

# Manual de instruções





# Sumário

## 1. INSTALAÇÃO INICIAL DO ARDUINO

- Recursos necessários
- Montagem
- Instalação
- Implementação no sistema

## 2. COMO ACESSAR NOSSO SITE

- Página inicial
- Simulador
- Nosso serviço
- Login/cadastro
- Dashboard e cadastro de funcionarios

## 3. COMO ACIONAR NOSSO SUPORTE

- Página inicial
- Perguntas frequentes
- Cadastro/login
- Como abrir um ticket

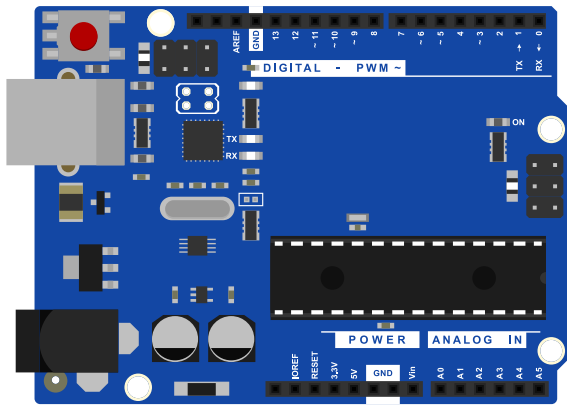


1.

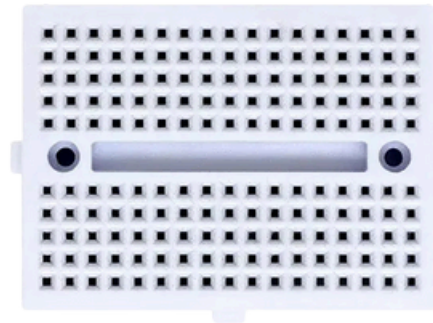
# Instalação inicial do arduino

## 1.1 Recursos necessários

Inicialmente, será necessário um Arduino Uno R3 e uma Protoboard. O Arduino terá a função de controlar o sensor e fornecê-lo energia, enquanto a protoboard serve para o fluxo dela.

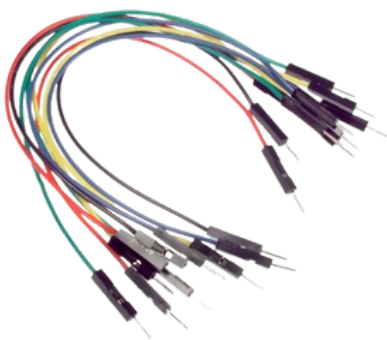


Arduino Uno R3

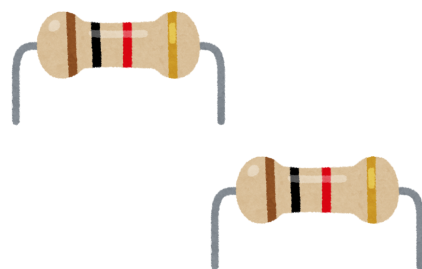


Protoboard

Além disso, também será necessário: 5 cabos jumpers, 2 resistores e 1 sensor de bloqueio.



Jumpers



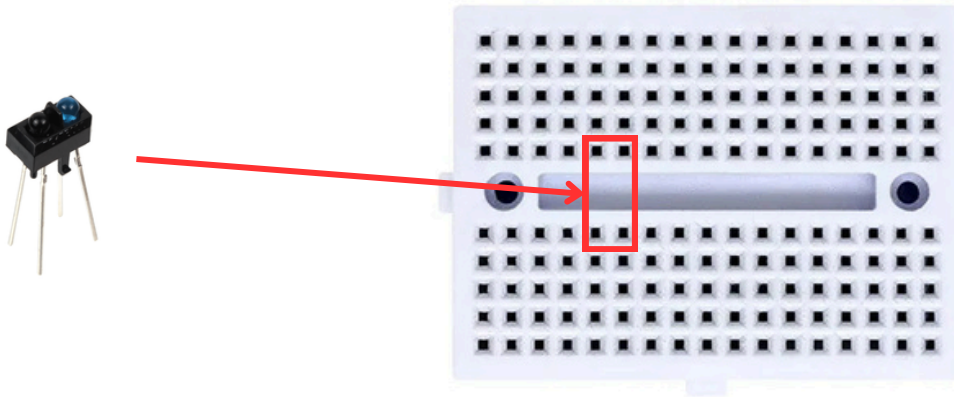
Resistor



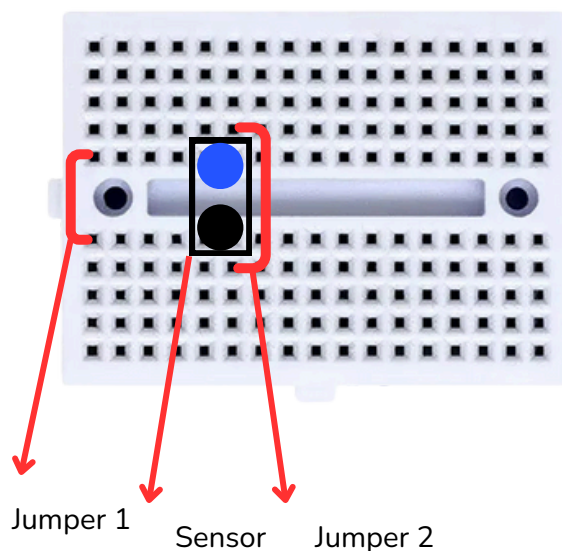
Sensor de bloqueio:  
TCRT5000

## 1.2 Montagem

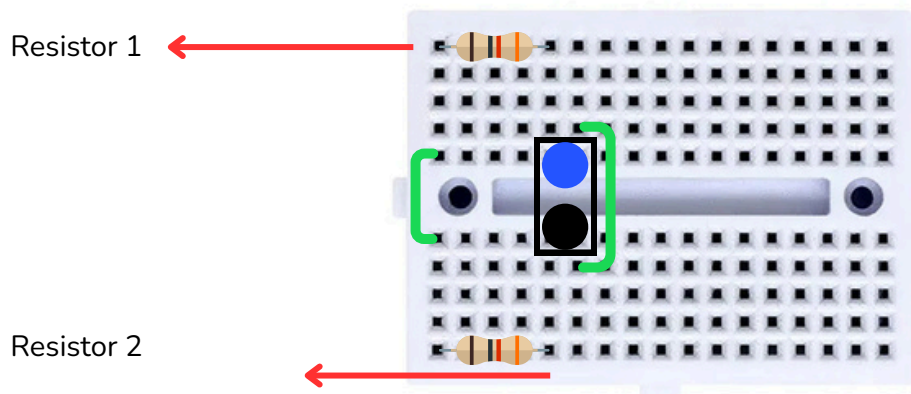
O sensor de bloqueio (TCRT5000) possui 4 terminais, as quais serão colocadas em 4 furos, cada terminal em um. O sensor será colocado de maneira que ele fique como uma "ponte" entre a linha que separa os dois lados da protoboard.



