



Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

# Trabalho Prático 1

---

Licenciatura em Engenharia Informática

Engenharia de Software

António Gouveia – [igouveia@utad.pt](mailto:igouveia@utad.pt)

Arsénio Reis – [ars@utad.pt](mailto:ars@utad.pt)

José Fonseca – [benjaf@utad.pt](mailto:benjaf@utad.pt)

António Mesquita – [amesquita@utad.pt](mailto:amesquita@utad.pt)

## **Autores**

Eduardo Manuel Afonso Chaves - 70611

João Henrique Constâncio Rodrigues - 70579

Vila Real, 2020

## Resumo

O portal (**ShareMe**) tem como funcionalidade a partilha e comercialização de ficheiros entre uma comunidade de utilizadores. No portal (**ShareMe**) são disponibilizados diversos tipos de ficheiros alguns de descarga gratuita, outros mediante pagamento.

Com a finalidade de mais tarde ser construído um novo sistema informático, neste documento apresentamos os requisitos funcionais e não funcionais que o sistema deverá incluir.

## Índice

1.	Introdução .....	4
2.	Enquadramento Teórico .....	5
3.	Objetivos da Etapa do Trabalho Prático .....	6
4.	Resultados Atingidos.....	7
4.1.	Requisitos Funcionais.....	7
4.2.	Requisitos Não Funcionais .....	8
4.3.	Diagrama(s) e especificação de casos-de-uso .....	9
5.	Bibliografia.....	37

## 1. Introdução

No âmbito da unidade curricular Engenharia de Software foi pedido aos alunos que planeassem e criassem um portal (“Share Me”) que permita a partilha e comercialização de ficheiros entre uma comunidade de utilizadores.

A dinâmica do portal depende, essencialmente, da iniciativa dos seus utilizadores. São eles que fazem o *upload* dos ficheiros que pretendem disponibilizar à comunidade. A principal função do portal é a de centralizar, classificar e disponibilizar os ficheiros à comunidade de uma forma intuitiva, recorrendo a técnica de UML.

## 2. Enquadramento Teórico

Requisito é o termo utilizado para descrever as atividades envolvidas na identificação, documentação e manutenção de um sistema de software, especificando o que deverá ser implementado neste.

Como o sistema final de software é desenvolvido com base num conjunto de requisitos, é crucial que estes estejam bem definidos para atingir sucesso no processo de desenvolvimento do software. Existem dois tipos diferentes de requisitos: requisitos funcionais (que serviços o sistema deverá oferecer) e não funcionais (características ou restrições específicas do sistema).

Os diagramas de caso-de-uso são utilizados para representar os requisitos funcionais, para assegurar que estes sejam bem compreensíveis e têm por objetivo mostrar o que deve fazer um sistema e não como deve fazer. Descrevem assim a relação entre os atores e os casos-de-uso de um sistema.

Chama-se Ator ao estereótipo standard do UML usado para definir o papel que um utilizador representa relativamente ao sistema informático modelado. Um ator representa um conjunto coerente de papéis que os usuários de casos de uso desempenham quando interagem com esses casos de uso.

Um caso de uso representa uma unidade discreta da interação entre um ator (humano, dispositivo ou outro software) e o sistema. Cada caso de uso tem uma descrição da funcionalidade que será construída no sistema proposto.

Uma associação representa que duas classes possuem uma ligação entre elas.

Recorrendo sempre da técnica de UML que é uma linguagem padrão para modelagem orientada a objetos.

### **3. Objetivos da Etapa do Trabalho Prático**

Os objetivos desta primeira etapa são o levantamento de requisitos (mostrar as características do sistema e funcionalidades) e a representação dos requisitos funcionais e não funcionais, ou seja, a especificação de casos-de-uso usando diagramas em linguagem UML (texto estruturado), cumprindo todas as funções pedidas no protocolo.

## 4. Resultados Atingidos

A seguir representamos os requisitos funcionais do sistema em estudo.

