

TAREFA 1

o período da aula de qua, 02/04, 19h às 22h, será dedicado à realização desta tarefa

- *opção A: fazer individualmente e não comparecer à aula*
- *opção B: fazer em grupo no momento da aula. A sala do zoom estará aberta.*

Esta tarefa vale até 3 pontos

O prazo final para entrega é até 04/04, às 9h no formato descrito abaixo

Nosso desafio fictício:

Estamos buscando **melhorar a experiência do cidadão no uso dos serviços de saúde pública.**

Atualmente, enfrentamos desafios como:

- Altos tempos de espera, deixando pessoas sem atendimento adequado.
- Indicadores de reclamações negativos, indicando uma experiência ruim do usuário.
- Muitas contratações recentes, mas sem impacto visível na redução das filas.
- Ano eleitoral, com pressão política para mostrar resultados rápidos.
- Uma ideia do secretário: criar um aplicativo de marcação online de consultas, mas ainda sem dados que comprovem se essa solução é o melhor caminho.

Nosso objetivo nesta atividade é:

entender melhor a experiência do cidadão e suas dores reais, antes de propor soluções.



Atividade:

1. **Crie um roteiro com no mínimo 3 perguntas abertas** que possam revelar:
 - o As principais dificuldades que o cidadão enfrenta no acesso à saúde.
 - o Como ele resolve seus problemas hoje (o que funciona e o que não funciona?).
 - o O que ele gostaria que fosse diferente.
2. **Realize a entrevista com um cidadão** (pode ser um colega de turma, um conhecido, ou alguém da comunidade).
3. **Registre suas descobertas** em um documento, incluindo:
 - o O roteiro de perguntas utilizado.
 - o As respostas do entrevistado.
 - o Uma reflexão sobre insights coletados (O que surpreendeu? Algum padrão identificado?).
 - o Uma foto da atividade sendo realizada.
4. **Bônus (opcional):** Como profissionais de Ciência de Dados e IA Generativa, pensem:
 - o Que dados poderiam ajudar a validar ou aprofundar os achados da entrevista?
 - o Como IA generativa poderia ser aplicada para melhorar a experiência do cidadão na saúde pública?