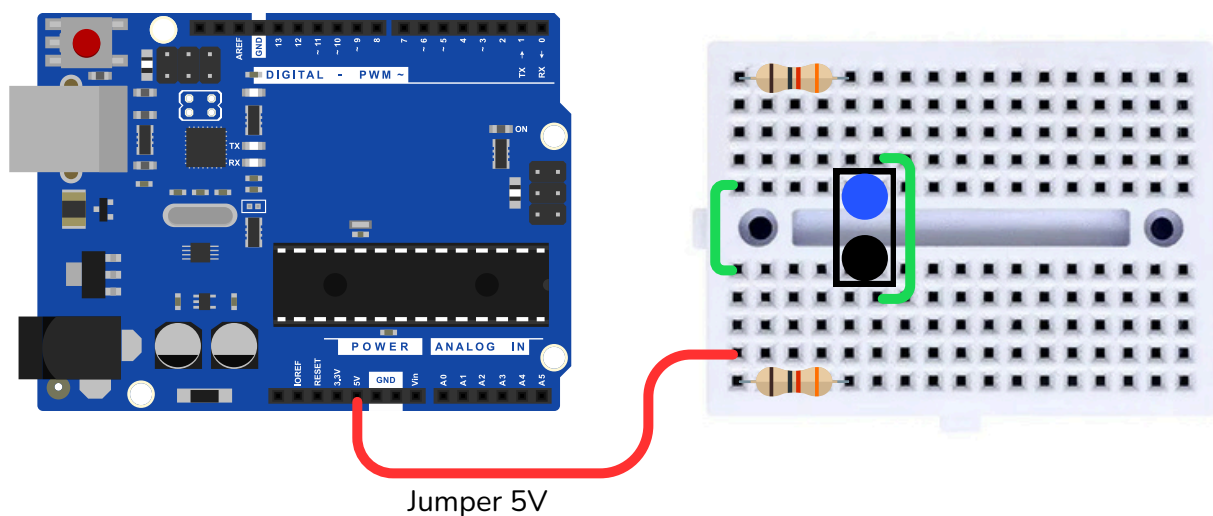
Os Jumpers tem o trabalho de fazer as conexões entre os furos da protoboard, para que a energia consiga fluir ao longo dela. Os dois jumpers colocados abaixo servem para conectar os dois lados da protoboard.



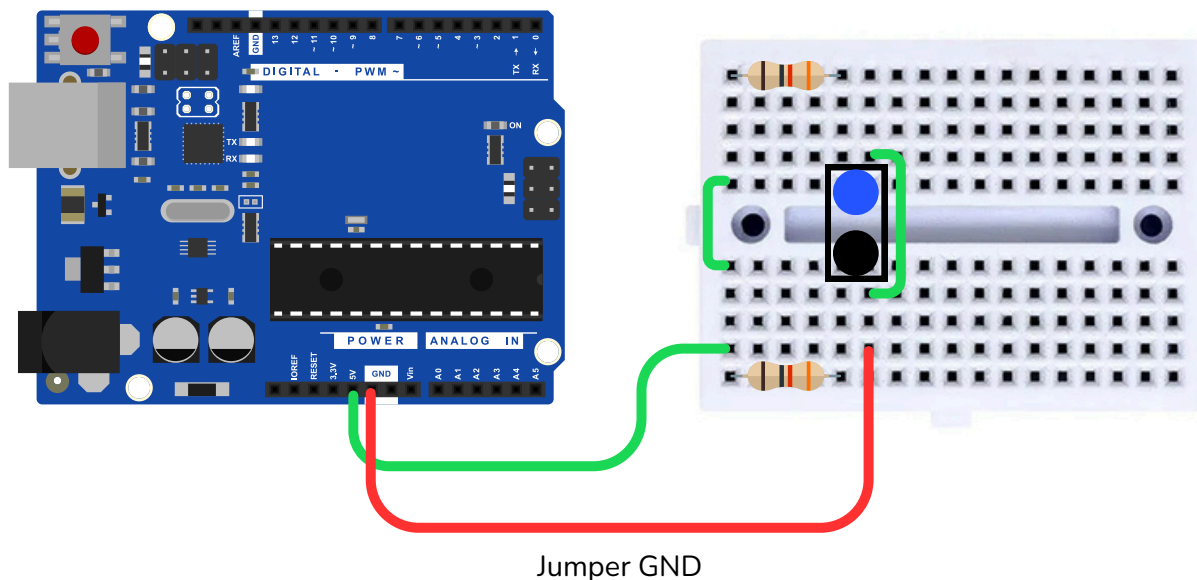
De cada lado, será colocado um resistor, ocupando uma distância de 4 furos to total na extremidade de protoboard; entretanto, somente será colocado em 2, deixando dois furos vazios no meio.



