

01

Aula 4

O Processo Empreendedor: A metodologia Lean Startup, Customer Development e Agile Engenharia



# **EXERCÍCIO 01**

Conclusão da aula passada: dúvidas?

EXERCÍCIO: Ver o vídeo e concurso em grande grupo quais as 3 principais etapas do Lean Start-Up e respetiva importância.

https://ecorner.stanford.edu/clips/the-principles-of-lean/



# Os princípios do Lean

https://ecorner.stanford.edu/clips/the-principles-of-lean/



"Toda atividade que não contribui para aprender sobre os clientes é uma forma de desperdício." Eric Ries





# INICIALIZAÇÃO LEAN

# Esboce as hipóteses

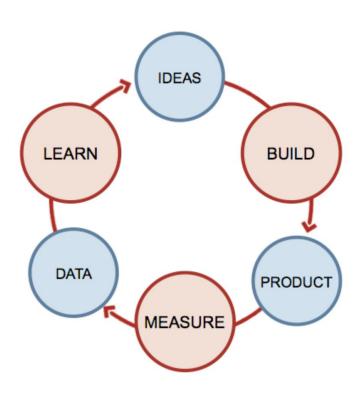
**Business Model Canvas** 

# **Ouça os clientes**

Desenvolvimento de cliente

# Desenvolvimento responsivo rápido

Ágil (produto mínimo viável)

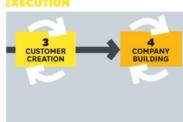






# O QUADRO - LONA DE MODELO DE NEGÓCIO





#### **KEY PARTNERS**

Who are our key partners? Who are our key suppliers?

Which key resources are we acquiring from our partners?

Which key activities do partners perform?

#### KEY ACTIVITIES

What key activities do our value propositions require? Our distribution channels? Customer relationships? Revenue streams?

What key resources do our value propositions require? Our distribution channels? Customer relationships?

Revenue streams?

**KEY RESOURCES** 

#### **VALUE PROPOSITIONS**

What value do we deliver to the customer?

Which one of our customers' problems are we helping to solve?

What bundles of products and services are we offering to each segment?

Which customer needs are we satisfying?

What is the minimur product?

#### CUSTOMER RELATIONSHIPS

How do we get, keep, and grow customers?

Which customer relationships have we established?

How are they integrated with the rest of our business model? How costly are they?

#### CUSTOMER **SEGMENTS**

For whom are we creating value? Who are our most important customers?

What are the customer archetypes?

Through which channels do our customer segments want to be reached?

How do other companies reach them now?

Which ones work best?

with customer routines?

#### Ajuste ao mercado do produto

Which ones are most cost-efficient?

How are we integrating them

#### **COST STRUCTURE**

What are the most important costs inherent to our business model? Which key resources are most expensive? Which key activities are most expensive?

#### **REVENUE STREAMS**

For what value are our customers really willing to pay? For what do they currently pay? What is the revenue model? What are the pricing tactics?





Aula 5 Modelos de Negócio Empreendedores: do segmento de clientes à proposta de valor





# "Business model innovation is about new ways of creating, delivering and capturing value."

https://www.strategyzer.com/business-model canvas/building-blocks



Conteúdo da aula retirado de: Osterwalder, A., Pigneur, Y., In Clark, T., & Smith, A. (2010). *Geração de modelo de negócios: um manual para visionários, game changers e desafiadores.* 





# INOVAÇÃO DO MODELO DE NEGÓCIO - PADRÕES

Muitas startups e empresas estabelecidas estão tentando competir em tecnologia, produtos, serviços e preços superiores. Eles estão presos em uma corrida de ratos. No entanto, as empresas mais bem-sucedidas do mundo competem em modelos de negócios superiores. Esses modelos de negócios se baseiam em padrões, ou seja, configurações repetíveis de diferentes blocos de construção do modelo de negócios para fortalecer o modelo de negócios geral de uma organização. Esta é a fórmula secreta por trás de seu sucesso.

Compreender esses padrões ajuda empreendedores e líderes empresariais a criar negócios melhores e mais resilientes.

