

Desenho e Avaliação Ex Ante de Políticas Públicas



Mapa de Processo e Resultado - MaPR

Fernanda Teixeira Reis

Check-in



Olá, participante!

Boas-vindas à Desenho e Avaliação Ex Ante de Políticas Públicas

Hoje vamos explorar:

- Apresentação do Mapa de Processos e Resultados como ferramenta de desenho e base para análise de políticas sociais.
- MaPR e seus componentes:
- Objetivos/ Público-alvo/ Contexto/ Recursos/ Atividade/ Produtos/ Resultados/ Impactos/ Pressupostos
- Exemplos de MaPR de programas sociais
- Utilização da análise SWOT (FOFA) para mapear os pressupostos.
- Exercício prático: elaboração de MaPR de um programa social.



Sequência Didática



Boas-vindas e apresentação abreviada.	10 min
---------------------------------------	---------------

Aula expositiva dialogada	50 min
---------------------------	---------------

Intervalo	10 min
-----------	---------------

Início da Confeção do MaPR	100 min
----------------------------	----------------

Resumo da aula e check-out	10 min
----------------------------	---------------



Objetivos e combinados da aula



OBJETIVOS

- Dominar a técnica de construção do MaPR de um programa por meio de exemplos, aplicando-a à realidade laboral esperada.
- Conteúdo:
- Mapa de Processos e Resultados como técnica descritiva e de desenho de programas;



COMBINADOS

- **Pontualidade e assiduidade:**

Respeite horários de início, término e intervalos das aulas, assim como prazos para entregas de atividades.

- **Ética e sigilo:**

Temas e exemplos reais apresentados devem ser entendidos em uma perspectiva didática.

- **Participação ativa:**

Compartilhe experiências prévias, dúvidas e exemplos práticos. O aprendizado é coletivo e colaborativo.

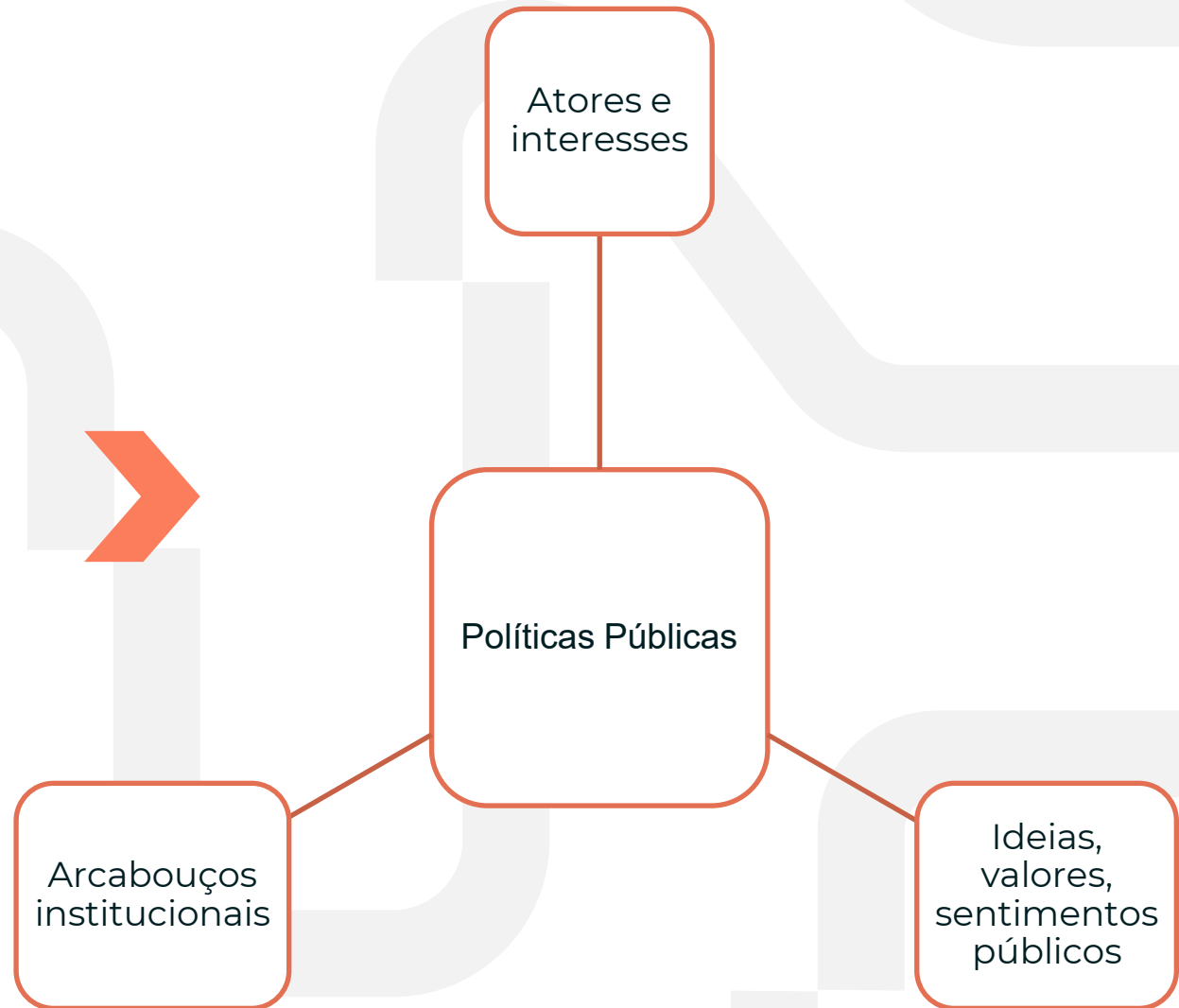




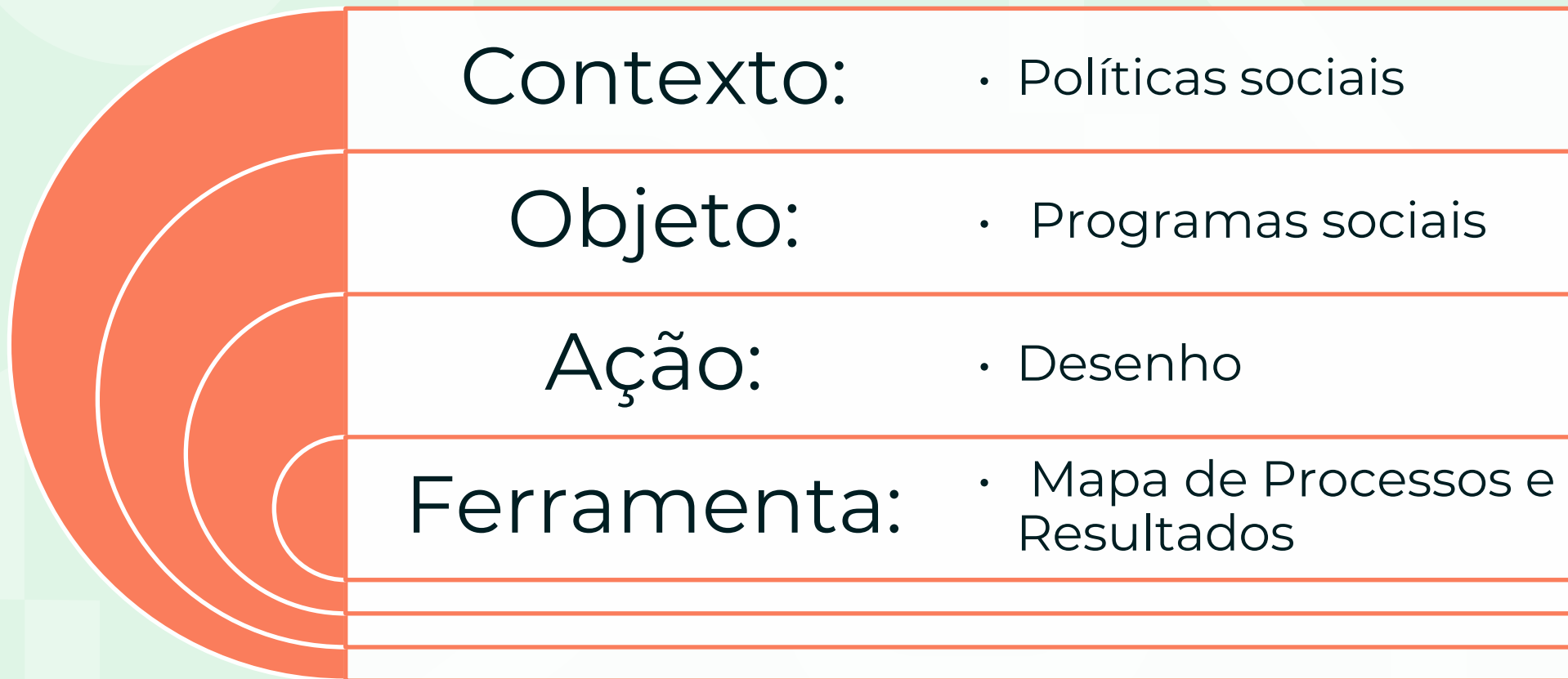
Retomando...

| Políticas públicas | Análise CIPI

Resultante não apenas de evidências técnicas, mas também da disputa de atores, seus Interesses, ideias dominantes e arcabouço Institucional (Macro-Evidências ou Chave Analíticas).



