




Peterson Bruno de Oliveira

Rua Emily Dickinson, 02 
Jd. Guanabara – SP
(11) 98914-8297 
peterson_oliveira@msn.com 
[https://www.linkedin.com/in/
peterson-oliveira-47431658/](https://www.linkedin.com/in/peterson-oliveira-47431658/) 

Profissional na área de Tecnologia da Informação a mais de 18 anos, formado em Redes de computadores pela Uninove, no momento estou como Analista de Suporte Pleno migrando para área de Cloud. Possuo alguns destaques como suporte a hardware e software, troubleshooting de equipamentos, administração de Active Directory e DHCP.

Experiência Profissional

Analista de Suporte (Field)

Quality Software S/A (Hospital AC Camargo) - 10/2021 até 04/2023

- Suporte à usuários e computadores utilizados nas modalidades de exame e nos setores do hospital
- Suporte a sistemas Tasy e Carestream
- Primeiro atendimento a equipamento atendido por terceiros (Impressoras)
- Registro de ações em chamado no sistema TopDesk

Analista de Suporte (Field)

CDB - Centro Diagnósticos Brasil - 04/2019 até 08/2021

- Suporte a sistemas utilizado nas áreas (Pleres, Carestream, VueMotion, CardioNet, Qmatic, Fluig, WTT, Qlikview, KOKO entre outros)
- Primeiro atendimento a equipamentos atendido por terceiros (Impressoras, aparelhos de US, Colposcópio)
- Atendimento presencial em unidades onde não possuíam analistas alocados

Analista de Suporte (Field)

Quality Software S/A (Huntington) - 10/2016 até 04/2019

- Suporte ao sistema Medsoft utilizado pelas áreas para atividades dentro da clínica
- Primeiro atendimento em equipamentos atendido por terceiros (Impressoras)
- Manutenção nas contas Exchange, pop, imap e no Active Directory

Analista de Suporte (Field)

Digaspi Comércio de Calçados Ltda - 07/2014 até 01/2016

- Suporte remoto e local aos sistemas ERP (Totvs e Nextt)
- Acompanhamento e execução de projetos de infra, inauguração e reforma das lojas
- Monitoração de links via Zabbix de LP e internet das unidades
- Manutenção nas contas Exchange, pop, imap e no Active Directory
- Configuração de roteadores com conexões VPN, configuração de rotas nos servidores das lojas e da matriz para acesso remoto e replicação do sistema
- Administração de rotinas e robô de backup, gerenciamento de fitas do robô

Analista de Suporte (Field)

Grupo SBF Comércio de Prod. Esportivos Ltda - 02/2012 até 07/2014

- supervisionava uma equipe que prestava suporte via voz e/ou remoto (VNC) as lojas do Grupo (Centauro, ByTennis, Nike)
- Realizava acionamentos de plantonistas de segundo nível da área de desenvolvimento e infraestrutura, delegava tarefas e atividades de alta demanda entre a equipe
- Realizava atendimentos a chamado de alta criticidade e/ou de assuntos mais complexos para um maior detalhamento e melhor resolução do problema ou incidente

Assistente de Suporte Técnico

Grupo SBF Comércio de Prod. Esportivos Ltda - 11/2010 até 02/2012

- realizava suporte remoto ao sistema ERP das lojas do Grupo SBF (Centauro, ByTennis e Nike Store) via VNC, telnet e ssh
- Registro dos atendimentos realizados por voz via sistema de chamados todos com SLA de atendimento, direcionamento de
- chamados para o 2o nível (desenvolvimento e infraestrutura)
- monitoração de links dos estabelecimentos (Lojas, CDs, CTs e Entrepósitos) através dos programas Nagios, Monitoring (SolarWinds) e Zabbix também com abertura de chamados para verificação do circuito junto a concessionária
- Manuseio básico de Active Directory, SAP, Datasul e Quiosque (Totvs)

Habilidades Técnicas

Linux • Active Directory • DHCP • DNS • Hyper - V • Virtual Box • AWS Practitioner • Azure Fundamentals • ITIL • Scrum Foundation • LGPD • Windows • Cloud •

Formação

Ensino Fundamental e Médio: Colégio Adventista de Cidade Ademar (Concluído - 2004)
Ensino Superior - Tecnólogo Redes de Computadores - Uninove (Concluído - 2019)

Cursos e Certificações

Curso Lógica de programação com introdução a banco de dados - Green Treinamentos - 2012

Curso de capacitação - ITIL V3 Foundation - TI Exames - 2015

Curso de capacitação - Profissional de Privacidade de Dados LGPD - TI Exames - 2020

Curso de capacitação Scrum 2020 - Ka Solution - 2021

Curso de capacitação Azure Fundamentals AZ 900 - Ka Solution - 2021

Curso de capacitação Aws Cloud Practitioner - Escola na Nuvem - Cursando

Certificação - Scrum Foundation (SFPC) - CertiProf - 2021