvimento isolado no Windows. Inclui Mysql, PHP Memcached, Redis, Apache (Keycdn, 2015).

2.2 Identificação das lacunas/melhorias a realizar

Atualmente, no mundo em que vivemos, *updates* tecnológicos são lançados praticamente todos os dias relativos a sistemas de informação. É do maior interesse da parte de uma empresa, manter o seu produto atual e competitivo.

De momento, o produto NkaAcademies encontra-se desatualizado, utilizando versões antigas de PHP(5.6) e MySQL. Foi então proposto desenvolver a migração de todo o produto NkaAcademies para as versões mais recentes, suportadas no *host* utilizado pela empresa, do PHP(5.6 -> 8.0.2) e do MySQL com o objetivo de atualizar o produto e também, em casos futuros o uso de novas funcionalidades que surgiram apenas em versões superiores à que o produto estava desenvolvido.

As melhorias a realizar passaram maioritariamente pela substituição total da biblioteca PHP MySQL para MySQLi, uma vez que grande parte das funções que fazem parte da biblioteca MySQL foram descontinuadas / deprecated, enquanto noutros casos apenas foram feitas alterações ao nível da chamada da função ou dos parâmetros (e ordem) recebidos. Posto isto, procedeu-se à sua alteração total no produto NkaAcademies, sendo que no caso de funções deprecated foram implementadas alternativas hard-code em PHP.

2.3 Requisitos

Uma vez que se trata de uma migração completa de um produto pré-existente e que apenas foram efetuadas alterações ao nível de chamadas de funções, parâmetros recebidos por funções e correções de erros de compatibilidade concluí-se que os requisitos são os mesmos que foram inicialmente estipulados para o desenvolvimento do produto NkaAcademies.

Como tal, o requisito mais importante definido para o cumprimento desta fase tem a ver com a compatibilidade das alterações feitas. As novas funções e todas as modificações realizadas ao nível do produto devem ser implementadas tendo em vista a sua compatibilidade com as versões anteriores, que neste caso são as versões PHP 5.6 e 7 e a compatibilidade com outras funcionalidades já existentes no produto garantindo a operabilidade e o bom funcionamento da aplicação na nova versão tecnológica.

2.4 Alterações no desenvolvimento da solução

Neste capítulo serão apresentadas algumas das principais alterações implementadas no produto NkaAcademies na fase da migração da aplicação para as versões mais recentes do PHP e MySQL.

As principais alterações efetuadas no projecto NkaAcademies foram ao nível da chamadas de funções, implementação de novos métodos devido à descontinuidade de funções da biblioteca MySQL, parâmetros (e ordem) recebidos por funções e correções de erros de compatibilidade entre versões.

$mysql_select_db \ vs \ mysqli_select_db$

Neste caso, será apresentado um excerto de código relativo a uma função que foi atualizada na biblioteca MySQLi, recebendo o mesmo tipo de parâmetros mas que trocou a ordem de como eram incorporados na função.

A função mysql select db (listagem 2.1) seleciona uma base de dados do tipo MySQL.

$$function \ \ \mathbf{mysql_select_db} (\$ database \ , \ \$ link_identifier \!\!=\!\! NULL) \colon bool$$

Listagem 2.1: Função mysql select db.

A função da Listagem 2.1 recebe como argumentos:

- \$database: nome da base de dados que deverá ser selecionada.
- \$link identifier: conexão ao MySQL.

A função *mysqli_select_db* (listagem 2.2) seleciona a base de dados a ser utilizada ao realizar *queries* do tipo MySQLi.

A função da Listagem 2.2 recebe como parâmetros:

- \$mysql: connection string de acesso à base de dados.
- \$database: nome da base de dados que deverá ser selecionada.

mysql result vs nka mysqli result

Neste exemplo será apresentado nos excertos de código a alteração que teve de ser feita quando a função da biblioteca MySQL não foi continuada na biblioteca MySQLi, fazendo com que tivesse de ser criada uma equivalente.