Desenho + Análise + Políticas Sociais



Contexto

| Políticas públicas

Definição instrumental:

- Políticas públicas são empreendimentos ou ações governamentais que atendem demandas sociais (como saúde e educação), promovem objetivos coletivos (como redução da desigualdade e sustentabilidade) e combatem problemas como fome, miséria e poluição etc.
-

Programas sociais (nosso objeto)

- **Programa público:**

- é um dos instrumentos operacionais das políticas públicas;
- trata-se de um conjunto sistêmico de ações programadas e articuladas entre si, com objetivo de atender uma demanda pública específica, encampada na agenda de prioridades de políticas públicas do Estado ou governo.

| Plano x Programa x Projetos

Plano (ou estratégia)

Programa

Projeto



Arenas marcadas por
acordos e conflitos

| Plano x Programa x Projetos

Plano (ou estratégia)

Programa

Projeto



Projeto:

- **Definição:** Conjunto de operações, limitadas no tempo, destinadas à obtenção de um produto, resultado ou serviço específico.

Características:

- Tem início, meio e fim definidos.
- Objetiva resultados concretos e mensuráveis em curto ou médio prazo.
- Ex: Construção de um hospital.

| Plano x Programa x Projetos

Plano (ou estratégia)

Programa

Projeto



Programa:

- **Definição:** Conjunto de ações articuladas, com objetivo de solucionar um problema ou atender uma demanda da sociedade.

Características:

- Tem caráter permanente ou contínuo.
- Busca resultados amplos e de longo prazo.
- Ex: Programa de Saúde da Família.

| Plano x Programa x Projetos

Plano (ou estratégia)

Programa

Projeto

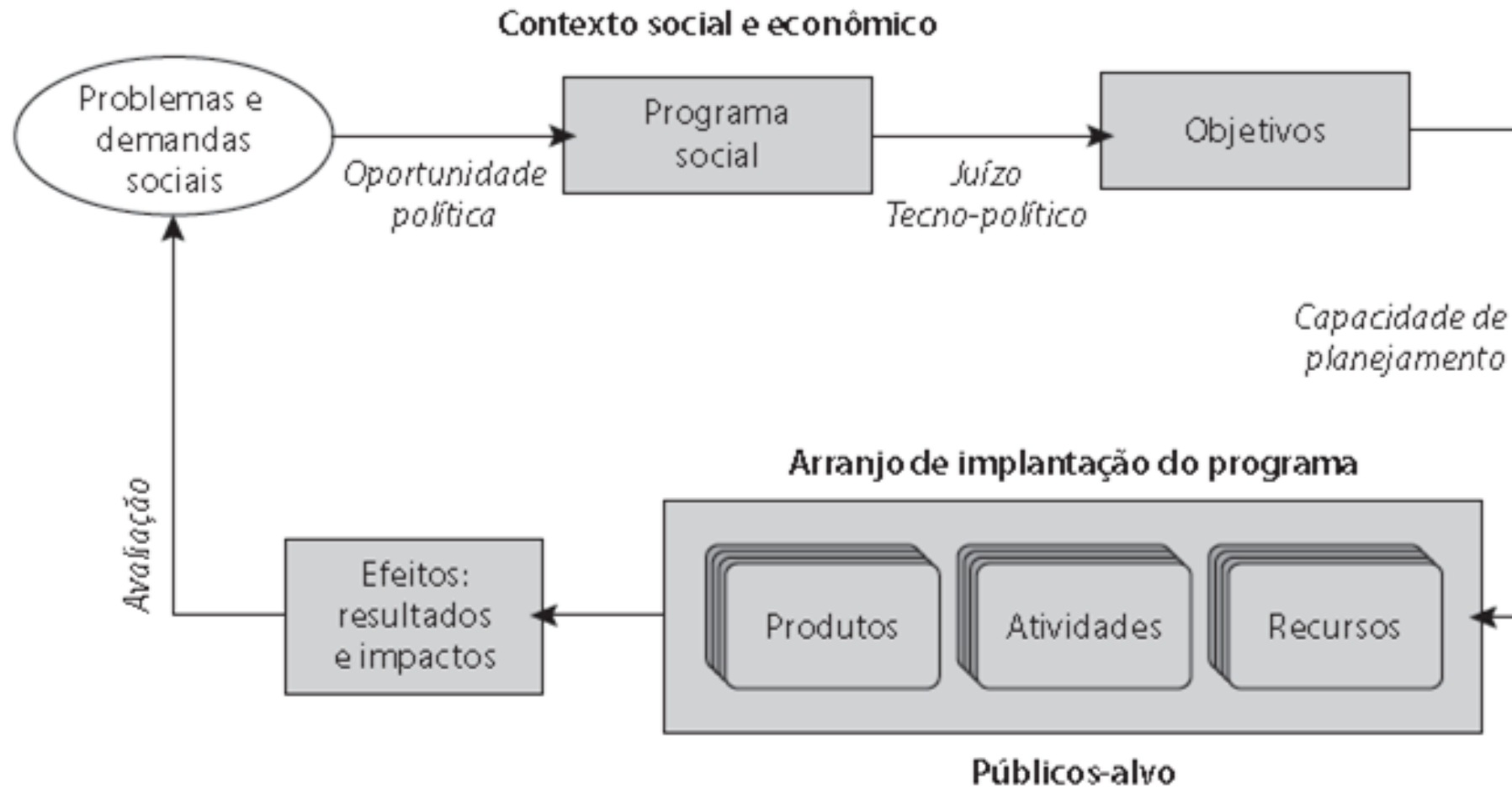


Plano ou estratégia:

- **Definição:** Conjunto de Programas e Projetos selecionados em função de uma prioridade estratégica de governo, em dado período, de modo a promover maior articulação e sinergia entre ações implementadas em diferentes setores, organizações e Ministérios e/ou entre níveis federativos, sob coordenação do Centro de Governo (Casa Civil etc.).
- **Ex:**
 - Plano Brasil Sem Miséria (+ de 100 programas entre 2011-2015)
 - Plano Nacional de Educação (20 metas interfederativas)

Programas Sociais e seus componentes

contexto, motivação, objetivos, públicos-alvo, arranjos, recursos, atividades, produtos e efeitos