### 4.1. Requisitos Funcionais

- RF1 O sistema “ShareMe” deverá permitir o *Upload* de ficheiros;
- RF2 O sistema “ShareMe” deverá apresentar um catálogo;
- RF3 O sistema “ShareMe” deverá classificar ficheiros;
- RF4 O sistema “ShareMe” deverá permitir a consulta de ficheiros;
- RF5 O sistema “ShareMe” deverá permitir o registo de utilizadores;
- RF6 O sistema “ShareMe” deverá permitir a segmentação de utilizadores;
- RF7 O sistema “ShareMe” deverá permitir a criação de cartões virtuais;
- RF8 O sistema “ShareMe” deverá registar o saldo no cartão;
- RF9 O sistema “ShareMe” deverá permitir o *Download* de ficheiros;
- RF10 O sistema “ShareMe” deverá permitir a compra de ficheiros;
- RF11 O sistema “ShareMe” deverá permitir a venda de ficheiros;
- RF12 O sistema “ShareMe” deverá permitir criar debates;
- RF13 O sistema “ShareMe” deverá permitir registar opiniões;
- RF14 O sistema “ShareMe” deverá emitir uma fatura;
- RF15 O sistema “ShareMe” deverá permitir o carregamento do cartão eletrónico;
- RF16 O sistema “ShareMe” deverá permitir estatísticas;
- RF17 O sistema “ShareMe” deverá permitir a consulta de FAQs;
- RF18 O sistema “ShareMe” deverá atualizar a sua base de dados a cada ficheiro adicionado, descarregado ou removido;
- RF19 O sistema “ShareMe” deverá emitir a confirmação do download/upload do ficheiro;
- RF20 O sistema “ShareMe” deverá permitir a manutenção da informação por parte do módulo de registo de utilizadores recorrendo a formulários.
- RF21 O sistema “ShareMe” deverá permitir a consulta do saldo do cartão;
- RF22 O sistema “ShareMe” deverá permitir a oferta de ficheiros através de e-mail;
- RF23 O sistema “ShareMe” deverá permitir a criação de uma conta corrente;
- RF24 O sistema “ShareMe” deverá permitir a consulta das compras e vendas efetuadas pelo cartão;
- RF25 O sistema “ShareMe” deverá registar as compras e vendas efetuadas na conta corrente;
- RF26 O sistema “ShareMe” deverá permitir o reembolso de compras efetuadas;
- RF27 O sistema “ShareMe” deverá apresentar carrinho de compras.

## 4.2. Requisitos Não Funcionais

RNF1 O sistema “ShareMe” deverá permitir que os carregamentos do cartão virtual sejam efetuados através de multibanco, PayPal e débito direto;

RNF2 O sistema “ShareMe” deverá permitir o acesso aos formulários para a manutenção da informação e deverá ser controlado por utilizador/senha/permissoes.

RNF3 O sistema “ShareMe” deverá permitir que os utilizadores estejam registados para efetuarem o upload/download de ficheiros;

RNF4 O sistema “ShareMe” deverá permitir que os utilizadores possam errar até três vezes a autenticar a sua conta;

RNF5 O sistema “ShareMe” deverá permitir que os utilizadores possam errar até três vezes ao inserir o número do cartão para efetuar uma conta;

RNF6 O sistema “ShareMe” deverá utilizar um sistema de *Log's*;

RNF7 O sistema “ShareMe” deverá ter um sistema de Cookies.

RNF8 O sistema “ShareMe” deverá permitir que os utilizadores possam alterar o tipo de cliente nas primeiras 24h após o primeiro registo ou no início de cada mês.

RNF9 O sistema “ShareMe” deverá permitir durante um período de tempo, que o utilizador possa descarregar os ficheiros o número de vezes que pretender.