https://www.strategyzer.com/business-model-canvas/building-blocks



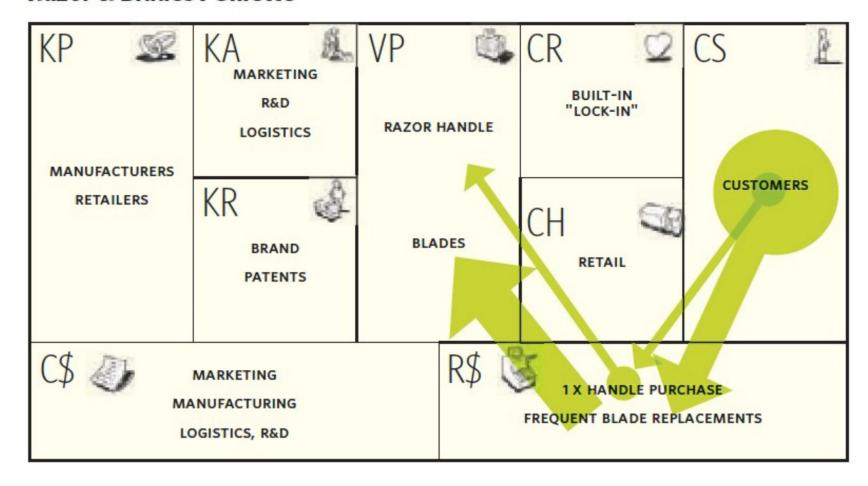


# Padrões de Modelo de Negócios

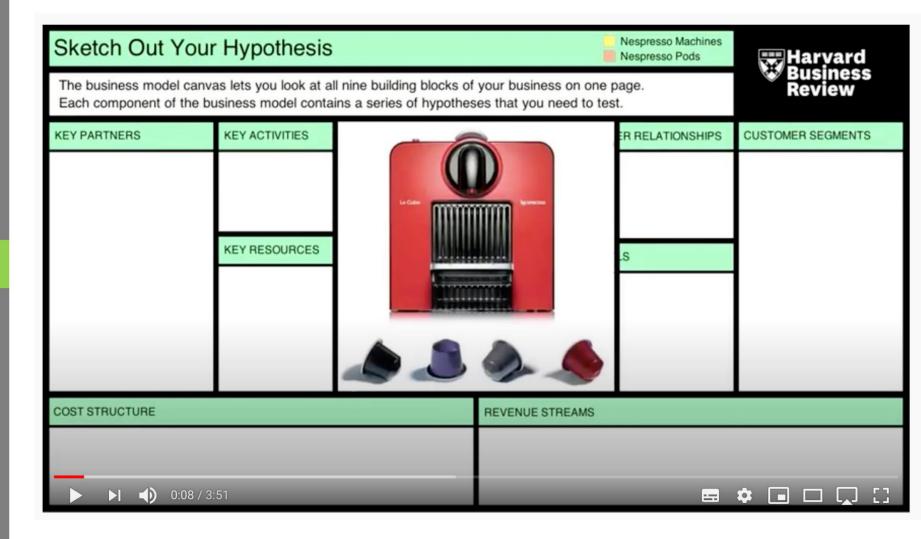


"Isca e anzol" refere-se a um padrão de modelo de negócios caracterizado por uma oferta inicial atraente, barata ou gratuita que incentiva a continuidade de compras futuras de produtos ou serviços relacionados.

# Razor & Blades: Gillette



# Nespresso (https://www.youtube.com/watch?v=dhQh-tryXOg)







# **EXERCÍCIO 02**

EXERCÍCIO: Analisar outros padrões de modelos de negócio através do site Strategyzer. Discutir e identificar as respectivas diferenças. Em grupo, identifique 2 casos: Spotify, Airbnb, IKEA, Tesla,...

https://www.strategyzer.com/business-model-examples





O "modelo Freemium" oferece uma versão reduzida do produto ou serviço gratuitamente com a intenção de mover o cliente para a versão premium.

Freemium significa modelos de negócios, principalmente baseados na Web, que combinam serviços básicos gratuitos com serviços premium pagos. O modelo freemium é caracterizado por uma grande base de usuários que se beneficia de uma oferta gratuita e sem compromisso. A maioria desses usuários nunca se torna clientes pagantes; apenas uma pequena parte, geralmente menos de 10% de todos os usuários, assina os serviços premium pagos. Essa pequena base de usuários pagantes subsidia os usuários gratuitos. Isso é possível devido ao baixo custo marginal de servir usuários gratuitos adicionais. Em um modelo freemium, as principais métricas a serem observadas são (1) o custo médio de atendimento a um usuário gratuito e (2) as taxas nas quais os usuários gratuitos se convertem em clientes premium (pagantes).

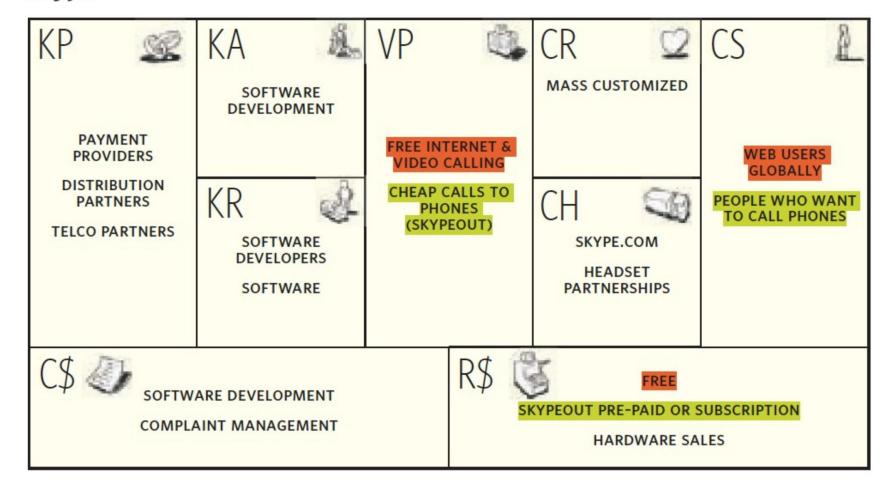
O modelo freemium é normalmente usado em negócios baseados em serviços. Exemplos são software como serviço (SaaS) ou aplicativos para celular.