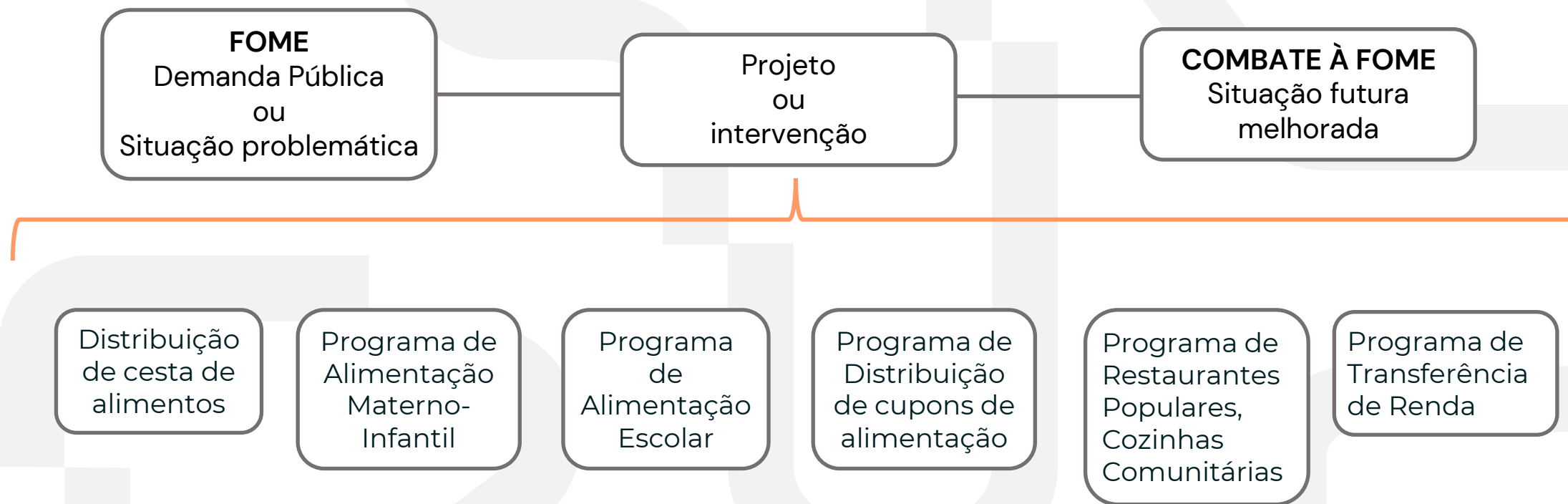


Um programa, muitos desenhos possíveis



Frits Ahlefeldt

| Um programa, muitos desenhos possíveis



Diferentes soluções programáticas para diferentes leituras de uma mesma problemática

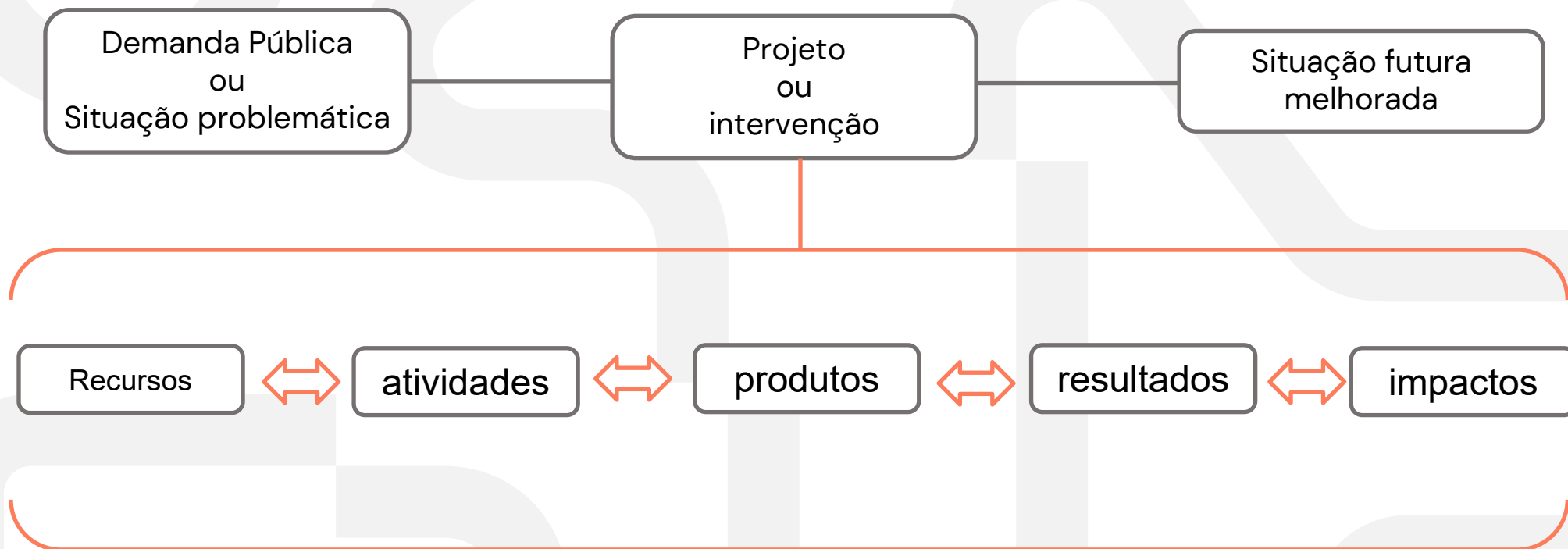
Cada programa tem um desenho específico de intervenção

1. Distribuição de cesta de alimentos
2. Programa de alimentação materno-Infantil
3. Programa de alimentação escolar
4. Programa de distribuição de cupons de alimentação
5. Programa de restaurantes populares, cozinhas comunitárias
6. Programa de transferência de renda



Objetivos	Públicos-alvo	Agentes operadores	Entregas

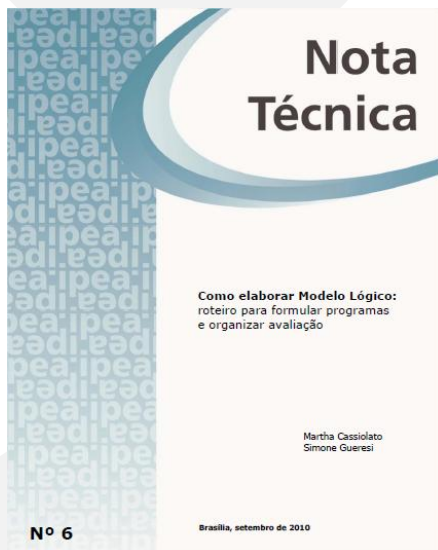
| Teoria do programa



Todo programa tem uma teoria que o embasa, tem hipóteses

Ferramentas úteis

Desenhar ou sistematizar o desenho de um programa



Cassiolato, M. Guerreschi, S. **Como elaborar Modelo Lógico: roteiro para formular programas e organizar avaliação**. IPEA, Bsb, 2010.