### 4.3. Diagrama(s) e especificação de casos-de-uso

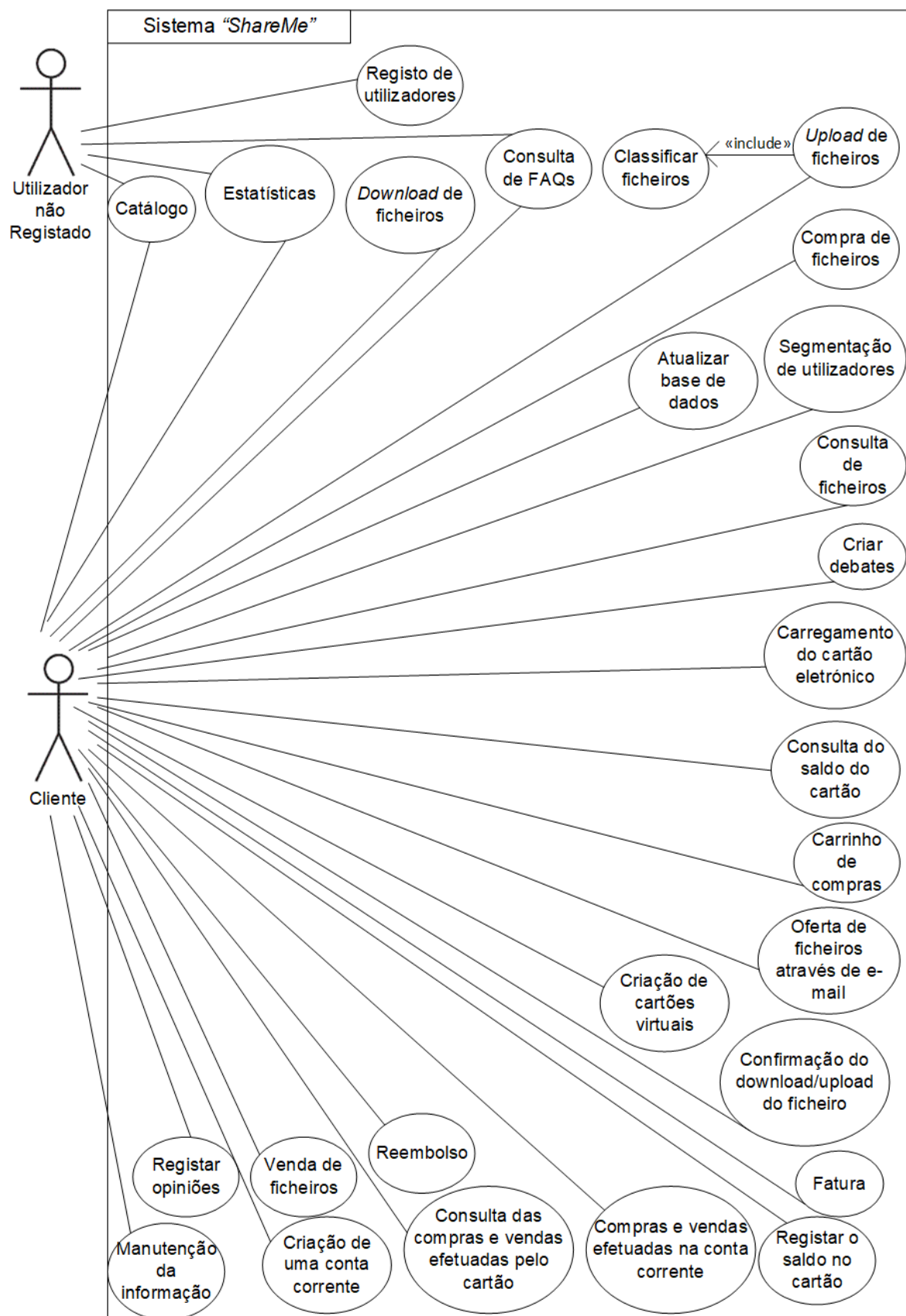


Figura 1 - Diagrama de Casos-de-Uso em UML.

Nome	<i>Upload</i> de ficheiros
Tipo	Caso de uso
Descrição	O cliente faz o Upload de ficheiros de qualquer tipo.
Atores	Os clientes
Cenário	Pré-Condições
	1. O cliente após autenticação selecionou a opção para fazer o <i>Upload</i> de um ficheiro.
	Fluxo Primário
	1. É pedido ao cliente que selecione o ficheiro que pretende fazer <i>Upload</i> dentro do seu computador. a) O cliente seleciona o ficheiro incorreto.
	2. O cliente coloca um preço para o ficheiro caso tenha permissão para isso, caso contrário o ficheiro será disponibilizado de graça.
	3. O cliente confirma a sua intenção e o ficheiro selecionado fica disponível para <i>Download</i> . b) O cliente quer retirar o ficheiro que disponibilizou.
	4. Após a confirmação o sistema informa o cliente que o Upload do ficheiro foi realizado com sucesso.
	Fluxo Secundário
	a) O cliente seleciona o ficheiro incorreto. 1. O cliente poderá, sempre que o pretender, trocar o ficheiro ou cancelar a operação de <i>Upload</i> .
	b) O cliente quer retirar o ficheiro que disponibilizou. 1. O cliente poderá sempre que o pretender, eliminar o ficheiro disponibilizado, deixando assim de estar disponível para os outros clientes.
	Pós-Condições
	1. A base de dados é atualizada e criado o Log.
Notas	