## 14

# Skype







Os mercados bilaterais (ou plataformas) são definidos como as plataformas que fornecem bens ou serviços a dois grupos distintos de clientes e que intermediam as transações entre esses grupos.

Tais plataformas são de grande importância no mundo empresarial global de hoje e uma quantidade considerável de valor é criada por essas plataformas.

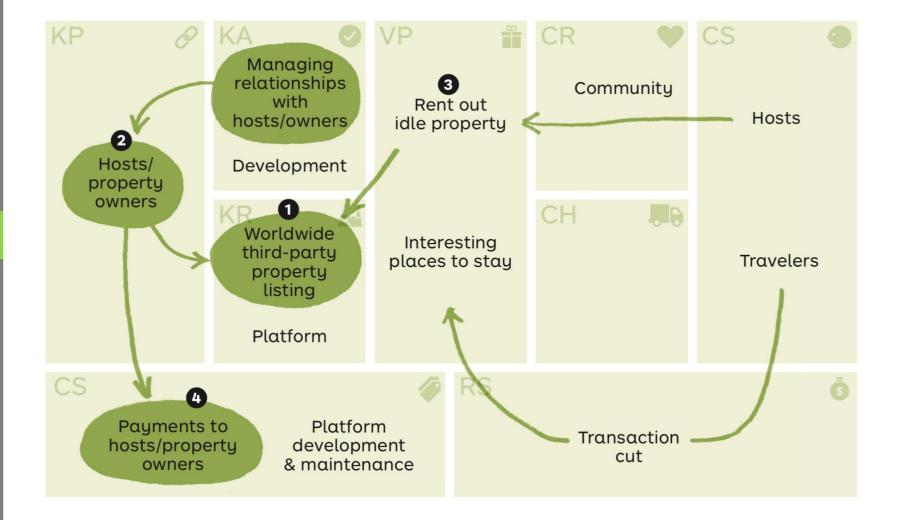
O sucesso de inúmeras empresas no mundo dos negócios, incluindo, mas não se limitando a Google, eBay, Amazon, Microsoft, Apple, Sony PlayStation, Visa, deve-se principalmente às vantagens fornecidas pelas plataformas de dois lados.





#### 16

### Modelo de Negócios do airbnb





O "Modelo de Negócios Cauda Longa" funciona vendendo uma grande variedade de produtos de nicho, que individualmente vendem muito pouco, mas que no total geram alto volume de vendas.

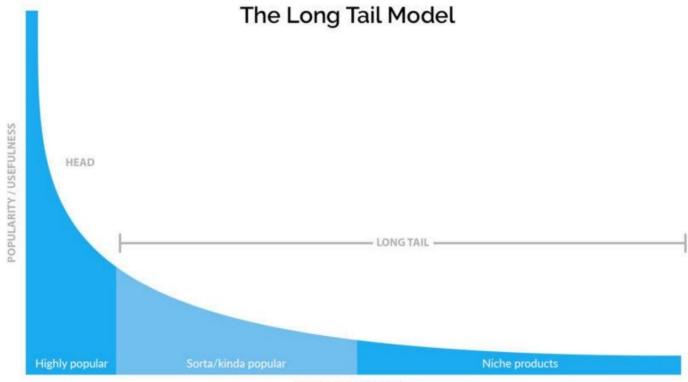
Ele se concentra na venda de um grande número de itens exclusivos, produtos de nicho. Essas empresas não têm um produto best-seller *superstar*. Eles têm vários itens difíceis de encontrar, para diferentes nichos de consumidores.

Os produtos tradicionais atingem um grande número de vendas no início, mas com custos iniciais muito elevados. Já os produtos de cauda longa permanecem no mercado por longos períodos, com baixos custos de distribuição e produção. Essa economia de cauda longa é facilitada pela internet, como mencionado acima, onde clientes e empresas podem se encontrar, não importa onde estejam fisicamente.

É preciso diminuir os custos de estoque e criar uma plataforma que disponibilize o conteúdo.











Source: https://medium.com/briq-bookings/how-will-long-tail-affect-the-leisure-branch-dec45338a5a

businessmodelanalyst.com