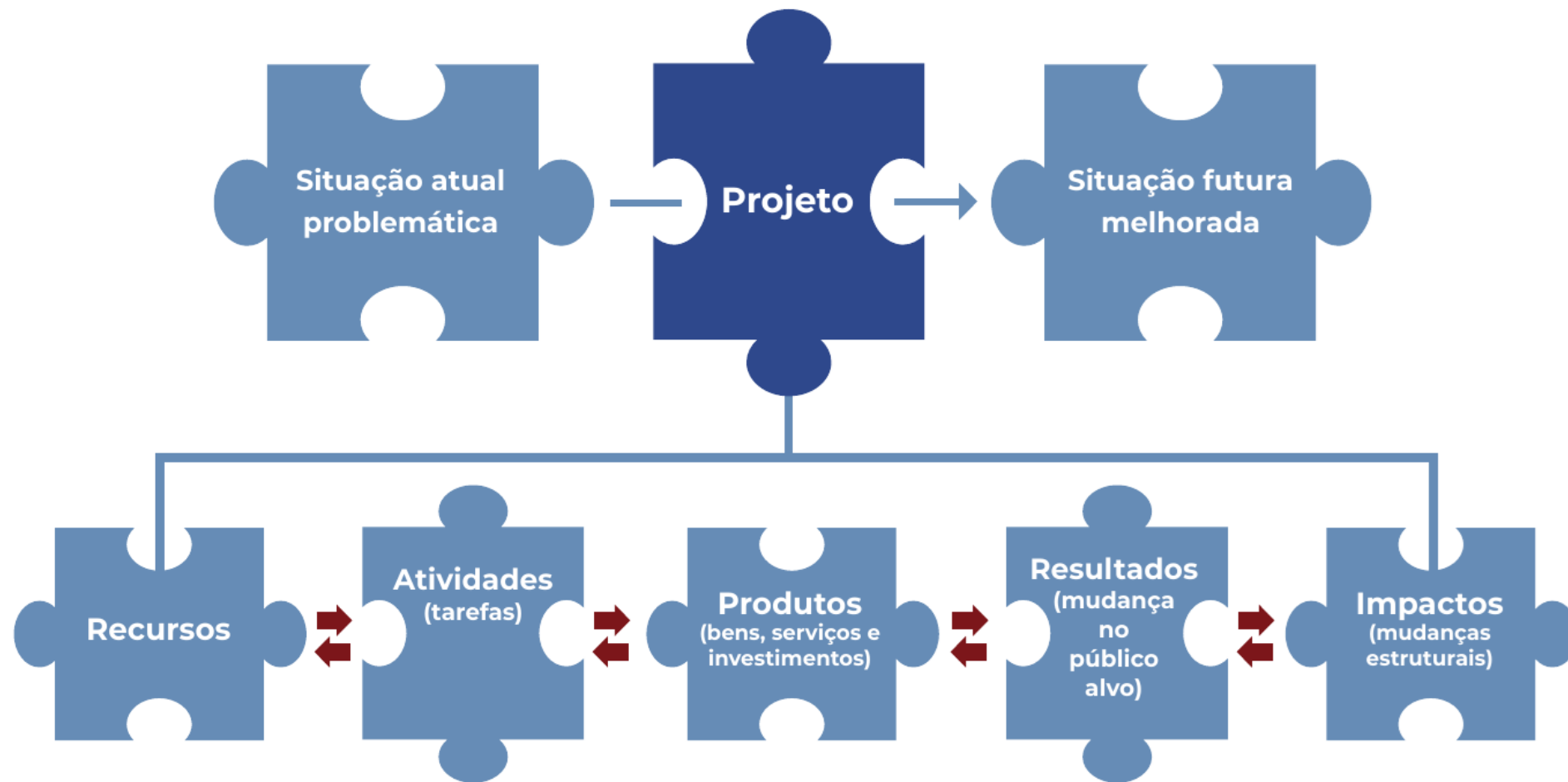


Fundação João Pinheiro (2022) **Avaliação de políticas públicas: por onde começar? Um guia prático da metodologia do modelo lógico**. Belo Horizonte.

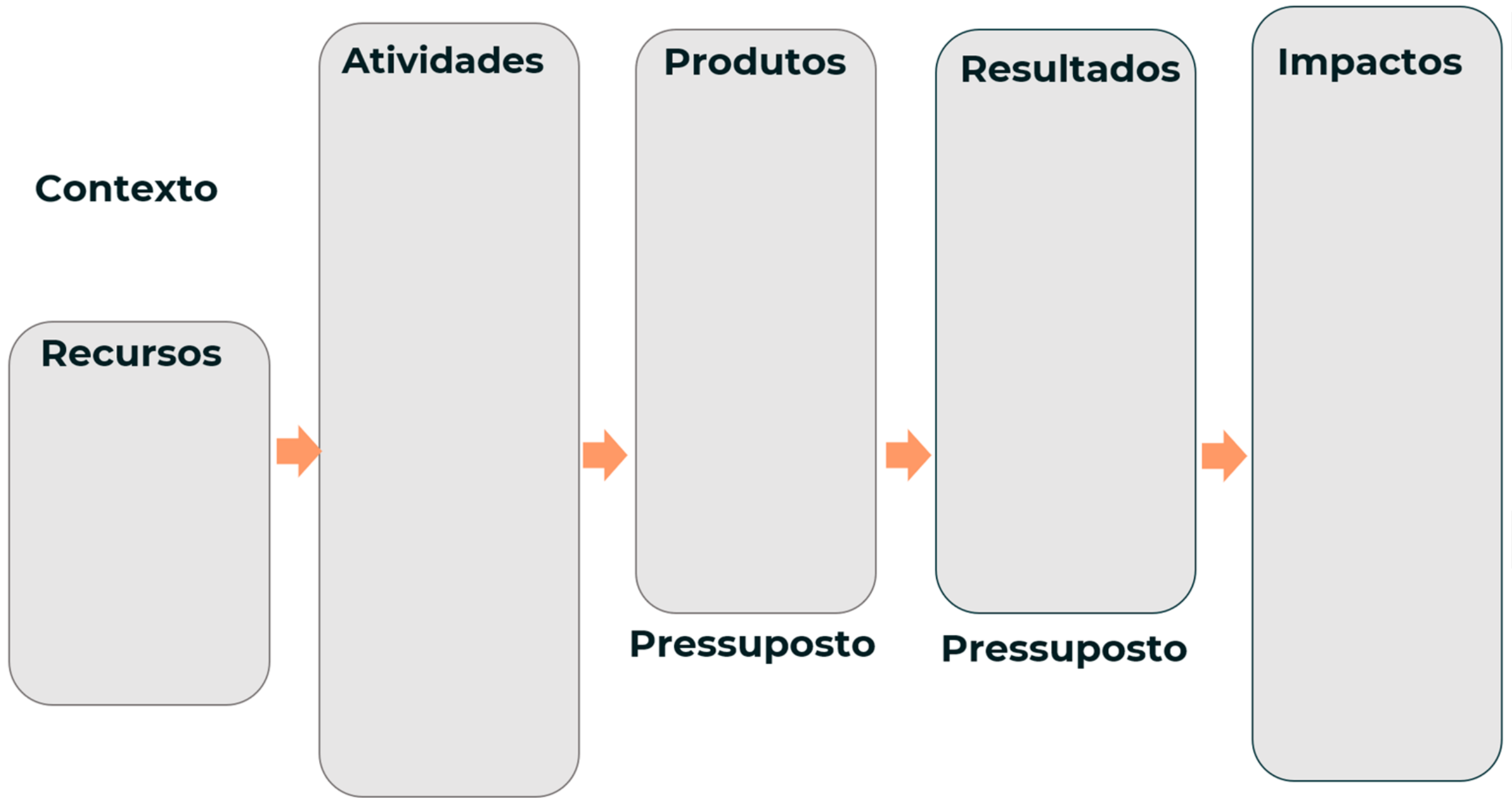


Fundação João Pinheiro (2022) **Avaliação de políticas públicas: por onde começar? Um guia prático para elaboração do Mapa de Processos e Resultados e o Mapa de Indicadores**. Belo Horizonte

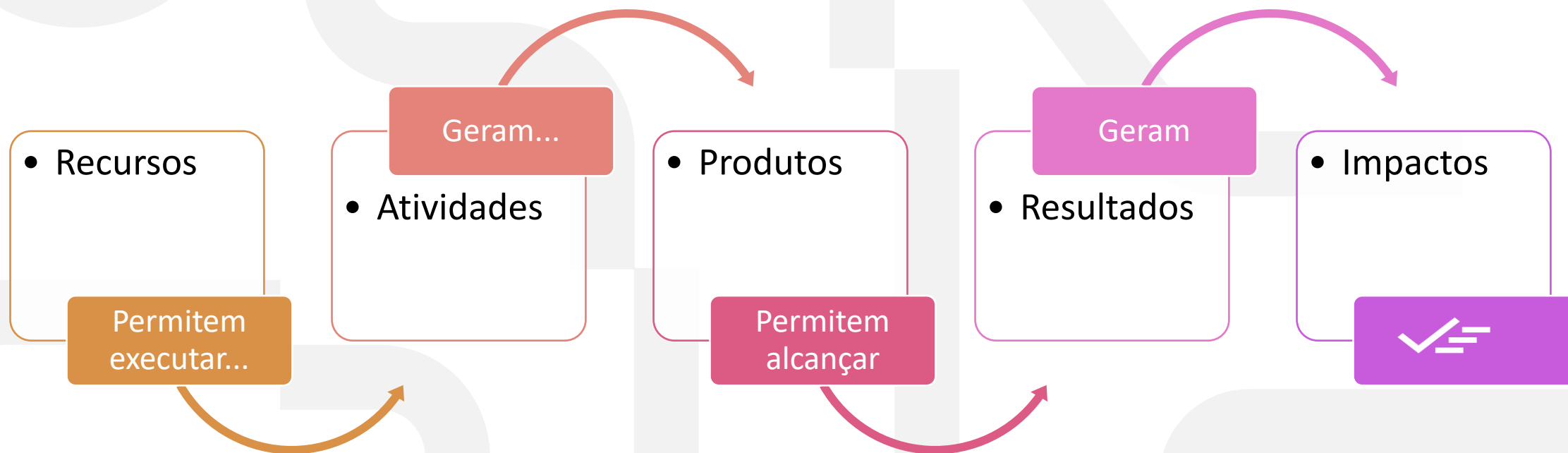
MaPR como base para desenho de programas



Estrutura do MaPR



Estrutura do MaPR



O que é o Mapa de Processos e Resultados (MaPR)?