Nome	Catálogo
Tipo	Caso de Uso
Descrição	O utilizador acede ao catálogo
Atores	Os utilizadores
Cenário	Pré-Condições
	Fluxo Primário
	1. Os utilizadores podem consultar os artigos do catálogo.
	Fluxo Secundário
	Pós-Condições
Notas	

Nome	Classificar ficheiros
Tipo	Caso de uso
Descrição	O cliente classifica o tipo de ficheiro
Atores	Os clientes
Cenário	Pré-Condições
	1. O cliente seleciona um ficheiro do qual fez <i>Upload</i> .
	Fluxo Primário
	1. O cliente acrescenta/altera a informação lá disponibilizada. 2. O cliente confirma a sua intenção.
	Fluxo Secundário
	Pós-Condições
Notas	1. Após a confirmação o sistema informa que as alterações foram efetuadas com sucesso. 2. A base de dados é atualizada.
	1. Após o <i>Upload</i> do ficheiro ele é classificado consoante o tipo de ficheiro automaticamente, o que o cliente pode fazer é um aumento da informação já disponibilizada. 2. O cliente nunca pode alterar o tipo de ficheiro que é classificado pelo sistema.

Nome	Consulta de ficheiros
Tipo	Caso de Uso
Descrição	O cliente pode consultar as informações relativas a um determinado ficheiro
Atores	Os clientes
Cenário	Pré-Condições
	1. O cliente tem de estar autenticado. 2. O cliente tem de selecionar um ficheiro.
	Fluxo Primário
	1. O cliente observa as características do ficheiro selecionado.
	Fluxo Secundário
	Pós-Condições
Notas	

Nome	Registo de utilizadores
Tipo	Caso de Uso
Descrição	O utilizador acede ao sistema
Atores	Os utilizadores
Cenário	Pré-Condições
	1. O utilizador não pode estar autenticado antes.
	Fluxo Primário
	1. O utilizador insere os seus dados no sistema. a) O utilizador insere dados incorretos.
	Fluxo Secundário
	a) O utilizador insere dados incorretos. 1. O caso de uso inicia novamente no primeiro passo do fluxo primário sempre que o utilizador insira algum dado incorreto. 2. O sistema notifica o utilizador com uma mensagem no ecrã de que a autenticação não foi realizada com sucesso.
	Pós-Condições
Notas	1. Após feita a autenticação, o utilizador é direcionado para o portal.
	1. O utilizador a partir da terceira tentativa incorreta da submissão dos seus dados terá a opção de recuperar a sua conta no ecrã.

Nome	Segmentação de utilizadores
Tipo	Caso de Uso
Descrição	O cliente seleciona o tipo de conta que quer ter.
Atores	Os clientes
Cenário	Pré-Condições
	1. O cliente tem de estar registado.
	Fluxo Primário
	1. O cliente seleciona se quer ser um cliente standard, premium, fidelizado ou administrador (sabendo os requisitos de cada tipo de cliente).
	2. O cliente confirma a sua opção de tipo de cliente.
	a) O cliente arrepende-se da sua escolha.
	Fluxo Secundário
Notas	a) O cliente arrepende-se da sua escolha.
	1. O cliente pode alterar o tipo de cliente nas primeiras 24h após o primeiro registo ou no início de cada mês.
	Pós-Condições
	1. Após a confirmação do cliente a base de dados é atualizada.
	2. O cliente é redirecionado para o portal.
	1. Na escolha do tipo de cliente é especificado os requisitos a que cada um tem direito.

Nome	Criar um Cartão Virtual
Tipo	Caso de Uso
Descrição	O cliente possui um cartão virtual com o qual pode pagar as suas compras
Atores	Os clientes
Cenário	Pré-Condições
	1. O utilizador tem de estar autenticado.
	Fluxo Primário
	1. O sistema cria um cartão virtual caso o utilizador tenha permissão para isso.
	Fluxo Secundário
	Pós-Condições
Notas	1. O saldo do cartão eletrónico é iniciado a 0.00€.
	2. A base de dados é atualizada.