A função mysql result (listagem 2.3) obtém os dados de um determinado resultado.

```
function \ \mathbf{mysql\_result} \, (\,\$result \, , \ \$row \, , \ \$field \, {=} \, 0) \colon string
```

Listagem 2.3: Função mysql result.

A função da Listagem 2.3 recebe como argumentos:

- \$result: resultado da query SQL a ser executado.
- **\$row**: número da linha do resultado.
- **\$field**: nome do campo a ser procurado (tabela).

A função nka_mysqli_result (listagem 2.4), utilizada para substituir a função deprecated mysql_result foi implementada recebendo os mesmos argumentos que a anterior, e retornando uma string.

```
if (!function_exists('nka_mysqli_result')) {
   function nka_mysqli_result($res, $row, $field=0) {
     $res->data_seek($row);
     $datarow = $res->fetch_array();
     return $datarow[$field];
   }
}
```

Listagem 2.4: Função para substituir mysql result.

A função da Listagem 2.4 recebe como argumentos:

- \$result: resultado da query SQL a ser executado.
- \$row: número da linha do resultado.
- **\$field**: nome do campo a ser procurado (tabela).

$mysql_field_name\ vs\ mysqli_field_name$

Nas Listagens 2.5 e 2.6 está mais uma vez demonstrado o caso em que uma função da biblioteca MySQL é descontinuada para MySQLi e teve de se proceder à sua implementação.

A função $mysql_field_name$ (listagem 2.5) obtém o nome do campo especificado num resultado.

```
function mysql_field_name($result, $field_offset):string|false

Listagem 2.5: Função mysql_field_name.
```

A função da Listagem 2.5 recebe como parâmetros:

- \$result: resultado da query SQL a ser executada.
- **\$field offset**: index/offset de um campo numérico.

A função mysqli_field_name (listagem 2.6), utilizada para substituir a função deprecated mysql_field_name foi implementada no projeto recebendo os mesmos parâmetros que a anterior, e retornando uma string ou false.

```
if (!function_exists('mysqli_field_name')) {
   function mysqli_field_name($result, $field_offset){
   $properties = mysqli_fetch_field_direct($result, $field_offset);
   return is_object($properties) ? $properties->name : false;
}
}
```

Listagem 2.6: Função para substituir mysql_field_name.

A função da Listagem 2.6 recebe como parâmetros:

- \$result: resultado da query SQL a ser executada.
- **\$field offset**: index/offset de um campo numérico.

Improvement da função nka mysqli result

Neste caso está demonstrado um exemplo *improvement* de uma função que já tinha sido desenvolvida para substituir uma função descontinuada da biblioteca MySQL.

A função $nka_mysqli_result_v2$ (listagem 2.7), foi um improvement da função previamente implementada nka_mysqli_result . Esta alteração deveu-se ao facto de alguns erros na incompatibilidade das diferentes versões(7 e 8) do PHP em que o \$datarow chegava empty, enquanto que na versão PHP5.6 a mesma função não apresentava erro. Verificouse que a mesma função se comportava de forma diferente de versão para versão e como tal, procedeu-se à sua remodelação passando agora a retornar string ou null resolvendo o problema.

Listagem 2.7: Improvement da função nka mysql result.

A função da Listagem 2.7 recebe como argumentos:

- \$result: resultado da query SQL a ser executado.
- \$row: número da linha do resultado.
- **\$field**: nome do campo a ser procurado (tabela).

3. Desenvolvimento da aplicação

Este capítulo apresenta o trabalho desenvolvido numa segunda parte do estágio, o desenvolvimento de um módulo a implementar no produto NkaAcademies. Foi necessário analisar requisitos, tratar da modelação do produto e da sua implementação.

3.1 Análise e Especificações

Na identificação de requisitos são enunciadas todas as funcionalidades, de forma enumerada, que se pretendem implementar no *software*. Os diferentes requisitos, funcionais e não funcionais, encontram-se classificados pela metodologia *MoSCoW* que identifica os requisitos de elevada prioridade até aos menos prioritários.