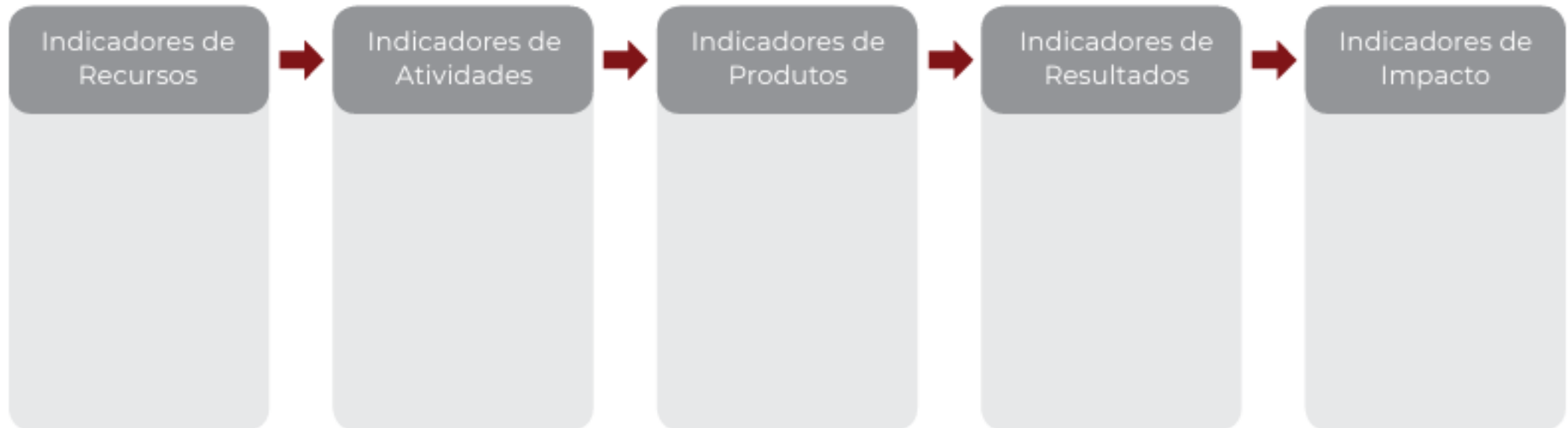
- MaPR é uma **narrativa sintética** do funcionamento do programa/projeto, do seu contexto de operação, de como seus diversos componentes – recursos, processos e produtos – se alinham para produzir os resultados e impacto social almejado, e das condições para que isso se concretize.
 - reflexão e atualização sobre o estado atual do funcionamento do programa/projeto
 - Verificação da conexão causal entre objetivos, meios e fins.

Mapa de Processos e Resultados (MaPR): por que usar?

- É um tipo de Modelo Lógico, pois seu propósito é evidenciar a lógica de funcionamento do programa
- Ótimo recurso metodológico para descrever a narrativa de um projeto ou programa;
- Pressupõe uma cadeia causal, ou seja, uma articulação entre os meios e fins do desenho do programa;
- Presta-se ao uso em capacitação e disseminação pública do programa
- É um instrumento acessível, compreensível para diferentes públicos e atores envolvidos na implementação da política.
- Ao explicitar a lógica do programa e destacar os componentes-chave de um programa orienta a construção de um Painel de Indicadores de Monitoramento ou um Plano de Pesquisas de Avaliação.
- Pode servir como complemento a instrumentos mais detalhados de gestão, como o matriz do marco lógico e a matriz de risco.

EXTRA: o MaPR pode servir de base para elaboração de indicadores de monitoramento (próx. disciplina)

Etapas para o desenho do MaInd



Exemplo

Mapa de processos e resultados | Capa

Nome do programa

Programa Nacional de Apoio à Captação de Água de Chuva e outras Tecnologias Sociais (Programa Cisternas)

Objetivos

Promover a universalização do acesso à água em áreas rurais para consumo humano e para a produção agrícola e alimentar, visando ao pleno desenvolvimento humano e à segurança alimentar e nutricional de famílias em situação de vulnerabilidade social.

Público-alvo

- Famílias rurais de baixa renda (*per capita* de até meio salário-mínimo), inscritas no CADÚnico;
- Equipamentos públicos rurais atingidos pela seca ou falta regular de água;
- Prioridade para povos e comunidades tradicionais;
- Abrangência nacional (foco semiárido).

Programa Cisternas

Água para Colher Futuro: 20
anos do Programa Cisternas



Mapa de processos e resultados: Programa Nacional de Apoio à Captação de Água de Chuva e Outras Tecnologias Sociais de Acesso à Água (Programa Cisternas)

Contexto

Programa iniciado em 2003, retomado em 2023 após cortes entre 2019 e 2022.

- **Problema:** falta de acesso à água na zona rural, especialmente no semiárido e Amazônia / equipamentos públicos sem água.
- **Objetivo:** ampliar acesso à água com Tecnologias Sociais simples e de baixo custo.
- **Público:** famílias rurais de baixa renda e escolas públicas sem acesso à água.
- **Base legal:** Leis e normas específicas

Recursos

Orçamento 2023/24: R\$ 861,1 milhões.

- **Equipes:** 3 da EPPGG, 1 ATPS, 2 bolsistas e 3 terceiros.
- **Sistemas de gestão e monitoramento.**
- **30 parcerias** com Estados, consórcios e OSCs.
- **200 contratos** com entidades executoras.
- **Outras fontes:** FBB, BNDES, Fundo Amazônia/MMA, Fomento Rural

Atividades

Elaboração de **normas e planos**.
Planejamento e coordenação **da implementação dos componentes das Tecnologias Sociais:**

- **seleção e cadastro** das famílias,
- **formações** em gestão da água e técnicas para construção e manutenção das cisternas

Para cisternas com inclusão produtiva rural: diagnóstico das famílias, elaboração de projeto produtivo, acompanhamento
Gestão da execução descentralizada (parcerias com entes públicos ou OSCs)
contratação de entidades executoras (credenciadas pelo MDS)
acompanhamento da execução em nível regional e territorial (parceiros)
Elaboração, análise e aprovação da **prestação de contas**

Produtos

Cisternas **construídas e adequadas** ao funcionamento
Parcerias Firmadas
Famílias **selecionadas e mobilizadas**
Pessoas capacitadas para construção e manutenção das cisternas
Famílias capacitadas para gestão da água para consumo humano e produção de alimentos
Projetos produtivos rurais elaborados (fomento rural)
Processos de acompanhamento implementados

Pressuposto

Regime de chuvas adequado para captação de água.
Engajamento das famílias ao programa.
Uso correto das tecnologias sociais.

Resultados

Maior capacidade de captação e armazenamento de água
Maior número de pessoas qualificadas para construir e manter cisternas
Famílias e gestores de equipamentos públicos com maior capacidade de gestão, tratamento e uso da água para consumo
Famílias com maior capacidade de gestão da água para produção de alimentos
Redução do tempo para buscar água

Pressuposto

Impactos

Melhor segurança alimentar e nutricional
redução de doenças de veiculacao hidrica
redução da mortalidade infantil
dinamização da economia local
redução da vulnerabilidade social econômica ligada a seca
redução da migração campo-cidade
resiliência climática nas comunidades

Como fazer?

Mapa de processos e resultados | Capa

Nome do programa

Objetivos

Público-alvo

Mapa de processos e resultados

Contexto

Atividades

Produtos

Resultados

Impactos

Recursos



Pressuposto

Pressuposto

Mapa de processos e resultados | Capa

Nome do programa

Objetivos

- Explicita as finalidades para as quais o programa foi proposto;
- Objetivos gerais e específicos
- Pode descrever os produtos, serviços ou “entregas” mais imediatos do programa a seu público
- Pode explicitar resultados (médio prazo) impactos ou efeitos de longo prazo sobre seu público e mais gerais sobre a sociedade em geral (decorrentes da existência do programa).