Nome	Registrar o saldo no cartão
Tipo	Caso de Uso
Descrição	Sempre que o cliente efetua uma alteração no saldo do cartão esse saldo é atualizado e registado.
Atores	Os clientes
Cenário	Pré-Condições
	1. O cliente tem de estar registado.
	2. O cliente deve possuir um cartão eletrónico.
	Fluxo Primário
	1. O cliente efetua uma alteração no saldo do cartão (Carregamento/Compra).
	2. O saldo é atualizado e registado no cartão.
	Fluxo Secundário
	Pós-Condições
Notas	1. Quando o cliente adquire o cartão eletrónico, o saldo é registado como 0,00€.

Nome	<i>Download</i> de ficheiros
Tipo	Caso de Uso
Descrição	O cliente faz o <i>Download</i> de um ficheiro.
Atores	Os clientes
Cenário	Pré-Condições
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente tem de estar registado.</li> <li>2. O cliente tem de ter selecionado o ficheiro que pretende descarregar.</li> </ol>
	Fluxo Primário
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente seleciona <i>Download</i> para descarregar o ficheiro selecionado. <ol style="list-style-type: none"> <li>a) O ficheiro ser pago e o cliente não ter permissão para o descarregar.</li> <li>b) O ficheiro ser pago e o cliente não ter saldo suficiente para o adquirir.</li> </ol> </li> <li>2. O ficheiro começa a ser descarregado.</li> <li>3. O ficheiro é descarregado com sucesso.</li> </ol>
	Fluxo Secundário
	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) O ficheiro ser pago e o cliente não ter permissão para o descarregar. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente é informado que o seu tipo de cliente não lhe permite descarregar o ficheiro.</li> </ol> </li> <li>b) O ficheiro ser pago e o cliente não ter saldo suficiente para o adquirir. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente é informado que o seu saldo não é suficiente para adquirir o ficheiro.</li> <li>2. O cliente é informado do saldo que possui no momento.</li> </ol> </li> </ol>
	Pós-Condições
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Após o ficheiro ser descarregado o cliente é informado de que o ficheiro selecionado foi descarregado com sucesso.</li> <li>2. A base de dados é atualizada.</li> <li>3. O cliente é redirecionado para o portal.</li> </ol>
Notas	

Nome	Compra de Ficheiros
Tipo	Caso de Uso
Descrição	O cliente compra um ficheiro.
Atores	Os clientes
Cenário	Pré-Condições
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O utilizador tem de estar autenticado.</li> <li>2. O utilizador tem de possuir um cartão eletrónico.</li> <li>3. O utilizador seleciona os ficheiros que quer adquirir.</li> </ol>
	Fluxo Primário
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O utilizador seleciona a opção <i>Download</i>.</li> <li>2. O sistema informa que é necessário fazer um pagamento para adquirir os ficheiros selecionados.</li> <li>3. O utilizador faz o pagamento. <ol style="list-style-type: none"> <li>a) O utilizador não tem saldo suficiente para efetuar o pagamento.</li> </ol> </li> <li>4. O sistema informa que o pagamento foi efetuado com sucesso. <ol style="list-style-type: none"> <li>b) A compra não é realizada com sucesso.</li> </ol> </li> <li>5. O <i>Download</i> é iniciado.</li> </ol>
	Fluxo Secundário
	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) O utilizador não tem saldo suficiente para efetuar o pagamento. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema informa que o utilizador não tem saldo suficiente para efetuar o pagamento.</li> </ol> </li> <li>b) A compra não é realizada com sucesso. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Os dados inseridos para a compra do ficheiro estão incorretos.</li> <li>2. Não foi utilizado um dos métodos de pagamento aceites pelo sistema.</li> </ol> </li> </ol>
Notas	Pós-Condições
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Após a compra ser efetuada com sucesso é emitida uma fatura ao utilizador com os detalhes da compra efetuada que ficará registada na conta corrente do utilizador.</li> </ol>

Nome	Venda de ficheiros
Tipo	Caso de Uso
Descrição	O cliente define um preço a ser pago para o descarregar.
Atores	Os clientes
Cenário	Pré-Condições
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente tem de estar registado.</li> <li>2. O cliente selecionou o ficheiro do qual pretende fazer ou, já fez, <i>Upload</i>.</li> </ol>
	Fluxo Primário
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente define o preço que quiser por o ficheiro a disponibilizar ou, se o ficheiro já estiver a ser disponibilizado, pode alterar o preço dado a qualquer altura.</li> </ol>
	Fluxo Secundário
	Pós-Condições
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A base de dados é atualizada.</li> </ol>
Notas	