Cada tipo de requisito classificado (Must, Should, Could, e Would) representam diferentes significados face ao foco e importância que deverá ser levada em conta durante o processo de desenvolvimento.

Assim sendo:

- Must: classificados como requisitos mais críticos ou indispensáveis para o produto, pretende-se o total foco sobre este tipo de requisitos durante o processo de desenvolvimento;
- 2. **Should**: são tão importantes como os requisitos classificados como *Must Have*, contudo não são considerados tão priorizados;
- 3. Could: entende-se como requisitos desejáveis, mas também não são necessários;
- 4. **Would**: estes são os requisitos menos críticos e com menor valor, podendo ser implementados ou não.

3.1.1 Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais dizem respeito a todas as funcionalidades ou pressupostos de como o sistema deve reagir a entradas específicas e como se deverá comportar. Estes tipos de requisitos podem-se entender como funcionalidades que o utilizador pode interagir de forma direta e mais visível.

A Tabela 3.1 - enuncia os requisitos funcionais estipulados para o sistema.

#	Requisito	Descrição	Prioridade
RF01	Pesquisar formação	O sistema tem que permitir ao utilizador	MUST
		a procura pelo código da formação ou código	
		de curso	
RF02	Escolher declaração	O sistema tem que permitir ao utilizador	MUST
		a escolha da declaração que pretende	
		imprimir / preencher.	
RF03	Editar manualmente	O sistema deverá permitir ao utilizador a	MUST
		edição manual dos campos a preencher	
RF04	Criar campos	O sistema deve permitir a criação de	COULD
		novos campos a serem adicionados às	
		declarações (template)	
RF05	Editar automaticamente	O sistema deverá permitir ao utilizador	MUST
		a edição automática dos campos a preencher,	
		conforme os resultados da procura	
RF06	Imprimir documento	O sistema deverá permitir ao utilizador	SHOULD
		a impressão dos documentos editados.	

Tabela 3.1: Requisitos funcionais

3.1.2 Requisitos Não Funcionais

Requisitos não funcionais são as propriedades comportamentais relacionadas ao uso da aplicação em termos de desempenho, usabilidade, confiabilidade, segurança, disponibilidade, manutenção e tecnologias envolvidas. Estes requisitos dizem respeito a como as funcionalidades serão entregues ao utilizador do software.

A Tabela 3.2 - encontram-se especificados os requisitos não funcionais do sistema.

#	Descrição	Categoria	Prioridade
RNF01	As novas funções deverão ser implementadas de	Compatibilidade	MUST
	forma a que sejam compatíveis com outras		
	funcionalidades já existentes		
RNF02	O módulo deverá ser implementado em JavaScript,	Operacional	MUST
	PHP com acesso à base de dados MySQL		
RNF03	Apenas utilizadores autenticados e com permissão	Segurança	MUST
	devem ter acesso módulo desenvolvido		

Tabela 3.2: Requisitos não funcionais

3.2 Arquitetura técnica

As tecnologias e linguagens utilizadas para o desenvolvimento deste módulo a adicionar ao produto NkaAcademies foram essencialmente descritas no Capítulo 2.1.1, com adição

de JavaScript e Bootstrap para desenvolver a componente web da aplicação.

3.2.1 Diagrama de Atividades

Para descrever o processo de negócio foi utilizado o diagrama de atividade, uma vez que permite modelar o comportamento do sistema incluindo a sequência e as condições de execução de ações.

A Figura 3.1 demonstra o diagrama de atividades desenvolvido para o sistema.