Público-alvo

Mapa de processos e resultados | Capa

Nome do programa

Objetivos

Público-alvo

- População escolhida como beneficiária ou usuária direta do programa
- conjunto de pessoas que receberão os produtos, serviços ou “entregas” principais do programa
- Pode ser toda a população (ex: Sistema Único de Saúde) ou um público focalizado (ex: famílias em condição de pobreza, como no Programa Bolsa Família).
- Projetos no campo da educação são destinados, em geral, para públicos com determinado perfil etário e condição socioeconômica.

Estrutura do MaPR



Contexto

- Ambiente concreto em que se estrutura o programa,
- Local para o qual foram considerados seu objetivo e desenho.
- Pode ser uma região e suas características como situação de pobreza, violência, desemprego, dificuldades de acesso a políticas sociais, baixa capacidade de gestão etc.

Atividades

Produtos

Resultados

Impactos



Pressuposto

Pressuposto

Estrutura do MaPR

Contexto

Recursos

Atividades

Produtos

Resultados

Impactos

Recursos

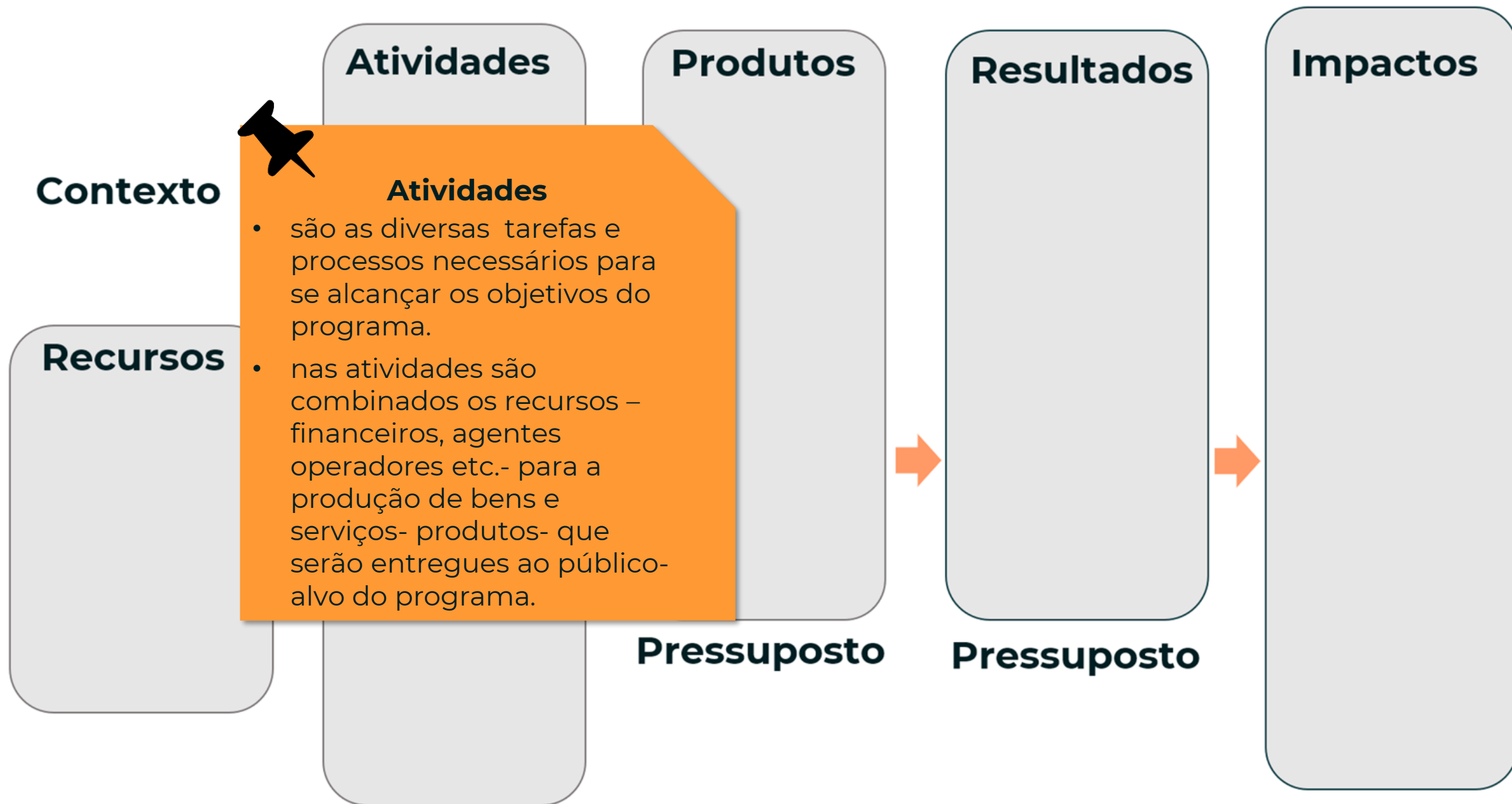
- São os insumos financeiros, físicos e institucionais para operação do programa.
- Programas precisam, além de orçamento disponível, equipamentos físicos- escolas, postos de saúde etc.- e instituições gestoras, operadoras ou parceiras- como prefeituras, conselhos tutelares, organizações da sociedade civil etc.



