**UNIVERSIDADE PAULISTA**

**ALEXANDRE CAPI RAMPANI**

**CLEITON FERNANDO**

**GUILHERME REVOREDO**

**JOÃO HENRIQUE LEVADA**

**LETÍCIA CRISTINA SOARES**

**PROJETO INTEGRADO MULTIDISCIPLINAR (4º SEMESTRE) – CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**ARARAQUARA**

**2018**

**ALEXANDRE CAPI RAMPANI**

**CLEITON FERNANDO**

**GUILHERME REVOREDO**

**JOÃO HENRIQUE LEVADA**

**LETÍCIA CRISTINA SOARES**

**PROJETO INTEGRADO MULTIDISCIPLINAR (4º SEMESTRE) – CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

Trabalho de conclusão do quarto semestre do curso de Análise e desenvolvimento de sistemas apresentado à UNIP.

Orientadora: Prof. Kamila Rios

**ARARAQUARA**

**2018**

*[epígrafe]*

**Resumo**

O objetivo principal deste trabalho é apresentar os detalhes de implementação e planejamento que levaram à construção de um sistema de helpdesk para empresas prestadoras de serviços na área de manutenção de computadores.

Ao longo do documento, portanto, serão apresentadas as camadas MVC (model, view e controller) que compõem o software, bem como todo o seu processo de desenvolvimento – desde o levantamento de requisitos até a implementação - o foi orquestrado por técnicas de gestão de projetos orientadas pelo PMBOK.

Por fim, será desenvolvido um estudo acerca da criação e manutenção de uma startup, modelo de empresa com o qual o sistema em questão se integraria perfeitamente, dada sua efetividade e a flexibilidade daquele modelo empresarial.

**Abstract**

The main objective of this work is to present the implementation and planning details that led to the construction of a helpdesk system for companies that provide services in the area of computer maintenance.

Throughout the document, therefore, the MVC (model, view and controller) layers that make up the software, as well as its entire development process - from requirements gathering to implementation - will be presented. It has been orchestrated by management techniques projects guided by the PMBOK.

Finally, a study will be developed on the creation and maintenance of a startup, a business model with which the system in question would integrate perfectly, given its effectiveness and the flexibility of that business model.