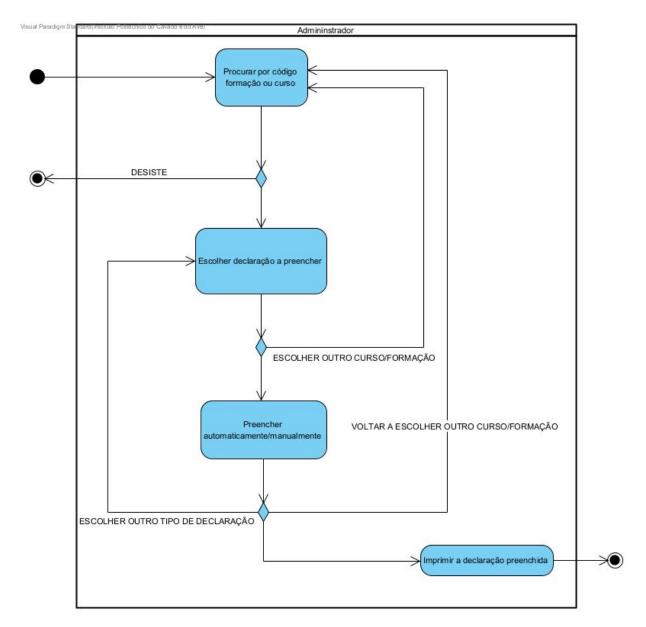


Figura 3.1: Diagrama de Atividades

Recorrendo à visualização do diagrama da Figura 3.1, é possível perceber os diferentes passos que correspondem à atividade geral do desenvolvimento desta fase do projeto, o preenchimento de documentos de apoio aos processos de gestão de formação. As atividades foram então: filtrar a procura a um resultado, escolher um template / declaração

predefinido, proceder ao seu preenchimento manual/automático e posteriormente à sua impressão caso seja pretendido.

No desenho deste diagrama está subentendido que o cliente está devidamente autenticado e verificadas as suas permissões no acesso a este tipo de ferramenta dentro da aplicação.

3.2.2 Estrutura do código

Neste sub-capítulo será apresentada a estrutura do código desenvolvido, bem como alguns excertos de código para exemplificar as diferentes camadas existentes no projeto: base de dados, back-end e front-end.

A Figura 3.2 apresenta um esquema gráfico, de forma a que se perceba melhor esta estrutura e as relações entre camadas.

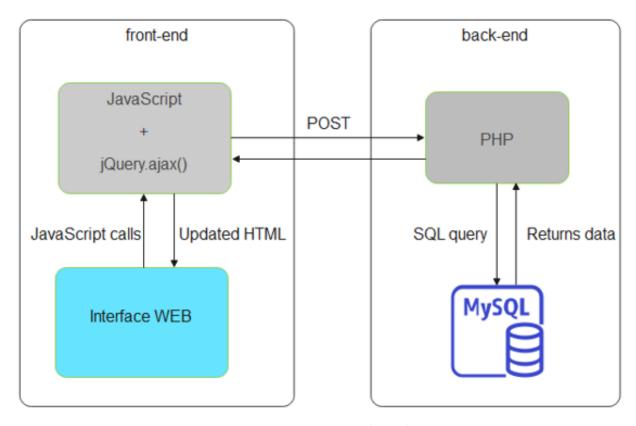


Figura 3.2: Estrutura do código

Base de Dados

Quanto à base de dados utilizada para o desenvolvimento do projeto, não foi feito qualquer tipo de modelação uma vez que foi reaproveitada a base de dados já existente do produto NkaAcademies tendo sido apenas necessário acrescentar alguns dados em tabelas(templates) já existentes a fim de testes e futura implementação.

back-end

A parte do back-end da aplicação foi desenvolvida em PHP. O principal objetivo do trabalho realizado no back-end diz respeito a interações com a base de dados, ou seja, tudo que envolva queriesSQL e ligações a bases de dados são definidas neste sector.

Para uma melhor compreensão, será apresentada na Listagem 3.1 um exemplo de uma interação com a base de dados onde basicamente é retornado o conteúdo do template selecionado pelo utilizador (posterior posterior posterior per existe e o template selecionado está definido na base de dados, é devolvido o seu conteúdo para a interface web.

Listagem 3.1: Exemplo de request à base de dados

front-end

A parte do *front-end* foi desenvolvida em HTML, recorrendo a *modals* do Bootstrap para implementar a interface web e JavaScript que contém as funções que são o elo de ligação entre a interface web e o *back-end*, que permite atualizar e tornar dinâmica a parte gráfica/visual do sistema.