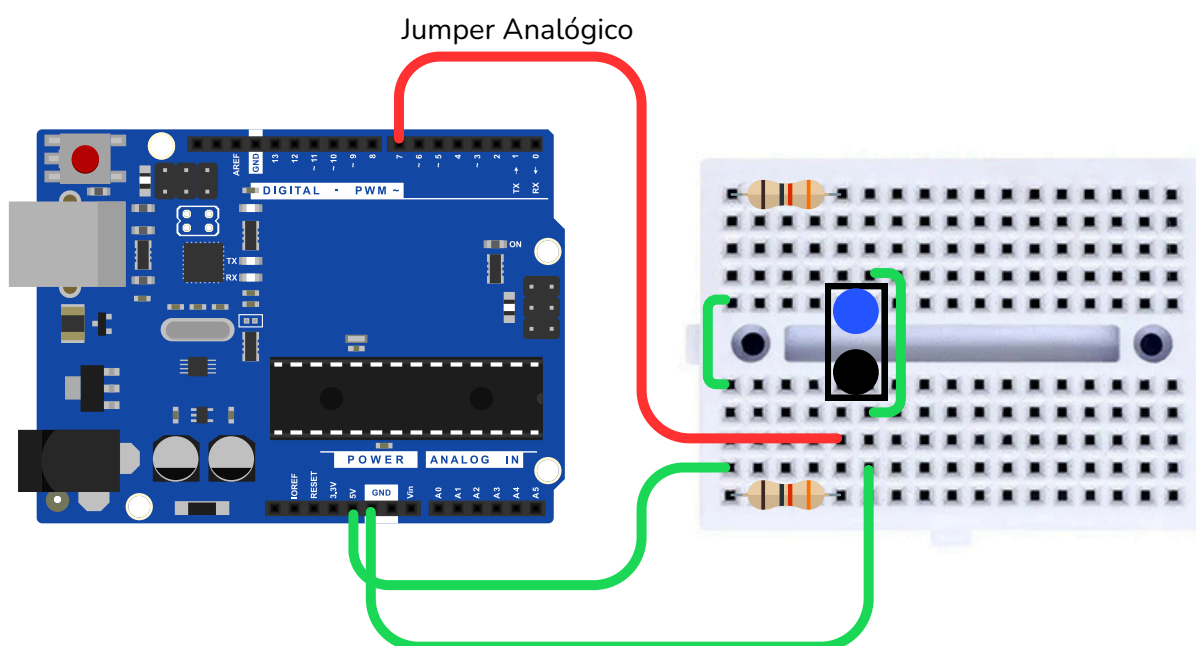
O próximo Jumper que será colocado, irá conectar o Arduino Uno R3 com a protoboard. No Arduino, o Jumper estará no furo de 5V, ou seja, 5 volts, encarregado de fornecer 5V de energia para a protoboard. Já na placa, ela estará conectara do lado inferior, ao lado do resistor.



Em seguida, será colocado o quarto jumper. Ele irá conectar o furo GND (ground) com a protoboard, ao lado do jumper que conecta os dois lados da placa sobre o sensor.

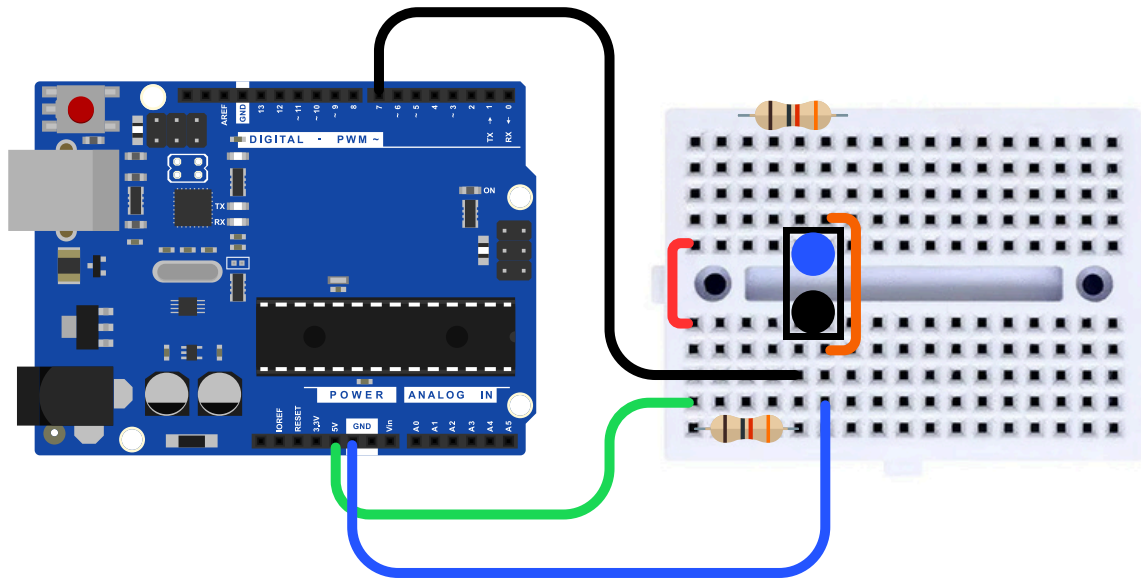


Por último, será conectado o jumper encarregado de conectar uma porta analógica à protoboard.



## 1.3 Simulador

A arquitetura final será algo similar à representação abaixo:



Para ligar o sensor e, então, deixá-lo funcionando, será utilizado:



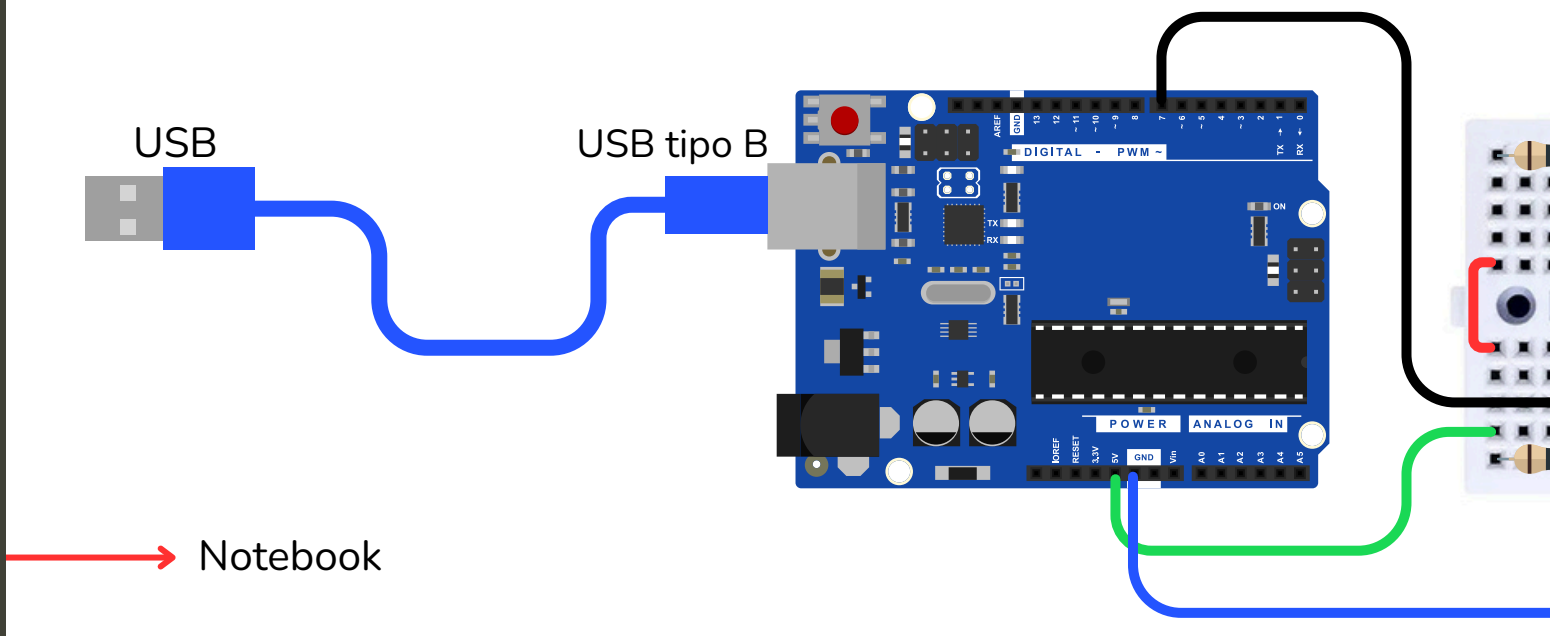
Fio USB tipo B



Notebook com  
entrada USB



Node.JS instalado +  
dat-aquino







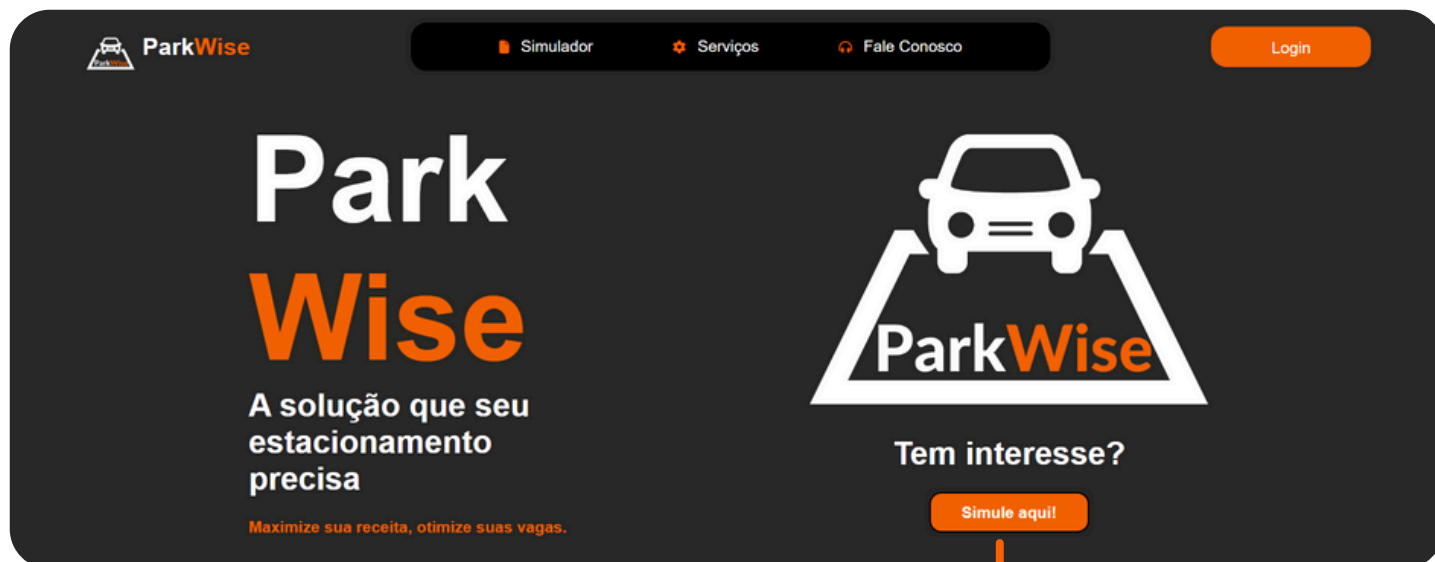


**2.**

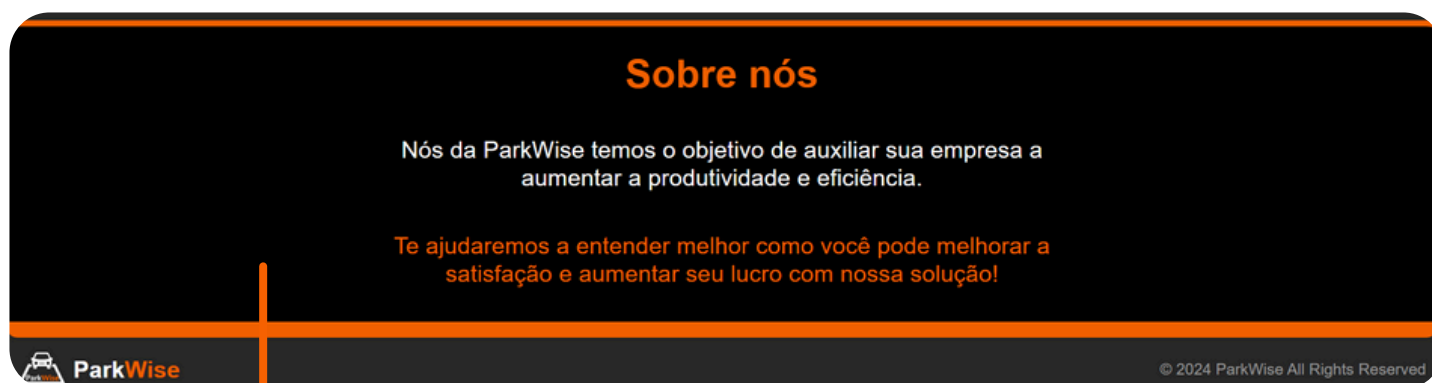
**Como  
acessar  
nosso site**

## 2.1 Página inicial

De início, é exibido nossa pagina inicial que contém os seguintes elementos principais:



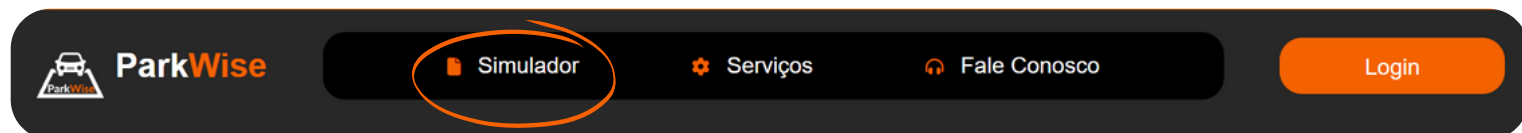
Clique aqui para fazer sua simulação da utilização da nossa solução (Pule para o capítulo 2.2)



Saiba mais sobre nós e o que fazemos neste conteúdo do site

## 2.2 Simulador

Para começar a navegação dentro do nosso site, você pode visualizar nosso menu que conta com nossas principais páginas:



Para acessar nossa calculadora, você poderá clicar em “Simulador”, onde será exibido a seguinte página:

A imagem mostra a interface do simulador do site ParkWise. No topo, há o logo ParkWise e o menu de navegação com 'Simulador', 'Serviços' e 'Fale Conosco'. Um botão laranja 'Login' está no canto superior direito. O conteúdo principal é um formulário centralizado com o título 'Faça sua simulação com nossa calculadora'. O formulário contém cinco campos de entrada, cada um com um rótulo e um botão de texto laranja para inserir o valor: 'Total de vagas de seu estacionamento:' (Insira o total de vagas), 'Média de vagas ocupadas:' (Insira a média de vagas ocupadas), 'Preço da primeira hora:' (Insira o valor da primeira hora de uso) e 'Preço da hora adicional:' (Insira o valor da hora adicional). Abaixo dos campos, há um botão laranja 'Fazer simulação'.

Para fazer sua simulação, comece preenchendo com os seguintes dados:

<b>Total de vagas de seu estacionamento:</b>	
Insira o total de vagas	→ O total de vagas que seu estacionamento possui.
<b>Média de vagas ocupadas:</b>	
Insira a média de vagas ocupadas	→ Média de vagas que são ocupadas ao dia.
<b>Preço da primeira hora:</b>	
Insira o valor da primeira hora de uso	→ Valor cobrado durante a primeira hora de uso.
<b>Preço da hora adicional:</b>	
Insira o valor da hora adicional	→ Valor cobrado durante a demais horas de uso.

Depois de preencher todos os dados, clique no botão “Fazer simulação”.

**Fazer simulação**

A primeira página que irá ser exibida é essa, aonde temos as seguintes informações:

The dashboard is divided into two main sections. The top section, on a dark background, displays current simulation data: 'Vagas Ocupadas' (25) and 'Vagas Livres' (15) in white boxes; 'Receita' (R\$5000.00) and 'Receita potencial' (R\$3000.00) in white boxes; and 'Lucro Diário' (R\$3500.00), 'Lucro Semanal' (R\$24500.00), and 'Lucro Mensal' (R\$105000.00) in orange boxes. The bottom section, on an orange background, shows the projected data after using ParkWise: 'Lucro Diário' (R\$4725.00), 'Lucro Semanal' (R\$33075.00), and 'Lucro Mensal' (R\$141750.00) in dark boxes.

Category	Value
Vagas Ocupadas	25
Vagas Livres	15
Receita	R\$5000.00
Receita potencial	R\$3000.00
Lucro Diário	R\$3500.00
Lucro Semanal	R\$24500.00
Lucro Mensal	R\$105000.00

**Utilização a solução ParkWise, sua nova simulação ficará assim**

Category	Value
Lucro Diário	R\$4725.00
Lucro Semanal	R\$33075.00
Lucro Mensal	R\$141750.00

This block shows a close-up of the 'Vagas Ocupadas' and 'Vagas Livres' input fields. Arrows point from the values '25' and '15' to the explanatory text on the right.

Category	Value
Vagas Ocupadas	25
Vagas Livres	15

O total de vagas que são ocupadas por dia no seu estacionamento.

O total de vagas que estão desocupadas por dia no seu estacionamento.

This block shows a close-up of the 'Receita' and 'Receita potencial' input fields. Arrows point from the values 'R\$5000.00' and 'R\$3000.00' to the explanatory text on the right.

Category	Value
Receita	R\$5000.00
Receita potencial	R\$3000.00

A receita total, em reais, que o seu estacionamento gera

A receita, em reais, que o seu estacionamento pode gerar

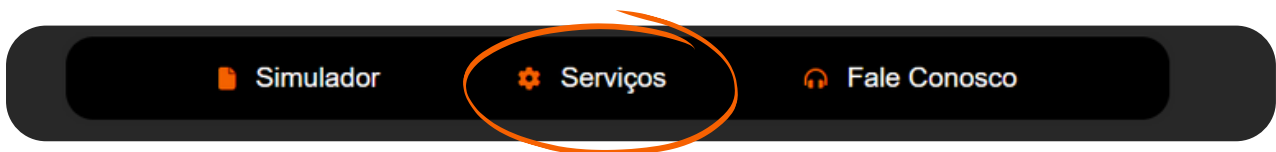


Para voltar ao começo da calculadora, clique no botão abaixo:



## 2.3 Nosso serviço

Para acessar nossa página de serviços, clique na parte “Serviços” em nossa página inicial:



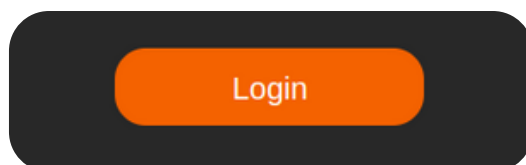
Neste conteúdo do site, é exibido ao usuário como nosso serviço funciona:





## 2.4 Login/cadastro

Para acessar nossa página de login, clique na parte “Login” em nossa página inicial:



Para poder entrar em sua conta e ter acesso a sua DashBoard preencha os seguintes campos:



**Insira seus dados**

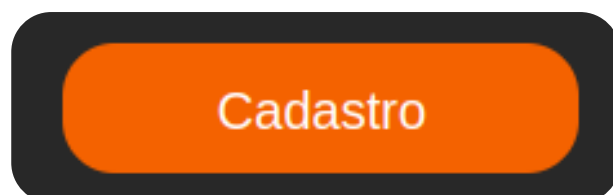
CNPJ  
12.345678/0001-90 → Preencha o campo com o CNPJ que você colou durante seu cadastro

E-mail  
exemplo@gmail.com → Preencha o campo com o seu E-mail

Senha  
\*\*\*\*\* → Preencha o campo com o sua senha escolhida durante o cadastro

Entrar

Para acessar nossa página de cadastro, clique na parte “Cadastro” em nossa página de Login:



Para poder fazer parte da lista de nossos clientes, você poderá realizar seu cadastro bem aqui.

# Faça seu Cadastro

Insira os dados solicitados ao lado

[Home](#)

## Crie sua conta

Nome Estacionamento	Telefone/Celular
Park	(12)34567-8910
Capacidade de Vaga	CNPJ
300	12.345678/0001-90
CEP	Logradouro (Rua)
Apenas Números	Rua
Número Endereço	Bairro
4	Haddock
E-mail	Senha
exemplo@gmail.com	*****

[Cadastrar](#)

### Nome Estacionamento

Park

Preencha com o nome do estacionamento que deseja cadastrar.

### Capacidade de Vaga

300

Preencha com a quantidade de vagas disponíveis em seu estacionamento.

### CEP

Apenas Números

Preencha o campo com o CEP de seu estacionamento.

### Número Endereço

4

Preencha com o numero de seu estabelecimento.

### E-mail

exemplo@gmail.com

Preencha com seu E-mail.

### Telefone/Celular

(12)34567-8910

Preencha com seu numero de telefone/celular.

### CNPJ

12.345678/0001-90

Preencha com o CNPJ que deseja registrar em seu estacionamento.

### Logradouro (Rua)

Rua

Campo será preenchido automaticamente quando o CEP for colocado.

### Bairro

Haddock

Campo será preenchido automaticamente quando o CEP for colocado.

### Senha

\*\*\*\*\*

Preencha com sua senha desejada.

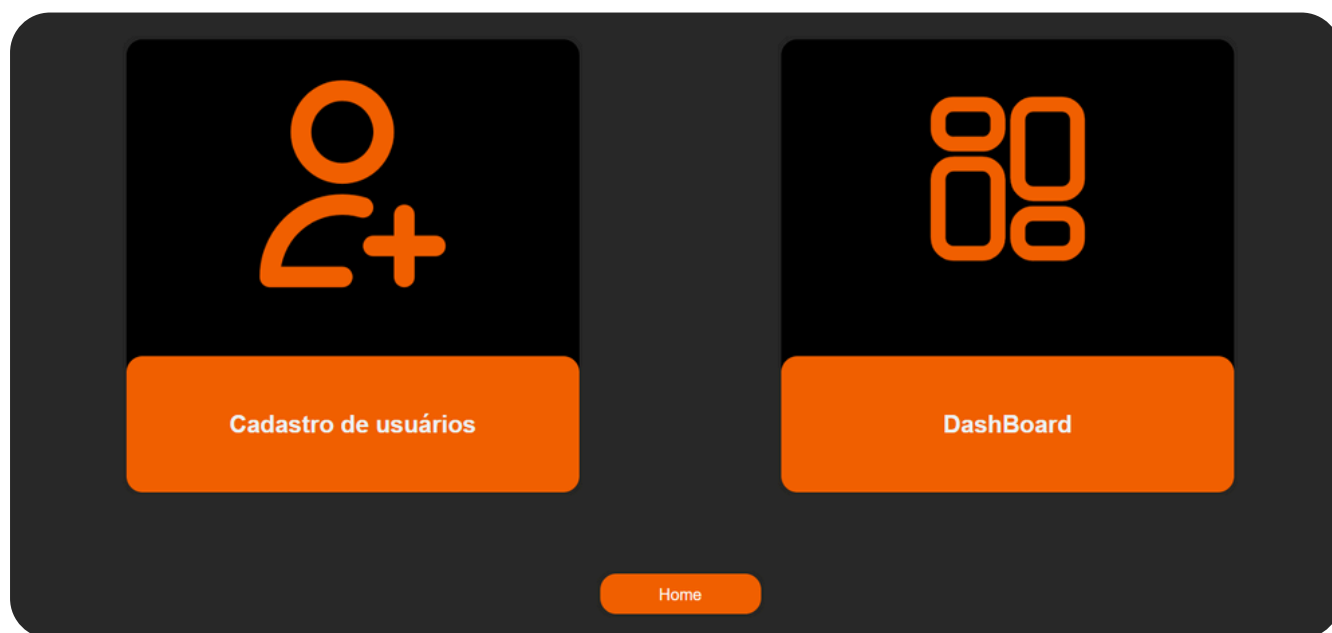
## 2.5 Dashboard e cadastro de funcionários

Após realizar o Login o usuário será redirecionado para a página Hub onde será capaz de cadastrar novos funcionários e ter acesso a DashBoard.

Para poder realizar o cadastro de novos usuários basta clicar no botão de cadastrar funcionários.

Para poder ter acesso a Dashboard basta clicar no botão 'DashBoard'.

Caso o usuário queira sair de sua conta e voltar para o Index, basta clicar no botão Home que será responsável por redirecionar o usuário.