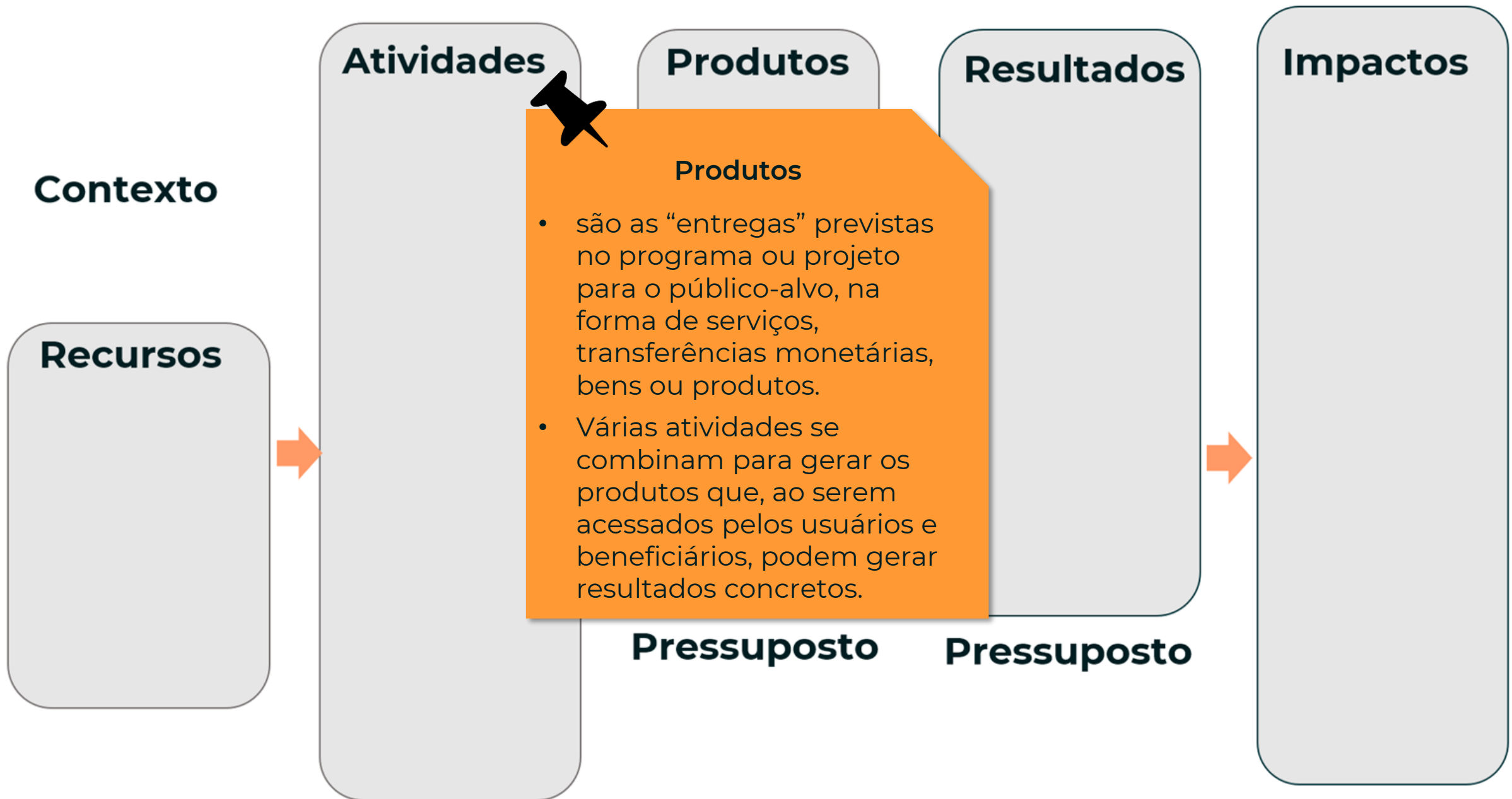
Pressuposto

Pressuposto

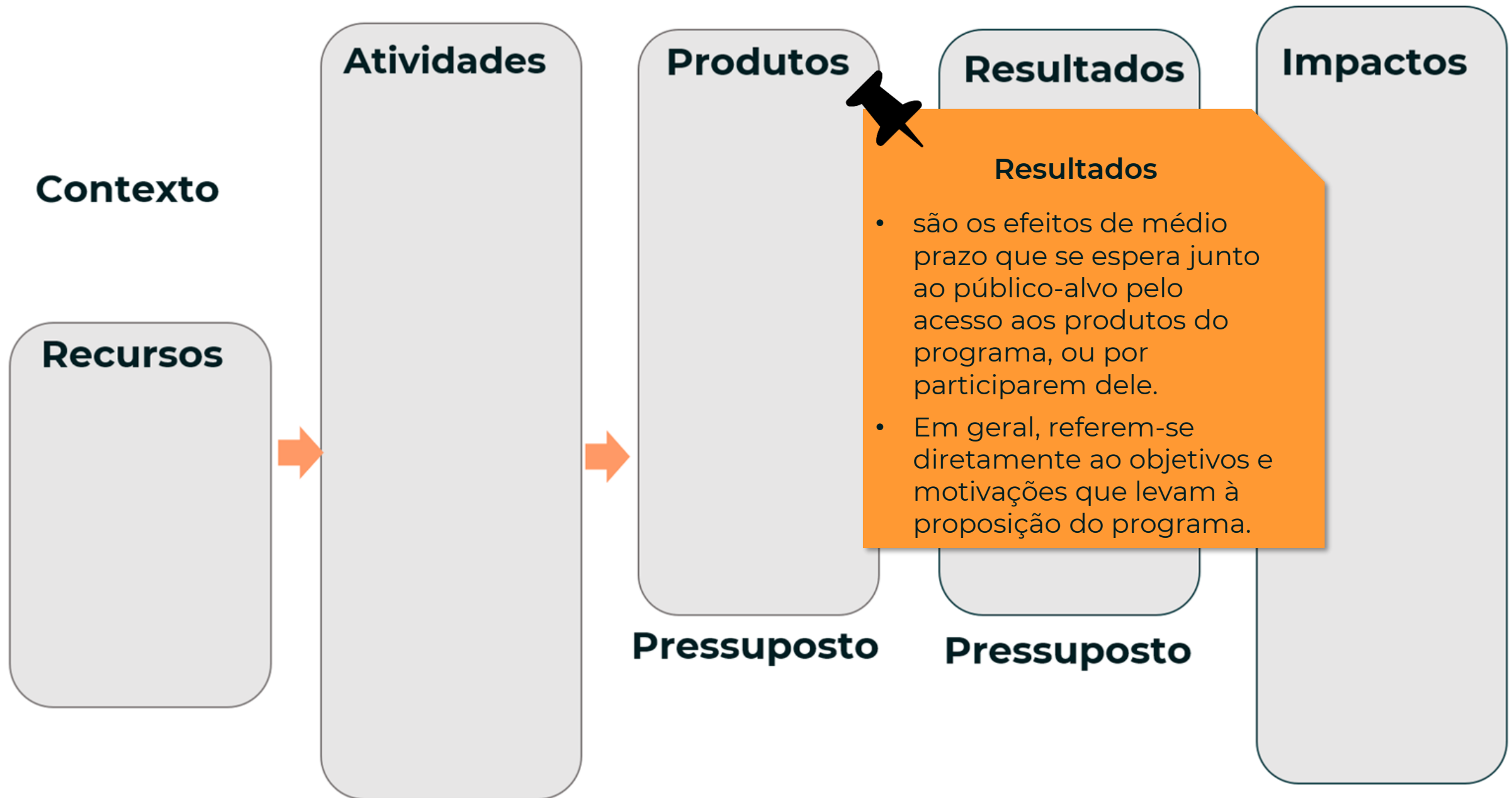
Estrutura do MaPR



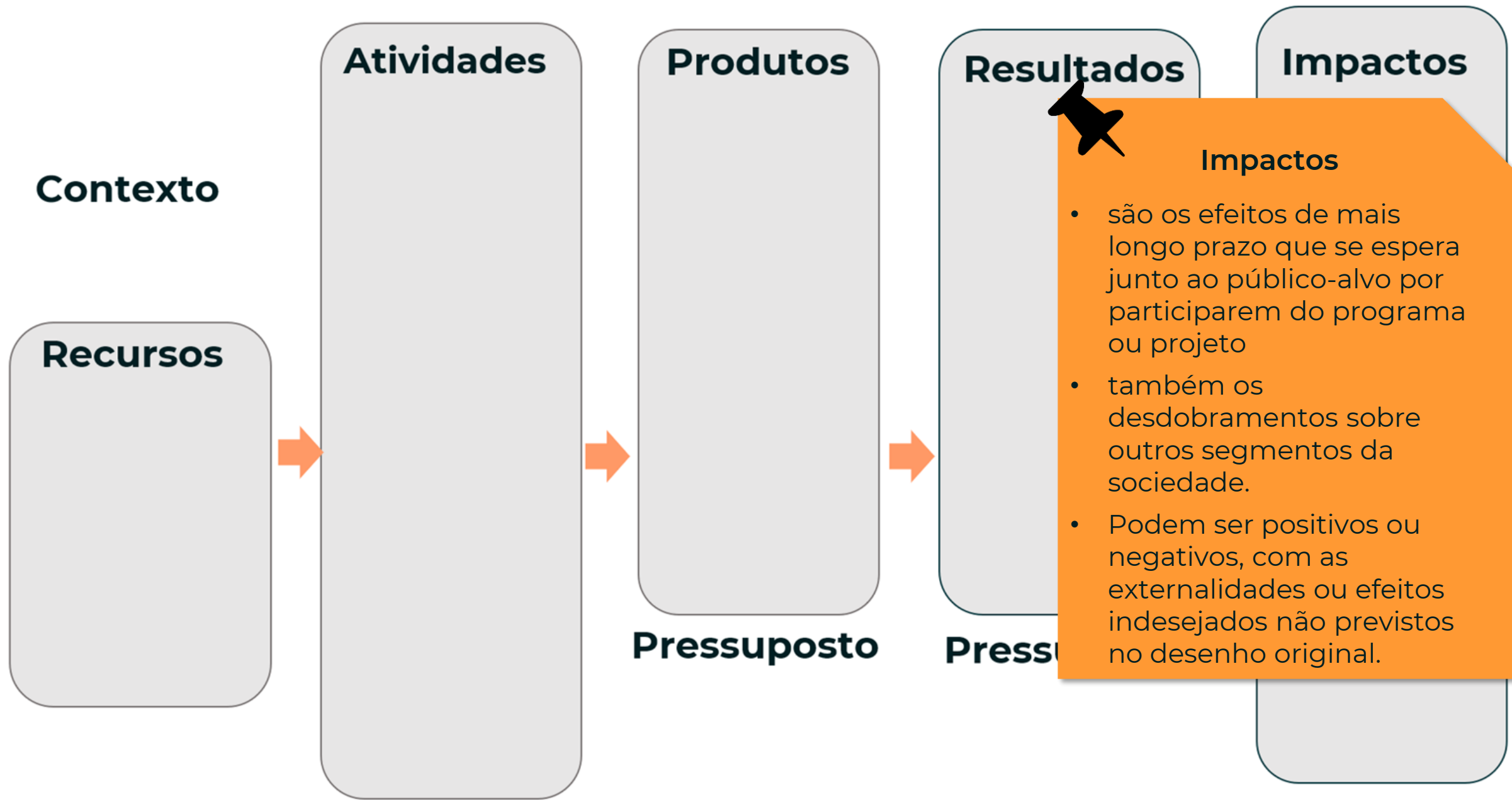
Estrutura do MaPR



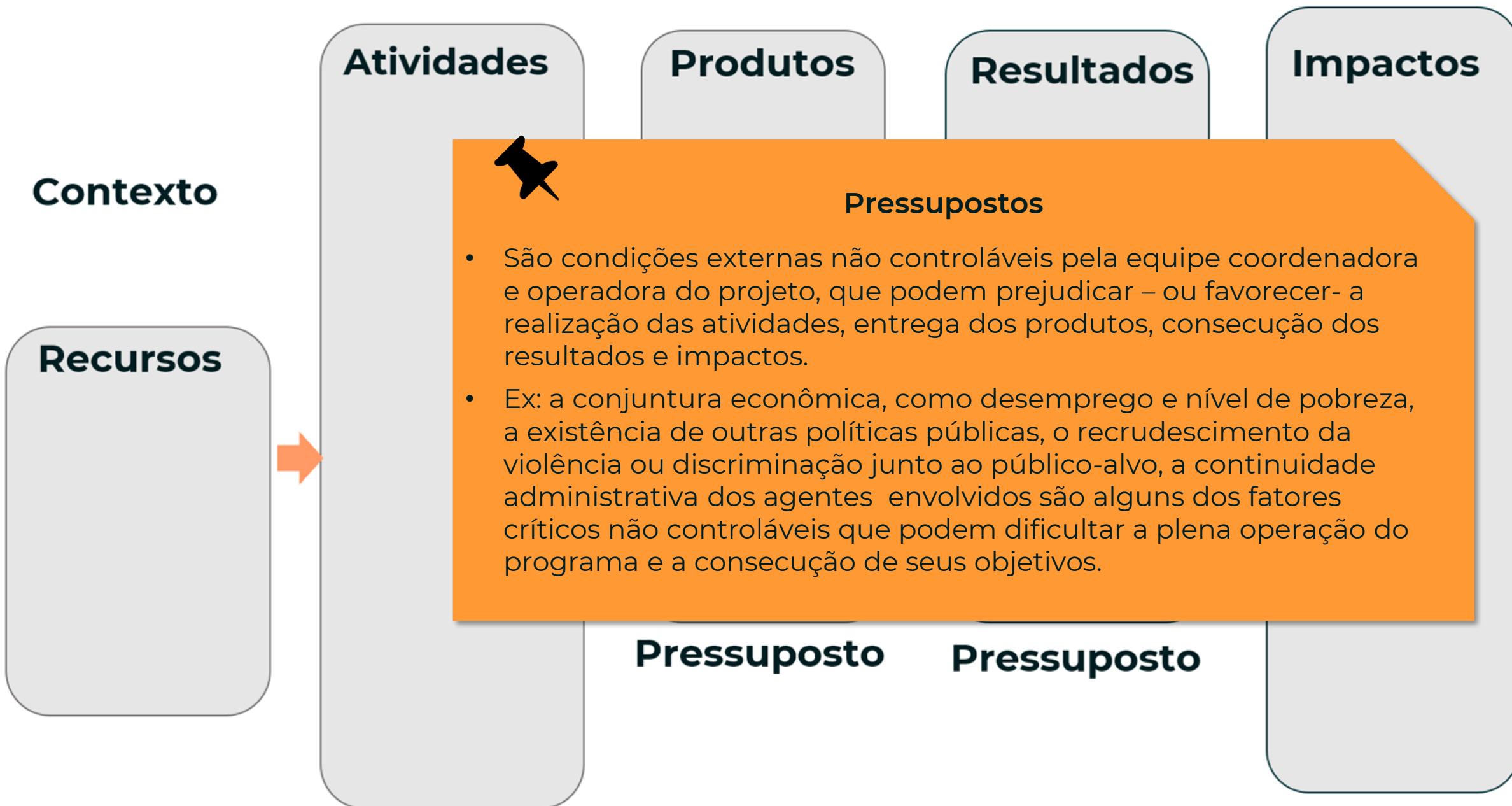
Estrutura do MaPR



Estrutura do MaPR



Estrutura do MaPR



Análise SWOT/FOFA para organizar os pressupostos

Ameaças

Baixa qualidade da infraestrutura da rede de conexão.

Momento de crise fiscal e diminuição dos investimentos.

Ausência de pessoal capacitado nas prefeituras para adequada parceria ao MCidades, fragilizando as ações empreendidas.

A prefeitura não ter diagnóstico adequado para definir os polígonos de atuação do programa.

Venda de materiais com valor a maior pelo lojista.

Ineficiência na prestação da assistência técnica.

A autoconstrução pelo beneficiário poderá proporcionar altos índices de desperdício de materiais.

A autoconstrução também aumenta a possibilidade de acidentes de trabalho.

Etapas para elaboração do MaPR




Aplicação prática

Exercício prático

- Mantenha o programa público já trabalhado na aula de Análise de Políticas
- Explícite a intervenção utilizando a ferramenta do Mapa de Processos e Resultados (MaPR)
- Verifique a coerência entre as diversas partes


OBS: Consulte o check-list





Leitura crítica do MaPR em 10 passos:

1. Os objetivos e público-alvo do programa foram explicitados de forma precisa? Refletem a realidade atual de funcionamento e as últimas normas técnicas do programa?
2. O contexto de implementação do programa foi apresentado em seus aspectos centrais (como região ou localidade, situação de vulnerabilidade ou não etc.) ?
3. Além dos recursos financeiros, estão relacionados os principais agentes operadores e instituições envolvidos no programa? O conjunto de recursos é suficiente para realizar as atividades e entregar os produtos previstos?
