

Sistema de Pesquisa de Satisfação

Apresentamos um sistema crucial no cenário empresarial. A satisfação do cliente impulsiona o sucesso. Empresas focadas nisso superam concorrentes.

Descubra como pesquisas de satisfação impactam empresas. A retenção de clientes pode aumentar significativamente.

Gustavo Ceolin, Miguel Magalhães, Pedro Máximo, Mateus Freire, João Pedro Campos e João Pedro Lezsi



Contextualização do Problema

Empresas enfrentam desafios ao avaliar a satisfação do cliente.

Ferramentas eficientes e personalizadas são essenciais nesse processo.

Sistemas tradicionais são caros e demorados.

A coleta e análise manual de dados são exaustivas.



Entendimento

O que os clientes realmente pensam sobre uma empresa?

Ineficiência

Falta de ferramentas adequadas.

Custo

Sistemas tradicionais são caros.

Objetivos do Sistema

Nosso objetivo é desenvolver um sistema acessível. Ele deve ser útil e prático para todas as empresas que querem uma pesquisa e análise de satisfação.

1

Automação

Automatizar a coleta de feedback.

2

Relatórios

Fornecer dashboards personalizados.

3

Otimização

Diminuir tempo e custo das pesquisas.



Descrição do Parceiro

A ComVoz é nossa parceira estratégica. Faz parte da Integratum, reunindo especialistas em estatística, análise de dados e estratégias de satisfação do cliente. Sua atuação é pautada pela entrega de relatórios completos e de fácil compreensão, auxiliando empresas a conhecerem melhor seus clientes e otimizar processos para elevar a qualidade de seus produtos e serviços.



**COM
VOZ**

PESQUISA INTELIGENTE





Justificativa do Projeto

Este projeto é relevante para empresas e sociedade. Empresas terão melhoria na qualidade dos serviços.

Aumento da fidelização e redução de custos são esperados. A tomada de decisões será mais eficaz.

1

Informações corretas permitem decisões estratégicas, rápidas e seguras.

2

Que tipos de problemas uma empresa enfrenta para atender seus clientes?

3

Como saber se estão satisfeitos com os seus produtos e serviços?



Breve Histórico sobre Extensão Universitária

A extensão universitária é essencial na vida acadêmica, pois possibilita que estudantes e professores trabalhem em soluções práticas para as necessidades da comunidade. Esses projetos buscam melhorar a qualidade de vida local, incentivar o engajamento social e estimular o desenvolvimento de novas tecnologias.

1

Solução

Foco em problemas reais.

2

Progresso

Ferramenta que amplia avanços sociais e culturais.

3

Impacto

Desenvolvimento de novas tecnologias.

Principais objetivos de desenvolvimentos sustentáveis

- ODS 8 - Trabalho Decente e Crescimento Econômico.
- ODS 9 - Indústria, Inovação e Infraestrutura
- ODS 12 - Consumo e Produção Responsáveis



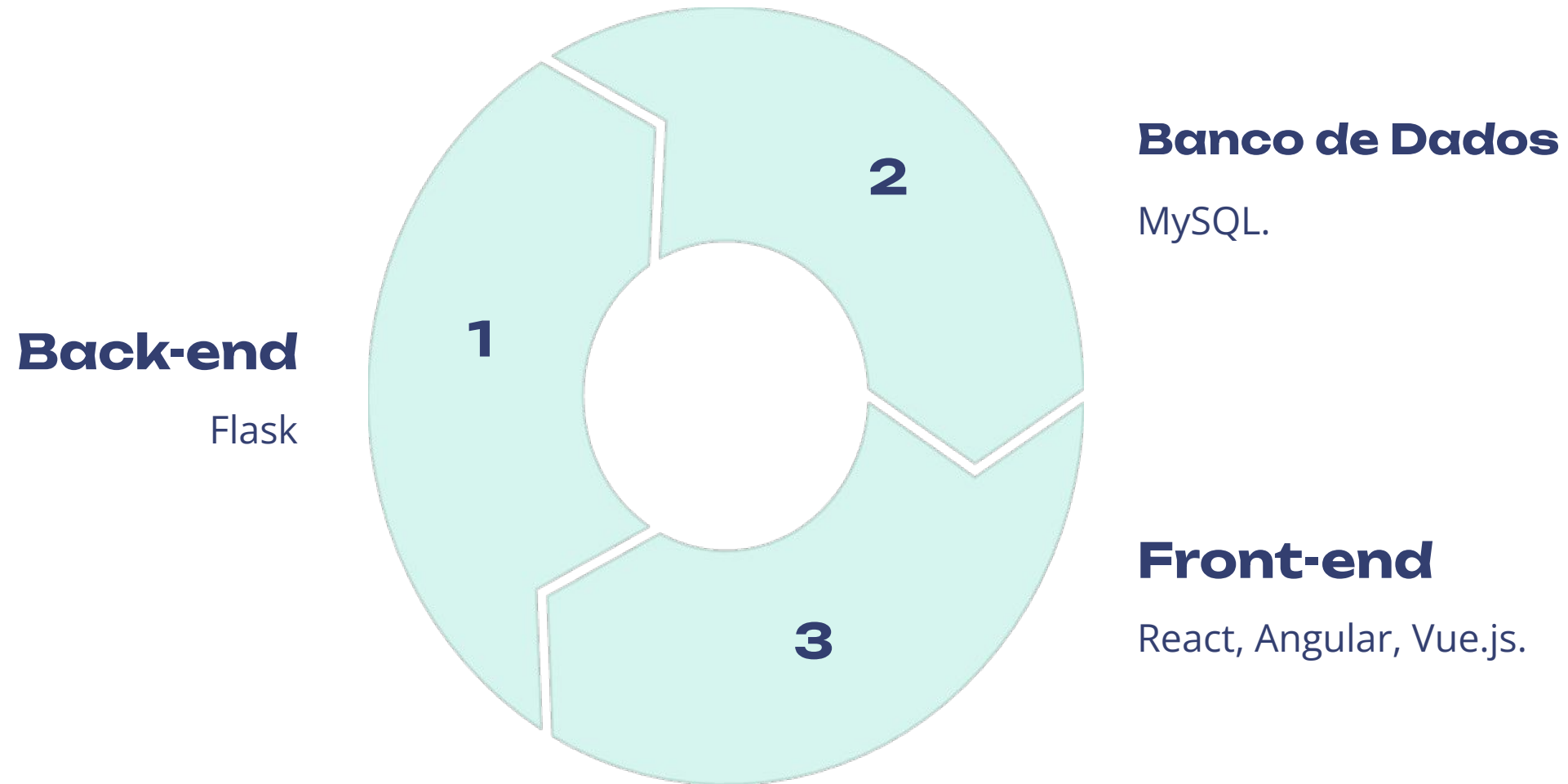
PESQUISA INTELIGENTE

Principais Trabalhos Relacionados

Analizamos sistemas de CRM e ferramentas de pesquisa online.

- Qualtrics
- Track.co
- QWST

Tecnologias Utilizadas



Referências

Listamos as referências bibliográficas do projeto. Incluimos artigos sobre satisfação do cliente.

A documentação das tecnologias também está presente. Trabalhos relacionados em sistemas de pesquisa de satisfação.

Artigos

SILVA, Lucia; RAMPAZZO, Nut. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES. 2018. Disponível em:
<https://periodicos.ufpe.br/revistas/rpa/article/download/244942/34967> Acesso em: 24 de fevereiro de 2025

Documentação

Flask, Banco de Dados.

