

# JOÃO LUCAS MIRANDA MENEGASSO

## Desenvolvedor de Software

+5548996330209

joaol\_mm@hotmail.com

<https://www.linkedin.com/in/joão-lucas-miranda-menegasso/>

<https://github.com/joaolucasmm/>

Porto Alegre, RS

<https://joaolucasmm.github.io/portfolio/>

## OBJETIVO

Construir uma carreira como desenvolvedor de software full stack, ajudando a projetar e implementar novas tecnologias. Estou comprometido com o aprendizado contínuo e a colaboração, buscando oportunidades para contribuir com equipes dinâmicas que priorizam a criatividade e a eficiência em soluções de software.

## EXPERIÊNCIA

### 08/2024 - Atualmente Intelligent Agriculture - Desenvolvedor de Software - SAP

Responsável por escrever código no repositório do produto para resolver bugs, modificar funcionalidades e atualizar o comportamento funcional. Documentei as alterações de software e utilizei o backlog do JIRA para organizar as tarefas. Participei de reuniões de planejamento, revisão, refinamento e diárias, mantendo comunicação constante com a equipe sobre o status das tarefas e planejamento dos próximos passos. Atuei na testagem de serviços de API fornecidos pela equipe. **Linguagens e Ferramentas:** TypeScript, CAP, GitHub, UI5, NodeJS, Webdriver.io e Shell Script.

### 12/2023 - 08/2024 Intelligent Agriculture - Engenheiro de Qualidade - SAP

Responsável pela verificação da consistência de dados por meio de análises de produtos e revisões de código. Notifiquei as equipes responsáveis sobre bugs e erros, comuniquei-me com os desenvolvedores a respeito das questões e garanti que os padrões de qualidade fossem mantidos. Formulei estratégias que asseguraram a estabilidade a longo prazo do uso do produto. Desenvolvi automação de testes E2E, configurei e loguei dados para avaliar a usabilidade das funcionalidades. **Linguagens e Ferramentas:** TypeScript, GitHub, NodeJS, Webdriver.io e Shell Script.

### 03/2023 - 12/2023 Commerce Cloud - Engenheiro de Suporte - SAP

Responsável por fornecer suporte aos clientes, pesquisando e analisando cada cenário de incidente e suas correlações com incidentes passados, notas e artigos da base de conhecimento. Realizei chamadas para os clientes a fim de entender melhor os problemas, fornecer atualizações e agilizar o processamento de incidentes. Revisei proativamente os incidentes e verifiquei pontos de melhoria. Escrevi e melhorei artigos da base de conhecimento. Contatei outras equipes para oferecer aos clientes informações completas e detalhadas. **Ferramentas:** Kibana, Dynatrace, Service Now.

### 02/2019 - 07/2020 Técnico de TI - UFRGS

Manutenção de Computadores. **Tools:** Excel, Google Forms, OS installer, hardware tools.

### 01/2017 - 01/2019 Desenvolvedor Web - UFRGS

Website Educacional sobre Vitaminas e Coenzimas + Website de Avaliação Virtual da Proteína Total no Soro Sanguíneo. **Linguagens e Ferramentas:** Javascript, PHP, HTML5, CSS, Adobe Animate and Apache Server

## EDUCAÇÃO

### 01/2017 Engenharia Física

UFRGS

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

### 01/2014 - 01/2016 Técnico em Mecatrônica

IFSC

Instituto Federal de Santa Catarina

## HABILIDADES

- |                |               |                |
|----------------|---------------|----------------|
| • Git          | • CAP         | • Reactjs      |
| • NodeJS       | • HTML5 / CSS | • Docker       |
| • Webdriver.io | • Javascript  | • SQL          |
| • Python       | • Typescript  | • Shell Script |

## IDIOMAS

Português  
Nativo



Inglês  
Avançado



Espanhol  
Intermediário