A Listagem 3.2 demonstra a implementação de uma função JavaScript que complementa a ação realizada ao *back-end* na listagem 3.1.

De salientar ainda, a importância do uso de jQuery.ajax() que permite utilizar JavaScript para enviar $asynchronous\ http\ request$ e obter resposta em vários formatos, e também para atualizar partes de uma página web (que use JavaScript) sem ter que recarregar a página web completa (TutorialsTeacher, 2020).

Assim sendo, o jquery neste caso é responsável por passar o parâmetro **diploma** para o back-end de forma a ser processada a querySQL correspondente à declaração que o cliente selecionou.

```
function carregatexto(){
```

Listagem 3.2: Função JavaScript utilizando jQuery.ajax()

Na Figura 3.3 está representada a interface web resultante das listagens de código descritas acima nos pontos 3.1 e 3.2.

De salientar o uso do *summernote* que é uma biblioteca do JavaScript que ajuda na criação de um editor WYSIWYG online (SummernoteTeam, 2020).

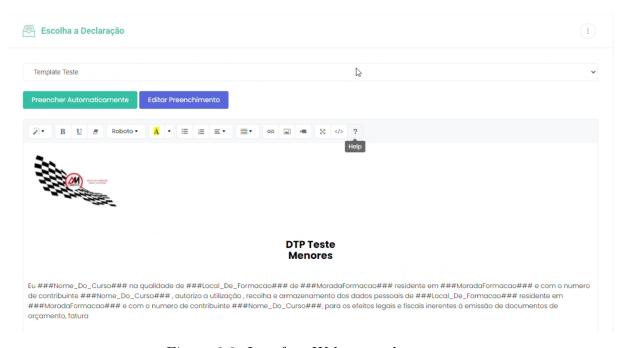


Figura 3.3: Interface Web - template teste

4. Análise dos Resultados

4.1 Apresentação da solução desenvolvida

4.1.1 Solução desenvolvida - Parte 1

A primeira parte do projeto de estágio prende-se no processo de reengenharia, descrito no capítulo 2, que teve como principal objetivo a migração completa do produto NkaAcademies para as versões mais recentes do PHP e MySQL.

Este tipo de alteração torna-se um pouco complicado de demonstrar, mas a migração total da solução NkaAcademies foi realizada e está neste momento, aos poucos, a ser introduzida no servidor *host* responsável pelo armazenamento do produto para não causar conflitos, uma vez que se pretende garantir o contínuo bom funcionamento da solução *online*.

4.1.2 Solução desenvolvida - Parte 2

A segunda parte do projeto de estágio estava direcionada para a implementação de um módulo / funcionalidade a adicionar ao produto NkaAcademies, um sistema de apoio à gestão de processos de formação - preenchimento de dossiers pedagógicos, de forma a passar a customização e a parte de gerar estes dossiers para o lado do cliente.

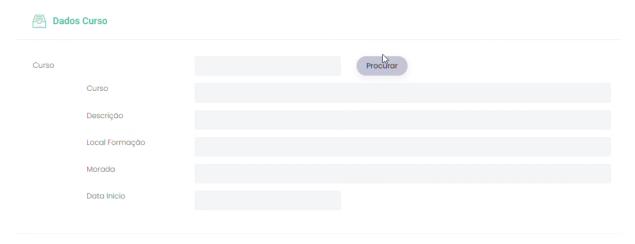


Figura 4.1: Menu dados curso

Deste modo, o cliente começaria com algo como a Figura 4.1, onde ao clicar no botão

Procurar seria lançado um *pop-up*, que na verdade é apenas a utilização de *modals* do Bootstrap como é possível observar na Figura 4.2.

