

# JOÃO GABRIEL

- **Telefone:** (11) 97759-4962
- **E-mail:** gbl199320@gmail.com
- **Endereço:** Guarulhos - SP

## OBJETIVO PROFISSIONAL:

Profissional de TI com ampla experiência em redes, suporte técnico e monitoramento de sistemas. Atualmente, em transição para desenvolvimento frontend, com habilidades em HTML5, CSS, JavaScript e Node.js. Experiência em ferramentas e tecnologias como Windows Server, Azure, Oracle, Cisco e Fortinet. Inglês avançado e familiaridade com metodologias ITIL e Cobit.

---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA:

Tecnólogo em Análise e desenvolvimento de sistemas

**2024 - 2026** • Universidade Descomplica

Tecnólogo em Redes de computadores

**2021 - 2024** • Universidade Estácio de Sá

Técnico em Tecnologia da informação

**2015 - 2017** • Senac

---

## EXPERIÊNCIA:

**2022 - 2023** • Delfia

**Cargo/Função:** Analista de Monitoramento

- Monitoramento dos sistemas de bilhetagem do transporte público na Grande São Paulo
- Análise de links, configuração de drivers, SQL
- Gerenciamento de tickets usando JIRA, Grafana e Topdesk

**2022 - 2022** • General Water

**Cargo/Função:** Estagiário em TI

- Análise de rede interna, monitoramento via Zabbix
- Suporte técnico, formatação de PCs, instalação de softwares e manutenção de impressoras
- Gestão de contas de TI, controle de SLA, Office 365, Microsoft Exchange, Active Directory

**2021 - 2022** • Melhor Infra

**Cargo/Função:** Técnico em Redes de computadores

- Análise e monitoramento de rede interna com Zabbix
- Formatação de PCs, instalação de novos sistemas, manutenção de impressoras
- Treinamento de novos clientes e instalação de leitores digitais

**2016 - 2018** • Atento

**Cargo/Função:** Analista de suporte II

- Suporte ao cliente, abertura e gerenciamento de chamados
  - Medição de fibra óptica com DRACO, monitoramento de BACKBONE
  - Controle de SLA e escalonamento de gerência
- 

## HABILIDADES E IDIOMAS:

- Linguagens de Programação - HTML5, CSS, JavaScript, Node.js, C#, SQL
- Ferramentas - JIRA, Topdesk, TomTicket, Grafana, GLPI, Zabbix
- Tecnologias - Windows Server, Azure, Oracle, Cisco, Fortinet
- Outros - Office 365, Google Workspace
- Idiomas: Português e Inglês.