4. Estão listadas as atividades críticas que, combinadas, vão levar à produção dos serviços, bens e às entregas do programa? A lista de atividades está muito detalhada ou pode ser resumida pela aglutinação em macroatividades?
5. Todos os produtos foram listados ou somente os mais tangíveis? Eles estão listados segundo ordem de importância, esforço da equipe do programa ou tangibilidade da entrega? Os produtos listados



Leitura crítica do MaPR em 10 passos:

- 6.** Os resultados estão listados segundo ordem de importância, visibilidade ou apropriação pelo público-alvo? O alcance dos resultados imediatos contribui para a geração dos impactos possíveis?
- 7.** Os impactos estão listados segundo ordem de factibilidade junto ao público-alvo e à sociedade? Os impactos listados são passíveis de serem, de fato, associados a componentes do programa em alguma medida? Há algum impacto que seja melhor descartar pela dificuldade de demonstrar associação clara ao programa?
- 8.** Todos os objetivos apresentados inicialmente estão desdobrados em Produtos, Resultados e Impactos? Verifique.
- 9.** Foram explicitados os pressupostos ou condições externas críticas existentes no contexto que podem afetar positiva ou negativamente o programa?
- 10.** O MaPR cabe em um slide de apresentação ou folha de papel? Ele está inteligível para algum colega que não conheça o programa? Ele parece muito simplificado para um técnico que conheça seu funcionamento atual? Ele resume o programa sem perder aspectos essenciais para entendimento de seu funcionamento, complexidade e relevância?

Atividade em Grupo



Check-out

1. Hoje vimos a ferramenta Mapa de Processos e Resultados
1. Aplicamos a ferramenta em um exemplo
1. Entendemos que ela serve para desenho de programas; sistematização de desenho e pode ser uma base para acompanhamento; monitoramento de programa.

Próxima aula



FINALIZAÇÃO DO
MAPR



APRESENTAÇÃO DOS
GRUPOS



**Obrigada e até a
próxima aula!**