Nome	Criar Debates
Tipo	Caso de uso
Descrição	O cliente cria um debate
Atores	Os clientes
Cenário	Pré-Condições
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente tem de estar registado.</li> <li>2. O cliente seleciona um ficheiro do qual já fez <i>Download</i> para criar um debate acerca do mesmo.</li> </ol>
	Fluxo Primário
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente seleciona a opção criar debate.</li> <li>2. O cliente escreve a sua opinião acerca do ficheiro.</li> <li>3. O cliente confirma a publicação do seu debate que estará disponível para todos os utilizadores visualizarem. <ol style="list-style-type: none"> <li>a) O cliente quer retirar o debate publicado.</li> </ol> </li> </ol>
	Fluxo Secundário
	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) O cliente quer retirar o debate publicado. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Basta ir ao debate que criou e selecionar a opção eliminar.</li> </ol> </li> </ol>
	Pós-Condições
Notas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Após a confirmação por parte do cliente, o sistema informa que o Debate foi publicado com sucesso.</li> <li>2. A base de dados é atualizada.</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente só pode criar um debate nos ficheiros em que já fez <i>Download</i>.</li> </ol>

Nome	Registar opiniões
Tipo	Caso de Uso
Descrição	O cliente pode dar a sua opinião por qualquer ficheiro.
Atores	Os clientes
Cenário	Pré-Condições
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente tem de estar registado.</li> <li>2. O cliente seleciona um ficheiro do qual já fez <i>Download</i> para deixar a sua opinião.</li> </ol>
	Fluxo Primário
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente seleciona deixar opinião.</li> <li>2. O cliente escreve a sua opinião acerca do ficheiro.</li> <li>3. O cliente confirma a publicação da sua opinião que estará disponível para todos os utilizadores a visualizarem. <ol style="list-style-type: none"> <li>a) O cliente quer retirar a opinião publicada.</li> </ol> </li> </ol>
	Fluxo Secundário
	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) O cliente quer retirar a opinião publicada. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Basta ir á opinião que disponibilizou e clicar em eliminar.</li> </ol> </li> </ol>
	Pós-Condições
Notas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Após a confirmação por parte do cliente, o sistema informa que a opinião foi publicada com sucesso.</li> <li>2. A base de dados é atualizada.</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente só pode deixar opinião nos ficheiros em que já fez <i>Download</i>.</li> </ol>

Nome	Emitir Faturas
Tipo	Caso de uso
Descrição	O cliente recebe uma fatura emitida pelo sistema sempre que realiza uma compra ou venda.
Atores	Os clientes
Cenário	Pré-Condições
	1. O cliente tem de estar registado.
	2. O cliente tem de ter selecionado um ficheiro de compra ou venda.
	Fluxo Primário
	1. Sempre que é realizada uma compra ou venda por parte do cliente é emitida uma fatura.
	Fluxo Secundário
	Pós-Condições
	1. A base de dados é atualizada.
Notas	

Nome	Carregamento do cartão eletrónico
Tipo	Caso de Uso
Descrição	O cliente carrega o seu cartão eletrónico.
Atores	Os clientes
Cenário	Pré-Condições
	1. O cliente tem de estar registado.
	2. O cliente tem de possuir um cartão eletrónico.
	Fluxo Primário
	1. O cliente transfere dinheiro para o seu cartão eletrónico.
	Fluxo Secundário
	Pós-Condições
	1. O saldo do cartão eletrónico é atualizado.
Notas	



Nome	Permitir estatísticas
Tipo	Caso de uso
Descrição	Os utilizadores podem consultar as estatísticas.
Atores	Os utilizadores
Cenário	Pré-Condições
	1. O utilizador deve entrar no catálogo.
	Fluxo Primário
	1. No catálogo irá aparecer a opção consultar estatísticas para o utilizador poder consultar as estatísticas.
	Fluxo Secundário
	Pós-Condições
Notas	1. Esta opção está disponível para qualquer utilizador. 2. As estatísticas são feitas pelo sistema.