Para que o gerente do estacionamento, ao contratar um novo usuário, possa inserir ele ao sistema. Criamos uma página para cadastros de funcionarios.

## Cadastro De Funcionários

Insira os dados solicitados ao lado

[Home](#)

### Criar Conta de Funcionário

**CNPJ:**  
Digite o CNPJ

**Nome do Funcionário:**  
Digite o nome do funcionário

**Função:**  
Digite a função do funcionário

**Email:**  
Digite o e-mail para cadastro

**Senha:**  
Digite a senha para cadastro

**Cadastrar**

A DashBoard é um importante para que nossos clientes possam obter uma melhor visão de como seu negócio está indo. Por isso desenvolvemos uma visualmente simples tornando a fácil de ser compreendida.



Vagas Ocupadas  
**37**

Responsável por mostrar ao nosso cliente a quantidade de vagas ocupadas em seu estacionamento.

Vagas não ocupadas  
**43**

Responsável por mostrar ao nosso cliente a quantidade de vagas disponíveis em seu estacionamento.

Pico de vagas ocupadas  
**91**

Responsável por mostrar ao nosso cliente a quantidade máxima de vagas ocupadas durante a semana.

Após visualizar os indicadores de vagas será possível observar 2 gráficos que serão responsáveis por mostrar como está o fluxo do estacionamento

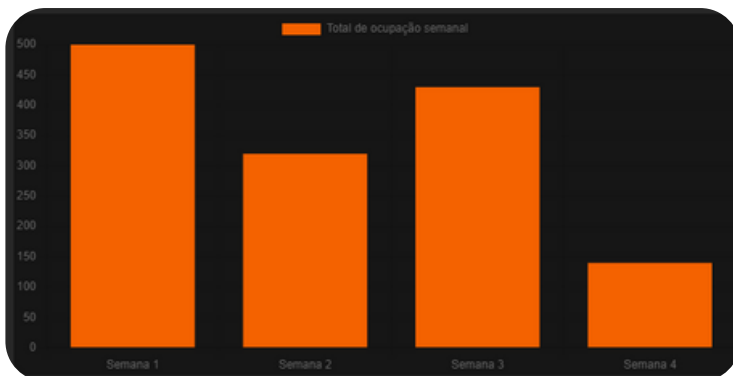


Gráfico responsável por mostrar ao usuário a quantidade de vagas ocupadas por semana.

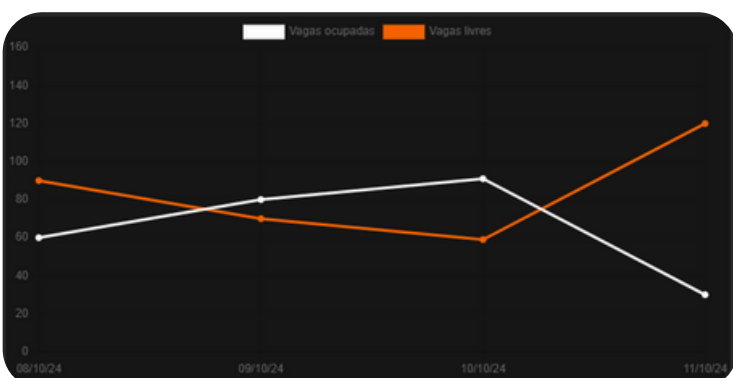


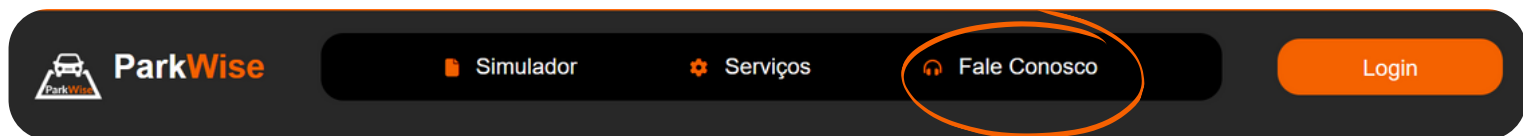
Gráfico responsável por mostrar ao usuário a quantidade de vagas ocupadas por dia.



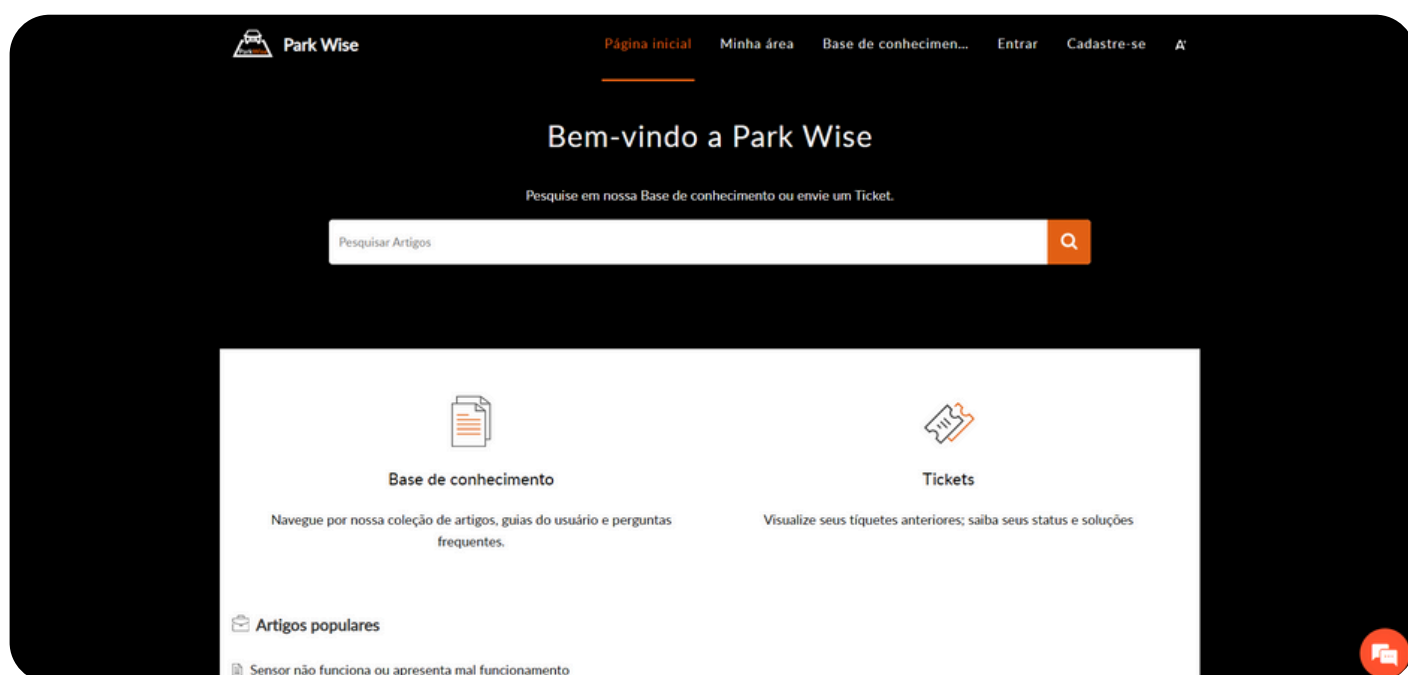
3.