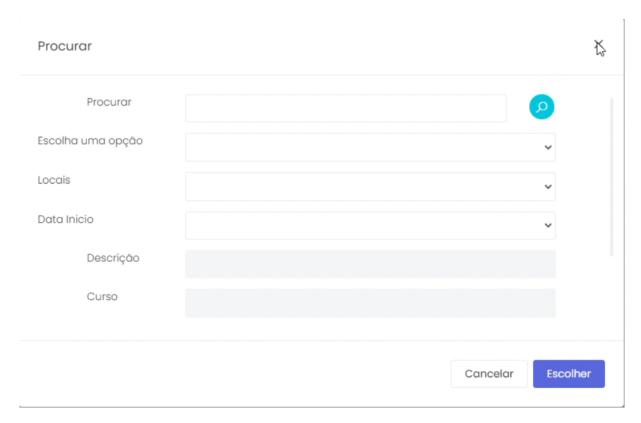


Figura 4.2: Menu procurar

Após ser aberto o "Menu Procurar", o cliente deverá pesquisar pelo código da formação ou pelo nome do curso para que a *drop-down box* "Escolha uma opção" seja preenchida com os resultados obtidos da pesquisa realizada. Conforme altera a opção obtida na *drop-down box*, todos os campos são dinâmicos e deverão se ajustar à informação que está a ser selecionada, como é possível visualizar na Figura 4.3.

Procurar		>
Procurar	FIA	
Escolha uma opção	1006 - FIA_C	•
Locais	Minhota - Fraião	•
Data Inicio	2018/01/30	•
Descrição	Curso de Formação Inicial Acelerada de Motoristas de Veículos Pesados	
Curso	FIA_C	
	Cancelar	Escolher

Figura 4.3: Menu procurar preenchido

Uma vez selecionados os campos que pretende visualizar, e selecionando o botão "Escolher", os dados (Figura 4.4) são automaticamente carregados para fora do *modal*, sendo preenchidos nos locais anteriormente vazios na Figura ??.

Dad Dad	os Curso	•
Curso		1032 Procurar
	Curso	FEA_C
	Descrição	Formação Esp. Acelerada para Motoristas de Veículos Pesados de Mercadorias -CAM 35h DMat
	Local Formação	Minhota - Fraião
	Morada	Av. Robert Smith 41,
	Data Inicio	2018/05/29
		ß

Figura 4.4: Menu dados curso preenchido

Depois de filtrados os resultados apenas a um, resta ao cliente selecionar o tipo de template que deseja observar, que neste caso apenas está demonstrado um para efeitos de teste (Figura 3.3). Se optar por "Preencher Automaticamente", como ilustrado na Figura 4.5 os campos serão automaticamente substituídos pelos dados recolhidos acima, na Figura 4.4.

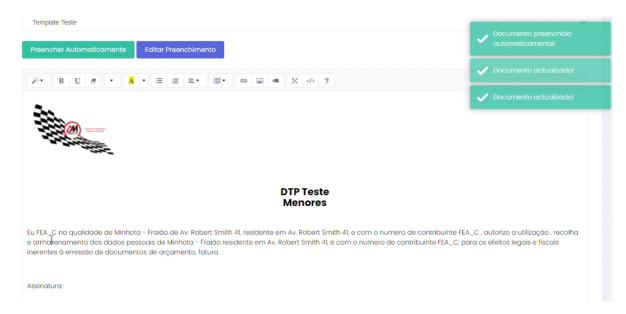


Figura 4.5: Preenchimento automático

Caso o cliente opte por fazer o preenchimento das declarações manualmente, também é possível, como observado na Figura 4.6 apenas precisando de alterar para a informação que pretende e "Preencher".

Preenchimento Manuo	ıl	×
Nome_Do_Curso	FEA	
Local_De_Formacao	Minhota - Fujacal	
MoradaFormacao	Av. Robert Smith 41,	
MoradaFormacao		
Nome_Do_Curso		
Local_De_Formacao		
MoradaFormacao		
Nome_Do_Curso		
	Cancelar	her

Figura 4.6: Menu preenchimento manual

4.2. AVALIAÇÃO DO NÍVEL DE MATURIDADE E CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS21

Por fim, as alterações indicadas na Figura 4.6 são feitas e o resultado da declaração é atualizado, como é possível observar na Figura 4.7.