Nome	Consulta de FAQs
Tipo	Caso de Uso
Descrição	Os utilizadores podem consultar as FAQs
Atores	Os utilizadores
Cenário	Pré-Condições
	1. O utilizador deve estar no catálogo.
	Fluxo Primário
	1. No catálogo irá aparecer a opção consulta de FAQs para consultar as FAQs.
	Fluxo Secundário
	Pós-Condições
Notas	1. Esta opção está presente para qualquer utilizador.

Nome	Atualizar a sua base de dados a cada ficheiro adicionado, descarregado ou removido
Tipo	Caso de Uso
Descrição	O cliente efetua um movimento no portal a base de dados é atualizada.
Atores	Os clientes
Cenário	Pré-Condições
	Fluxo Primário
	1. A base de dados é sempre atualizada quando o cliente efetua um movimento no portal.
	Fluxo Secundário
	Pós-Condições
Notas	

Nome	Confirmação do <i>Download/Upload</i> do ficheiro
Tipo	Caso de Uso
Descrição	Sempre que o cliente faz o <i>Download/Upload</i> de um ficheiro é pedida uma confirmação.
Atores	Os clientes
Cenário	Pré-Condições
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente tem de estar registado.</li> <li>2. O cliente tem de ter selecionado um ficheiro para <i>Download/Upload</i>.</li> </ol>
	Fluxo Primário
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Antes de o ficheiro ser disponibilizado par <i>Download/Upload</i> é pedido ao utilizador que confirme a sua intenção.</li> </ol>
	Fluxo Secundário
	Pós-Condições
Notas	

Nome	Manutenção da informação por parte do módulo de registo de utilizadores recorrendo a formulários
Tipo	Caso de Uso
Descrição	Manutenção do registo dos utilizadores.
Atores	Os utilizadores
Cenário	Pré-Condições
	1. O utilizador deve estar autenticado e com permissões
	Fluxo Primário
	1. É apresentada a lista de utilizadores.
	2. O utilizador opte por criar um novo tipo de utilizador.
	2.1. Selecciona a opção novo.
	2.2. É apresentado o formulário.
	2.3. Preenche o formulário.
	2.4. Submete o formulário.
	a) Surgiu um erro.
	3. O utilizador opte por editar um tipo de utilizador.
	4. O utilizador opte por eliminar um tipo de utilizador.
	Fluxo Secundário
	a) Surgiu um erro.
	1. O utilizador é informado que surgiu um erro.
	2. O utilizador é redirecionado para o ponto 2.2.
	Pós-Condições
	1. É executada pela base de dados a operação executada pelo utilizador.
Notas	

Nome	Consulta do saldo do cartão
Tipo	Caso de Uso
Descrição	O cliente consulta o saldo que tem disponível no cartão.
Atores	Os clientes
Cenário	Pré-Condições
	1. O cliente tem de estar registado.
	2. O cliente tem de possuir um cartão eletrónico.
	Fluxo Primário
	1. O cliente acede ao cartão eletrónico que possui selecionando cartão eletrónico onde poderá verificar o seu saldo atual.
	Fluxo Secundário
	Pós-Condições
Notas	

Nome	Oferta de ficheiros através de e-mail.
Tipo	Caso de uso.
Descrição	O cliente oferece um ficheiro a um amigo através do e-mail.
Atores	Os clientes.
Cenário	Pré-Condições
	1. O cliente tem de estar registado.
	2. O cliente tem de ter selecionado o ficheiro que pretende oferecer.
	Fluxo Primário
	1. O cliente seleciona a opção enviar ficheiro por e-mail.
	2. O cliente introduz o e-mail para o qual o ficheiro será enviado.
	3. O ficheiro é enviado com sucesso.
	4. O amigo do cliente recebe o e-mail com os ficheiros.
	5. O amigo do cliente quer fazer o <i>Download</i> dos ficheiros.
	a) O amigo do cliente não tem permissão para fazer o <i>Download</i> dos ficheiros.
	6. O amigo do cliente efetua o <i>Download</i> dos ficheiros com sucesso.
	Fluxo Secundário
	a) O amigo do cliente não tem permissão para fazer o <i>Download</i> dos ficheiros.
	1. O cliente é informado que o seu tipo de cliente não lhe permite efetuar o <i>Download</i> do ficheiro.
	Pós-Condições
	1. A base de dados é atualizada.
Notas	