# Como pedir suporte técnico

Para começar a navegação dentro do nosso site, você pode visualizar nosso menu que conta com nossas principais páginas, clique no Fale conosco:



Você será redirecionado para a seguinte página:





Temos três opções para que você acesse nossas perguntas mais frequentes e saiba como funciona a resolução do seu problema.

## Bem-vindo a Park Wise




Pesquise em nossa Base de conhecimento ou envie um Ticket.



## Base de conhecimento

Navegue por nossa coleção de artigos, guias do usuário e perguntas frequentes.

### Artigos populares

-  Sensor não funciona ou apresenta mal funcionamento
-  A dashboard não exibe dados em tempo real ou há um atraso significativo na atualização das informações.
-  Usuários não conseguem acessar o sistema

Para abrir um ticket, será necessário rolar até o final da aula e clicar no botão abaixo:

Ainda não conseguiu encontrar uma resposta?

Envie-nos um Ticket e lhe retornaremos em breve.

Enviar um Ticket

É possível acompanhar seus tickets já criados pelas seguintes opções:



## Tickets

Visualize seus tíquetes anteriores; saiba seus status e soluções

Página inicial

Minha área

Base de conhecimen...

Quando é clicado em qualquer uma das opções anteriores, é necessário realizar um cadastro e um login em nosso site de suporte para que seu ticket seja criado.

Para que você consiga se cadastrar, preencha os campos abaixo:

## Cadastre-se

Crie uma conta para enviar Tickets, ler Artigos e envolver-se em nossa Comunidade.

Nome \*



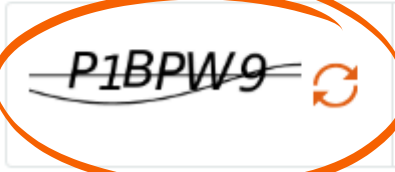
Insira seu nome.

E-mail \*



Insira seu email.

Insira o texto que se vê na imagem captcha.\*





Escreva o texto que está aparecendo na caixa.

Cadastre-se

Descartar

Confirme seu cadastro pelo endereço de e-mail que você cadastrou:



**OBRIGADO POR SE CADASTRAR !**

Enviamos um e-mail com o link de confirmação para seu endereço de e-mail. Clique no link no e-mail para confirmar seu cadastro.

Nicolý@sptech.school

Assim que feito a confirmação, escolha uma senha e veja as informações sobre seu perfil, é possível alterar as informações de acordo com o que você precisa.



Membro desde 2024

**Nicolý**



Lista de itens a vigiar



Gerenciar perfil

### Detalhes do perfil

#### Informações do usuário

Nome

Nicolý

Nome de exibição

Nicolý

Para nos enviar um ticket, coloque as informações necessárias:








## Enviar um Ticket

### Informações do Ticket

Assunto\*

Assunto do problema.

Descrição

**B** *I* U   12 ▼      Insert ▼ Plain text

Descrição do problema.

Nome do Produto

Nome do produto afetado.



Anexar um arquivo (Até 40 MB)

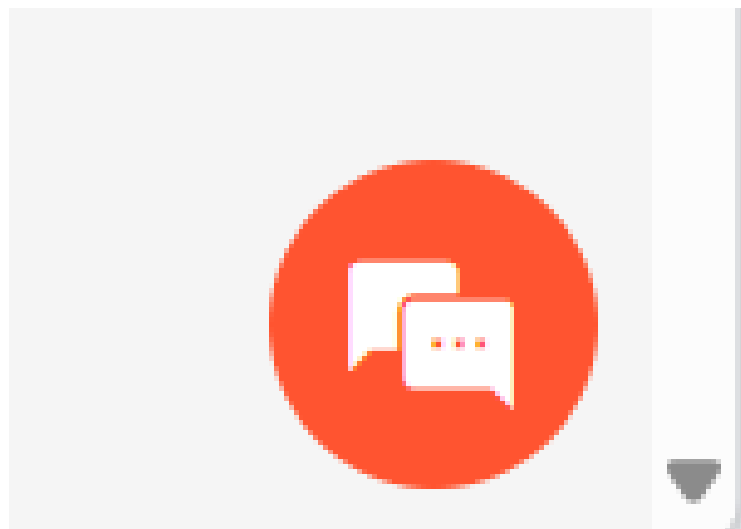
Anexe arquivos que nos ajudem a entender melhor.

Enviar

Descartar

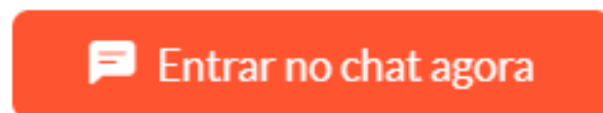
Clique em  
enviar

Você também pode falar conosco via CHATBOT no nosso site, apenas clique no botão abaixo:



A seguir, clique em “Entrar no chat agora”.

Nenhuma conversa em andamento



Digite sua dúvida e um dos nossos atendentes irá te responder.

Estamos offline. Deixe-nos uma mensagem.