Figura 4.7: Preenchimento manual

4.2 Avaliação do nível de maturidade e cumprimento dos objetivos

Após a apresentação da solução desenvolvida (sub-capítulo 4.1) foi elaborada uma análise de comparação entre o que estava inicialmente estipulado para o estágio e o que foi desenvolvido. No geral, os objetivos e requisitos definidos foram cumpridos na sua totalidade.

Durante o todo o processo de estágio houve necessidade de fazer investigação sobre as principais alterações de cada versão da linguagem PHP, bem como da forma como as tecnologias operam, uma vez que não detinha os principais conhecimentos sobre as linguagens utilizadas. Como tal, o desenvolvimento deste projeto de estágio exigiu uma elevada auto motivação para o cumprimento dos objetivos propostos.

4.3 Principais dificuldades encontradas

Durante a migração da aplicação entre as versões do PHP 5.6 -> 8, mesmo apesar da investigação realizada a fim de perceber as principais mudanças entre versões, as funções e bibliotecas deprecated / descontinuadas houveram bastantes problemas em conseguir uma implementação de forma a garantir a compatibilidade e operabilidade do produto nas versões mais recentes.

Trata-se de uma linguagem de programação que sofreu algumas alterações desde a versão em que estava implementada no produto, e acima de tudo de uma versão recente da tecnologia que nem um ano possuí, ou seja, mesmo a nível de documentação e CHAN-GELOG muito pouco evoluído.

Outra das adversidades que pode ser considerada um entrave ao projeto inicialmente foi o facto de estar a trabalhar com tecnologias novas em termos de conhecimento próprio, como o PHP e JavaScript tendo sido necessário proceder à sua aprendizagem.

5. Conclusão Final

5.1 Principais conclusões do estágio

Neste período de quatro meses de estágio, o contacto com novas tecnologias, a integração numa empresa e a experiência de desenvolver projectos inseridos em ambientes de grande escala são algumas das competências adquiridas que completam a formação académica.

O estágio ofereceu-me uma experiência inicial muito importante no desenvolvimento de competências úteis para o meu futuro profissional, uma vez que desde muito cedo fui parte integrante em algumas reuniões de equipa de projetos, ou seja, experienciava de perto a maneira de como um produto era trabalhado e organizado até ao seu desenvolvimento e foram-me transmitidos muitos valores profissionais dentro da empresa.

Por fim, elaborando uma análise global ao trabalho desenvolvido é visível todo o trabalho realizado ao longo destes quatro meses. O objetivo, na sua totalidade, ainda se encontra um pouco longe do atingido, contudo o objetivo delineado para o estágio curricular foi cumprido uma vez que os requisitos impostos no ínicio do estágio foram concluídos, embora a última parte do desenvolvimento do módulo de apoio à gestão dos processos de formação - dossiers pedagógicos continue em fase de protótipo e como futura implementação no produto NkaAcademies.

5.2 Pontos a melhorar/completar

Neste projeto, os pontos a melhorar estão mais direcionados ao desenvolvimento da ferramenta de apoio ao preenchimento de documentos associados aos processos de formação, ou seja à segunda parte do estágio.

O módulo desenvolvido ainda está em fase protótipo e como potencial implementação futura no produto NkaAcademies, e sendo que existiram alguns requisitos estipulados, de menor prioridade de acordo com a metodologia MoSCoW que não foram implementados devido à falta de tempo considera-se que estes são alguns dos pontos que podem ser completados futuramente.

Bibliografia

Friends, A. 2018. About the xampp project. https://www.apachefriends.org/pt_br/about.html.

Keycdn. 2015. 100+ awesome web development tools and resources. https://www.keycdn.com/blog/web-development-tools.

Microsoft. 2021. Vscode faq. https://code.visualstudio.com/docs/supporting/FAQ.

NKA. 2021. Quem somos. https://nka.pt/pt-pt/content/quem-somos.

Rethans, Derick. 2020. Xdebug - debugger and profiler tool for php. https://xdebug.org/.

SummernoteTeam. 2020. Summernote. https://summernote.org/.

TutorialsTeacher. 2020. jquery ajax introduction. https://www.tutorialsteacher.com/jquery/jquery-ajax-introduction.