Nome	Criação de uma conta corrente
Tipo	Caso de Uso
Descrição	Sempre que um cliente possuir um cartão eletrónico também irá possuir uma conta corrente.
Atores	Os clientes
Cenário	Pré-Condições
	1. O cliente tem de estar registado. 2. O cliente tem de possuir um cartão eletrónico.
	Fluxo Primário
	1. Quando um cliente adquire um cartão eletrónico, uma conta corrente também é criada.
	Fluxo Secundário
	Pós-Condições
	1. A conta corrente é atualizada. 2. A base de dados é atualizada.
Notas	



Nome	Consulta das compras e vendas efetuadas pelo cartão
Tipo	Caso de uso
Descrição	O cliente consulta as compras e vendas que efetuou com o cartão.
Atores	Os clientes.
Cenário	Pré-Condições
	1. O cliente deve estar registado.
	2. O cliente deve possuir um cartão eletrónico.
	Fluxo Primário
	1. O cliente acede ao cartão eletrónico que possui selecionando cartão eletrónico onde pode consultar todos os movimentos efetuados com o cartão.
	Fluxo Secundário
	Pós-Condições
Notas	

Nome	Registrar as compras e vendas efetuadas na conta corrente
Tipo	Caso de Uso
Descrição	Sempre que o cliente realiza uma compra ou venda ela é registada na conta corrente.
Atores	Os clientes
Cenário	Pré-Condições
	1. O cliente tem de estar registado.
	2. O cliente tem de possuir uma conta corrente.
	Fluxo Primário
	1. Sempre que realizada uma compra ou venda por parte do cliente ela é registada na sua conta corrente.
	Fluxo Secundário
Cenário	Pós-Condições
	1. A conta corrente é atualizada.
	2. A base de dados é atualizada.
Notas	

Nome	Reembolso de compras efetuadas.
Tipo	Caso de uso.
Descrição	O cliente pede um reembolso para uma compra que ele efetuou.
Atores	Os clientes
Cenário	Pré-Condições
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente tem de estar registado.</li> <li>2. O cliente tem de ter permissão para pedir reembolso.</li> <li>3. O cliente tem de ter efetuado a compra do ficheiro ao qual pede o reembolso.</li> </ol>
	Fluxo Primário
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente seleciona o ficheiro ao qual quer pedir o reembolso.</li> <li>2. O cliente seleciona a opção reembolso.</li> <li>3. É devolvida a quantia paga pelo cliente para a aquisição do ficheiro.</li> </ol>
	Fluxo Secundário
	Pós-Condições
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O saldo do cartão é atualizado.</li> <li>2. A base de dados é atualizada.</li> </ol>
Notas	

Nome	Apresentar carrinho de compras
Tipo	Caso de Uso
Descrição	O cliente seleciona os ficheiros de que pretende fazer <i>Download</i> e estes são transportados para o seu carrinho de compras.
Atores	Os clientes
Cenário	Pré-Condições
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente tem de estar registado.</li> <li>2. O cliente seleciona vários ficheiros para <i>Download</i>.</li> </ol>
	Fluxo Primário
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Os ficheiros selecionados são transportados para o carrinho de compras. <ol style="list-style-type: none"> <li>a) O cliente quer retirar um ficheiro do carrinho de compras.</li> </ol> </li> <li>2. O cliente acede ao carrinho de compras para efetuar o <i>Download</i> de todos os ficheiros selecionados.</li> </ol>
	Fluxo Secundário
	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) O cliente quer retirar um ficheiro do carrinho de compras. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente acede ao carrinho de compras.</li> <li>2. O cliente procura o ficheiro de que pretende retirar a seleção.</li> <li>3. O cliente retira a seleção do ficheiro e ele é excluído do carrinho de compras.</li> </ol> </li> </ol>
	Pós-Condições
Notas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O carrinho de compras só é usado quando mais que um ficheiro é selecionado para <i>Download</i>.</li> </ol>

## 5. Bibliografia

- Gouveia, J. (2020). Protocolo do Trabalho Prático [2020-2021] v1.1. UTAD, Vila Real.
- Gouveia, J. (2018). Modelo de Relatório. UTAD, Vila Real.
- Gouveia, J. (2020). Acetatos das Aulas Teóricas. UTAD, Vila Real.
- Gouveia, J. (2020). 01.2. Levantamento de Requisitos ESW. UTAD, Vila Real.
- Gouveia, J. (2020). 03.1. Diagramas de Casos de Uso. UTAD, Vila Real.